

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A. DLA KLIENTÓW FIRMOWYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- I.1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa; KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony (dalej „Bank”), usług, których wykonanie odbywa się poprzez przekaz danych, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania (dalej „Usługi”), oraz korzystania z tych Usług przez Posiadaczy Rachunków i Reprezentantów („Użytkowników”), jak również generalne zasady przesyłania informacji handlowych. Niniejszy Regulamin stosuje się w zakresie, w jakim zasady świadczenia Usług nie zostały uregulowane w sposób odmienny w dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi przez Bank.
- I.2. O ile co innego nie wynika z dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi, Bank jest usługodawcą i administratorem danych Użytkowników, którymi są Posiadacze Rachunku zakwalifikowani przez Bank do segmentu Klientów Firmowych oraz reprezentanci do Rachunku w rozumieniu Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym („OWW”).
- I.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DzU z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- I.4. Niniejszy Regulamin dotyczy w szczególności Usług polegających na:
 - a) dostępie do informacji na temat produktów i usług Banku na jego stronach internetowych;
 - b) komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej („e-mail”);
 - c) telefonicznej komunikacji z Użytkownikami, w tym korespondencji w formie informacji tekstowej („SMS”);
 - d) zawieraniu umów przy użyciu elektronicznych środków komunikacji;oraz innych Usług świadczonych na podstawie odrębnych umów, w szczególności odwołujących się w swojej treści do niniejszego Regulaminu.
- I.5. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzania odpłatności za korzystanie z określonych Usług. Informacja o odpłatności oraz o jej wysokości będzie zamieszczana w oddziałach, na stronie internetowej Banku lub udostępniana w innej formie wskazanej przez Bank.
- I.6. Bank zastrzega i informuje, że szczegółowe zasady przeprowadzenia akcji promocyjnych lub marketingowych dotyczących produktów Banku określają odrębne regulaminy.
- I.7. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi lub złożenie zamówienia pocztą elektroniczną lub telefonicznie jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

II. ZASADY DOSTĘPNOŚCI DO USŁUG ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE

- II.1. Bank zastrzega, że o ile co innego nie wynika z dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi, dostęp do Usług mają Posiadacze Rachunku lub osoby odpowiednio upoważnione przez Posiadacza Rachunku w Karcie Reprezentanta. Dostęp ten może być w zależności od specyfiki danej Usługi uzależniony od dokonania przez Użytkownika rejestracji w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, w dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi lub na stronach internetowych Banku.
- II.2. Korzystanie z Usług jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 2.2.1. W przypadku usług świadczonych za pośrednictwem sieci Internet:
 - a) zastosowanie przeglądarek Internet Explorer 7.0 lub Mozilla Firefox 3.5 i nowszych (możliwość przyjmowania plików „cookies” i JavaScript),
 - b) strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości umożliwiającej zapoznanie się z informacjami na niej zawartymi.
 - 2.2.2. W przypadku usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail)
 - a) aktywny dostęp do poczty elektronicznej (posiadanie adresu e-mail).
 - 2.2.3. W przypadku usług świadczonych za pośrednictwem telefonu:
 - a) dostęp do aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów.Bank może wprowadzić dodatkowe wymagania techniczne w zależności od specyfiki świadczonej Usługi.
- II.3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Usługi.
- II.4. Bank zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych mogących utrudniać lub uniemożliwiać Użytkownikom korzystanie z niektórych Usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie www.citihandlowy.pl lub na innych stronach internetowych Banku przed rozpoczęciem prac.
- II.5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność stosowanego systemu Bank ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia i do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności systemu.
- II.6. Bank przestrzega tajemnic prawem chronionych.

III. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

- III.1. Usługodawca informuje, że dostęp do Usług może się wiązać z koniecznością uprzedniego zarejestrowania się przez Użytkownika, a co za tym idzie pozostawienia swoich danych osobowych, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, w dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi lub na stronach internetowych Banku.
- III.2. Jeżeli wymagana jest rejestracja Użytkownika, a tym samym utworzenie konta Użytkownika, następuje ona przez wypełnienie odpowiedniego formularza rejestracyjnego.
- III.3. Przystąpienie do usług wymaga podania przez Posiadacza Rachunku określonych danych:
W przypadku aktywacji dostępu do serwisu, za którego pomocą Bank świadczy Usługi poprzez sieć Internet, podania w formularzu rejestracyjnym:
- numeru aktywnej Karty do rachunku,
 - kodu PIN do transakcji bankomatowych
- oraz nadania sobie przez Użytkownika indywidualnej nazwy Użytkownika (Nick) i hasła dostępu do konta Użytkownika (Hasło), a także ustalenia pytań weryfikacyjnych.
- W przypadku aktywacji dostępu do serwisu, za którego pomocą Bank świadczy Usługi przez telefon, podania:
- numeru aktywnej Karty do rachunku,
 - hasła/ nazwiska panieńskiego matki,
 - odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne.
- Bank zastrzega sobie możliwość zmiany formularza rejestracyjnego, w tym rozszerzenia go o dodatkowe pola, których wypełnienie jest dobrowolne (dane opcjonalne, np. wykształcenie, płeć itd.).
- III.4. W przypadku, gdy do korzystania z danej Usługi konieczne jest utworzenie konta, konto Użytkownika staje się aktywne po dokonaniu rejestracji w sposób opisany w pkt III.2. i III.3.
- III.5. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojej indywidualnej nazwy i hasła, odpowiedzi na pytania weryfikacyjne, adresu e-mail oraz Głównego numeru telefonu.
- III.6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych jak również za wybór indywidualnej nazwy oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem indywidualnej nazwy. Bank informuje, że wszelkie treści przesłane przez osoby trzecie identyfikujące się z indywidualną nazwą Użytkownika będą przypisane Użytkownikowi.
- III.7. O ile co innego nie wynika z przepisów prawa lub odpowiedniej dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi, Bank może skasować dokonaną rejestrację, na wniosek Użytkownika.
- III.8. Każdorazowe logowanie się Użytkownika za pomocą prawidłowej indywidualnej nazwy i prawidłowego Hasła jest konieczne, żeby uzyskać dostęp do Usług, o których mowa w pkt I.4. Regulaminu, oraz do konta Użytkownika.

IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

- IV.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i celami świadczonej Usługi oraz dokumentacją dotyczącą danej Usługi, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich i praw Banku.
- IV.2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
- korzystania z Usługi w sposób niezakłócający jej prawidłowego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie i/lub zmieszczanie zamówionej informacji handlowej (tzw. spamu); korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników;
 - korzystania z Usług w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Banku, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
 - korzystania z wszelkich materiałów przesyłanych drogą elektroniczną jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Wykorzystywanie i modyfikacja materiałów w innym zakresie są dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę. Bank nie ponosi odpowiedzialności za żadne zmiany dokonane w treści materiałów dostarczonych do Użytkownika drogą elektroniczną.
- IV.3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań opisanych w pkt IV.2. lit. a) - c) lub narusza postanowienie pkt IV.2. lit. d), Bank ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
- IV.4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o każdym przypadku nieuprawnionego wykorzystania jego indywidualnej nazwy i/lub Hasła jak również o jakimkolwiek naruszeniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- IV.5. Użytkownik jest zobowiązany do stosowania odpowiednich zabezpieczeń dostępu do odbierania poczty elektronicznej lub SMS-ów wysyłanych na wskazany adres e-mail lub numer telefonu.
- IV.6. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia wolnej przestrzeni w elektronicznej skrzynce pocztowej, niezbędnej do otrzymania wiadomości wysyłanych przez Bank w ramach usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

V. ZASADY ZAMIESZCZANIA TREŚCI PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

- V.1. W ramach niektórych Usług oferowanych przez Bank Użytkownik może przysyłać za pośrednictwem sieci Internet treści do Banku.
- V.2. Usługodawca informuje, że w przypadku, o którym mowa w pkt V.1., przesyłanie lub zamieszczanie treści przez Użytkownika odbywa się na zasadzie art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- V.3. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu niepodzielnie i bez ograniczeń prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa do wizerunków oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej w stosunku do przesyłanych drogą elektroniczną treści, jak również że treści nie naruszają praw osób trzecich ani nie zawierają treści niezgodnych z obowiązującym prawem. Za powyższe Użytkownik przyjmuje pełną odpowiedzialność.

- V.4. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie przysyłać ani zamieszczać treści, o ile zawierałyby treści sprzeczne z prawem lub treści, których wykorzystywanie bądź posiadanie przez Bank jest nielegalne.
- V.5. Bank zastrzega sobie prawo do usunięcia treści bez powiadomienia o tym Użytkownika, jeśli otrzyma lub uzyska urzędową albo inną wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze treści lub związanej z nimi działalnością.
- V.6. Bank zastrzega sobie również prawo do usunięcia, bez powiadomienia Użytkownika, treści, które nie spełniają norm technicznych wymaganych dla danej Usługi.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BANKU

- VI.1. Bank prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem systemu, za którego pomocą świadczy usługi drogą elektroniczną, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Bank nie gwarantuje stałej dostępności tego systemu, w tym stron internetowych Banku, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
- VI.2. Bank zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych Usług z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania systemu, za którego pomocą świadczy usługi drogą elektroniczną, ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją świadczonych Usług).
- VI.3. W szczególności Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji, danych nieaktualnych, niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych oraz za brak aktualizacji tych danych (zwłaszcza numeru aktywnej Karty do rachunku);
 - b) zawartość treści przesyłanych przez Użytkowników drogą elektroniczną, w szczególności za ich zgodność z prawem, prawdziwość, aktualność;
 - c) szkody spowodowane zawartością treści;
 - d) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane naruszeniem praw osób trzecich przez Użytkowników;
 - e) w zakresie, w jakim nie jest to uregulowane w sposób odmienny w obowiązujących przepisach prawa lub w odpowiedniej dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi - skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika;
 - f) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu systemu, za którego pomocą świadczy usługi drogą elektroniczną, lub w następstwie jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Banku lub wskutek zdarzeń, którym Bank nie był w stanie zapobiec;
 - g) przypadkowe lub omyłkowe usunięcie treści lub jakiegokolwiek innej informacji zamieszczonej przez Użytkownika za pośrednictwem systemu, za którego pomocą Bank świadczy usługi drogą elektroniczną, jak również za przypadkowe zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika;
 - h) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
- VI.4. Z faktu, że serwis, za którego pomocą Bank świadczy usługi za pośrednictwem sieci Internet, może być łączony poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że Bank ponosi odpowiedzialność za działalność tych serwisów lub ich zawartość.
- VI.5. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Banku informacji związanych z Usługą poprzez pocztę elektroniczną na podany Główny adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz za pośrednictwem telefonu na ostatni podany numer i jednocześnie oświadcza, że posiada urządzenia elektroniczne o funkcjonalności komputera klasy PC, połączenie z siecią Internet, program obsługujący pocztę elektroniczną.
- VI.6. Użytkownik zapewni, że osoby mające możliwość odbioru poczty elektronicznej wysyłanej na wskazane adresy oraz dostęp do telefonu o podanym numerze były upoważnione do otrzymywania informacji zawartych w korespondencji kierowanej na ten adres lub numer telefonu.
- VI.7. Bank informuje, a Użytkownik potwierdza, że jest świadomy ryzyka wynikającego z korzystania z poczty elektronicznej, telefonu komórkowego lub internetowych metod transmisji danych, w szczególności ryzyka: nieautoryzowanego dostępu do przesyłanych danych w przypadku ich przejęcia, modyfikacji zawartości przesyłanych danych, utraty poufności przekazywanych danych, opóźnień w dostarczeniu danych wynikających z awarii systemów transmisji lub ich niewydolności i innych negatywnych skutków będących poza kontrolą Banku. Bank nie odpowiada za szkody poniesione przez Użytkownika wskutek tych zdarzeń ani za jakiegokolwiek szkody spowodowane innymi zdarzeniami będącymi poza kontrolą Banku.

VII. ZAWIERANIE UMOWY, ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI

- VII.1. W zakresie, w jakim nie jest to ustalone w dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi, zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez przystąpienie do jej wykonania przez Bank.
- VII.2. Bank jest zobowiązany do otrzymania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną informacji handlowych na podany adres elektroniczny Użytkownika.
- VII.3. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, również poprzez rejestrację, o której mowa w rozdz. III, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny i numer telefonu komórkowego do otrzymywania wiadomości SMS.
- VII.4. Adres elektroniczny wykorzystywany będzie do przesyłania zamówionych informacji. Bank zobowiązuje się do niewysyłania treści o charakterze bezprawnym.
- VII.5. W zakresie, w jakim przepisy prawa lub dokumentacja regulująca zasady świadczenia danej Usługi nie regulują tego w sposób odmienny, Bank może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usługi, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:
 - a) podał w trakcie rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b) prześle drogą elektroniczną treści i/lub jakąkolwiek inną informację niezgodną z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności z pkt V.3. - V.4.;
 - c) dopuści się za pośrednictwem telefonu, e-maila lub sieci Internet naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;

- d) naruszy zasady bezpieczeństwa określone w pkt IV.2.;
 - e) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Bank za naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami Usługi lub godzące w dobre imię Banku.
- VII.6. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Usługi, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Banku.

VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- VIII.1. Bank przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (DzU z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DzU z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.), z zastosowaniem wymaganych prawem zabezpieczeń.
- VIII.2. Bank zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony tajemnic prawnie chronionych, w tym tajemnicy bankowej. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
- VIII.3. Dane Użytkownika będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Usługi, a następnie zostaną usunięte z systemu.
- VIII.4. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, przez pisemne zwrócenie się w tym celu do Banku.

IX. REKLAMACJE

- IX.1. Wszelkie reklamacje i pytania związane ze świadczeniem Usług przez Bank należy składać za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online na adres poczty elektronicznej listybh@citi.com i w telefonicznym serwisie Citiphone lub na adres korespondencyjny:
- Citi Handlowy**
Biuro ds. Jakości i Współpracy z Klientem
ul. Goleszowska 6
01-249 Warszawa
- IX.2. Reklamacja pisemna powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko Użytkownika, nazwę firmy, którą reprezentuje, dokładny adres do korespondencji, a także dokładny opis i powód reklamacji. W przypadku wyrażenia chęci otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób inny, niż pismo wysłane na adres korespondencyjny Użytkownika, Użytkownik jest zobligowany podać adres poczty elektronicznej podany w Umowie Rachunku bankowego lub we Wniosku o uruchomienie usługi Wyciąg elektroniczny albo numer Głównego telefonu komórkowego.
- IX.3. Bank rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, serwisu bankowości elektronicznej Citibank Online lub poprzez SMS wysyłany na numer głównego telefonu komórkowego, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Bank zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
- IX.4. Bank informuje Użytkownika o konieczności przedłużenia czasu na rozpatrzenie reklamacji, wskazanego w pkt IX.3., za pomocą poczty elektronicznej, serwisu lub poprzez SMS wysyłany na numer głównego telefonu komórkowego, wskazując również przyczyny opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na reklamację i orientacyjny termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 90 dni liczonych od złożenia reklamacji przez Użytkownika.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- X.1. Bank zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie do nich umów podwykonawstwa. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Banku cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
- X.2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Banku. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Usługi.
- X.3. Bank zastrzega, że wszelkie materiały i informacje zawarte na stronie internetowej Banku i w serwisie bankowości internetowej Citibank Online a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ treści, logotypy, elementy graficzne, interaktywne aplikacje, materiały audio i video stanowią przedmiot praw wyłącznych Banku.
- X.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- X.5. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
- X.6. Użytkownicy mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej Banku i w serwisie bankowości internetowej Citibank Online, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a także w formie papierowej w oddziałach Banku.
- X.7. Użytkownik jest informowany dodatkowo o sposobie korzystania z Usługi oraz o Usługach oferowanych za pośrednictwem Systemu bankowości telefonicznej CitiPhone bądź internetowej Citibank Online na jego stronach internetowych.
- X.8. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Bank oraz do informacji, których wymóg dostarczania Użytkownikom wynika z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Bank będzie zapewniać poprzez stronę www.citihandlowy.pl lub na innych stronach internetowych Banku, poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator lub w sposób określony w odpowiedniej dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej Usługi.