

Produkty hipoteczne

Przydatne informacje

Cieszymy się, że pomogliśmy Ci sfinansować zakup wybranej nieruchomości. Dla Twojej wygody przygotowaliśmy listę przydatnych informacji, dotyczących posiadanego produktu hipotecznego.

Gdzie znaleźć najważniejsze informacje o kredycie lub pożyczce hipotecznej?

Informacje na temat Twojego produktu hipotecznego, znajdziesz po zalogowaniu się do usługi bankowości elektronicznej **Citibank® Online**. Poniżej przedstawiamy krótką instrukcję:

Czy jesteś użytkownikiem **Citibank Online**?

NIE <> TAK

Rejestracja



Jeśli jesteś nowym Klientem lub nie korzystałeś jeszcze z usług bankowości elektronicznej, ustal nazwę użytkownika i hasło:

- wejdź na www.citihandlowy.pl/rejestracja i postępuj zgodnie z instrukcjami.



Pamiętaj, że do rejestracji będzie potrzebny m.in. numer pożyczki/kredytu hipotecznego lub rachunku bankowego lub karty oraz podany we wniosku numer telefonu, na który wyślemy jednorazowe hasło SMS.

ZALOGUJ SIĘ



Zaloguj się w usłudze bankowości elektronicznej **Citibank® Online**

Po zalogowaniu

Wybierz sekcję **Moje finanse > POŻYCZKI I KREDYTY > POŻYCZKA HIPOTECZNA lub KREDYT HIPOTECZNY**

Znajdziesz tu m.in.:

- numer konta do spłaty,
- całkowitą kwotę do spłaty,
- kwotę następnej raty,
- termin spłaty ostatniej raty,
- oprocentowanie w skali roku,
- historię transakcji,
- harmonogram spłat.



Zlecenia dot. kredytu lub pożyczki

Uzyskanie dokumentów i zaświadczeń

Za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej **Citibank Online** możesz złożyć zlecenie na:

- częściową spłatę kredytu,
- całkowitą spłatę całości kredytu,
- pobranie części lub całości raty,
- zwrot nadpłaty,
- zmianę daty wymagalności raty.

Możesz też uzyskać od Banku:

- kopię dokumentów kredytowych,
- harmonogram,
- zaświadczenie o kwocie zadłużenia,
- zaświadczenie dotyczące wysłania środków z kredytu,
- zaświadczenie o spłacie kredytu,
- zaświadczenie o wysokości zapłaconych odsetek,
- zaświadczenie o historii wpłat na Kredyt,
- zaświadczenie o dokonaniu częściowej spłaty kapitału.

Za wykonanie dyspozycji, wystawienie kopii dokumentów lub zaświadczeń, Bank może naliczać opłaty, zgodnie z dokumentem Tabela Opłat i Prowizji - Kredytu Mieszkaniowego i Pożyczki Hipotecznej.



Jak złożyć dyspozycję lub uzyskać dokument?

W przypadku pytań lub dyspozycji związanych z Kredytem/Pożyczką, wyślij wiadomość poprzez bankowość elektroniczną **Citibank Online**:

- zaloguj się na swoje konto,
- wybierz zakładkę **Kontakt > Napisz nową wiadomość** a następnie temat **Zapytania, Reklamacje** lub **Dokumenty bankowe**,
- wybierz kategorię **Produkty kredytowe > Kredyt mieszkaniowy**, potem wybierz rachunek **POŻYCZKA HIPOTECZNA** lub **KREDYT HIPOTECZNY** i napisz wiadomość.

W przypadku dyspozycji związanych z obsługą ubezpieczenia nieruchomości (przesłania kopii polisy ubezpieczeniowej, potwierdzenia opłacenia składki i rezygnacji z polisy ubezpieczeniowej) lub wykreśleniem wierzyciela hipotecznego (przesłania kopii wniosku o wykreślenie hipoteki wpisanej na rzecz Wierzyciela Hipotecznego, razem ze zgodą na zwolnienie zabezpieczeń kredytu, opłatą i zaświadczeniem o całkowitej spłacie kredytu), prześlij wiadomość pocztą elektroniczną na adres **monitoring@citi.com**.



Gdzie znaleźć odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania?

Pytania i odpowiedzi dotyczące produktów hipotecznych, znajdziesz na stronie internetowej banku w zakładce **Produkty hipoteczne**, w sekcji **Pytania i odpowiedzi**. Jeżeli nie znajdziesz poszukiwanej informacji, możesz zadać pytanie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej **Citibank Online**, wybierając zakładkę **Kontakt > Napisz nową wiadomość** i temat **Zapytania**.



Najczęściej zadawane pytania

Kiedy ulegnie obniżeniu oprocentowanie i zostanie ustalona nowa wysokość raty mojego kredytu/ pożyczki, po dokonaniu wpisu hipoteki do Księgi Wieczystej?

Oprocentowanie zostanie obniżone po otrzymaniu przez Bank zawiadomienia z Sądu o wpisie hipoteki do Księgi Wieczystej i jego uprawomocnieniu (14 dni od otrzymania). Zmiana nastąpi ze skutkiem wstecznym przypadającym na dzień dokonania wpisu w Księdze Wieczystej.

Skan zawiadomienia z Sądu o wpisie hipoteki do Księgi Wieczystej prześlij na adres monitoring@citi.com

Czy muszę ubezpieczyć mieszkanie i jak mogę przesłać do Banku polisę ubezpieczeniową nieruchomości?

Ubezpieczenie mieszkania od ognia i innych zdarzeń losowych jest obowiązkowe, ponieważ mieszkanie stanowi zabezpieczenie kredytu. Decydując się na ubezpieczenie nieruchomości w zewnętrznym Towarzystwie Ubezpieczeniowym należy pamiętać o terminowym przesłaniu do Banku polisy ubezpieczeniowej wraz z adnotacją cesji praw z tych polis na rzecz Banku oraz dowodu zapłaty składki ubezpieczeniowej, nie później niż w dniu upływu ważności poprzedniej polisy ubezpieczeniowej. Dokumenty można dostarczyć za pośrednictwem Citibank Online lub na adres monitoring@citi.com. Bank, w przypadku braku dostarczenia polisy w TU zewnętrznym w terminie wynikającym z ważności polisy, skorzysta z prawa ubezpieczenia w ramach umowy wewnętrznej z Generali na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.