

Regulamin oferty „Poleć Klientów Citigold i odbierz nagrody - edycja X” („Regulamin”)

Organizator

Organizatorem Oferty „Poleć Klientów Citigold i odbierz nagrody - edycja X” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

1. Oferta obowiązuje od 01.01.2018 r. do 30.04.2018 r.
2. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród.

Warunki Oferty

4. Uczestnikiem Oferty zwanym „Polecającym” może być obecny Klient Banku, który korzysta przynajmniej z jednego z następujących produktów Citibank: Konto Osobiste lub główna Karta Kredytowa Citibank w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. („Karta”).
5. Klientem Poleconym („Polecony”) może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w okresie obowiązywania Oferty zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego poprzez: (i) wypełnienie danymi osobowymi Poleconego formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku: www.online.citibank.pl lub (ii) wypełnienie danymi osobowymi Poleconego formularza zgłoszeniowego Oferty w wersji papierowej i złożenie go w oddziale Banku („Rekomendacja”).
6. Polecający i Polecony zwani są dalej Uczestnikami.
7. Polecający nie może się sam polecić.
8. Polecający ma prawo do Nagrody 1 opisanej w Punkcie 13 poniżej, jeśli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie obowiązywania Oferty Polecający złoży Rekomendację zawarcia umowy o Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client przez Poleconego,
 - b) podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego Polecający zobowiąże się doniezwłocznego poinformowania Poleconego o nazwie i siedzibie Banku, zgłoszeniu go do Oferty, zakresie przekazanych danych Poleconego oraz jego prawie dostępu do przekazanych danych,
 - c) Polecony w trakcie trwania Oferty zawrze z Bankiem Umowę o Konto, na podstawie której zostanie otwarte Konto Osobiste typu Citigold („Konto Citigold”),
 - d) Polecony do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta Citigold wpłacił na to konto 330 000 zł (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych),
 - e) Polecony zgromadził i utrzymał przez 3 (słownie: trzy) kolejne miesiące kalendarzowe na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo (średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym) w wysokości min. 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) w okresie do ostatniego dnia czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Citigold,
 - f) Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie Oświadczenia do Oferty - Załącznik nr 1.
9. Polecający ma prawo do Nagrody 2 opisanej w Punkcie 15 poniżej, jeśli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) W czasie trwania Oferty Polecający złoży Rekomendację zawarcia umowy o Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client przez Poleconego,
 - b) podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego Polecający zobowiąże się doniezwłocznego poinformowania Poleconego o nazwie i siedzibie Banku, zgłoszeniu go do Oferty, zakresie przekazanych danych Poleconego oraz jego prawie dostępu do przekazanych danych,
 - c) Polecony w trakcie trwania Oferty zawrze z Bankiem Umowę o Konto, na podstawie której zostanie otwarte Konto Osobiste typu Citigold Private Client („Konto CPC”),
 - d) Polecony do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta CPC wpłacił na to konto 3 100 000 zł (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych),
 - e) Polecony zgromadził i utrzymał przez 3 (słownie: trzy) kolejne miesiące kalendarzowe na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo (średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni

- w danym miesiącu kalendarzowym) w wysokości min. 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) w okresie do ostatniego dnia czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto CPC,
- f) Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie Oświadczenia do Oferty - Załącznik nr 1.
10. Środki, o których mowa w punkcie 8 lit. d, e i 9 lit. d, e i nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank.
11. Z Oferty wyłączone są następujące osoby:
- osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - członkowie władz Banku,
 - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat,
 - Poleceni, którzy byli Posiadaczami/Współposiadaczami lub Pełnomocnikami do Konta Osobistego oraz/lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku po 30 czerwca 2016 r.
12. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Nagrody

13. Polecający może otrzymać nagrodę pieniężną o wartości 2.000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) („Nagroda 1”), jeżeli Polecony spełnił wszystkie warunki opisane w Punkcie 8 powyżej.
14. Nagroda 1 będzie wypłacona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w Punkcie 8 powyżej.
15. Polecający może otrzymać nagrodę pieniężną o wartości 7.000 zł (słownie: siedem tysięcy złotych) („Nagroda 2”), jeżeli Polecony spełnił wszystkie warunki opisane w Punkcie 9 powyżej.
16. Nagroda 2 będzie wypłacona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w Punkcie 9 powyżej.
17. Brak spełnienia warunku średniomiesięcznego salda na rachunkach w Banku w wysokości opisanej w rozumieniu punktu 8 lit. e lub 9 lit. e w jednym z kolejnych 3 pełnych miesięcy kalendarzowych w okresie do ostatniego dnia czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Citigold lub Konto CPC pozbawia Polecającego prawa do otrzymania Nagrody 1 lub Nagrody 2.
18. W ramach Oferty, Polecający może otrzymać nagrody w wyniku maksymalnie 5 (słownie: pięciu) Rekomendacji, niezależnie od liczby Kont Citigold lub Kont CPC otwartych na podstawie Rekomendacji.
19. Nagroda zostanie wypłacona narachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN, lub jeśli klient takiego nie posiada zostanie przekazana poprzez uznanie rachunku jego Karty Kredytowej.
20. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez Opiekuna Citigold e-mailowo lub telefonicznie, pod numerem telefonu, który znajduje się w systemach Banku.
21. Do Nagrody dla Polecającego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

Podatek

22. W przypadku Polecającego - podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w Punkcie 21.

Postępowanie reklamacyjne

23. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Poleć Klientów Citigold i odbierz nagrody - Edycja X”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
24. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
25. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
26. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
27. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
28. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.

29. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
30. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
31. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 30 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
32. Nałożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
33. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
34. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

35. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
36. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy przez Poleconego stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Polecającego prawa do nagrody.
37. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
38. Polecający i Polecony nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń do promowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie może wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
39. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.01.2018 r.
40. Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kont i Lokat.
41. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
42. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl/ u opiekunów Citigold lub Citigold Private Client.
43. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania.

Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poleć Klientów Citigold - Edycja X.”

.....
Data i podpis Uczestnika

Załącznik nr 1

.....
(Miasto, data)

Imię i nazwisko Klienta Poleconego

Numer PESEL:

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Klientowi Polecającemu:

.....
(imię i nazwisko)informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „Poleć Klientów Citigold i odbierz nagrody - edycja X”¹⁾, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody......
Podpis Osoby Poleconej

- 1) Zgodnie z Regulaminem Oferty Specjalnej „Poleć Klientów Citigold i odbierz nagrody - edycja X” dla Klientów Indywidualnych Banku Handlowego w Warszawie S.A. rekomendujących ofertę Citigold lub Citigold Private Client, Polecający otrzyma Nagrodę, jeśli zostaną spełnione następujące warunki:
- w czasie trwania Oferty Polecający złoży Rekomendację zawarcia umowy o Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client przez Poleconego,
 - podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego Polecający zobowiąże się doniezwłocznego poinformowania Poleconego o nazwie i siedzibie Banku, zgłoszeniu go do Oferty, zakresie przekazanych danych Poleconego oraz jego prawie dostępu do przekazanych danych,
 - Polecony w trakcie trwania Oferty zawrze z Bankiem Umowę o Konto, na podstawie której zostanie otwarte Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client,
 - Polecony dla konta Citigold - do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego pomiesięcu otwarcia Konta Citigold wpłacił na to konto 330 000 zł (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych),
 - Polecony dla konta Citigold Private Client - do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego pomiesięcu otwarcia Konta Citigold Private Client wpłacił na to konto 3 100 000 zł (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych),
 - Polecony dla konta Citigold - zgromadził i utrzymał przez 3 (słownie: trzy) kolejne miesiące kalendarzowe na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo (średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym) w wysokości min. 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) w okresie do ostatniego dnia 4 (słownie: czwartego) miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto,
 - Polecony dla konta Citigold Private Client - zgromadził i utrzymał przez 3 (słownie: trzy) kolejne miesiące kalendarzowe na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo (średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym) w wysokości min. 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) w okresie do ostatniego dnia czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto.