

Regulamin oferty specjalnej „Stylowa Oferta na Powitanie w Citigold. Edycja II” Banku Handlowego w Warszawie S.A.

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w ofercie specjalnej „Stylowa Oferta na Powitanie w Citigold. Edycja II” („Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91 („Bank”).

§ 2. Czas trwania

Oferta trwa od 03 stycznia 2017 do 31 marca 2017 r.

§ 3. Uczestnicy

1. Do Oferty może przystąpić osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
 - a) ukończyła 18 lat;
 - b) nie posiadała w Banku Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego po 31 grudnia 2014r. (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) do dnia podpisania Regulaminu;
 - c) nie była Pełnomocnikiem do Konta po 31 grudnia 2014 r. do dnia podpisania Regulaminu;
 - d) jest rezydentem w Polsce w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 a) ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo Dewizowe;
 - e) nie posiada statusu osoby amerykańskiej, co oznacza, że nie jest obywatelem lub rezydentem Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osobą mającą stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadającą „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniającą tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
2. Uczestnictwo w Ofercie jest dobrowolne.
3. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić pierwszy Współposiadacz Konta.
4. Z udziału w Ofercie wyłączeni są pracownicy Banku i spółek należących do Citigroup (Bank Handlowy w Warszawie S.A. lub Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce), osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz pracownicy agencji sprzedażowych współpracujących z Bankiem.

§ 4. Warunki Oferty

1. Bank przekaże nagrody dla 500 (słownie: pięciuset) Klientów, którzy jako pierwsi spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
 - b) podpiszą niniejszy Regulamin w ciągu 10 dni od otwarcia Konta jednak nie później niż do 31 marca 2017 roku;
 - c) najpóźniej do pierwszego miesiąca po otwarciu Konta złożą w Banku dyspozycję otwarcia lokaty terminowej w złotych na okres 6 (słownie: sześciu) miesięcy o kwocie kapitału 2500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) dla Konta Osobistego typu Citigold i o kwocie kapitału 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) dla Konta Osobistego typu Citigold Private Client („Lokata”). Oprocentowanie Lokaty jest stałe i wynosi 3% w skali roku. Uczestnik nie może wypłacić środków z Lokaty przed terminem jej zapadalności. Po zakończeniu Lokaty i spełnieniu warunków Oferty, kwota Lokaty wraz z odsetkami przelewana jest na Konto, z którego została otwarta Lokata;
 - d) uzyskają saldo dzienne na poziomie co najmniej 330 000 zł (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych) dla konta Citigold lub 3 100 000 zł (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych) dla konta Citigold Private Client najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta. Do salda dziennego wlicza się środki na wszystkich rachunkach depozytowych i inwestycyjnych Uczestnika oferowanych przez Bank;
 - e) zobowiążą się do utrzymania w Banku Średniomiesięcznego salda środków (Średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach depozytowych i inwestycyjnych uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym) w wysokości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) dla konta Citigold lub co najmniej 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) dla konta Citigold Private Client przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych najpóźniej od drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta (zgodnie z wzorem oświadczenia zawartym na końcu niniejszego Regulaminu);
 - f) w miesiącu otwarcia Konta posiadają ważny Profil Klienta określony przez Bank zgodnie z Regulaminem Produktów Inwestycyjnych.

2. W przypadku niewykonania zobowiązania opisanego w § 4 ust. 1, lit. e) powyżej, Uczestnik zapłaci Bankowi karę umowną w wysokości 2500 (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) dla Konta Citigold i 3000 złotych (słownie: trzy tysiące złotych) dla Konta Citigold Private Client. Wierzytelność Banku w tym zakresie jest wymagalna począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik nie wykonał zobowiązania opisanego w § 4 ust. 1, lit. e) powyżej. Bank może dokonać potrącenia wierzytelności Banku wobec Uczestnika z tytułu kary umownej z wymagalną wierzytelnością Uczestnika wobec Banku z tytułu Lokaty.

§ 5. Nagrody

1. Nagrodę w Ofercie stanowi karta podarunkowa/bon podarunkowy o wartości w sumie 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) dla Uczestników, którzy otworzą Konto Citigold i spełnią warunki opisane w § 4 ust. 1 lub o wartości w sumie 8 000 zł (słownie: osiem tysięcy złotych) dla Uczestników, którzy otworzą Konto Citigold Private Client i spełnią warunki opisane w § 4 ust. 1, do jednej z poniżej wybranych galerii handlowych i sklepów:

Wybieram	Nazwa galerii handlowej/sklepu	Ulica	Miasto	Karta/Bon podarunkowy	Okres ważności
	Galeria Mokotów	Wołoska 12	02-675 Warszawa	karty na sumę Nagrody	rok od daty zakupu
	Vitkac lub Louis Vuitton	Bracka 9	00-501 Warszawa	karty na sumę Nagrody	6 miesięcy od daty zakupu
	Galeria Bałtycka	Aleja Grunwaldzka 141	80-264 Gdańsk	bony o wartości 100 zł każdy na sumę Nagrody	rok od daty wydania bonu
	Klif	Aleja Zwycięstwa 256	81-525 Gdynia	karty na sumę Nagrody	rok od daty zakupu
	Galeria Kaskada	Aleja Niepodległości 36	70-404 Szczecin	bony o wartości 100 zł każdy na sumę Nagrody	rok od daty wydania bonu
	Galeria Krakowska	Pawia 5	31-154 Kraków	bony o wartości 200 zł każdy na sumę Nagrody	rok od daty wydania bonu
	Likus Concept Store	Rynek Główny 13	31-042 Kraków	karty na sumę Nagrody	6 miesięcy od daty zakupu
	Silesia City Center	Chorzowska 107	40-101 Katowice	bony o wartości 200 zł każdy na sumę Nagrody	rok od daty wydania bonu
	Manufaktura	Drewnowska 58	91-002 Łódź	karty na sumę Nagrody	rok od daty zakupu
	Poznań City Center	Matyi 2	61-586 Poznań	bony o wartości 100 zł każdy na sumę Nagrody	180 dni kalendarzowych od daty wydania bonu
	Magnolia Park	Legnicka 58	54-204 Wrocław	karty na sumę Nagrody	rok od daty zakupu
	Zielone Arkady	Wojska Polskiego 1	85-171 Bydgoszcz	bony o wartości 100 zł każdy	rok od daty wydania bonu
	Pracownia Czasu	Wiejska 14	00-490 Warszawa	karty na sumę Nagrody	rok od daty zakupu

2. Do każdej Nagrody Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
3. Nagrody w ramach Oferty podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 51 poz. 307 ze zm.). Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
4. Bank przekaże Uczestnikowi Nagrodę w ciągu 60 dni od spełnienia warunków opisanych w § 4 ust. 1 powyżej. O możliwości odebrania Nagrody Uczestnik zostanie poinformowany przez opiekuna Klienta. Nagroda będzie do odebrania w wybranym przez Uczestnika Centrum Obsługi Citigold, jednak nie później niż do 31 lipca 2017. Lista Centrów Obsługi Klientów Citigold jest dostępna na stronie internetowej www.citigold.pl.
5. Uczestnik może otrzymać jedną Nagrodę w ramach Oferty.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie lub na innych Uczestników.
7. Bank zastrzega sobie prawo do zamiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny przelewany na konto Uczestnika prowadzone w Banku zgodny z wartością Nagrody opisaną w § 5 ust. 1.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts oraz Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są w formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez skorzystanie z formularza reklamacyjnego.
2. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
3. Bank informuje, że:
- działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

4. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej albo w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
6. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
7. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
8. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
9. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 9 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
11. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
 - c) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
12. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Strona internetowa Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi dotyczącymi Konta oraz Lokat.
2. Bank może wykluczyć z udziału w Ofercie Uczestnika, którego działania stanowią obejście jej zasad określonych Regulaminem i naruszają zasady współżycia społecznego. Wykluczenie z udziału w Ofercie obejmuje utratę prawa do korzyści przewidzianych w Regulaminie.
3. Pojęcia pisane wielką literą, którym nie nadano innego znaczenia w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych i Regulaminie Produktów Inwestycyjnych. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin Rachunków Bankowych i Regulamin Produktów Inwestycyjnych.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Ofercie jest Bank. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikom Oferty przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Dane będą przetwarzane w zakresie i celach związanych z uczestnictwem w Ofercie.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym warunki Oferty i jest dostępny u Opiekunów Citigold i Citigold Private Client w Centrum Obsługi Citigold lub na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl
6. Informacja o wyczerpaniu puli 500 (słownie: pięciuset) Nagród będzie umieszczona na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl oraz dostępna u Opiekunów Citigold i Citigold Private Client w Centrum Obsługi Citigold.
7. Bank informuje, że oferty na takich samych lub podobnych warunkach mogą się powtarzać w przyszłości.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z treścią Regulaminu

.....
Data i podpis Klienta

Zobowiązanie do utrzymania Średniomiesięcznego Salda dla Klientów posiadających konto Citigold

Imię, Nazwisko oraz numer PESEL Klienta:.....

Zobowiązuję się do utrzymania w Banku Średniomiesięcznego salda środków w wysokości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych najpóźniej od drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otworzyłem/łam Konto. W wypadku otrzymania Nagrody oraz niewykonania wyżej opisanego zobowiązania zapłacę Bankowi karę umowną w wysokości 2500 złotych (słownie: dwa tysiące pięćset złotych).

.....
Data i podpis Klienta

Zobowiązanie do utrzymania Średniomiesięcznego Salda dla Klientów posiadających konto Citigold Private Client

Imię, Nazwisko oraz numer PESEL Klienta:.....

Zobowiązuję się do utrzymania w Banku Średniomiesięcznego salda środków w wysokości co najmniej 3 000 000 zł (słownie: trzy miliony złotych) przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczonych najpóźniej od drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otworzyłem/łam Konto. W wypadku otrzymania Nagrody oraz niewykonania wyżej opisanego zobowiązania zapłacę Bankowi karę umowną w wysokości 3000 złotych (słownie: trzy tysiące złotych).

.....
Data i podpis Klienta