

Regulamin oferty „Najlepsze ceny w Citi Kantor dla Citigold na powitanie”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Najlepsze ceny w Citi Kantor dla Citigold na powitanie” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od dnia 1 lutego 2021 roku do dnia 30 kwietnia 2021 roku („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citigold.pl, w ramach kampanii telefonicznej, w ramach kampanii SMS-owej, we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje w okresie wskazanym w pkt. 2 Regulaminu lub do osiągnięcia liczby 200 Uczestników.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client (dalej zwane łącznie jako „Konto”),
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty, w terminie 10 dni od otwarcia Konta, podpiszą niniejszy Regulamin,
 - c) najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, otrzymają na to konto wpłatę w wysokości minimum 400 000 PLN dla konta Citigold lub 4 000 000 PLN dla konta Citigold Private Client,
 - d) najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, zalogują się przynajmniej jeden raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online lub aplikacji mobilnej Citi Mobile.
6. Wpłata, o której mowa w pkt 5 lit. c, nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

7. Z Oferty wyłączone są:

- ✓ osoby, które po 1 stycznia 2019 roku posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy,
- ✓ osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
- ✓ osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
- ✓ osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
- ✓ członkowie władz Banku,
- ✓ osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
- ✓ osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
- ✓ obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

8. Każdy Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 5 powyżej, otrzyma nagrodę w postaci promocyjnej marży na poziomie 0.1% przy zleceniach walutowych i zleceniach walutowych warunkowych składanych od niedzieli godz. 23:00 do piątku godz. 23:00, na transakcje zawierane za pośrednictwem Citi Kantor w bankowości elektronicznej i w aplikacji mobilnej Banku („Nagroda”).
9. Nagroda będzie przyznana na okres 3 miesiące, zaczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki z pkt 5, z zastrzeżeniem punktu 10.
10. W każdym z miesięcy, o których mowa w pkt 9, Uczestnik musi utrzymywać na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN dla konta Citigold lub 4 000 000 PLN dla konta Citigold Private Client.
11. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 10, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest posiadaczem, a w przypadku kont wspólnych pierwszym Współposiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej.
12. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 10, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków dla klientów firmowych należących do Uczestnika.
13. Nagroda zostanie przyznana automatycznie w Citibank Online, do 10 dnia roboczego miesiąca, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przez Osobistego Opiekuna lub poprzez wiadomość SMS z Banku.
14. Niespełnienie warunku opisanego w pkt 10 oznacza rezygnację Uczestnika z Nagrody, a promocyjna marża zostanie wyłączona do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nie spełniono warunku.
15. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.
16. Z Nagrody Uczestnik może skorzystać wyłącznie w przypadku, gdy w dniu korzystania z Nagrody Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia lub Konto nie zostało zmienione na inny typ.
17. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta lub dyspozycji zamknięcia Konta w okresie promocyjnym oznacza rezygnację z udziału w Ofercie.

Postępowanie reklamacyjne

18. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:

- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Bank Handlowy w Warszawie S.A, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Najlepsze ceny w Citi Kantor dla Citigold na powitanie”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
19. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
27. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 25 oraz pkt 26 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
28. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.

30. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

31. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:

- a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

32. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

33. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.

34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych oraz Umowy Rachunku Bankowego w ofercie dla biznesu Ogólne Warunki Współpracy z Klientem Firmowym. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

35. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2021 roku.

36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

37. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citigold.pl

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Najlepsze ceny w Citi Kantor dla Citigold na powitanie”.

.....
Data i podpis Uczestnika

150lat
postępu

citi handlowy
Welcome what's next