

Regulamin Programu Lojalnościowego dla Karty Kredytowej Citibank PremierMiles

§1 Organizator

Organizatorem Programu jest Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000001538 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-030-02-91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400,00 złotych, kapitał w pełni opłacony, zwany dalej „Bankiem”.

§2 Słownik pojęć

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **CashBack** - jedna z Nagród w Programie przyznawana przez Bank w postaci zwrotu części kwoty transakcji dokonanych przez Klienta Kartą Główną lub Kartą Dodatkową Citibank PremierMiles, na którą składa się uznanie na rachunku karty kredytowej oraz dodatkowa nagroda pieniężna, z której zostanie pobrany należny podatek dochodowy od osób fizycznych,
- 2) **Citibank Online** - serwis bankowości internetowej Banku,
- 3) **Citi Mile** - punkty, którymi nagradzany jest Posiadacz Karty za dokonywane Transakcje punktowe,
- 4) **Citi Mile na powitanie** - pula punktów powitalnych, które Klient otrzymuje za dokonanie pierwszej transakcji Kartą,
- 5) **CitiPhone** - usługa dostępu do Rachunku Karty oraz Salda Citi Mil za pośrednictwem telefonu oraz umożliwiająca składanie dyspozycji lub oświadczeń,
- 6) **Cykl rozliczeniowy** - miesięczny okres, po którym Bank rozlicza zadłużenie na rachunku karty,
- 7) **Jednorazowa dyspozycja** - jednorazowe telefoniczne połączenie klienta z doradcą CitiPhone w celu wymiany Citi Mil na Nagrodę,
- 8) **Karta** - Karta Kredytowa Citibank PremierMiles, w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 9) **Karta Główna** - Główna Karta Kredytowa Citibank PremierMiles w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 10) **Karta Dodatkowa** - Dodatkowa Karta Kredytowa Citibank PremierMiles wydana Użytkownikowi Karty w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 11) **Klient** - klient w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 12) **Nagroda** - nagroda występująca w Programie w dwóch rodzajach: Punktu w Programie lojalnościowym Partnera lub CashBack; nabywana przez Klienta w zamian za Citi Mile,
- 13) **Numer w Programie lojalnościowym Partnera** - numer uczestnictwa Klienta w danym Programie lojalnościowym Partnera Programu,
- 14) **Partnerzy Programu** - podmioty oferujące swoim klientom programy lojalnościowe, w których, zgodnie z Regulaminem, Posiadacz Karty może dokonać wymiany Citi Mil na Punkty lojalnościowe Partnera,
- 15) **Polska** - Rzeczpospolita Polska,
- 16) **Posiadacz Karty** - osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę o Kartę Kredytową Citibank Premier Miles,
- 17) **Program** - Program lojalnościowy dla Karty Kredytowej Citibank Premier Miles, dostępny dla każdego Posiadacza Karty bez potrzeby zgłaszania chęci udziału w Programie,
- 18) **Program lojalnościowy Partnera** - Program lojalnościowy Partnera Programu, w którym Klient zobowiązany jest uczestniczyć jeśli chce dokonać w nim wymiany Citi Mil na Punkty,
- 19) **Punkt w Programie lojalnościowym Partnera** - jedna z Nagród w Programie przyznawana przez Bank, na którą składa się Punkt w Programie lojalnościowym Partnera oraz dodatkowa nagroda pieniężna, z której zostanie pobrany należny podatek dochodowy od osób fizycznych,
- 20) **Rachunek Karty** - rachunek techniczny w złotych w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 21) **Regulamin Karty** - Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- 22) **Regulamin Programu** - niniejszy Regulamin Programu lojalnościowego dla Karty Kredytowej Citibank PremierMiles,
- 23) **Saldo Citi Mil** - aktualna ilość Citi Mil zgromadzonych przez Klienta w ramach Programu,
- 24) **Transakcja punktowa** - transakcja, za wykonanie której przyznawane są Citi Mile:
 - a. operacja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty, z wyłączeniem transakcji związanych z hazardem lub transakcjami na rynku FOREX,
 - b. operacja bezgotówkowa wykonana przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, z wyłączeniem operacji bezgotówkowych będących przelewami z rachunku karty kredytowej, transakcji związanych z hazardem oraz operacjami na rynku FOREX,
- 25) **Użytkownik** - użytkownik Karty Dodatkowej w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 26) **Umowa** - Umowa o Kartę Kredytową Citibank PremierMiles zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem o wydanie i korzystanie z Karty Główniej,
- 27) **Wyciąg** - wyciąg Karty w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 28) **Zwrot transakcji** - operacja zwrotu Transakcji wykonanej Kartą.

§3 Program PremierMiles

- 1) Program PremierMiles jest Programem lojalnościowym umożliwiającym gromadzenie Citi Mil oraz ich wymianę na Nagrody.
- 2) Program obejmuje wszystkich Klientów, którzy zawarli Umowę o Kartę Kredytową Citibank oraz są posiadaczami Karty Głównej PremierMiles.

§4 Partnerzy Programu oraz ich Programy lojalnościowe

- 1) Partnerami Programu PremierMiles są spółki :
 - a) **Asia Miles™** należąca do Cathay Pacific Airways, z siedzibą w Hong Kongu, Organizator programu **Asia Miles**,
 - b) **British Airways Plc**, z siedzibą w Harmondsworth, Wielka Brytania, Organizator programu **British Airways Executive Club - Avios Miles**,
 - c) **Carlson Hotels, Inc.**, z siedzibą w Minnetonca, Stany Zjednoczone, Organizator programu **Club Carlson**,
 - d) **Czech Airlines**, z siedzibą w Pradze, Republika Czeska, Organizator programu **Czech Airlines OK Plus**,
 - e) **Delta Air Lines, Inc.**, z siedzibą w Atlancie, Stany Zjednoczone, Organizator programu **SkyMiles**,
 - f) **Etihad Airways**, z siedzibą w Abu Dhabi, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Organizator programu **Etihad Guest**,
 - g) **EVA Air**, z siedzibą na Tajwanie, Organizator programu **EVA Air Infinity MileageLands**,
 - h) **Hilton Hhonor L.L.C.**, z siedzibą w McLean, Stany Zjednoczone, Organizator programu **Hilton Hhonor**,
 - i) **Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (KLM Royal Dutch Airlines) Ltd.**, z siedzibą w Amsterdamie, Holandia, Współorganizator programu **Flying Blue**,
 - j) **Malaysia Airlines**, z siedzibą w Subang, Malezja, Organizator programu **Enrich**,
 - k) **Qatar Airways**, z siedzibą w Doha, Katar, Organizator programu **Qatar Airways Privilege Club**,
 - l) **Société Air France Ltd.**, z siedzibą w Paryżu, Francja, Współorganizator programu **Flying Blue**,
 - m) **Singapore Airlines**, z siedzibą w Singapurze, Organizator programu **KrisFlyer**,
 - n) **Six Continents Hotels, Inc.**, z siedzibą w Atlancie, Stany Zjednoczone, Organizator programu **Intercontinental Hotels Group Rewards Club**,
 - o) **Thai Airways**, z siedzibą w Bangkoku, Tajlandia, Organizator programu **Thai Airways Royal Orchid Plus**.
- 2) Lista Partnerów Programu jest zmienna w trybie przewidzianym dla zmian zakresu dostępnych Nagród. Aktualna Lista Partnerów dostępna jest na stronie www.online.citibank.pl
- 3) Regulaminy Programów lojalnościowych Partnerów Programu dostępne są na stronach internetowych Partnerów.

§5 Citi Mile

- 1) W ramach Programu Bank przyznaje Posiadaczowi Karty Citi Mile za każdą Transakcję punktową dokonaną Kartą, która obciążyla Rachunek Karty, autoryzowaną według zasad określonych w Regulaminie Karty, według przelicznika: 1 Citi Mile za każde 5 PLN jakie obciążyło Rachunek Karty w ramach jednej Transakcji punktowej.
- 2) Ponadto Bank przyzna jednorazowo Posiadaczowi Karty 2000 Citi Mil powitalnych za dokonanie Kartą Główną pierwszej Transakcji punktowej.
- 3) Citi Mile na powitanie, o których mowa w ust. 2 powyżej nie są przyznawane Posiadaczom Karty, którzy dokonali zamiany innej karty kredytowej, której wydawcą jest Bank na Kartę Citibank PremierMiles.
- 4) Saldo Citi Mil powiększane jest o sumę Citi Mil przyznanych za poszczególne Transakcje punktowe, jakie obciążyły Rachunek Karty nie później niż drugiego dnia roboczego następującego po dniu, w którym Transakcja punktowa Kartą obciążyła Rachunek Karty.
- 5) Citi Mile za Transakcje punktowe wykonane przez Użytkowników Karty Dodatkowej zaliczane są na poczet Salda Citi Mil Posiadacza Karty Głównej.
- 6) W przypadku Zwrotu Transakcji punktowej Bank pomniejsza Saldo Citi Mil o liczbę Citi Mil naliczonych za tę transakcję, nawet gdyby spowodowało to ujemną wartość Salda Citi Mil.
- 7) Wymiana Citi Mil na Nagrody może nastąpić wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy o Kartę, po jej rozwiązaniu Citi Mile tracą ważność.
- 8) Klient w ramach Programu może zgromadzić nie więcej niż 1500 Citi Mil w jednym Cyklu rozliczeniowym.
- 9) Zasady określone w niniejszym paragrafie podlegają weryfikacji co 6 miesięcy, w styczniu i lipcu każdego roku. O ewentualnych zmianach w przyznawaniu Citi Mil, Bank poinformuje Klienta w trybie wskazanym w §9 ust. 5 poniżej.

§6 Nagrody

- 1) Zakres dostępnych Nagród jest zmienny, przy czym ewentualne zmiany będą wprowadzane do 10. dnia ostatniego miesiąca każdego kwartału kalendarzowego (marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień). Bank poinformuje Klienta o ewentualnych zmianach w trybie wskazanym w §9 ust. 5 poniżej.
- 2) Aktualny zakres dostępnych Nagród prezentowany jest na stronie internetowej www.online.citibank.pl
- 3) Podatek dochodowy od osób fizycznych z tytułu przekazanych w ramach Programu Nagród w całości obciąża Posiadacza Karty. Bank dokona jego poboru w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

- 4) W celu wymiany Citi Mil na Nagrodę w postaci 1 Punktu w Programie lojalnościowym Partnera Bank pomniejszy Saldo Klienta o 2,47 Citi Mili, na co składa się:
 - i) 2 Citi Mile na 1 Punkt w Programie lojalnościowym Partnera,
 - ii) 0,47 Citi Mili na dodatkową nagrodę pieniężną, z której Bank pobierze należny podatek dochodowy od osób fizycznych.
- 5) W celu wymiany Citi Mili na Nagrodę w postaci CashBack o równowartości 1,23 PLN Bank pomniejszy Saldo Klienta o 49,38 Citi Mili, na co składa się:
 - i) 40 Citi Mil na 1 PLN netto uznania na Rachunku Karty,
 - ii) 9,38 Citi Mili na dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 0,23 PLN, z której Bank pobierze należny podatek dochodowy od osób fizycznych.
- 6) Uzyskane Punkty w Programie lojalnościowym Partnera Klient otrzyma w ramach Programu Partnera najpóźniej z upływem 15 dni roboczych od daty złożenia Jednorazowej dyspozycji.
- 7) Nagroda w postaci CashBack w części dotyczącej uznania Rachunku Karty zostanie wypłacona Posiadaczowi Karty następnego dnia roboczego. Jeśli jednak zlecenie dyspozycji będzie miało miejsce w piątek, wypłata uznania będzie zrealizowana w najbliższy wtorek.

§7

Wymiana Citi Mil na Nagrody

- 1) Posiadacz Karty może sprawdzić Saldo Citi Mil w każdym momencie kontaktując się z CitiPhone.
- 2) Jednorazową dyspozycję wymiany Citi Mil na Nagrodę Posiadacz Karty Głównej może zgłosić wyłącznie w CitiPhone, pod warunkiem, że Karta Główna jest aktywna.
- 3) Wymiana Citi Mil na Nagrodę w postaci Punktów w Programie lojalnościowym Partnera jest możliwa pod warunkiem, że Klient jest zarejestrowanym uczestnikiem Programu lojalnościowego Partnera i poda Doradcy CitiPhone swój Numer uczestnictwa w danym Programie.
- 4) Rejestracji w Programie lojalnościowym Partnera Klient może dokonać na stronie internetowej Partnera.
- 5) Składając Jednorazową dyspozycję wymiany Citi Mil na Nagrodę w postaci Punktów w Programie lojalnościowym Partnera, Klient jest zobowiązany podać Doradcy CitiPhone swój Numer w Programie lojalnościowym Partnera, liczbę Punktów w Programie lojalnościowym Partnera, jaką chce uzyskać w danym Programie oraz wyrazić zgodę na przekazanie danych Klienta przez Bank do Partnera Programu.
- 6) Składając Jednorazową dyspozycję wymiany Citi Mil na Nagrodę w postaci CashBack, Klient jest zobowiązany podać Doradcy wartość uznania rachunku swojej Karty, jaką chce otrzymać.
- 7) Posiadacz Karty Głównej ma prawo złożenia Jednorazowej dyspozycji wymiany Citi Mil na Nagrodę, pod warunkiem posiadania wystarczającej ilości Citi Mil do wymiany na:
 - a) ilość Punktów w Programie lojalnościowym Partnera, jaką Klient chce uzyskać (nie mniej niż 1500 Punktów w Programie lojalnościowym Partnera)
 - b) lub CashBack w części dotyczącej uznania Rachunku Karty jaką Klient chce uzyskać (nie mniej niż 75 PLN netto), zgodnie z zasadami przeliczania, o których mowa w § 6 ust. 4 i 5 powyżej.
- 8) Kolejne możliwe do uzyskania liczby Punktów w Programie lojalnościowym Partnera to wielokrotność 500 Punktów w Programie, a dla uznania na rachunku Karty wielokrotność 25 PLN netto.
- 9) Zlecenia wymiany Citi Mil na Nagrody są przyjmowane w godzinach 6:30-24:00 od poniedziałku do piątku i 8:00-22:30 w soboty i niedziele.

§8

Reklamacje

- 1) Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem CitiPhone, Citibank Online, oddziałów Banku lub pisemnie.
- 2) Reklamacja pisemna powinna zawierać : imię, nazwisko, adres zamieszkania Posiadacza Karty, numer rachunku Karty Kredytowej, której reklamacja dotyczy, telefon kontaktowy oraz dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Biuro ds. Jakości i Obsługi Klienta
Ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa
Z dopiskiem „Program PremierMiles”
- 3) Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z Regulaminem Karty na zasadach w nim określonych.
- 4) W przypadku wymiany Citi Mil na Nagrodę w Programie lojalnościowym jednego z Partnerów Programu, proces reklamacyjny obejmuje zakres do momentu transferu Citi Mil do Programów lojalnościowych Partnerów Programu.
- 5) Sposób wykorzystania Nagrody u Partnera oraz tryb rozpatrywania reklamacji z tym związanych są regulowane odrębnymi Regulaminami Programów lojalnościowych Partnerów Programu.

§9

Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej Banku.
- 2) W pozostałych kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Programu mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”.

- 3) Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu nie później niż w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z poniżej wymienionych okoliczności w przypadku:
 - a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa lub rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem finansowym, wpływające na organizację Programu lub prawa i obowiązki Klientów lub Banku,
 - b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.
- 4) O każdej zmianie Regulaminu Programu Bank powiadomi Posiadacza Karty Głównej, w terminie 2 miesięcy przed jej wprowadzeniem. W takim przypadku, Klient ma prawo do rozwiązania Umowy o Kartę w trybie przewidzianym w § 25 ust. 2 Regulaminu Kart.
- 5) W celu powiadomienia, o którym mowa powyżej, Bank doręczy pełny tekst Regulaminu Programu pocztą elektroniczną na Główny Adres e-mail w rozumieniu Regulaminu Kart lub pocztą tradycyjną na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji. Dodatkowo informacja o dokonanych zmianach zostanie opublikowana na stronie internetowej Banku.
- 6) Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 15 października 2014 r., przy czym Jednorazowe dyspozycje wymiany Citi Mil na Nagrody będzie można złożyć od 1 stycznia 2015 r.