

# Fundacja Kronenberga

citi handlowy

inspiracja  
do działania

## POSTAWY POLAKÓW WOBEC OSZCZĘDZANIA

Temat specjalny – chwilówka

Raport Fundacji Kronenberga przy Citi Handlowy

Cytowanie bez ograniczeń pod warunkiem podania źródła: „Postawy Polaków wobec oszczędzania”, raport Fundacji Kronenberga przy Citi Handlowy, PBS, październik 2014

[www.kronenberg.org.pl](http://www.kronenberg.org.pl)

Fundacja Kronenberga przy Citi Handlowy



temat specjalny - chwilówka

# Korzystanie z szybkiej pożyczki/chwilówki

instytucje, w których brano pożyczki/chwilówki

Czy kiedykolwiek brał/a Pan(i) szybką pożyczkę/ chwilówkę tzn. krótkoterminową pożyczkę gotówkową z instytucji pozabankowej?

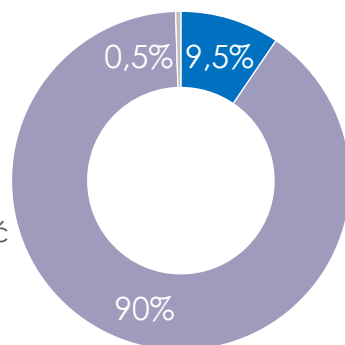
ogół



tak

nie

trudno powiedzieć

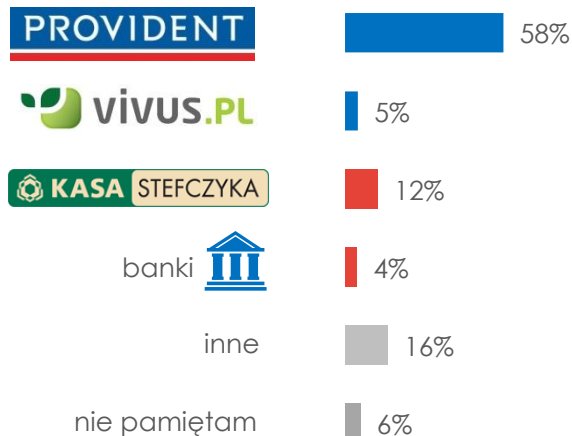


**Po „chwilówkę” sięgnął przynajmniej raz w życiu co dziesiąty Polak.** Najczęściej są to osoby o niskich dochodach i wykształceniu podstawowym lub zawodowym.

Próba: ogół badanych; n=1000



W jakiej instytucji brał(a) Pan(i) pożyczkę/ chwilówkę?



Najwięcej osób skorzystało z usług Provident Polska (58%).

**Nie wszyscy poprawnie rozróżniają pożyczkę z instytucji pozabankowej od kredytu gotówkowego w banku.** Wśród osób, które brały kiedykolwiek „chwilówkę”, 4% wskazało na bank jako miejsce jej zaciągnięcia, a 12% na SKOK Stefczyka.

Próba: osoby, które kiedykolwiek brały szybką pożyczkę/chwilówkę z instytucji pozabankowej bądź sptającą ją obecnie; n=98

# Zachowanie w nagłej sytuacji

Gdyby w Pana(i) życiu pojawiła się nagła sytuacja, w której potrzebował(a)by Pan(i) gotówki, czy zdecydował(a)by się Pan(i) na wzięcie „chwilówki”/szybkiej pożyczki w instytucji pozabankowej?  
ogół

■ Zdecydowanie tak ■ Raczej tak ■ Raczej nie ■ Zdecydowanie nie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



Próba: ogół badanych; n=1000

korzystanie z szybkiej pożyczki/chwilówki

tak



nie



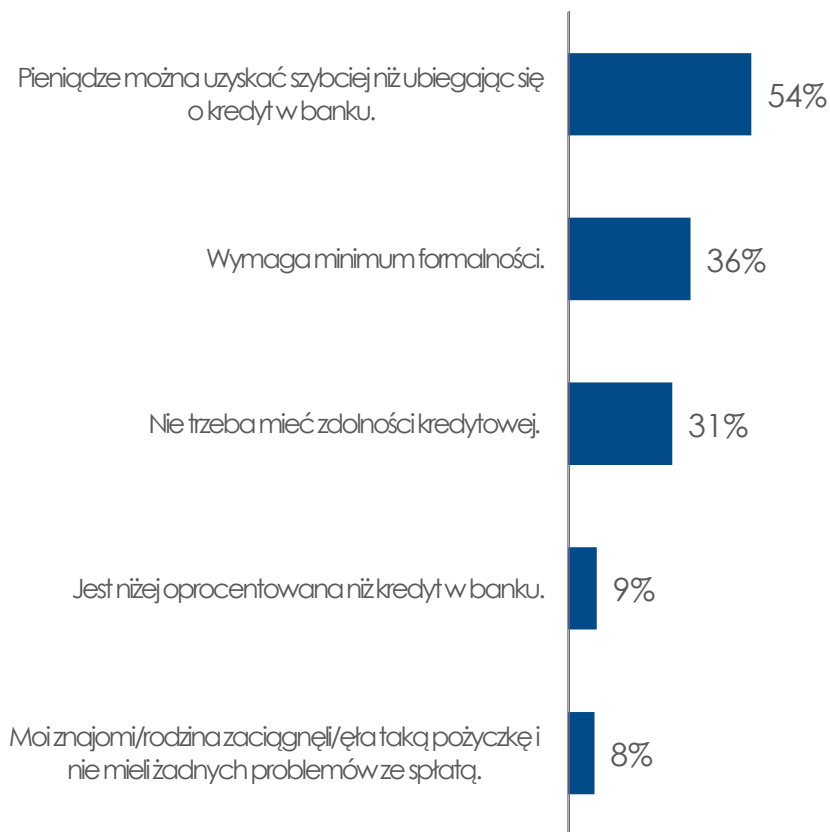
**W kryzysowej sytuacji 16% zdecydowałoby się na skorzystanie z „chwilówki”.** Są to głównie osoby o niskim wykształceniu i niewielkich dochodach. Wśród osób, które już kiedyś skorzystały z takiej pożyczki 59% zrobiłoby to ponownie. W gronie Polaków, którzy nigdy z „chwilówki” nie skorzystali zaledwie co ósmy zdecydowałby się na to rozwiązanie w kryzysowej sytuacji.

# Zachowanie w nagłej sytuacji

powody, dla których Polacy skorzystaliby z „chwilówki”

Dlaczego skorzystał(a)by Pan(i) z takiej pożyczki?

Możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.



Szybkość to zdaniem Polaków główny atut „chwilówek”. Aspekt dostrzegany jest w dwóch płaszczyznach: **po pierwsze pieniądze uzyskuje się szybciej niż w banku, a po drugie wymagane jest minimum formalności**. Ten drugi aspekt uzupełnia również ważny element, jakim jest brak konieczności posiadania zdolności kredytowej.

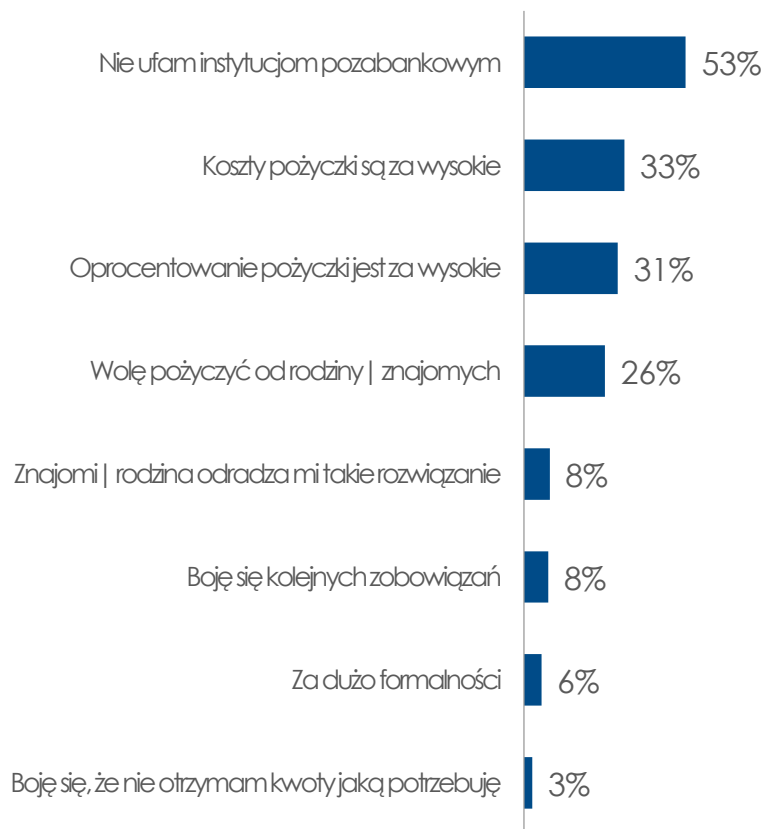
Próba: osoby które zdecydowałyby się na wzięcie chwilówki/szybkiej pożyczki; n=155

# Zachowanie w nagłej sytuacji

powody, dla których Polacy nie skorzystaliby z „chwilówki”

Dlaczego nie skorzystał(a)by Pan(i) z takiej pożyczki?

Możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.



**Brak zaufania do instytucji pozabankowych, to główny powód, dla którego Polacy nie chcą korzystać z „chwilówek”.** Poza tym uważają, że koszty pożyczki podobnie jak samo oprocentowanie są za wysokie. Badani wolą poprosić o pomoc rodzinę niż skorzystać z oferty instytucji pozabankowej.

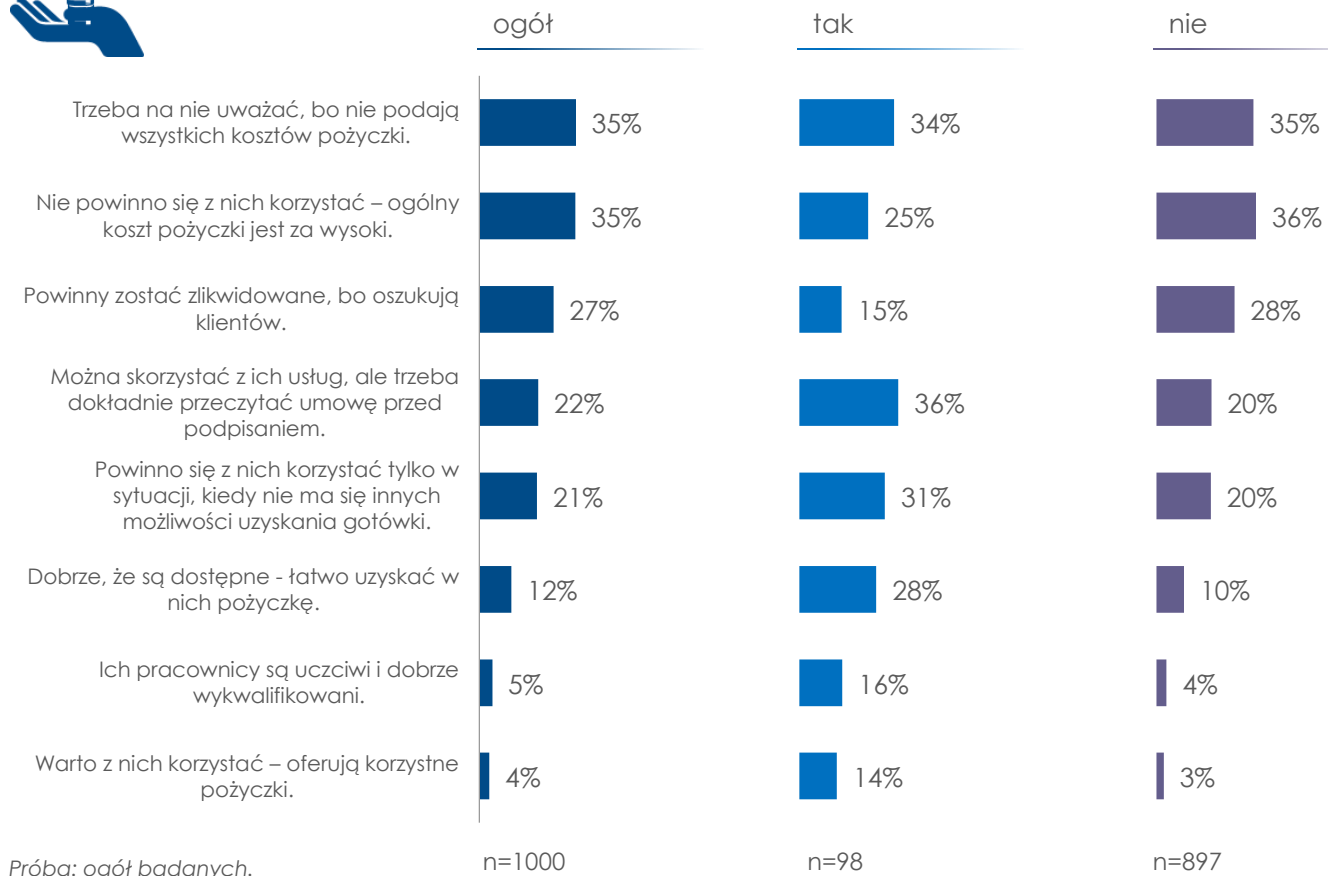
Próba: osoby które nie zdecydowałyby się na wzięcie chwilówki/szybkiej pożyczki; n=746

# Opinia o instytucjach pozabankowych

Spośród poniższych zdań, proszę wybrać maksymalnie 3, które Pana(i) zdaniem najlepiej pasują do instytucji pozabankowych, udzielających pożyczek:



korzystanie z szybkiej pożyczki/chwilówki



*Prawie co trzeci Polak ma świadomość, że instytucje pozabankowe nie zawsze przekazują nam wszystkie informacje dotyczące kosztów zaciągniętej pożyczki.*

**Osoby, które wzięły „chwilówkę” radzą, by do instytucji pozabankowej zwrócić się tylko w sytuacji kryzysowej.**

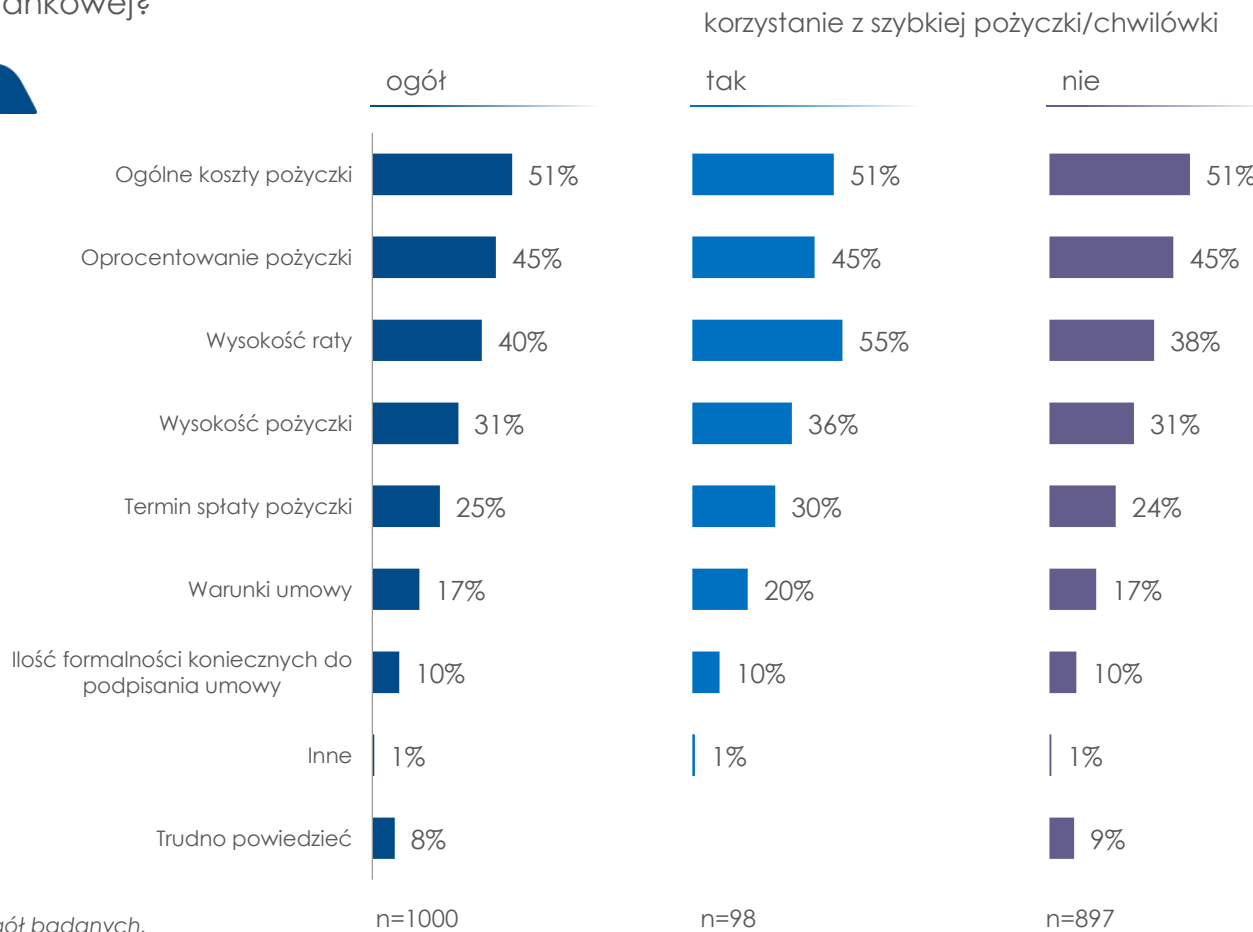
*Kiedy już się na to zdecydujemy, trzeba dokładnie przeczytać umowę.*

*Mimo iż część Polaków korzysta z usług instytucji pozabankowych, to przeważnie mają o nich negatywne zdanie.*

*Na pozytywne zdobywają się głównie osoby, które już kiedyś taką pożyczkę wzięły.*

# Kluczowe elementy przy wyborze chwilówki

Na co zwraca(ł)by Pan(i) uwagę decydując się na skorzystanie z chwilówki/ pożyczki w instytucji pozabankowej?

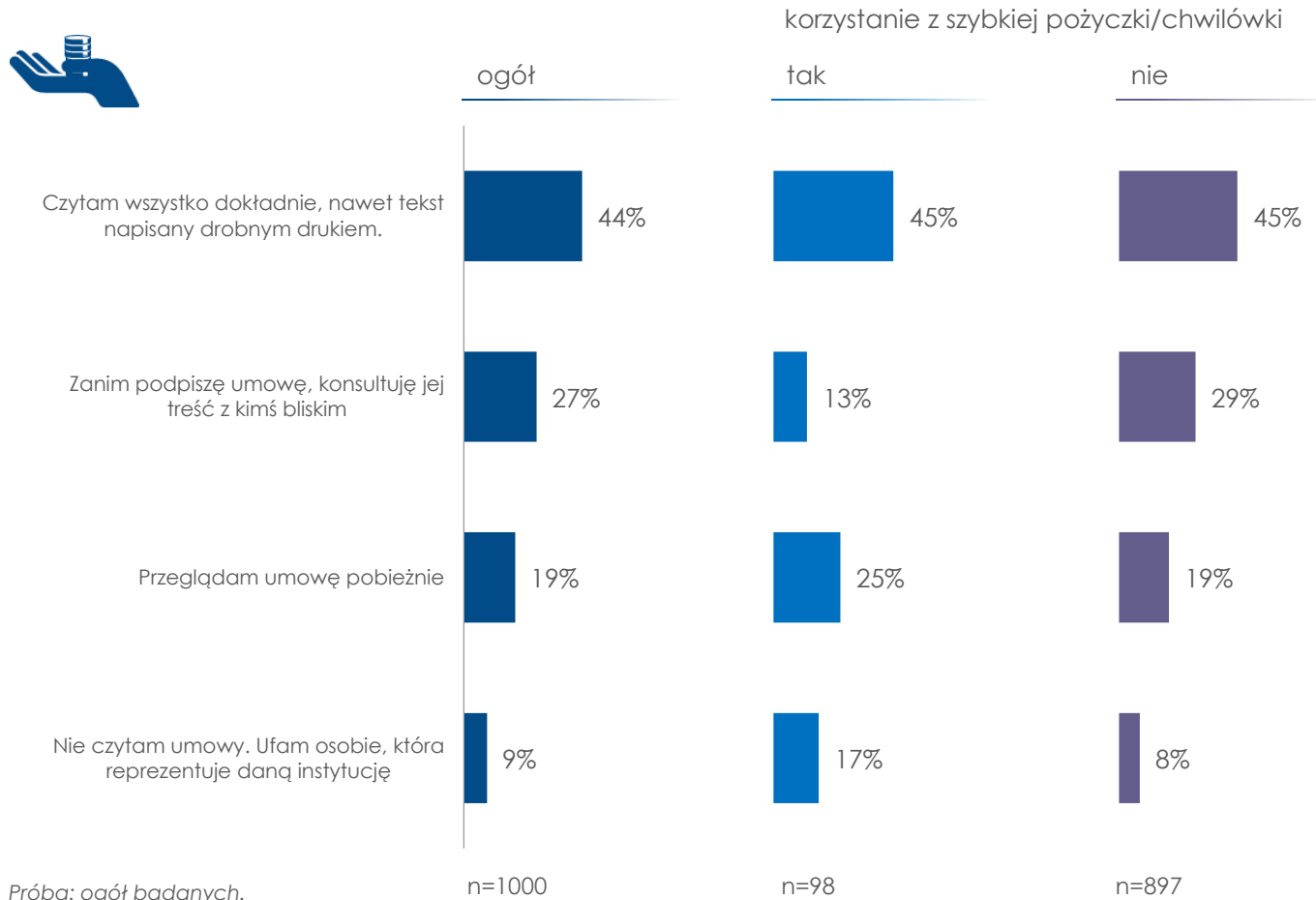


*Dla Polaków, którzy skorzystali kiedykolwiek z „chwilówki” najważniejsza przy wyborze oferty jest wysokość raty. Wśród badanych, którzy nigdy nie korzystali z pożyczki w instytucji pozabankowej kluczowe przy podpisywaniu umowy są ogólne koszty pożyczki.*



# Podpisywanie umowy pożyczki

Jak postępuje Pan(i) przy podpisywaniu umowy pożyczki?



**Zaledwie prawie połowa Polaków czyta dokładnie całą umowę pożyczki zanim ją podpisze.** Tak postępuje więcej kobiet niż mężczyzn. Badani, którzy korzystali już kiedyś z „chwilówki”, częściej przyznają się do tego, że tylko pobieżnie przeglądają umowę lub w ogóle jej nie czytają, bo ufają przedstawicielowi firmy.

# Dziękujemy

Fundacja Kronenberga przy Citi Handlowy  
ul. Traugutta 7/9  
00-067 Warszawa  
Tel.: + 48 22 826 83 24  
Email: poczta@kronenberg.org.pl