

Warszawa, dnia 24 lutego 2022 r.

Raport bieżący nr 4/2022

Temat: Zdarzenie mające wpływ na wynik finansowy Banku Handlowego w Warszawie S.A. w IV kwartale 2021 roku

Podstawa prawna: art. 17 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Rozporządzenia MAR).

Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank”) informuje, że w dniu 22 lutego 2022 roku, Bank otrzymał pismo Prezesa UOKiK formułujące dalsze oczekiwania w zakresie zmiany praktyki Banku w odniesieniu do rozliczenia prowizji z tytułu wcześniejszej spłaty wybranych produktów udzielanych klientom detalicznym.

Bank zwraca obecnie, stosując metodę liniową, proporcjonalną kwotę prowizji w przypadku przedterminowej spłaty kredytu klientom, którzy spłacili kredyt konsumencki udzielony począwszy od dnia wejścia w życie ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim tj. od 18 grudnia 2011 roku. Praktyka Banku była przedmiotem postępowania UOKiK od listopada 2020 r. zakończonego wydaniem przez UOKiK w maju 2021 roku tzw. decyzji zobowiązującej, po złożeniu przez Bank satysfakcjonujących regulatora zobowiązań co do zmiany praktyki. Decyzja była wykonywana zgodnie z jej treścią i terminami w niej zawartymi.

Po wydaniu Decyzji UOKiK zwrócił się do Banku z prośbą o przekazanie wyjaśnień odnośnie sposobu zwracania przez Bank proporcjonalnej części prowizji w przypadku zaciągnięcia przez konsumenta w Banku kolejnego kredytu w taki sposób, że zastępuje on pierwotną umowę („umowa Podwyższenia”). Bank w odpowiedzi wyjaśnił, że taką sytuację należy ocenić jako zwiększenie dotychczasowego zobowiązania kredytowego, które nie skutkuje obowiązkiem rozliczenia wcześniejszego zadłużenia: celem takiego zabiegu nie jest spłata, ale zmiana wcześniejszego stosunku prawnego w taki sposób, że zobowiązanie kredytowe konsumenta względem Banku ulega zwiększeniu i jest spłacane na nowych zasadach, celem ekonomicznym jest zaś chęć uzyskania dodatkowych środków lub zmiany zasad spłaty zadłużenia. Jednocześnie, z tytułu zawarcia nowej umowy, Bank pobiera prowizję odpowiednio niższą, która w sensie ekonomicznym odnosi się tylko do nowo udostępnionej części kredytu.

Wobec wyrażanych przez Prezesa UOKiK wątpliwości co do prezentowanego podejścia, Bank - podkreślając wolę dobrej współpracy z Prezesem UOKiK oraz w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości, pomimo odmiennej oceny faktycznej i prawnej umowy Podwyższenia, na potrzeby dokonywania zwrotów prowizji przyjął datę zawarcia umowy Podwyższenia za datę przedterminowej spłaty poprzedniego zobowiązania. W tym celu Bank zadeklarował i wdrożył nowe podejście, dla umów Podwyższenia zawieranych od 31 stycznia 2022 r. Jednocześnie Bank, zgodnie z deklaracją przedstawioną Prezesowi UOKiK, objął podejściem wynikającym z decyzji umowy Podwyższenia. W konsekwencji Bank rozpatruje reklamacje i podjął działania zmierzające do zakończenia sporów sądowych dotyczących rozliczenia przypadków Podwyższenia, w których stronami są konsumenci oraz przekazał odpowiednie informacje klientom.

W związku z tym Bank dostosował swoje praktyki dotyczące zwrotu prowizji do opisanej wcześniej decyzji oraz komunikacji z Prezesem UOKiK.

W piśmie z dnia 22 lutego 2022 roku, Prezes UOKiK poinformował o oczekiwaniu dodatkowego, proaktywnego działania ze strony Banku w stosunku do klientów, którzy zawarli umowy Podwyższenia po 11 września 2019 r.

Bank nie podziela ocen zaprezentowanych w powyższym piśmie przez Prezesa UOKiK uznając, że praktyka Banku nie naruszała interesów konsumentów oraz pozostawała w zgodzie z obowiązującymi standardami. Jednak po dokonaniu wewnętrznej analizy, mając na względzie relacje z klientami i podkreślając wolę jak najlepszej współpracy z UOKiK, Bank zdecydował o dostosowaniu praktyki do stanowiska Prezesa UOKiK wyrażonego w otrzymanym piśmie.

Wobec powyższego, zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości, Bank zaktualizował szacunki kalkulacji rezerw, co skutkowało dotworzeniem rezerwy w wysokości 37 mln zł, która obciąży wyniki finansowe Banku w IV kwartale 2021 roku w linii pozostałych kosztów operacyjnych.