

Warszawa, 26.09.2016

Polka na czele Citi Service Center Poland

W sierpniu kierownictwo centrów CSC w Warszawie i Olsztynie objęła Iwona Dudzińska. Zastąpi na stanowisku szefa CSC Poland Terri Gerosę, która wyjeżdża do Nowego Jorku pełnić obowiązki Citi AML Program Director. Tym samym Iwona Dudzińska będzie kierować zespołem prawie 4 tys. osób w ramach dwóch podległych sobie struktur – EMEA AML Operations oraz Citi Service Center Poland (CSC).

W roli szefa CSC Iwona będzie odpowiedzialna za działalność i rozwój Citi Service Center w Warszawie i Olsztynie. CSC Polska zatrudnia kilka tysięcy pracowników, którzy zapewniają wsparcie biznesom detalicznym i instytucjonalnym Citi, zarówno na poziomie regionalnym, jak i globalnym, świadcząc szeroki zakres usług w obszarach operacji, technologii i infrastruktury. Obszarem podlegającym Iwonie Dudzińskiej pozostaje EMEA AML Monitoring and Investigations, czyli Centrum Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy w Regionie EMEA, którym kieruje od sierpnia 2015 roku.

Jak mówi Iwona Dudzińska: *„Obejmuję rolę CSC Poland Head w momencie gdy polski sektor nowoczesnych usług biznesowych zyskał międzynarodową renomę i przyciąga inwestorów z całego świata. Citi Service Center Poland jest częścią sprawnie działającej branży, która daje zatrudnienie ponad dwustu tysiącom osób. Będę chciała dalej umacniać naszą pozycję jednego z wiodących w obszarze usług wspólnych podmiotów. Cieszę się na to wyzwanie, gdyż zespół CSC w Polsce to wysokiej klasy profesjonaliści głęboko zaangażowani w swoją pracę.”*

Sławomir S. Sikora, Citi Country Officer i prezes zarządu Citi Handlowy, podkreśla: *„Nominacja Iwony na tak odpowiedzialne stanowisko w regionalnych strukturach Citi, to wyraz uznania zarówno dla jej dokonań managerskich podczas wieloletniej pracy na różnych stanowiskach w strukturze grupy, oraz docenienie dotychczasowego rozwoju biznesu Citi, na jednym z najważniejszych rynków w EMEA, jakim jest Polska. Współpracowałem z Iwoną wiele lat i wiem, że pod jej kierownictwem zespół CSC Poland będzie mógł odnaleźć nowe inspiracje dla dalszego rozwoju, na czym skorzystają zarówno klienci, jak i pracownicy.”*

Iwona jest związana z Citi od 25 lat odkąd Citibank pojawił się w Polsce. Odpowiadała za operacje ICG oraz integrację operacji Banku Handlowego i Citi po fuzji w 2001 roku. Iwona odegrała kluczową rolę w utworzeniu oddziału Citibank Europe w Polsce oraz założenie CSC Polska. Iwona była Szefem Operacji i Technologii odpowiadającym za obszar ICG, GCB i

Enterprise O&T w Banku Handlowym. Pełniła również funkcję Członka Zarządu Banku Handlowego do czasu jej przejścia do EMEA AML Operations.

Dodatkowych informacji udziela:

Mirosław Kuk, rzecznik prasowy, tel. (0-22) 690 1049; +48 783 915 134

E-mail: miroslaw.kuk@citi.com

Agata Charuba-Chadryś, kierownik ds. kontaktów z mediami, tel. (0-22) 692 9416

E-mail: agata.charubachadrys@citi.com

Citi Service Center Poland stanowi część globalnej sieci serwisowej zapewniając wysoką jakość usług dla klientów Citi w 60 krajach Europy, Azji, Afryki, Australii oraz obydwu Ameryk. Od 2005 roku gwarantujemy najwyższą jakość serwisów między innymi w obszarach takich jak: procesowanie transakcji na rynkach kapitałowych, obsługa papierów wartościowych i funduszy inwestycyjnych, przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz funkcje technologiczne. Citi Service Center Poland zatrudnia ponad 2400 pracowników w trzech lokalizacjach: Warszawa, Łódź i Olsztyn.

Citi Handlowy (Bank Handlowy w Warszawie SA) to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca pod marką Citi Handlowy bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Bank Handlowy obsługuje 6,8 tys. klientów korporacyjnych i ok. 704 tys. klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć 45 oddziałów. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Banku Handlowego i Handlowy Leasing. Przynależność do Citigroup, największej na świecie instytucji finansowej, zapewnia klientom Banku Handlowego dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach.

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna instytucja finansowa, mająca około 200 milionów klientów w ponad 140 krajach. Poprzez swoje dwie odrębne jednostki operacyjne: Citicorp i Citi Holdings, Citi obsługuje klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych zapewniając im bogaty wachlarz produktów i usług finansowych w zakresie bankowości detalicznej, bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej, usług maklerskich i zarządzania aktywami. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com lub www.citi.com.