

Citi Service Center Poland z najlepszą dyrektorką zarządzającą w branży

Terri Gerosa, dyrektorka zarządzająca Citi Service Center Poland, została wybrana najlepszym menadżerem centrum usług biznesowych w 2015 roku, w 4 edycji konkursu CEE Shared Services and Outsourcing Awards. Uroczysta gala, podczas której wręczono tegoroczne nagrody odbyła się 4 lutego 2016 roku.

To kolejne wyróżnienie potwierdzające pozycję CSC Poland w branży – obok tytułu najlepszego centrum usług biznesowych przyznanego dwa lata temu i nagrody Top Employer Polska zdobywanej w latach 2010 – 2015.

CEE Shared Services and Outsourcing Awards to nagrody wręczane przez branżę outsourcingu procesów biznesowych (BPO) i centrów usług wspólnych (SSC): osobom, firmom oraz miastom. W tym roku kapituła wyróżniła 26 osób i podmiotów z grona 179 nominowanych.

Jestem bardzo dumna z otrzymanej nagrody. Wyróżnienie dla najlepszego menadżera w branży odebrałam w imieniu wszystkich pracowników Citi Service Center Poland, którzy od 10 lat świadczą najwyższej jakości usługi i wspierają globalnych klientów Citi w swojej codziennej pracy. Na przestrzeni ostatnich pięciu lat zwiększyliśmy zatrudnienie z poziomu 1000 do ponad 3800 pracowników. Rozszerzyliśmy zakres świadczonych usług oraz niemal podwoiliśmy grono krajów, które obsługujemy. – powiedziała Terri Gerosa, dyrektorka zarządzająca Citi Service Center Poland.

Citi Service Center Poland zostało nominowane w trzech kategoriach: menadżer centrum usług biznesowych roku (Business Centre Manager of the Year – Shared Services), najlepszy pracodawca roku w obszarze usług biznesowych w Polsce (Best Employer of the Year – Shared Services – Poland) oraz najlepszy przykład współpracy akademicko-biznesowej (Best University-Business cooperation of the Year).

Drugie bliźniacze centrum usług Citi zlokalizowane na Węgrzech zostało nominowane w kategorii najlepszy pracodawca roku w obszarze usług biznesowych w rejonie CEE (Best Employer of the Year – Shared Services – CEE).

Terri Gerosa jest dyrektorem zarządzającym Citi Service Center Poland od marca 2013 roku. Z Citi związana jest od 1998 roku. Początkowo pracowała w oddziale znajdującym się w szwajcarskim Lugano, następnie w Genewie. Przed przyjazdem do Polski, zarządzała jednostką odpowiedzialną za operacje w obszarze private bank w rejonie EMEA. Terri ukończyła literaturę angielską na Harvard University oraz studia MBA na Georgetown University.

CSC Poland powstało z myślą o utworzeniu sieci centrów serwisowych świadczących wysokiej jakości usługi podmiotom z grupy Citi. Obsługuje ponad 90 krajów z Europy, Azji, Afryki, Australii i obu Ameryk, zatrudnia ponad 3800 osób.

Dodatkowych informacji udziela:

Dorota Szostek-Rustecka, dyrektor Biura Prasowego, tel. (0-22) 692 10 49

E-mail: dorota.szostekrustecka@citi.com

Agata Charuba-Chadryś, kierownik ds. kontaktów z mediami, tel. (0-22) 692 9416

E-mail: agata.charubachadrys@citi.com

Marta Wiszniewska, specjalista ds.kontaktów z mediami, tel. (0-22) 692 90 52

E-mail: marta.wiszniewska@citi.com

Bank Handlowy w Warszawie SA to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca pod marką Citi Handlowy bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Bank Handlowy obsługuje 6,8 tys. klientów korporacyjnych i ok. 709 tys. klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć 46 oddziałów. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Banku Handlowego i Handlowy Leasing. Przynależność do Citigroup, największej na świecie instytucji finansowej, zapewnia klientom Banku Handlowego dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach.

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna instytucja finansowa, mająca około 200 milionów klientów w ponad 140 krajach. Poprzez swoje dwie odrębne jednostki operacyjne: Citicorp i Citi Holdings, Citi obsługuje klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych zapewniając im bogaty wachlarz produktów i usług finansowych w zakresie bankowości detalicznej, bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej, usług maklerskich i zarządzania aktywami. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com lub www.citi.com.