

Citi Handlowy z najwyższą oceną Global Custodian Magazine dla działalności powierniczej

Top Rated, czyli najwyższą ocenę uzyskał Citi Handlowy w głównej kategorii „Leading Clients” (wiodący klienci), cyklicznego badania opinii klientów realizowanego przez prestiżowy tytuł *Global Custodian Magazine*. Magazyn uhonorował Bank za prowadzoną w Polsce działalność powierniczą w corocznym rankingu, sporządzanym na podstawie ocen Klientów z całego świata. Citi Handlowy w kategorii Cross-Border Non Affiliated (średni i mniejsi klienci) otrzymał ocenę **Commended**, czyli Rekomendowany.

O kolejności w zestawieniu Global Custodian Magazine decydują głosy ankietowanych klientów, co czyni ten tytuł szczególnie cennym wyróżnieniem. Według opinii respondentów, Bank został doceniony przede wszystkim za doskonałą znajomość rynku oraz ponadprzeciętną jakość serwisu, co sprawia, że obsługuje najwięcej Klientów realizujących inwestycje na krajowym rynku kapitałowym.

- To już czwarty rok z rzędu, kiedy poziom obsługi powierniczej w Citi Handlowy uzyskał najwyższe noty w badaniu Satysfakcji Klienta magazynu Global Custodian. Wiodąca pozycja od 2009 roku jest rezultatem wieloletnich starań i pracy wszystkich pracowników Departamentu Powiernictwa Papierów Wartościowych, zarówno tych z pierwszej linii kontaktu z Klientami, jak również osób z zespołów operacyjnych i obszarów wsparcia. Bardzo się cieszę, że klienci docenili nasz serwis i najlepszy zespół na rynku – powiedział Artur Binkiewicz, Dyrektor Departamentu Powiernictwa Papierów Wartościowych.

Global Custodian Magazine jest wiodącym międzynarodowym magazynem, poświęconym tematyce usług związanych z obsługą operacji na światowych rynkach papierów wartościowych. Magazyn jest rozpoznawany także dzięki corocznym rankingom, które mierzą osiągnięcia oraz jakość usług świadczonych przez banki oraz firmy brokerskie. Na przestrzeni lat rankingi te stały się punktem odniesienia dla całej branży.

Dodatkowych informacji udziela:

Paweł Zegarłowicz, Dyrektor Biura Prasowego, tel. (0-22) 657 72 97

E-mail: pawel.zegarlowicz@citi.com

Agata Charuba-Chadryś, Kierownik ds. Kontaktów z Mediami, tel. (0-22) 692-90 52

E-mail: agata.charubachadrys@citi.com

Bank Handlowy w Warszawie SA to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca pod marką Citi Handlowy bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Bank Handlowy obsługuje ponad 20 tys. klientów korporacyjnych i 869 000 klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć 88 oddziałów w największych miastach Polski. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Citi Handlowy i Handlowy Leasing. Przynależność do Citigroup, największej na świecie instytucji finansowej, zapewnia klientom Banku Handlowego dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna instytucja finansowa, mająca około 200 milionów klientów w ponad 140 krajach. Poprzez swoje dwie odrębne jednostki operacyjne: Citicorp i Citi Holdings, Citi obsługuje klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych zapewniając im bogaty wachlarz produktów i usług finansowych w zakresie bankowości detalicznej, bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej, usług maklerskich i zarządzania aktywami. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com lub or www.citi.com.