



Informacja o adresach ustrukturyzowanych/hybrydowych  
beneficjenta zgodnych z ISO 20022

CitiDirect®

Jak zaktualizować adresy beneficjentów  
przy użyciu nowego narzędzia  
(Zbiorcza aktualizacja szablonów płatności)

# Spis treści

Niniejszą instrukcję należy stosować podczas pracy z narzędziem do zbiorczej aktualizacji szablonów płatności w celu aktualizacji pól adresów beneficjentów tak, aby spełniały wymogi ISO 20022 dotyczące adresów ustrukturyzowanych/hybrydowych.

- 01     Znajdź szablony wymagające aktualizacji
- 02     Pobierz plik Excel z CitiDirect
- 03     Zaktualizuj plik Excel
- 04     Prześlij zaktualizowany plik do CitiDirect
- 05     Zatwierdź szablony (dla innego użytkownika)

Krok 1: Znajdź swoje szablony do pobrania

# Krok 1A: Przejdź do Zarządzanie szablona

Zapoznaj się z nowym banerem informacyjnym dotyczącym Adresów Ustrukturyzowanych/Hybrydowych zgodnych z ISO na ekranie *Zarządzaj szablona* i wybierz dostępne linki, aby uzyskać więcej informacji (*Zbiorcza aktualizacja szablona*).

CitiDirect®

Strona GłównaPłatnościNależności i PobraniaTrade / EWNioskiRaporty i AnalizyZapytania i WyszukiwanieInvestor ServicesObsługa PlikówSmall Ticket Test User InfoSamoobsługaPlatformy CITIWsparcie

Zarządzaj szablona

Wyświetlaj, zatwierdzaj, twórz i modyfikuj szablony płatności.

+ Utwórz szablon

1

Nowe normy ISO dotyczące adresów wejdą w życie w dniu 1 listopada 2026 r. Użyj nowego "Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta" zapisanego filtra, aby znaleźć i zaktualizować szablony, których to dotyczy.

Sposób zbiorczej aktualizacji szablonaDowiedz się więcej

Wszystkie szablony60Modyfikuj60Zatwierdź9

Nazwa szablonu

Imię i nazwisko / nazwa beneficjenta

Typ szablonu

Grupa szablona

Ostatnio używane

Szablony przychodzące / wychodzące

Wybierz nazwę szablonu

Wprowadź imię i nazwi...

Wybierz typ szablonu

Wprowadź grupę szabl...

Data rozpoc–Data zakończ

Oba

+ Dodaj filtr

Zapisz filtr

Resetuj

Wybrano 0 z 60 elementów

Wybierz wszystkie wiersze

Usuń wybór

Kopiuje szablony

| All                      | Nazwa szablonu ↑   | Typ szablonu       | Grupa szablona | Imię i na... | Numer rachunku                   | Ostatnio używane | Status       | Działania     |
|--------------------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------|----------------------------------|------------------|--------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 815ANGTEMPLATETEST | Szablon edytowalny | Default        |              | 62 1030 1508 0000 0005 0001 6396 | 2025-03-11       | Przetworzony | Szczegóły ... |
| <input type="checkbox"/> | 815XCG             | Szablon edytowalny | Default        |              | 65 1030 1508 0000 0008 1887 6003 | 2025-04-01       | Przetworzony | Szczegóły ... |
| <input type="checkbox"/> | 889ANGTEMPLATETEST | Szablon edytowalny | Default        |              | 25 1030 1654 0000 0000 0489 1201 | 2025-03-11       | Przetworzony | Szczegóły ... |
| <input type="checkbox"/> | 889XCG             | Szablon edytowalny | Default        |              | 52 1030 1250 0000 0000 8547 6009 | 2025-04-01       | Przetworzony | Szczegóły ... |
| <input type="checkbox"/> | ANG815TEMPLATE     | Szablon edytowalny | Default        |              | 66 1030 1117 0000 0000 0101 7276 |                  | Przetworzony | Szczegóły ... |

# Krok 1B: Aktywuj filtry ISO

- 1. Przejdź ze strony *Wszystkie szablony* do zakładki *Modyfikuj*.
- 2. Wybierz opcję *Zapisz filtr*.
- 3. Wybierz zapisany filtr *Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta*, aby znaleźć swoje szablony wymagające aktualizacji.

+Uaktualnij filtr

ZAPISANE FILTRY

3 Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta

EDYTUJ FILTRY

Zarządzaj filtrami

65 1030 1508 0000 0008 1887 6003

CitiDirect®

Strona GłównaPłatnościNależności i PobraniaTrade / EWnioskiRaporty i AnalizyZapytania i WyszukiwanieInvestor ServicesObsługa PlikówSmall Ticket Test Us

Zarządzaj szablunami

Wyświetlaj, zatwierdzaj, twórz i modyfikuj szablony płatności.

Nowe normy ISO dotyczące adresów wejdą w życie w dniu 1 listopada 2026 r. Użyj nowego "Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta" zapisanego filtra, aby znaleźć i zaktualizować szablony, których to dotyczy.

Sposób zbiorczej aktualizacji szablonów

Dowiedz się więcej

Wszystkie szablony60Modyfikuj60Zatwierdź9

Nazwa szablonu

Wybierz nazwę szablonu

Imię i nazwisko / nazwa beneficjenta

Q Wprowadź imię i nazwi...

Typ szablonu

Wybierz typ szablonu

Status

Status (4)

Ostatnio używane

Data rozpoc–Data zakońc

Szablony przychodzące / wychodzące

Oba

+ Dodaj filtr

Zapisz filtr

Resetuj

Wybrano 0 z 46 elementów

Wybierz wszystkie wiersze

Usuń wybór

Modyfikuj szablony

Usuń szablony

| <input type="checkbox"/> | All | ☆ | Nazwa szablonu ↑                  | Typ szablonu       | Grupa szablonów | Status       | Ostatnio używane | Imię i nazw... | Numer rachunku                   | Działania                     |
|--------------------------|-----|---|-----------------------------------|--------------------|-----------------|--------------|------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |     | ☆ | 815ANGTEMPLATETEST                | Szablon edytowalny | Default         | Przetworzony | 2025-03-11       |                | 62 1030 1508 0000 0005 0001 6396 | <a href="#">Modyfikuj</a> ... |
| <input type="checkbox"/> |     | ☆ | 815XCG                            | Szablon edytowalny | Default         | Przetworzony | 2025-04-01       |                | 65 1030 1508 0000 0008 1887 6003 | <a href="#">Modyfikuj</a> ... |
| <input type="checkbox"/> |     | ☆ | 889ANGTEMPLATETEST                | Szablon edytowalny | Default         | Przetworzony | 2025-03-11       |                | 25 1030 1654 0000 0000 0489 1201 | <a href="#">Modyfikuj</a> ... |
| <input type="checkbox"/> |     | ☆ | 889XCG                            | Szablon edytowalny | Default         | Przetworzony | 2025-04-01       |                | 52 1030 1250 0000 0000 8547 6009 | <a href="#">Modyfikuj</a> ... |
| <input type="checkbox"/> |     | ☆ | ANG815TEMPLATE                    | Szablon edytowalny | Default         | Przetworzony |                  |                | 66 1030 1117 0000 0000 0101 7276 | <a href="#">Modyfikuj</a> ... |
| <input type="checkbox"/> |     | ☆ | PL0 SEPA VD1 NIEUSTRUK + CITIDEFF | Szablon edytowalny | Default         | Przetworzony | 2023-05-15       | NAZWA BENE.... | 65 1030 1508 0000 0008 1887 6003 | <a href="#">Modyfikuj</a> ... |

citi handlowy

## Krok 2: Pobierz plik Excel

# Krok 2A: Wybierz szablony do pobrania

1. Aby pobrać **WSZYSTKIE** szablony wymagające aktualizacji, przejdź do Kroku 3 (zalecane).
2. **LUB** wybierz konkretne szablony z tabeli.

**Uwaga:** Zwykłe filtry nie mogą być używane razem z tym niestandardowym filtrem.

1

The screenshot shows the CitiDirect 'Zarządzaj szablunami' (Manage Templates) page. The page has a navigation bar at the top with links like 'Strona Główna', 'Płatności', 'Należności i Pobranie', etc. Below the navigation bar, there's a section titled 'Zarządzaj szablunami' with a subtitle 'Wyświetlaj, zatwierdzaj, twórz i modyfikuj szablony płatności.' and a button 'Utwórz szablon'. A yellow banner at the top of the main content area contains a message about new ISO norms. Below the banner, there are filters for 'Wszystkie szablony' (60), 'Modyfikuj' (60), and 'Zatwierdź' (9). The main content area features a table with columns: 'Nazwa szablonu', 'Imię i nazwisko / nazwa beneficjenta', 'Typ szablonu', 'Status', 'Ostatnio używane', 'Szablony przychodzące / wychodzące', 'Metoda płatności', and 'Działania'. The table lists several templates, including 'PL0 SEPA VD1 NIEUSTRUK + CITIDIFF', 'PL0 SEPA VD1 USTR + CITIDIFF', 'PLOSEPA VDO FRAUD', 'PL1 SEPA VDO - NIEUSTR', 'PL1 SEPA VDO - USTRUKT', 'PL1 SEPA VDO FRAUD', 'RUB 889 TEST', 'SEPA PL0 FRAUD', and 'SEPA PL0 VD1 PH RIC USTR'. A blue circle highlights the first row of the table, which is the first template listed. The footer of the page contains copyright information and links to 'CitiDirect.com', 'Polityka dot. plików cookie', 'Preferencje dotyczące plików cookie', 'Rezerwacja klienta', 'Centrum zaopiekowania', 'Prywatność', and 'Warunki świadczenia usług'.

# Krok 2B: Otwórz panel pobierania/wysyłania

1. Po wybraniu przycisku **Aktualizacja adresu beneficjenta** pojawi się boczny panel, kliknij w **Pobierz szablony**.
2. Otwórz plik Excel po pobraniu na komputer.

**Zarządzaj szablunami**  
Wyświetlaj, zatwierdzaj, twórz i modyfikuj szablony płatności.

Nowe normy ISO dotyczące adresów wejdą w życie w dniu 1 listopada 2026 r. Użyj nowego "Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta" zapisanego filtra, aby znaleźć i zaktualizować szablony, których to dotyczy.

Wszystkie szablony 60 Modyfikuj 60 Zatwierdź 9

Nazwa szablonu Imię i nazwisko / nazwa beneficjenta Typ szablonu Status Ostatnio używane Szablony przychodzące / wychodzące Metoda płatności

Wybierz nazwę szablonu Q Wprowadź imię i nazwisko Wybierz typ szablonu Status (1) Data rozpoczęcia - Data zakończenia Oba Metoda płatności (0)

Wybrano 35 z 35 elementów Wybierz wszystkie wszystkie Usuń wybór Modyfikuj szablony Usuń szablony **Aktualizacja adresu beneficjenta**

|                                     | All | ☆                                 | Nazwa szablonu              | Typ szablonu | Grupa szablonów | Status     | Ostatnio używane | Imię i nazwisko | Numer rachunku |
|-------------------------------------|-----|-----------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------|------------|------------------|-----------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | PLO SEPA VDI NIEUSTRUK - CITIDIFF | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    | 2023-05-15 | NAZWA BENE...    | 65 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | PLO SEPA VDI USTR - CITIDIFF      | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    |            | NAZWA BENE...    | 65 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | PI 05EPA VDO FRAUD                | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    | 2025-04-28 | NAZWA BENE...    | 65 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | PL1 SEPA VDO - NIEUSTR            | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    | 2023-11-20 | NAZWA BENE...    | 34 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | PL1 SEPA VDO - USTRUKT            | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    |            | NAZWA BENE...    | 34 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | PL1 SLIPA VDO FRAUD               | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    |            | BLNL NAML M...   | 52 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | RUB 889 TEST                      | Pełny - zakres zmian ogr... | Default      | Przetworzony    | 2023-03-21 | BENEFICIARY      | 25 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | SEPA PLO FRAUD                    | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    | 2024-06-19 | BENE NAME LI...  | 65 1030 1       |                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ☆   | SEPA PLO VDI PH BIC USTR          | Szablon edytowalny          | Default      | Przetworzony    | 2023-10-30 | NAZWA BENE...    | 28 1030 1       |                |

Copyright ©2007 - 2020 Citigroup Inc. CitiGroup.com Polityka dot. plików cookie Preferencje dotyczące plików cookie Bezpieczeństwo klienta Centrum zabezpieczeń Prywatność Warunki świadczenia usług

## Aktualizacja adresu beneficjenta

Przetworzone szablony, których dotyczą nowe normy ISO można teraz pobrać w formie arkusza kalkulacyjnego. Aby zaktualizować te informacje, postępuj zgodnie z instrukcjami w arkuszu kalkulacyjnym. Następnie możesz przesłać arkusz kalkulacyjny i zaktualizować wszystkie szablony jednocześnie. W arkuszu kalkulacyjnym zostaną ujęte wyłącznie szablony o statusie Przetworzone.

### 1. Pobierz szablony

Pobierz 35 wybranych szablonów, których dotyczą normy ISO jako arkusz kalkulacyjny i zaktualizuj je.

**Pobierz szablony**

**2**

### 2. Prześlij szablony

Upuść lub zaznacz plik z poprawionym arkuszem, aby przesłać zaktualizowane szablony. Jednocześnie można przesłać jeden plik.

↑ Upuść pliki, aby załączyć, lub wybierz plik

- Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku to 10 MB. Obsługiwane są pliki typu .XLS i .XLSX. Nazwy plików muszą mieć od 7 do 35 znaków i nie mogą zawierać żadnych znaków specjalnych z wyjątkiem nawiasów (), łącznika (-) i podkreślenia (\_).
- Upewnij się, że przesyłasz wyłącznie pliki Excel (.XLSX lub .XLS) zawierające nie więcej niż 100 szablonów.
- Jeśli plik zawiera więcej niż 1000 szablonów do naprawy, przetworzonych zostanie tylko pierwszych 1000 szablonów.
- Jeśli musisz naprawić więcej niż 1000 szablonów, wykonaj kopie arkusza, z których każda zawiera nie więcej niż 1000 szablonów.
- Po przedłożeniu, aktualizacje są zazwyczaj widoczne w opcji Zarządzaj szablunami po upływie 15-30 minut. Odśwież tabelę opcji Modyfikuj szablony, aby wyświetlić ewentualne błędy lub pozostałe szablony.

## Krok 3: Zaktualizuj plik Excel

## Krok 3A: Instrukcje dotyczące aktualizacji szablonów

1. Zgodnie ze standardem ISO jeśli uzupełnione jest pole **Wiersz adresu 1**, pola **Miejscowość** oraz **Kraj** są obowiązkowe.
2. Jeżeli nie masz informacji dla wszystkich trzech pól, **wszystkie pola adresowe pozostaw puste**.
3. Wymagania dotyczące Wiersz adresu: Pola oznaczone \* są wymagane
  - A. \*Wiersz adresu 1: 35 znaków
  - B. Wiersz adresu 2 (opcjonalny): 35 znaków
  - C. Wiersz adresu 3: Przenieś zawartość do innych pól, jeśli to konieczne. Inne informacje zostaną zignorowane.
  - D. \*Miasto beneficjenta: 32 znaki
  - E. \*Kraj/jurysdykcja beneficjenta: Używaj wyłącznie listy rozwijanej (ponad 200 krajów).
4. Używaj wyłącznie znaków alfanumerycznych w języku angielskim lub znaków języka lokalnego.
5. W polach adresowych dozwolone są następujące znaki specjalne: ~!@#\$%^&\*()\_+{}|:"<>?.,/;'[]\-=`

1. Pierwsze szare kolumny służą do identyfikacji szablonów. **Nie można ich edytować.**
2. Aktualizuj wyłącznie **zielone** kolumny.
3. Druga grupa szarych kolumn pomaga systemom Citi handlowy w aktualizacji szablonów po przesłaniu. **Nie można ich edytować.**



## Krok 3C: Przygotowanie do przestłania pliku

1. Zlokalizuj zapisany plik (ze zmianami wprowadzonymi w szablonie).
2. Jeśli plik zawiera więcej niż 1000 szablonów, podziel go na kilka plików. Przetworzonych zostanie tylko pierwszych 1000 szablonów w danym pliku.
3. Zachowaj integralność pliku:
  - A. Zachowaj oba arkusze: *Instrukcje*, *Napraw*
  - B. Utrzymaj istniejący układ kolumn (A-V)
  - C. Nie zmieniaj nagłówków kolumn w Wierszu 6
  - D. Nie usuwaj Wierszy 1-6 z arkusza *Napraw*
4. Wielkość pliku: Maksymalnie 6 MB
5. Nazwy plików (7-35 znaków) mogą zawierać wyłącznie myślniki (-) i podkreślenia (\_).

Krok 4: Prześlij zaktualizowany plik do CitiDirect

## Krok 4A: Sprawdź formatowanie pliku

1. Maksymalnie 1000 szablonów w jednym pliku. Podziel duże pliki.
2. Nagłówki znajdują się w wierszu 6.
3. Są oba arkusze (*Instrukcje i Napraw*).
4. Są kolumny A-V.
5. Zaktualizowano tylko kolumny P-T.





## Krok 5: Zatwierdź szablon

# Zatwierdź zaktualizowane szablony

- 1. Użytkownicy posiadający odpowiednie uprawnienia powinni przejść do zakładki *Zatwierdź* na ekranie *Zarządzaj szablonymi*.
- 2. **Wybierz wszystkie** zaktualizowane przed chwilą szablony.
- 3. Wybierz przycisk *Zatwierdź wybrane*.

Zarządzaj szablonymi

+ Utwórz szablon

Wyświetlaj, zatwierdzaj, twórz i modyfikuj szablony płatności.

Nowe normy ISO dotyczące adresów wejdą w życie w dniu 1 listopada 2026 r. Użyj nowego "Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta" zapisanego filtra, aby znaleźć i zaktualizować szablony, których to dotyczy.

Sposób zbiorczej aktualizacji szablonówDowiedz się więcej

1

Wszystkie szablony 59Modyfikuj 59Zatwierdź 9

Nazwa szablonuWybierz nazwę sza...

Imię i nazwisko / nazwa beneficjentaWprowadź imię i na...

Typ szablonuWybierz typ szablo...

StatusStatus (4)

Ostatnio używaneData rozp-Data zako

Szablony przychodzące / wychodząceOba+ 1

+ Dodaj filtrZapisz filtr

Resetuj

Wybrano 0 z 46 elementów

Wybierz wszystkie wiersze

Usuń wybór

Modyfikuj szablon

Usuń szablon

| <input type="checkbox"/> | All | ☆ | Nazwa szablonu ↑   | Typ szablonu       | Grupa szablonów | Status       | Ostatnio używane | Imi |
|--------------------------|-----|---|--------------------|--------------------|-----------------|--------------|------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> |     | ☆ | 815ANGTEMPLATETEST | Szablon edytowalny | Default         | Przetworzony | 2025-03-11       |     |

+ Uaktualnij filtr

ZAPISANE FILTRY

Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta

EDYTUJ FILTRY

Zarządzaj filtrami

citi handlowy

Sprawdź status przestanych szablonów

# Wyszukaj szablony pozostałe do aktualizacji

1. Ponownie uruchom filtr w zakładce Modyfikuj w sekcji Zarządzaj szablonymi.

2. Jeśli tabela jest pusta, **Gratulacje!** Wszystkie przetworzone szablony adresów beneficjentów są teraz zgodne ze standardem ISO.

3. Jeśli pozostały jakiegokolwiek szablony, wykonuj instrukcję tak długo, aż tabela będzie pusta.

**Zarządzaj szablonymi**  
Wyświetlaj, zatwierdzaj, twórz i modyfikuj szablony płatności.

Nowe normy ISO dotyczące adresów wejdą w życie w dniu 1 listopada 2026 r. Użyj nowego "Wymagana aktualizacja adresu beneficjenta" zapisanego filtra, aby znaleźć i zaktualizować szablony, których to dotyczy. [Sposób zborczy aktualizacji szablonów](#) [Dowiedz się więcej](#)

Wszystkie szablony 60 Modyfikuj 60 Zatwierdź 9

Nazwa szablonu Imię i nazwisko / nazwa beneficjenta Typ szablonu Status Ostatnio używane Szablony przychodzące / wychodzące Metoda płatności

Wybrano 35 z 35 elementów Wybierz wszystkie wiersze Usuń wybór Modyfikuj szablony Ustaw szablony Aktualizacja adresu beneficjenta

|   | Nazwa szablonu ↑                   | Typ szablonu                | Grupa szablonów | Status       | Ostatnio używane | Imię i nazwisko | Numer rachunku                   | Działania     |
|---|------------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|----------------------------------|---------------|
| ✓ | PI.0 SEPA V01 NIEUSTRUK + CITIDIFF | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony | 2023-05-15       | NAZWA BENEF...  | 65 1030 1508 0000 0008 1887 6003 | Modyfikuj ... |
| ✓ | PI.0 SEPA V01 USTR + CITIDIFF      | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony |                  | NAZWA BENE...   | 65 1030 1508 0000 0008 1887 6003 | Modyfikuj ... |
| ✓ | PI.0 SEPA V00 FRAUD                | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony | 2025-04-28       | NAZWA BENEF...  | 65 1030 1508 0000 0008 1887 6003 | Modyfikuj ... |
| ✓ | PL1 SEPA V00 - NIEUSTR             | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony | 2023-11-20       | NAZWA BENE...   | 34 1030 1188 0000 0000 8963 7015 | Modyfikuj ... |
| ✓ | PL1 SEPA V00 - USTRUKT             | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony |                  | NAZWA BENE...   | 34 1030 1188 0000 0000 8963 7015 | Modyfikuj ... |
| ✓ | PL1 SEPA V00 FRAUD                 | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony |                  | BENE NAME M...  | 52 1030 1234 0000 0000 0945 0244 | Modyfikuj ... |
| ✓ | RUB 889 TEST                       | Pełny - zakres zmian ogr... | Default         | Przetworzony | 2023-03-21       | BENEFICIARY     | 25 1030 1654 0000 0000 0489 1201 | Modyfikuj ... |
| ✓ | SEPA PLO FRAUD                     | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony | 2024-06-19       | BENE NAME LI... | 65 1030 1508 0000 0008 1887 6003 | Modyfikuj ... |
| ✓ | SEPA PLO V01 PI DIC USTR           | Szablon edytowalny          | Default         | Przetworzony | 2023-10-30       | NAZWA BENE...   | 28 1030 1508 0000 0000 0036 0048 | Modyfikuj ... |

Copyright ©2001 - 2020 Citigroup Inc. [Citigroup.com](#) [Polityka dot. plików cookie](#) [Preferencje dotyczące plików cookie](#) [Bezpieczeństwo klienta](#) [Centrum zabezpieczeń](#) [Prywatność](#) [Warunki świadczenia usług](#)

K: 3.04.0\_3401-ra22k30-mrease-fts-3-04\_bpf

# Najczęstsze błędy

# Najczęstsze błędy

| Rodzaj błędu | Treść błędu                                                                                                  | What to Do                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pobieranie   | <i>Pobieranie nie powiodło się.</i>                                                                          | Spróbuj pobrać ponownie.                                                                                    |
| Przesyłanie  | <i>Supported file types are only .XLS and .XLSX<br/>(Obsługiwane typy plików to wyłącznie .XLS i .XLSX).</i> | Zapisz zaktualizowane pliki jako .XLSX lub .XLS i spróbuj ponownie.                                         |
| Przesyłanie  | <i>Nazwa pliku nie może zawierać znaków specjalnych, z wyjątkiem myślnika (-) i podkreślenia (_).</i>        | Zmień nazwę pliku i spróbuj ponownie.                                                                       |
| Przesyłanie  | <i>Nazwa pliku musi zawierać od 7 do 35 znaków.</i>                                                          | Zmień nazwę pliku i spróbuj ponownie.                                                                       |
| Przesyłanie  | <i>Można przesłać tylko jeden plik na raz.</i>                                                               | Przeciągnij/wybierz jeden plik. Poczekaj na komunikat o pomyślnym przesłaniu, a następnie prześlij kolejny. |
| Parsowanie   | <i>Wykryto ponad 1 000 szablonów.</i>                                                                        | Podziel plik tak, aby każdy zawierał nie więcej niż 1000 szablonów.                                         |



Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony; [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)