

ISO 20022: nowe wymagania dotyczące adresu beneficjenta

W związku z globalną migracją systemów płatniczych na nowoczesny standard ISO 20022, od listopada 2026 roku zmianie ulegną wymagania dotyczące podawania danych adresowych beneficjentów w zleceniach płatniczych.

Choć adres beneficjenta nie jest dziś wymagany przy zlecaniu płatności, często stanowi on dla banku beneficjenta ważny element ułatwiający weryfikację, tym samym zmniejszając ryzyko zwrotów i opóźnień. Mając na uwadze dalszą automatyzację przepływów finansowych, sektor bankowy sygnalizuje potrzebę większej transparentności i uporządkowania danych (w tym adresu beneficjenta).

Nadchodzące zmiany będą wiązać się z koniecznością podania danych w odpowiedniej strukturze przy zlecaniu płatności. Dlatego zachęcamy, by już teraz **upewnić się, że posiadają Państwo takie dane jak miasto i kraj swoich kontrahentów.**

Poniżej przedstawiamy kluczowe informacje na ten temat.

Co się zmieni od listopada 2026 r.?

- Nie będą już Państwo mieli możliwości podawania adresu beneficjenta w formacie **nieustrukturyzowanym**.
- Będą Państwo mieli możliwość podawania adresu beneficjenta w formacie **hybrydowym** i/lub **ustrukturyzowanym**.
- Nadal nie będzie technicznego wymogu wskazywania adresu beneficjenta, choć rekomendujemy podawanie tych danych, zwłaszcza dla przelewów zagranicznych.

Co to jest adres nieustrukturyzowany, ustrukturyzowany i hybrydowy? Przypomnienie.

- Adres nieustrukturyzowany** to adres wpisany w jednej lub kilku liniach tekstu, bez podziału na osobne pola. Rynek odchodzi od tego formatu, gdyż nieuporządkowana struktura danych nie sprzyja automatyzacji w zakresie identyfikacji i monitorowania transakcji.

Adres nieustrukturyzowany

Linia adresowa 1

ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska

Linia adresowa 2

3D lok. 7, 01-234 Warszawa

```
<PstlAdr>
  <AdrLine>ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska</AdrLine>
  <AdrLine>3D lok. 7, 01-234 Warszawa</AdrLine>
</PstlAdr>
```

- Adres ustrukturyzowany** to adres podzielony na osobne pola. Wymagane minimum to pola: miasto oraz kraj.

Adres ustrukturyzowany

Ulica

Batalionu Armii Krajowej Żoska

Numer budynku

3D

Lokal

7

Kod pocztowy

01-234

Miejscowość

Warszawa

Kraj

PL

```
<PstlAdr>
  <StrtNm>Batalionu Armii Krajowej Żoska</StrtNm>
  <BldgNb>3D</BldgNb>
  <Room>7</Room>
  <PstCd>01-234</PstCd>
  <TwnNm>Warszawa</TwnNm>
  <Ctry>PL</Ctry>
</PstlAdr>
```

- Adres hybrydowy** to adres częściowo podzielony na osobne pola, a częściowo wpisany w jednej lub kilku liniach tekstu. Minimum wymagane dla osobnych pól to pola: miasto oraz kraj, choć może być ich więcej. Informacje nie powinny się dublować ani wykluczać.

Adres hybrydowy

Linia adresowa 1

ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska

Linia adresowa 2

3D lok. 7

Miejscowość

Warszawa

Kraj

PL

```
<PstlAdr>
  <AdrLine>ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska</AdrLine>
  <AdrLine>3D lok. 7</AdrLine>
  <TwnNm>Warszawa</TwnNm>
  <Ctry>PL</Ctry>
</PstlAdr>
```

Jak zmieni się sposób wprowadzania adresu beneficjenta w zależności od metody zlecania płatności?

W najbliższych miesiącach **formatki przelewów w CitiDirect** zmienią się, aby umożliwić wpisanie miasta i kraju w osobnych polach. Od listopada uzupełnienie tych pól będzie obowiązkowe w przypadku podawania adresu.

CitiDirect (interfejs użytkownika, szablony)

Obecnie

Po zmianie

Linia adresowa 1

(opcjonalne)

Linia adresowa (...)

(opcjonalne)

Miejscowość

(opcjonalne, jeśli brak adresu; obowiązkowe, jeśli adres jest podawany)

Kraj

(opcjonalne, jeśli brak adresu; obowiązkowe, jeśli adres jest podawany)

Przy imporcie plików płaskich kluczowa zmiana polega na umieszczeniu kodu kraju i nazwy miasta w jednej, konkretnej linii adresowej.

CitiDirect (import plików płaskich)

Obecnie

Po zmianie

Adres nieustrukturyzowany, zgodnie ze specyfikacją danego formatu pliku importowego

Format: KodKRAJU/NazwaMIASTA
Położenie: Ostatnia linia adresu w polu Nazwa i adres beneficjenta (4 dla transakcji zagranicznych, 3 dla transakcji krajowych) np. PL/WARSZAWA

Klienci zlecający płatności **przy użyciu plików w formacie XML** będą umieszczać informację o mieście i kraju beneficjenta w osobnych liniach, zgodnie z nową specyfikacją.

CitiConnect (pliki XML)

Obecnie

Po zmianie

```
<PstlAdr>
  <AdrLine> (opcjonalne) </AdrLine>
  (...)
</PstlAdr>
```

```
<PstlAdr>
  <AdrLine> (element opcjonalny) </AdrLine>
  (...)
  <StrtNm> (element opcjonalny) </StrtNm>
  <BldgNb> (element opcjonalny) </BldgNb>
  <Room> (element opcjonalny) </Room>
  <TwnNm> (element opcjonalny) </TwnNm>
  <Ctry> (element opcjonalny) </Ctry>
  (...)
  <TwnNm> (opcjonalne, jeśli brak adresu; obowiązkowe, jeśli adres jest podawany) </TwnNm>
  <Ctry> (opcjonalne, jeśli brak adresu; obowiązkowe, jeśli adres jest podawany) </Ctry>
</PstlAdr>
```

Jak się przygotować (na zmiany w listopadzie)?

Rekomendujemy podjęcie następujących kroków już teraz:

Przegląd bazy kontrahentów w Państwa systemach ERP/FK:

Jeśli do zlecania przelewów wykorzystują Państwo dane adresowe beneficjentów pobierane z Państwa systemu ERP/FK, prosimy o upewnienie się, że:

- dane adresowe zawierają co najmniej informację o mieście i kraju w formie strukturyzowanej (jeśli ich brakuje – prosimy o uzupełnienie),
- powyższe dane Państwa system odpowiednio przenosi do plików ze zleceniami przelewów (prosimy o kontakt z dostawcą Państwa oprogramowania w celu upewnienia się, czy dane są prawidłowo zapisywane i przenoszone).

Przegląd bazy kontrahentów w systemie CitiDirect:

Jeśli do zlecania przelewów wykorzystują Państwo dane adresowe beneficjentów zapisane w systemie CitiDirect (jako szablony/preformaty), prosimy o ich **zaktualizowanie o brakujące informacje o mieście i kraju** beneficjenta, gdy pola te będą już dostępne. Do tego czasu rekomendujemy zebranie danych adresowych Państwa kontrahentów.

Przeprowadzenie testów:

Zachęcamy do wczesnego zaplanowania i przeprowadzenia testów. Narzędzia do samodzielnego testowania plików XML oraz plików płaskich są już dostępne ([tutaj >>](#)). W przypadku innych formatów prosimy o kontakt w celu umówienia testów bilateralnych.

Gdzie znaleźć więcej informacji?

- [Pytania i odpowiedzi >>](#)
Znajdą tu Państwo odpowiedzi na najczęstsze pytania dotyczące zmian.
- [Szczegółowy przewodnik techniczny \(specyfikacja\) >>](#)
Dokument zawiera szczegółowe specyfikacje techniczne, przykłady dla plików XML i płaskich oraz mapowania pól.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą bankowym lub CitiService.