Otwarcie Citi Secure Email przez klienta

Po otrzymaniu po raz pierwszy maila zaszyfrowanego z użyciem Citi Secure Email, należy wygenerować hasło które będzie wymagane do otwierania wszystkich zaszyfrowanych wiadomości z wykorzystaniem metody Citi Secure Email.

- Metoda postępowania krok po kroku:
- 1. Odbiorca otrzymuje maila:

| via Citi Secure Email Portal | Przychodzące - Google | 17 sierpnia 2019 15:32 |
|--|---|---|
| eminder: You have a new encrypted PDF message from "Grabowski, Andrzej via Citi Secure Email Portal" < | > | |
| 0: | | |
| dpowledź-do: | | |
| anlich (Inited States) econôn) / feancaic (Feance) feancaic (Canada) 由文 (中国) 由文 (中国) 日本語 (日本) ざゅざ | tina (Česká republika) I románă (Románia) | micerui (Roccus) Türk |
| ürkiye) português (Portugal) português (Brasil) Deutsch (Deutschland) italiano (Italia) Nederlands (Nederland) português (Brasil) Deutsch (Deutsch (Deutschland) italiano (Italia) Nederlands (Nederland) italiano (Italia) Nederlands (Nederland) português (Brasil) Deutsch (Deutsch (Deu | olski (Polska) Ελληνικά (Ελλάδα) 한국어 (| 制한민국) עברית (ישראל) |
| L | | - |
| Citi Secure Email Center | | citi |
| | | Citi |
| 'Grabowski, Andrzej via Citi Secure Email Portal' bias sent you an encrypted PDF message via Citi Secure E delivered. Once you select a password, this message and all future encrypted PDF messages will be delivered directly to your inbox. You ha | Email Center. You must select a password for the 3 ave 2 day(s) left to collect this message before it e | Secure PDF file before it can b expires. |
| Subject : (SECURE) Test mailowy bez załącznika | | |
| Sent : August 16, 2019 1:31:35 PM, GMT | | |
| Importance: Normal | | |
| Expires : August 19, 2019 1:31:55 PM, GMT | | |
| Click here to select a Secure PDF Password and Securit | ty Questions | |
| Help is available 24 hours a day by calling 1-866-535-2504 (inside U.S.) or International users call 1-004-954-6181 (colloct calls accepted) o | or by email at secure.emailholp@citi.com. | |
| Your personal information is important to Citi. Please click hare to view our Privacy Statement. | | |
| | | |
| Citi Secure Email Center | | citi |
| | | CIU |
| le ha enviado un mensaje en PDF cifrado a través de Citi | Secure Email Center. Debe seleccionar una contra | aseña para el PDF pretegido |
| antes de enviarlo. Una vez seleccionada la contrasoña, este mensaje y todos los futuros mensajes en PDF cifrados se enviarán directamen que caduque. | nte a su bandeja de entrada. Tiene 2 días para rec | opilar este mensaje antes de |
| Asunto : (SECURE) Test mailowy bez załącznika | | |
| Enviado: 16 agosto 2019 1:31:35 PM | | |
| Importancia: Normal | | |
| Paduas - 10 source 2010 1-21-EE DM | | |

2. Menu w wersji polskiej znajdziemy na dole maila

| Citi Secure Email Center |
|---|
| *Ontownki, Andrzej via Oli Socure Email Portel* https://www.com/articles.org/line wyladi(a) of zaszyfrowaną władomość PDF będą dostarczane bezpośrednio do twojej skrzynki odbiorczej. Masz jeszcze 2 dosłudeni na odbioanie tej wdorad jest w władomość prze władomość oraz wszystkie dalaze zaszyfrowane władomość PDF będą dostarczane bezpośrednio do twojej skrzynki odbiorczej. Masz jeszcze 2 dosłudeni na odbioanie tej wdoradomość prze tranza je władować |
| Temat: (SECURE) Test mallowy bez załącznika Wysłanc: sierpnia 16, 2019 1:31:35 PM, GMT Stopół w wadności: komajłu Traci ważność: sierpnia 19, 2019 1:31:55 PM, GMT |
| Kliknij tutaj, aby wybrać hasło zabezpieczające plik PDF |
| Pomoc dostepna 24 h dzevoniac pod numer 1-866-535-2904 (wewnetzzny U.S.). Medzynanodowy numer 1-604-864-6181 (moziwosc nagrania zgłoszenia) lub za pomoca malla isou na mall na dost pomoc Tenje drava nachowa są watne dla Cille <u>Glargi lubri</u> , aky zapoznać się z naszą polityką ochrony prywatności. |

3. Postępujemy zgodnie z procedurą, klikamy w link w celu wygenerowania prywatnego hasła do otwierania wszystkich maili zaszyfrowanych poprzez metodę Citi Secure Email

| (| Stwórz hasło | |
|--------------------------|--|--|
| | Wybierz hasło dla zaszytrowanych treści. | |
| | Wybierz język: polski (Polska) | |
| | "Hasto: | |
| | Sita hasta: | |
| citi | * Potwiedž hasto: | |
| CIU | Odzyskiwanie hasła | |
| Citi Secure Email Center | Wybierz pytania pomocnicze W przysadu próry ostywania kalek koneczne mole być udosłenie odpowiedzi na jedno pyterie kok kila pytek. | |
| | * Pytanie 1: Wybierz pytanie \$ | |
| | * Odpowiedź 1: | |
| | * Pytanie 2: (Wybierz pytanie 0) | |
| | * Odpowiedź 2: | |
| | * Pytanie 3: Wyblerz pytanie \$ | |
| | * Odpowiedź 3: | |
| l | Zastosuj | |

Po wpisaniu hasła (minimum 8 znaków), w polu Odzyskiwanie hasła musimy wybrać 3 pytania oraz podać 3 odpowiedzi, które będą dla nas przydatne w momencie, kiedy <u>zapomnimy nasze hasło i będziemy chcieli je</u> <u>odzyskać</u>.



Pamiętajmy: to hasło będzie nam służyło do otwierania wszystkich maili które otrzymamy zaszyfrowane metodą Citi Secure Email.

| (| Stwórz hasło | | ~ |
|--------------------------|--|---|---|
| | Wybierz hasło dla zaszytrowanych treści. | | |
| | We de la ser de la | | |
| | wyoierz język: | polski (Polska) | |
| | *Haslo: | •••••• | |
| | Sila hasla: | Stine | |
| citi | * Potwierdž haslo: | • | |
| Citi | Odzyskiwanie hasła | | |
| Citi Secure Email Center | Wybierz pytania pomocnicze | | |
| | W przypadku próby odzyskania hasla konie | czne może być udzielenie odpowiedzi na jedno pytanie lub kilka pytań. | |
| | * Pytanie 1: | Jak miał na imię mój pierwszy zwierzak domowy? | |
| | * Odpowiedź 1: | wielki_szu | |
| | * Pytanie 2: | Jaka byla marka pierwszego prowadzonego przeze mnie samochoc \$ | |
| | * Odpowiedź 2: | apollo12 | |
| | * Pytanie 3 | / Wybierz pytanie Jak miał na imię mój pierwszy zwierzak domowy? | (|
| | * Odpowiedź 3 | Jaka bije minka pierwezego przeze mie samochodu? Jaka bije miska pierwezego przeze mie samochodu? Jaka bije tyru pierwszego kupieroga przez mie aktoruć Jaka bije tyru pierwszego kupieroga przeze mie aktoruć Jaka bije mije knywka z dźreścietowa? Jaka bije najk szywka z dźreścietowa? Jaka bije najka przeze jerzedzieny Jaka bije najka przeze przezistowy? Stochor waterso przezejenie | |

4. Na zakończenie, po nadaniu hasła oraz wybraniu pytań kontrolnych, zatwierdzamy całość klikając Zatwierdź.

| (| |
|--------------------------|--|
| | Stwórz hasło |
| | Wybierz hasio dla zaszyłrowanych treści. |
| | Wybierz języłc: polski (Polska) t |
| | 'Hasto: |
| | Sila hasla: Silje |
| citi | * Potwierdž hasto: |
| Citi | Odzyskiwanie hasła |
| Citi Secure Email Center | Wybierz pytania pomocnicze W szypadku próby odzybania halak korieczne może być udzielerie odpowiedzi ne jedno pytanie kib kika pytań. |
| | * Pytanje 1: (Jak mist na lmię mój pierwszy swierzak domowy? |
| | * Odpowiedź 1: wielki_szu |
| | * Pytanje 2: [. Jaka byla marka pierwszego prowadzonego przeze mnie samochoc 6] |
| | * Odpowiedź 2: apollo12 |
| | * Pytanie 3: Jak się nazywal pierwszy zespół, który widziałem na żywo? |
| | * Odpowiedž 3: stonsi |
| | Zastosuj |

5. Konfiguracja została zapisana.

| | Proces zapisywania hasta przebiegł pomyślnie Wordce orzymasz zasyfoweną treść. Możesz zaminąć to ołno. |
|--------------------------|--|
| | |
| citi | |
| Citi Secure Email Center | |
| | |
| | 0 2004-19 Echowerk Wegedele preva castrzetore |

6. Po wygenerowaniu własnego hasła oraz zapisaniu całości konfiguracji, otrzymamy maila zgodnie z poniższym przykładem, w którym musimy zalogować się hasłem, które przed chwilą wpisaliśmy.



7. Po kliknięciu w ikonę otrzymamy okienko do wprowadzenia hasła.

| (IENCRYPTED) | message odf' jest chronior | v. Prosze wnisać hasło otwieraj | nia dokumentu | |
|--------------|----------------------------|---------------------------------|---------------|----|
| (chonin ico) | messegerpai jest enterno | | no dokumentu. | 1 |
| | Wpisz hasło: | | | J |
| | | | Anuluj | OK |

8. Po wpisaniu prawidłowego hasła, otworzy się nam zaszyfrowana wiadomość.



Potwierdzamy jeszcze, że ufamy witrynie securemailcenter.citigroup.com i klikamy Pozwól



Otwarcie Citi Secure Email zawierającego załącznik

Procedura otwarcia maila z załącznikiem jest dokładnie taka sama jak bez załącznika. Jedyna różnica polega na tym, że przy otrzymanym mailu z załącznikiem, <u>w lewym dolnym rogu będziemy widzieć 2 ikonki</u>:

- jedna dla treści maila
- druga dla załączników

| @ (SECURE) - Test maila z załącznikiem Do: | | 🖻 Przychodzące - Hotmail 🛛 Wczoraj 15/36 |
|--|---|--|
| | | |
| | Orzymałe bezpieczną wiadomość z servera "CIII Secure Email". Okróz załączony jak PDF. Wytowieśt woje hasto w ole przecytarka wiadomości. Jaża i rozec zokowietkie na wiadomości przestymia wiadomości i o nadawi. PDF. Działawie na zajewnie okrównie przestymia wiadomości i o nadawi. W ole odrystaławi hasta i be tworzenia rozwogo hata w jelerz CIII. Secure Email: Socia PDF. Odczystałowie zakatersze takani. Dokierzeg zastytowanych piskle PDF PMP na tywar zastytowanych piskle PDF dokazowych bei wiadomości e mali wpowadzi batek starke zastytowanych PDF dokazowych bei wiadomości e mali wpowadzi batek tek zastytowanych piskle PDF dokazowych bei wiadomości e mali wpowadzi batek tek zastytowanych piskle PDF dokazowych bei wiadomości e mali wpowadzi batek batek BDF dokazowych piskle PDF dokazowych bei wiadomości e mali wpowadzi batek batek BDF dokazowych piskle PDF dokazowych bei wiadomości e mali wpowadzi batek batek BDF dokazowych piskle PDF dokazowych bei wiadomości e mali wpowadzi batek batek Botek, sky dowacyć zastęzniki. | |
| | W nace jakofischeine spote hab wegelneckie ditryczapow produktier fram (Zini, które zostały przec Celer zakojacow la które zamerazza zakojić, skoratalą (wj. z ostałą kondatową Ub doraci, dimanosym (Zi. Jakie ne nozace dowszychodząte zakączonajo dokumenu (PGP Lini nace produmy zakiaze z korzystałami Szeczona teli. Jako zako zako zako zako zako zako zako spotecimi (Ji z je produce jako zako zako nace nace 100-100-100-100-100-100- stała zako zako zako zako zako zako zako zak | |
| (INCRVFED) (INCRVFED) (Insistage of autochemits pdf) | V Powered by Estoneov. | |

Podajemy hasło do otwarcia maila:

| <u></u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Citi Secure | Email Center | cit | ì |
|---|--|---|----------------------------|
| Otrzymałeć bezpi Orwicz załęczony POF: Dzałanie to z W oblu odzyskania Secure FDF: Odzy Orwicznia zasyfi - NOWOŚĆ: Cel Sk | eczną wiadomość z serwera *CHI 5 plik PDF. Wprowaćź swoje hasło w o wwiadzieć na wiadomość przesytanej wiado- hasta luko stworzenia nowego hasła - skitwanie hasia/Reset hasta. owanych plików PDF ecure Email teraz obsługie wszystki Hasto | Secure Email". elu przeczytania wiadomoś "Odpowiedz" wewnątrz pił ności do nadowcy. wybierz Citł Secure Email e natywne przeglądarki pił | ści. Iku Ików |
| (ENCRYPTED) messa | ge.pdf' jest chroniony. Proszę wpisać Wpisz hasło: | haslo otwierania dokumen | ntu. Anuluj OK |
| W racie jakichkohie przec Cabita zaktych doradą finansowym Jeśli nie możesz otw związana z korzydal dość 2500 (wennęte zgłoszema) któr za p Twijod dana odobow | k pytań lub wątpłwości dotyczących pro- me lub tótne zamierzasz zakupić, skonti CBL. orzyściodzytać załączonego dokumenu, me z Secure Bani, pomoc dostępna z ny U.S.J. Mędzynarodowy numer 1904 smocą malia <u>secure emailnieji Bicki cen</u> e są ważne dli CIL Kieni tuća, aby zap | duktów lirmy Olf, które zosta kkul się z osobą kontuktową y PDF lub masz problemy 14 h dzwoniąc pod numer 1-8 dz - 6181 (możliwość nagra - oznać się z naszą polityką | shy lub 866- inia |

Po wpisaniu hasła, otworzy się wiadomość oraz będziemy widzieć załączony plik:

| | • | | ENCRYPTED] attachments.pdf (ZABEZPIECZONE) | |
|------|----------------------|---------------------|--|--------------|
| Stro | ona główna Narzędzia | [ENCRYPTED] att × | | Zaloguj się |
| B | | ① ① 1 / 1 | ▶ ⊕ ⊖ ⊕ 76,4% · H · ♥ ₽ ℓ ć | 🖞 Udostępnij |
| | Załączniki | × | | |
| @ | Nazwa | ∧ Opis Zmi- Nie. | Załączniki: securemail_załaczik.txt Wyświeś! załączniki | B |
| | | | Odpisz | |
| | | | | |
| | | | | 4 |
| | | | | < O |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | 10 |

Odzyskanie hasła

1. Jeżeli zapomnimy hasło do otwarcia pliku, możemy uruchomić proces odzyskiwania hasła. W tym celu klikamy w otrzymanego maila:

| | | 🙃 🕨 - 🖾 cyberbezpieczen |
|--|---|-----------------------------|
| الا (secure) Testowa wiadomość SecureEmail Do: | | Przychodzące - Google 10:12 |
| | ΩClili Secure Email Center | |
| | Otrzymałeś bezpieczną wiadomość z serwera "Citi Secure Email". Okórz załączony pilk POF. Wpowadź swoje hasło w orki przecytania wiadomości. Jażel checes odpowiedzieć na wiadomość wykierz link "Odpowiedz" wenąty pilku POF Distante is zapewie podwiedzne przeyskimy wiadomości o nadawcy. W orku odzywara i haska lub otroczenia nowego hasia wybierz Citil Secure Email: Secure DPC Odcystwienie handki/Best hasia. Otwieranie zaszyforwanych pilków PDF * NVMO/SC OS Secure Email tera odskupie wzystkie natywne przepigałanie pilków PDF na Twich urządzenia. Secure DPC doje tykowie i karzodskupie wzystkie natywne przepigałanie pilków PDF na Twich urządzenia. Secure DPC doje tykowie i karzyfowane. Ody pojawi się monit, wprowadź hasło Secure DPC doje zawara jezączenia. | |
| | W razie jakchistwiek tydań bio wejstiewości dołyczacych produktów firmy Citi, które zostawy przez Cielie zakucjone bu b które zamierzasz zakupić, któretaku je isz codok kortaktowe lub dosabej któretakowe i ub biotec zakuczenie w posite zakupić któretaku je isz codok kortaktowe i ub w positej któretycholenzy starowe zakupić któretaku je i zakupić któretak je isz codok kortaktowe i ub dosabej któretak je i zakupić któretak je zakupić któretak je i zakupić któretak je | |
| | Powered by Echoworx | |
| [ENCRYPTED] message.pdf | | |

Wybieramy opcję: Citi Secure Email: Secure PDF Odzyskiwanie hasła/Reset hasła

2. Otrzymamy okienko z opcją umożliwiającą nam odzyskanie naszego hasła:





3. Po wybraniu opcji: Odzyskaj Hasło zabezpieczające plik PDF, wpisujemy nasz adres email, a następnie klikamy przycisk Odzyskaj.

| | Aktualizuj informacje uwierzytelniające lub wyświetł historię haseł zabezpieczających pliki PDF |
|--------------------------|---|
| | V Odzyskaj Haslo zabezpieczające plik PDF |
| | *Adres email: angrabo@hotmail.com |
| | Odzyskaj |
| | Zaloguj się za pomocą hasła zabezpieczającego pliki PDF |
| citi | |
| | |
| Citi Secure Email Center | |

4. Na nasz podany adres email zostaną wysłane wymagane informacje:

| | Sukces! Informacje na temat odzyskiwania hasla zostaną dostarczone wkrótoc: |
|------|---|
| citi | |

UWAGA:

Jeżeli odbiorca nie otworzy zaszyfrowanego maila, po 3 dniach mail zostanie automatycznie usunięty z serwera Citi Secure Mail.

Każdego dnia przed usunięciem, system będzie informował odbiorcę że w jego skrzynce jest nieodczytana zaszyfrowana wiadomość.

Nadawca natomiast otrzyma maila z informacją, że wysłany przez niego plik nie został otwarty przez odbiorcę.

| Citi Secure Email Center Message to | Was Not Collected | Przychodzące - Google 14:16 |
|---|--|--|
| Do: angrabo00@gmail.com | | |
| | | |
| | | |
| Citi Secure Email Center | | citi" |
| | | Citi |
| The encrypted message you sent | on August 16, 2019 1:34:48 PM, GMT GMT(±0000) (Subject:/SECUBE) - | test maila z załacznikiem) was not |
| collected within the 3 day holding period. | | |
| | Expired messages are permanently deleted from the server. | |
| Help is available 24 hours a day by calling 1 | -866-535-2504 (inside U.S.) or International users call 1-904-954-6181 (collect calls accepted) or | by email at secure.emailhelp@citi.com. |

Niniejszy materiał reklamowy został wydany jedynie w celach informacyjnych i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Linki umieszczane w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów. Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt z citiService lub nadawcą komunikatu ze strony Banku. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.