

Aktualizacja: Zmiany w adresach beneficjentów

Termin wdrożenia nowych wymogów adresowych (planowany na listopad 2026) **został globalnie przesunięty** z powodu [decyzji SWIFT](#). Nowa data tej globalnej zmiany, ani jej wpływ na inne systemy (europejskie, jak również lokalne w Polsce) według stanu na 31 sierpnia 2026 r. nie są jeszcze znane.

Rekomendujemy jednak kontynuowanie przygotowań i aktualizację danych kontrahentów o **miasto i kraj**, aby zapewnić płynność przyszłych płatności.

Gdy tylko zostanie ustalony nowy harmonogram zmian rynkowych w tym zakresie, wrócimy do Państwa z pełną informacją.

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z nami:

-  CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81
-  HelpDesk – Pomoc Techniczna CitiDirect – citidirect.poland@citi.com

citi handlowy

Priority Pass™ – nowy wymiar podróży służbowych

Mamy przyjemność poinformować, że rozszerzamy korzyści dla posiadaczy naszych kart kredytowych. Od teraz Karta Kredytowa Visa Business zapewnia dostęp do programu Priority Pass™ – największego na świecie programu zapewniającego komfort na lotniskach dzięki salonikom.

Co zyskują Państwa pracownicy?

- **Globalny dostęp:** możliwość wejścia do ponad 1900 saloników i stref komfortu na 865 lotniskach w 143 krajach.
- **Komfort i spokój:** ucieczka od zgiełku terminala do cichej, komfortowej przestrzeni, idealnej do pracy lub relaksu przed lotem.
- **Udogodnienia w cenie wejścia:** dostęp do bezpłatnych napojów, przekąsek, szybkiego Wi-Fi oraz wygodnych miejsc do siedzenia.
- **Więcej niż salonik:** możliwość korzystania z rosnącej oferty usług premium, takich jak strefy spa, kapsuły do spania czy restauracje lotniskowe i strefy gamingowe (w zależności od lokalizacji).

Jak to działa? Proste i przejrzyste zasady.

Rozumiemy, jak ważna jest transparentność, dlatego model korzystania z Priority Pass™ z naszą kartą jest prosty:

- **Opłata roczna za członkostwo** w programie Priority Pass™ jest pokrywana przez Citi Handlowy.
- **Każde wejście do saloniku**, zarówno dla Posiadacza Karty, jak i dla każdego z jego gości, wiąże się ze stałą opłatą w wysokości 30 EUR (z dniem 1 stycznia 2027 r. opłata wzrośnie do 35 EUR) za wizytę od osoby, która jest pobierana bezpośrednio z Państwa Karty Kredytowej Visa Business.
- **Warunkiem utrzymania bezpłatnego członkostwa** w programie na kolejny rok jest wykonanie na danej karcie minimum 12 transakcji w walucie innej niż PLN w danym pełnym roku kalendarzowym, w którym karta miała aktywną usługę Priority Pass™ (rok aktywacji karty w programie nie jest brany pod uwagę).

Dzięki temu zyskują Państwo dostęp do ekskluzywnej sieci saloników na całym świecie, płacąc tylko wtedy, gdy faktycznie z nich korzystają.

Jak aktywować dostęp do programu Priority Pass™?



Krok 1: Wypełnienie i dostarczenie wniosku.

Aby rozpocząć proces, prosimy o wypełnienie i przekazanie nam formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie kartybiznes.pl w części *Strefa Administratora Programu > Dokumenty > Dokumentacja dodatkowa*.



Krok 2: Przetwarzanie zgłoszenia.

Dla kart zgłoszonych do 25. dnia miesiąca, aktywacja dostępu powinna nastąpić do 5. dnia roboczego następnego miesiąca.



Krok 3: Rejestracja konta w Priority Pass™

Po aktywacji dostępu w naszym systemie Posiadacz Karty będzie mógł zarejestrować swoje indywidualne konto w aplikacji Priority Pass™ lub na dedykowanej stronie: www.prioritypass.com/citihandlowy.

Ważne! Tylko aktywowane karty mogą zostać zarejestrowane w programie.



Krok 4: Jak korzystać z Priority Pass™?

Wystarczy okazać w recepcji saloniku kartę pokładową oraz cyfrową kartę członkowską Priority Pass™ (dostępną w aplikacji Priority Pass™) lub naszą kredytową kartę korporacyjną i poinformować obsługę, że jest się członkiem programu Priority Pass™, aby zyskać dostęp do ponad 1900 saloników lotniskowych i wyjątkowych ofert dla podróżnych.

Następny krok

Aby Państwa pracownicy mogli korzystać z saloników lotniskowych już podczas najbliższych podróży służbowych, prosimy o wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego, który znajduje się na stronie kartybiznes.pl w sekcji *Strefa Administratora Programu*, w części *Dokumentacja dodatkowa*.

Nowa globalna platforma rozliczeniowa – Global Billing System już wkrótce w Citi Handlowy

Miło nam poinformować, że przygotowujemy się do wdrożenia nowej platformy **Global Billing System (GBS)**, która znacząco ujednolici nasze rozliczenia, wprowadzając spójny standard w Citi Handlowy oraz w ramach globalnych struktur Citi. Dla Państwa oznacza to pełną przejrzystość i tylko jedną zbiorczą płatność z tytułu opłat w miesiącu. Wdrożenie GBS planujemy wstępnie na 2027 rok.

Kluczowa zmiana z punktu widzenia klienta: Jak to działa dziś, a jak będzie działać w GBS?

Wdrożenie GBS przyniesie zasadniczą zmianę w sposobie naliczania i pobierania opłat za usługi bankowe:

- **Jak jest obecnie:** opłaty i prowizje za poszczególne transakcje lub usługi mogą być pobierane w różnych momentach miesiąca (często bezpośrednio po realizacji danej operacji lub w rozproszeniu na różnych rachunkach).
- **Jak będzie w Global Billing System:** wszystkie opłaty za usługi objęte platformą będą sumowane przez cały miesiąc, a ich pobranie nastąpi tylko raz w miesiącu na podstawie jednego, skonsolidowanego zestawienia z jednego rachunku. Zyskają Państwo pełną informację o kosztach w jednym miejscu oraz uproszczony proces księgowania opłat bankowych.

Zakres produktów obsługiwanych przez platformę GBS

Platforma Global Billing System będzie kompleksowo obsługiwać pełne portfolio produktów i usług z obszaru **zarządzania środkami finansowymi (Cash Management)**. Zakres ten obejmuje w szczególności:

- Prowadzenie rachunków rozliczeniowych,
- Przelewy krajowe i zagraniczne, wychodzące i przychodzące,
- Usługi zarządzania płynnością finansową (np. konsolidacja sald, mechanizmy *cash pooling*),
- Usługi identyfikacji masowych płatności przychodzących (np. *SpeedCollect*, *Direct Debit*),
- Usługi gotówkowe (wpłaty i wypłaty) oraz Elektroniczne Przekazy Pieniężne,
- Udostępnianie i korzystanie z systemów bankowości elektronicznej (np. *CitiDirect*, *CitiConnect*),
- Inne usługi z obszaru zarządzania środkami finansowymi (np. *wystawianie opinii*, *raportów audytowych*, *potwierdzeń przelewu*, etc.).

Wdrażanie systemu może być podzielone na fazy. Usługi będziemy sukcesywnie włączać do puli produktów objętych jedną opłatą w ramach GBS.

Kluczowe funkcje i korzyści, jakie przyniesie wdrożenie Global Billing System:

- **Pełen wgląd w koszty (skonsolidowane zestawienie):** zbiorcze zestawienie wszystkich opłat z całego miesiąca zapewni pełny, przejrzysty wgląd w całość ponoszonych wydatków w jednym miejscu, ułatwiając ich precyzyjną analizę oraz bieżącą kontrolę budżetu.
- **Spójność i globalny zasięg:** bardziej jednolity i zintegrowany proces rozliczeniowy dla klientów prowadzących działalność w wielu lokalizacjach.
- **Ujednolicenie standardów:** wprowadzenie spójnych opisów opłat za usługi świadczone przez Citi we wszystkich regionach na świecie.
- **Elastyczność raportowania:** możliwość wyboru dogodnego formatu zestawienia opłat dostarczanego drogą elektroniczną (w tym m.in. pliki PDF oraz Excel). Raporty będą mogły być przysyłane w formie zaszyfrowanej wiadomości e-mail lub udostępniane bezpośrednio na platformie CitiDirect.

Co to oznacza dla Państwa obecnie?

Na obecnym etapie nie muszą Państwo podejmować żadnych działań. Prace projektowe i technologiczne nad wdrożeniem platformy GBS są w toku. O dalszych szczegółach, w tym o harmonogramie wdrożenia i kluczowych zmianach technicznych, będziemy Państwa sukcesywnie informować w kolejnych wydaniach naszych Aktualności CitiService. Gdy zaistnieje taka potrzeba – będziemy się z Państwem kontaktować również indywidualnie.

Podjęta transakcja na karcie korporacyjnej? Odpowiedz na SMS i płać dalej bez przeszkód

Wkrótce uruchomimy nową funkcjonalność dla posiadaczy kart korporacyjnych Citi Handlowy – **dodatkową weryfikację transakcji za pomocą powiadomień SMS**. Celem tej zmiany jest usprawnienie procesu obsługi zablokowanych transakcji i oddanie większej kontroli bezpośrednio w ręce posiadaczy kart.

Jak będzie działać nowa funkcjonalność?

W momencie, gdy system bankowy wykryje nietypową transakcję, która może świadczyć o nieuprawnionym użyciu karty, bank automatycznie podejmie następujące działania:

1. **Tymczasowa blokada karty** – dla bezpieczeństwa karta zostaje automatycznie zablokowana do czasu weryfikacji.
2. **Wysyłka powiadomienia SMS** – posiadacz karty otrzyma wiadomość SMS z informacją o podejrzaną transakcji i prośbą o jej weryfikację. Przykład takiej wiadomości widoczny jest na grafice poniżej.

FRAUD ALERT – Czy próbowali Państwo skorzystać z karty Citi Commercial Card kończącej się cyframi 8273 do wykonania transakcji na kwotę PLN 1,10 w punkcie NAZWA SPRZEDAWCY? Jeśli tak, proszę odpowiedzieć 1, jeśli nie, proszę odpowiedzieć 2.

15:14

3. **Decyzja posiadacza karty** – posiadacz odpowiada na SMS zgodnie z instrukcją zawartą w treści wiadomości. W przypadku:
 - **rozpoznania transakcji** – blokada zostaje automatycznie zdjęta, a posiadacz może ponowić płatność;
 - **nierozpoznania transakcji** – blokada karty zostaje utrzymana, a posiadacz zostaje poinformowany o konieczności kontaktu z bankiem.

Funkcjonalność obejmuje transakcje **Card Not Present** (płatności na odległość, np. internetowe) oraz **Card Present** (płatności przy użyciu terminalu działającego w trybie online).

Co to oznacza w praktyce?

Nowa usługa eliminuje konieczność samodzielnego kontaktowania się z bankiem w przypadku nieoczekiwanego zablokowania transakcji. Posiadacz karty szybko i wygodnie – za pomocą zwrotnego SMS-a – potwierdza autentyczność płatności i wraca do realizacji swoich zadań bez zbędnych przestoju.

Co powinni zrobić Państwo jako Administratorzy kart?

Prosimy o **poinformowanie posiadaczy kart w Państwa organizacji** o nadchodzącej zmianie, tak aby w momencie uruchomienia usługi byli przygotowani na otrzymanie wiadomości SMS od Citi Handlowy i wiedzieli, jak na nią zareagować.



Warto wiedzieć: Równoległe do SMS-a system wysyła również powiadomienie na adres e-mail posiadacza karty – zawiera ono analogiczne instrukcje dotyczące weryfikacji transakcji.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą bankowym lub CitiService.

Zachowaj czujność w obliczu cyberzagrożeń i oszustw

Trwa okres urlopowy, a wraz z nim rośnie ryzyko cyberataków i oszustw. Przestępcy wykorzystują do swoich celów czas zmniejszonej obsady kadrowej oraz zmiany w procesach autoryzacji płatności.

Coraz częściej oszuści wykorzystują sztuczną inteligencję do podszywania się pod osoby prywatne (deepfake audio i wideo), a także stosują phishing i inne techniki socjotechniczne, aby podszywać się pod kadrę kierowniczą i zaufanych kontrahentów. Ataki te często mają na celu nakłonienie pracowników do dokonywania pilnych płatności, zmiany danych beneficjenta, ujawnienia poufnych informacji lub obejścia ustalonych mechanizmów kontroli.

Zachowaj czujność i postępuj zgodnie z procedurami weryfikacji i autoryzacji obowiązującymi w Twojej firmie.

Citi Handlowy nie prosi klientów o ujawnienie haseł, kodów PIN ani innych danych uwierzytelniających.

Zdecydowanie zalecamy niezależną weryfikację nietypowych próśb o płatność przy użyciu zaufanych danych kontaktowych.

Masz więcej pytań? Zapraszamy na nasze [dedykowane szkolenia >>](#), gdzie uzyskasz szczegółowe informacje.



citi handlowy

CitiDirect eWnioski – elektroniczna platforma wymiany dokumentacji

Zachęcamy do korzystania z platformy eWnioski, na której znajdują się aktualne formularze dotyczące:

- bankowości elektronicznej,
- rachunku bankowego,
- kart korporacyjnych,
- produktów gotówkowych,
- rynków finansowych,
- finansowania i obsługi handlu.

Pragniemy Państwu przypomnieć, że na [stronie informacyjnej naszej bankowości elektronicznej >>](#), mogą Państwo znaleźć:

- szkolenia online,
- filmy instruktażowe,
- instrukcje dotyczące wykonywania niezbędnych czynności w systemie CitiDirect.

W sekcji *Podręczniki i dokumenty* znajdą Państwo zawsze aktualne wzory dokumentów obowiązujących w banku w zakresie bankowości elektronicznej.

Informujemy, że stare formularze z opcją kopiowania uprawnień zostały wycofane z użytku. Prosimy o korzystanie wyłącznie z ich aktualnych wersji dostępnych na platformie eWnioski lub na stronie informacyjnej naszej bankowości elektronicznej.

Święta walut: wrzesień i październik 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni we **wrześniu i październiku 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

WRZESIEŃ	
7	BGN, CAD, USD
21	ILS, JPY
22	BGN, JPY
23	JPY
24	ZAR
25	CNY
28	CZK
30	CAD

PAŹDZIERNIK	
01	UAH, CNY
02	UAH, CNY
05	CNY, AUD
06	CNY
07	CNY
12	USD, JPY, CAD
23	HUF
26	KZT
28	CZK
29	TRY