

ISO 20022:
wymogi dotyczące
adresu beneficjenta
– zmieniony harmonogram

WIĘCEJ >>

Proces KYC
– sprawna współpraca
przy weryfikacji danych

WIĘCEJ >>

Nowa globalna platforma rozliczeniowa
– Global Billing System już wkrótce
w CitiHandlowy

WIĘCEJ >>

Co robić
w przypadku
fraudu

WIĘCEJ >>

Podjęta transakcja
na karcie korporacyjnej?
Odpowiedz na SMS
i płać dalej bez przeszkód

WIĘCEJ >>

Priority Pass™
– nowy wymiar
podróży służbowych

WIĘCEJ >>

Nowy wygląd Państwa
kart debetowych
Visa Business

WIĘCEJ >>

Nowy wygląd Państwa
kart kredytowych
Visa Business

WIĘCEJ >>

Święta walut:
październik i listopad 2026 r.

WIĘCEJ >>

Serwisy na skróty

Wyciąg z Taryfy Prowizji
i Opłat Bankowych

Sprawdź >>

Tabela
kursów

Sprawdź >>

Analizy
rynkowe

Sprawdź >>

Strefa
Klienta

Sprawdź >>

Archiwum
Aktualności

Sprawdź >>

Bankowość elektroniczna:
szkolenia online

Sprawdź >>

Bankowość elektroniczna:
filmy instruktażowe

Sprawdź >>

Bankowość elektroniczna:
podręczniki i dokumenty

Sprawdź >>

Szybki kontakt z nami:

 CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81
 HelpDesk – Pomoc Techniczna CitiDirect – citidirect.poland@citigroup.com

ISO 20022: wymogi dotyczące adresu beneficjenta – zmieniony harmonogram

W nawiązaniu do naszego [poprzedniego komunikatu](#) pragniemy przekazać aktualne informacje dotyczące wdrożenia wymogów w zakresie ustrukturyzowanych danych adresowych w płatnościach.

Globalna decyzja Swift o przesunięciu terminu wdrożenia tych zmian, pierwotnie planowanych na listopad 2026 roku, wpłynęła na harmonogramy innych kluczowych systemów płatniczych. W ślad za Swift również Europejska Rada ds. Płatności (dla płatności SEPA) oraz Europejski Bank Centralny (dla systemu T2) oficjalnie potwierdziły odroczenie zmian. Decyzja ta ma również bezpośredni wpływ na system SORBNET3.

Oznacza to, że tymczasowo wsparcie dla dotychczasowych, nieustrukturyzowanych formatów adresowych w systemach Swift, SEPA, T2 oraz SORBNET3 zostaje utrzymane. Nowe daty wejścia w życie zapowiadanych wymogów adresowych na poziomie globalnym i lokalnym nie zostały jeszcze ogłoszone. Niezmienna pozostaje jednak sama istota zmian: docelowo nowy format adresów wejdzie w życie, a obecne przesunięcie dotyczy wyłącznie samych dat wdrożenia. **Dlatego rekomendujemy kontynuowanie przygotowań i sukcesywną aktualizację danych kontrahentów o miasto i kraj, aby zapewnić płynne przetwarzanie transakcji w przyszłości.**

POWRÓT >>

Wyznacz Administratora Systemu >>

by samodzielnie zarządzać rachunkiem bankowym,
bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Proces KYC

– sprawna współpraca przy weryfikacji danych



Przypominamy o konieczności cyklicznej weryfikacji Państwa danych w ramach procesu *Poznaj Swojego Klienta* (Know Your Customer – KYC). Aktualne informacje pozwalają nam skutecznie dbać o bezpieczeństwo Państwa środków, zaś ich brak może skutkować blokadą realizacji transakcji lub nawet rozwiązaniem współpracy. Regularne potwierdzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli spełniać wymagane prawem obowiązki regulacyjne. Dlatego co jakiś czas prosimy Państwa o zaktualizowanie tych informacji.

Podstawa prawna i wynikające z niej obowiązki

Działając na podstawie *Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 01.03.2018 roku* wraz z późniejszymi zmianami (dalej: „Ustawa AML”), w szczególności wypełniając wymogi art. 34, regularnie aktualizujemy informacje o naszych klientach. Aktualizacji podlegają także informacje dotyczące utrzymywanych stosunków gospodarczych z zagranicznymi kontrahentami, mając na uwadze szereg przepisów wprowadzających środki ograniczające przez Unię Europejską w drodze rozporządzeń oraz *Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*. W celu aktualizacji wyżej wymienionych informacji wymagany jest aktualny *Kwestionariusz dotyczący sankcji i ograniczeń handlu*.

Co to oznacza dla Państwa?

W kwestii zebrania niezbędnych danych na co dzień kontaktują się z Państwem nasi Eksperci ds. KYC lub Doradcy Bankowi. Państwa współpraca jest kluczowa, aby proces weryfikacji mógł zostać zakończony pomyślnie i w wyznaczonym terminie, co zapewni tym samym nieprzerwany dostęp do wszystkich usług bankowych. Jednocześnie jesteśmy zobligowani poinformować, że zgodnie z art. 41 Ustawy AML, a także obowiązującym nas regulaminem świadczenia usług, brak dostarczenia wymaganych dokumentów i informacji we wskazanym terminie może w ostateczności skutkować:

- odmową realizacji transakcji,
- rozwiązaniem stosunków gospodarczych z bankiem.

W przypadku pytań nasi Doradcy Bankowi pozostają do Państwa dyspozycji.

[POWRÓT >>](#)

[Wyznacz Administratora Systemu >>](#)

by samodzielnie zarządzać rachunkiem bankowym,
bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



citi handlowy

Nowa globalna platforma rozliczeniowa – Global Billing System już wkrótce w Citi Handlowy

Przypominamy, że w przyszłym roku planujemy uruchomić globalną platformę *Global Billing System* (GBS), która ujednolici sposób rozliczania opłat.

Poniżej przedstawiamy **cztery kluczowe zmiany**, które przyniesie wdrożenie nowego systemu:

-  **Tylko jedna zbiorcza płatność w miesiącu:** wszystkie opłaty za usługi objęte systemem GBS będą sumowane przez cały miesiąc i pobierane zbiorczo tylko raz dla każdego rachunku, zastępując dotychczasowe, rozproszone pobrania realizowane bezpośrednio po poszczególnych transakcjach.
-  **Konsolidacja opłat na poziomie każdego rachunku:** dla każdego rachunku powstanie skonsolidowane zestawienie, a zbiorcza opłata zostanie pobrana z jednego wskazanego rachunku (może być inny niż ten, którego dotyczą opłaty).
-  **Pełna przejrzystość i uproszczone księgowanie:** skonsolidowane zestawienie wszystkich opłat w jednym miejscu ułatwi precyzyjną analizę kosztów.
-  **Elastyczne raportowanie:** zyskują Państwo możliwość wyboru dogodnego formatu zestawienia kosztów (w tym pliki PDF oraz Excel) dostarczanego w formie zaszyfrowanej wiadomości e-mail lub dostępnego bezpośrednio na platformie *CitiDirect*.

Zakres produktów obsługiwanych przez platformę GBS

Platforma *Global Billing System* będzie kompleksowo obsługiwać portfolio produktów i usług z obszaru **zarządzania środkami finansowymi (Cash Management)**. Zakres ten obejmuje w szczególności:

- prowadzenie rachunków rozliczeniowych,
- przelewy krajowe i zagraniczne, wychodzące i przychodzące,
- usługi zarządzania płynnością finansową (np. konsolidacja sald, mechanizmy *cash pooling*),
- usługi identyfikacji masowych płatności przychodzących (np. *SpeedCollect*, Polecenie Zapłaty),
- usługi gotówkowe (wpłaty i wypłaty) oraz Elektroniczne Przekazy Pieniężne,
- udostępnianie i korzystanie z systemów bankowości elektronicznej (np. *CitiDirect*, *CitiConnect*),
- inne usługi z obszaru zarządzania środkami finansowymi (np. wystawianie opinii, raportów audytowych, potwierdzeń przelewu, itp.).

Wdrażanie systemu może być podzielone na fazy. Usługi będziemy sukcesywnie włączać do puli produktów objętych jedną opłatą w ramach GBS.

Co to oznacza dla Państwa obecnie?

Na tym etapie prac nie muszą Państwo podejmować żadnych działań. O kolejnych krokach, szczegółach technicznych oraz dokładnym harmonogramie będziemy Państwa sukcesywnie informować w *Aktualnościach CitiService*. Gdy zaistnieje taka potrzeba – będziemy się z Państwem kontaktować również indywidualnie.

[POWRÓT >>](#)

Wyznacz Administratora Systemu >>

by samodzielnie zarządzać rachunkiem bankowym,
bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Co robić w przypadku fraudu

FRAUD to kradzież pieniędzy z konta bankowego. Słowo FRAUD pochodzi z języka angielskiego i oznacza przekręt, oszustwo, nadużycie. Zdarzenia fraudowe dzielimy na transakcje wykonane przez klienta banku (np. na podstawie fałszywych danych beneficjenta) i transakcje niewykonane przez niego (ale przez osoby, które weszły w posiadanie danych umożliwiających wykonanie transakcji).

Dobre praktyki, czyli jak się nie dać złowić:

- stosuj oprogramowanie antywirusowe, aktualizuj aplikacje
- uważaj na wiadomości od nieznajomych
- zwracaj uwagę na styl, formę wiadomości, weryfikuj adres nadawcy
- uważaj na załączniki, szczególnie wykonywalne, np. exe
- korzystaj z autoryzacji dwustopniowej
- twórz kopie zapasowe
- unikaj łączenia z otwartymi sieciami Wi-Fi, np. na lotnisku
- unikaj zapamiętywania haseł w przeglądarce, czyść pliki tymczasowe
- zwróć uwagę, czy połączenie jest szyfrowane, np. podczas zakupów w Internecie
- twórz bezpieczne hasła

Poniżej przedstawiamy kroki, które powinieneś wykonać niezwłocznie po wykryciu fraudu:

- Działaj szybko – w sytuacjach noszących znamiona fraudu liczy się każda minuta.
- Używaj słowa FRAUD – jeśli zauważyłeś zdarzenie wyglądające jak fraud, nie bój się używać słowa FRAUD. Nie używaj zwrotu „potencjalny fraud”, „możliwe oszustwo”. Nie wszystkie organizacje mogą zareagować odpowiednio szybko.
- Powiadom swój bank – Citi Handlowy zareaguje natychmiast. Wyślemy komunikację do banków odbiorcy i banków korespondentów w celu zablokowania Twoich środków. Skontaktuj się z nami telefonicznie 22 690 19 81 lub mailowo citiservice.polska@citi.com. Doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–17:00. Poza tymi godzinami zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: alert.fraud@citi.com. Warto też zgłosić sprawę na policję.
- Przekaż szczegóły – bank beneficjenta będzie potrzebował jasnych szczegółów i obrazu sytuacji, zanim zacznie działać. Dlatego musisz nam je podać.

Niektóre kraje mają bardzo restrykcyjne przepisy związane ze zwrotem środków. Jeśli z takiego kraju musimy odzyskać środki, może się zdarzyć, że poprosimy Cię o dostarczenie kopii zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa złożonego na policję lub do prokuratury. Jeśli bank odbiorcy zwróci się o list gwarancyjny – tzw. „indemnity letter” – bezzwłocznie prześlemy Ci odpowiednie informacje. To dokument, który chroni bank odbiorcy przed ewentualnymi roszczeniami ze strony odbiorcy przelewu. Nasi Doradcy przeprowadzą Cię każdorazowo przez ten proces, informując o kolejnych niezbędnych krokach.

POWRÓT >>

Wyznacz Administratora Systemu >>

by samodzielnie zarządzać rachunkiem bankowym,
bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Podjęta transakcja na karcie korporacyjnej? Odpowiedz na SMS i płać dalej bez przeszkód

Uruchomiliśmy nową funkcjonalność dla posiadaczy kart korporacyjnych Citi Handlowy – **dodatkową weryfikację transakcji za pomocą powiadomień SMS**. Celem tej zmiany jest usprawnienie procesu obsługi zablokowanych transakcji i oddanie większej kontroli bezpośrednio w ręce posiadaczy kart.

Jak działa nowa funkcjonalność?

W momencie, gdy system bankowy wykryje nietypową transakcję, która może świadczyć o nieuprawnionym użyciu karty, bank automatycznie podejmie następujące działania:

1. **Tymczasowa blokada karty** – dla bezpieczeństwa karta zostaje automatycznie zablokowana do czasu weryfikacji.
2. **Wysyłka powiadomienia SMS** – posiadacz karty otrzyma wiadomość SMS z informacją o podejrzaną transakcji i prośbą o jej weryfikację. Przykład takiej wiadomości widoczny jest na grafice poniżej.

FRAUD ALERT – Czy próbowali Państwo skorzystać z karty Citi Commercial Card kończącej się cyframi 8273 do wykonania transakcji na kwotę PLN 1,10 w punkcie NAZWA SPRZEDAWCY? Jeśli tak, proszę odpowiedzieć 1, jeśli nie, proszę odpowiedzieć 2.

3. **Decyzja posiadacza karty** – posiadacz odpowiada na SMS zgodnie z instrukcją zawartą w treści wiadomości. W przypadku:
 - **rozpoznania transakcji** – blokada zostaje automatycznie zdjęta, a posiadacz może ponowić płatność;
 - **nierozpoznania transakcji** – blokada karty zostaje utrzymana, a posiadacz zostaje poinformowany o konieczności kontaktu z bankiem.

Funkcjonalność obejmuje transakcje **Card Not Present** (płatności na odległość, np. internetowe) oraz **Card Present** (płatności przy użyciu terminalu działającego w trybie online).

Co to oznacza w praktyce?

Nowa usługa eliminuje konieczność samodzielnego kontaktowania się z bankiem w przypadku nieoczekiwanego zablokowania transakcji. Posiadacz karty szybko i wygodnie – za pomocą zwrotnego SMS-a – potwierdza autentyczność płatności, ponawia płatność i wraca do realizacji swoich zadań bez zbędnych przestojów.

Co powinni zrobić Państwo jako Administratorzy kart?

Prosimy o **poinformowanie posiadaczy kart w Państwa organizacji** o wprowadzonej zmianie, tak aby byli przygotowani na otrzymanie wiadomości SMS od Citi Handlowy i wiedzieli, jak na nią zareagować.

 **Warto wiedzieć:** Równoległe do SMS-a system wysyła również powiadomienie na adres e-mail posiadacza karty – zawiera ono analogiczne instrukcje dotyczące weryfikacji transakcji.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą bankowym lub CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Wyznacz Administratora Kart Business >>

by samodzielnie zarządzać programem Kart Business dla pracowników, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



citi handlowy

Priority Pass™ – nowy wymiar podróży służbowych

Rozszerzyliśmy korzyści dla posiadaczy naszych kart kredytowych. Teraz Karta Kredytowa Visa Business zapewnia dostęp do programu Priority Pass™ – największego na świecie programu zapewniającego komfort na lotniskach dzięki salonikom.

Co zyskują Państwa pracownicy?

- **Globalny dostęp:** możliwość wejścia do ponad 1900 saloników i stref komfortu na 865 lotniskach w 143 krajach.
- **Komfort i spokój:** ucieczka od zgiełku terminala do cichej, komfortowej przestrzeni, idealnej do pracy lub relaksu przed lotem.
- **Udogodnienia w cenie wejścia:** dostęp do bezpłatnych napojów, przekąsek, szybkiego Wi-Fi oraz wygodnych miejsc do siedzenia.
- **Więcej niż salonik:** możliwość korzystania z rosnącej oferty usług premium, takich jak strefy spa, kapsuły do spania czy restauracje lotniskowe i strefy gamingowe (w zależności od lokalizacji).

Jak to działa?

Rozumiemy, jak ważna jest transparentność, dlatego model korzystania z Priority Pass™ z naszą kartą jest prosty:

- **Opłata roczna za członkostwo** w programie Priority Pass™ jest pokrywana przez Citi Handlowy.
- **Każde wejście do saloniku**, zarówno dla Posiadacza Karty, jak i dla każdego z jego gości, wiąże się ze stałą opłatą w wysokości 30 EUR (z dniem 1 stycznia 2027 r. opłata wzrośnie do 35 EUR) za wizytę od osoby, która jest pobierana bezpośrednio z Państwa Karty Kredytowej Visa Business.
- **Warunkiem utrzymania bezpłatnego członkostwa** w programie na kolejny rok jest wykonanie na danej karcie minimum 12 transakcji w walucie innej niż PLN w danym pełnym roku kalendarzowym, w którym karta miała aktywną usługę Priority Pass™ (rok aktywacji karty w programie nie jest brany pod uwagę).

Za dostęp do sieci saloników płacie Państwo wtedy, gdy faktycznie z nich korzystacie.

Jak aktywować dostęp do programu Priority Pass™?



Krok 1: Wypełnienie i dostarczenie wniosku.

Aby rozpocząć proces, prosimy o wypełnienie i przekazanie nam formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie kartybiznes.pl w części *Strefa Administratora Programu > Dokumenty > Dokumentacja dodatkowa*.



Krok 2: Przetwarzanie zgłoszenia.

Dla kart zgłoszonych do 25. dnia miesiąca, aktywacja dostępu powinna nastąpić do 5. dnia roboczego następnego miesiąca.



Krok 3: Rejestracja konta w Priority Pass™

Po aktywacji dostępu w naszym systemie Posiadacz Karty będzie mógł zarejestrować swoje indywidualne konto w aplikacji Priority Pass™ lub na dedykowanej stronie: www.prioritypass.com/citihandlowy.

Ważne! Tylko aktywowane karty mogą zostać zarejestrowane w programie.



Krok 4: Jak korzystać z Priority Pass™?

Wystarczy okazać w recepcji saloniku kartę pokładową oraz cyfrową kartę członkowską Priority Pass™ (dostępną w aplikacji Priority Pass™) lub naszą kredytową kartę korporacyjną i poinformować obsługę, że jest się członkiem programu Priority Pass™, aby zyskać dostęp do ponad 1900 saloników lotniskowych i wyjątkowych ofert dla podróżnych.

Następny krok

Aby Państwa pracownicy mogli korzystać z saloników lotniskowych już podczas najbliższych podróży służbowych, prosimy o wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego, który znajduje się na stronie kartybiznes.pl w sekcji *Strefa Administratora Programu*, w części *Dokumentacja dodatkowa*.

POWRÓT >>

Wyznacz Administratora Kart Business >>

by samodzielnie zarządzać programem Kart Business dla pracowników, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Nowy wygląd Państwa kart debetowych Visa Business

Jak komunikowaliśmy w Aktualnościach CitiService w pierwszej części tego roku, w ramach ostatniego etapu upraszczania oferty kartowej ujednoliliśmy wygląd firmowych kart płatniczych. Dzięki temu debetowe karty Visa Business zyskały nową szatę graficzną.



Kiedy otrzymają Państwo nowe karty?

Zmiana następuje stopniowo. Począwszy od kwietnia, każda nowo zamawiana, wznawiana lub wymieniana (np. z powodu upływu terminu ważności, zgubienia czy kradzieży) karta debetowa jest wydawana już w nowej odsłonie wizualnej.

Ta zmiana jest w pełni automatyczna i nie wymaga od Państwa żadnych działań.

Co to oznacza dla Państwa firmy?

- **Ten sam numer i sposób działania:**
Numer Państwa karty debetowej pozostaje ten sam, a karta będzie działać dokładnie tak, jak dotychczas.
- **Większe bezpieczeństwo:**
Wszystkie wrażliwe dane – numer karty, data ważności i kod CVV – zostaną przeniesione na rewers karty.
- **Łatwiejsza identyfikacja waluty:**
Symbol waluty rachunku (PLN, EUR lub USD), do którego przypisana jest karta, będzie teraz nadrukowany na jej rewersie.

Nowy sposób dystrybucji kart

Aby ułatwić Państwu dystrybucję kart w firmie, zmieniliśmy sposób ich wysyłki. Karty są wysyłane na adres Administratora Programu Kartowego, jednak każda koperta jest już zaadresowana imiennie na pracownika, dla którego przeznaczona jest dana karta. Przesyłki są dostarczane przez firmę kurierską. Na kopercie jako nadawca może widnieć zarówno Bank Handlowy w Warszawie S.A. (miejsce nadania Warszawa, Polska) lub Bank Handlowy w Warszawie S.A. oraz Citigroup (miejsce nadania London, United Kingdom).

[POWRÓT >>](#)

Wyznacz Administratora Kart Business >>

by samodzielnie zarządzać programem Kart Business dla pracowników, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Nowy wygląd Państwa kart kredytowych Visa Business



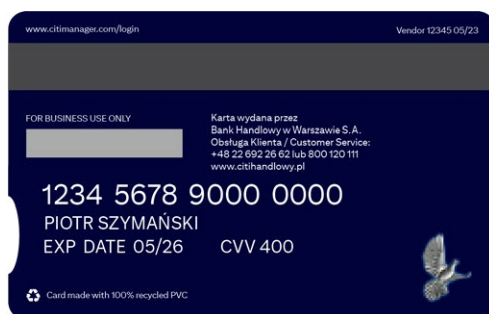
Jak komunikowaliśmy w Aktualnościach CitiService w pierwszej części tego roku, w ramach ostatniego etapu upraszczania oferty kartowej **wprowadziliśmy jeden, uniwersalny typ karty kredytowej Visa Business i ujednoliliśmy jej wygląd.**

Kiedy otrzymają Państwo nowe karty kredytowe?

Zmiana jest wprowadzana stopniowo od kwietnia. Od tego momentu każda nowo zamawiana lub wymieniana karta jest wydawana już w nowej odsłonie (wnioskowanie o kartę w systemie CitiManager jest możliwe wyłącznie dla jednego, nowego typu karty).

Jakie korzyści przyniesie powyższa zmiana w kartach kredytowych?

- **Nowy wygląd i większe bezpieczeństwo:**
Wszystkie nowe karty mają ujednoliconą szatę graficzną, a dane wrażliwe (numer, data ważności, kod CVV) zostały przeniesione na rewers karty.



- **Uproszczenie procesów w Państwa firmie:**
 - jeden, uniwersalny typ karty kredytowej dla wszystkich pracowników,
 - ujednolicona i przejrzysta stawka opłaty miesięcznej,
 - dostęp do informacji o wszystkich kartach na jednym, zbiorczym wyciągu (dla kart rozliczanych automatycznie).

Najważniejsza zmiana: nowy numer karty przy jej wymianie z tytułu upływu terminu ważności

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na poniższe zasady, które różnią się w zależności od typu rozliczenia i powodu wydania nowej karty.

1. Dla kart rozliczanych automatycznie (dawniej tzw. karty obciążeniowe):

- Karty **Silver i Gold** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **otrzymają nowy numer.**
- Karty **Blue** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **zachowają dotychczasowy numer.**

2. Dla kart rozliczanych indywidualnie (dawniej tzw. karty gwarantowane):

- Karty **Blue i Silver** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **otrzymają nowy numer karty oraz nowy numer rachunku do spłaty** (widoczny na wyciągu oraz w systemie raportowym CitiManager Reporting).

UWAGA: Jeśli spłata karty odbywa się za pomocą polecenia zapłaty, po zmianie numeru karty konieczne będzie złożenie nowego wniosku o to zlecenie, tak jak dla nowej karty. Dotychczasowe polecenie zapłaty wygaśnie automatycznie wraz z datą ważności karty.

- Karty **Gold** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **zachowają dotychczasowy numer** (dzięki temu ewentualne polecenie zapłaty powiązane z kartą będzie działać bez zmian).

Co oznacza otrzymanie nowego numeru karty, gdy karta zostanie odnowiona z powodu upływu terminu ważności?

- **Aktualizacja danych:**
Prosimy pamiętać o aktualizacji danych karty we wszystkich miejscach, gdzie jest ona zapisana (np. w subskrypcjach, sklepach internetowych). Posiadacze tych kart otrzymają od nas dodatkową komunikację, w której prześlemy im dokładne informacje dotyczące nowej karty (np. aktualizacja kodu PIN, kwestia Polecenia Zapłaty i aktualizacji danych karty czy podłączenia nowej karty w systemie CitiManager).
- **Podwójne limity w okresie przejściowym:**
Do czasu utraty ważności lub blokady obecnej karty pracownik będzie mógł korzystać z limitów na obu kartach jednocześnie – dotychczasowej i nowej, której aktywacja nie blokuje wcześniej wydanej karty. Prosimy jednak pamiętać o pilnowaniu ogólnego limitu wydatków przyznanego firmie. Warto również zweryfikować indywidualne limity na kartach, jeśli były zmieniane tuż przed odnowieniem karty.
- **Limity tymczasowe:**
Nie przechodzą one automatycznie na nową kartę i należy je ustawić ponownie.

A co z wymianą z innych powodów, np. z powodu zgubienia, kradzieży lub zniszczenia?

- **Proces:**
Wymiana karty będzie przebiegała standardowo, tak jak dotychczas.
- **Polecenie zapłaty:**
Nie trzeba aktualizować polecenia zapłaty – będzie ono działać nieprzerwanie, nawet jeśli ze względów bezpieczeństwa numer na karcie ulegnie zmianie.
- **Nowy wygląd:**
Nowa karta zostanie wydana w nowej szacie graficznej.

Nowy sposób dystrybucji kart

Aby ułatwić Państwu dystrybucję kart w firmie, zmieniliśmy sposób ich wysyłki. Karty są wysyłane na adres Administratora Programu Kartowego, jednak każda koperta jest już zaadresowana imiennie na pracownika, dla którego przeznaczona jest dana karta. Przesyłki są dostarczane przez firmę kurierską. Na kopercie jako nadawca może widnieć zarówno Bank Handlowy w Warszawie S.A. (miejsce nadania Warszawa, Polska) lub Bank Handlowy w Warszawie S.A. oraz Citigroup (miejsce nadania London, United Kingdom).

POWRÓT >>

Wyznacz Administratora Kart Business >>

by samodzielnie zarządzać programem Kart Business dla pracowników, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Święta walut: październik i listopad 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni w **październiku i listopadzie 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

PAŹDZIERNIK	
01	UAH, CNY
02	UAH, CNY
05	CNY, AUD
06	CNY
07	CNY
12	USD, JPY, CAD
23	HUF
26	KZT
28	CZK
29	TRY

LISTOPAD	
3	JPY
11	CAD, PLN, USD
17	CZK
23	JPY
26	USD
30	RON

POWRÓT >>