

citi handlowy

czytaj
**Aktualności
CitiService**

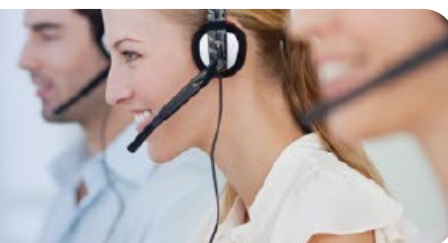
Lipiec 2026 r. | Wydanie nr 7

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z nami:

 CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81

 HelpDesk – Pomoc Techniczna CitiDirect – citidirect.poland@citi.com



Przelewy ekspresowe w ILS (z datą waluty VDO)

Od 3 lipca wprowadzamy ekspresową opcję przelewów w izraelskich szeklach (ILS). Dzięki tej usłudze, jeśli zlecą Państwo przelew w ILS do godziny 9:00 rano, rozliczenie następuje tego samego dnia roboczego.

To idealne rozwiązanie w pilnych sytuacjach, które pozwoli Państwu szybko reagować i budować zaufanie u partnerów biznesowych.

Przy zleceniu przelewu wystarczy zaznaczyć opcję VDO. Usługa jest płatna zgodnie z obowiązującą Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych.

Nasza godzina graniczna (9:00) jest jedną z najpóźniejszych na rynku, co daje Państwu więcej czasu na realizację płatności.

Jednocześnie, z myślą o Państwa wygodzie, wydłużamy czas na składanie zleceń pilnych (z datą waluty VD1) i standardowych (z datą waluty VD2) w ILS do godziny 17:00.

3 warstwy ochrony przeciwfraudowej – przeciwdziałaj, wykrywaj, reaguj

Istnieją trzy kluczowe kroki w opracowaniu strategicznej obrony dla Twojej organizacji. Pierwszym krokiem jest zapewnienie ochrony organizacji; drugim – zapewnienie, że w przypadku oszustwa lub próby cyberataku Twoja organizacja może szybko to wykryć, a trzecim – upewnienie się, że Twoja organizacja ma plan, jak szybko i odpowiednio **zareagować** w przypadku oszustwa lub cyberataku.

Przy opracowywaniu obrony strategicznej konieczne jest uwzględnienie trzech aspektów organizacji w każdej z powyższych faz: **ludzi, procesów i technologii**.

	LUDZIE	PROCESY	TECHNOLOGIE
 CHROŃ	<ul style="list-style-type: none">Edukuj pracownikówUstaw kontrolę typu maker/checker	<ul style="list-style-type: none">Nadawaj tylko niezbędne dostępy i na bieżąco je przeglądajUsuń pracownikom zbędne uprawnieniaMiej plan na wypadek sytuacji „high risk”	<ul style="list-style-type: none">Unikaj używania darmowych kont do obsługi korespondencji służbowejOgranicz pracownikom dostęp do prywatnych kont e-mail oraz serwisów społecznościowych
 WYKRYWAJ	<ul style="list-style-type: none">Zwróć uwagę na tzw. „czerwone flagi” (forma i styl maila, adres nadawcy)Szczególną uwagę zwróć na sprawy zgłaszane w czasie wyjazdów, w piątki popołudniu czy tuż przed oficjalnymi świętami/dniami wolnymi	<ul style="list-style-type: none">Potwierdź telefonicznie każde żądanie przelewu do nowego beneficjentaNie oddzwaniaj na nowe lub podane jako tymczasowe numery telefonówUpewnij się, że dzwonisz do znanej sobie osoby; unikaj dzwonienia do nowych lub nieznanych sobie osób	<ul style="list-style-type: none">Regularnie aktualizuj system antywirusowy i antymalwareInstaluj aktualizacje systemu operacyjnego i programów tak szybko, jak to możliweWykorzystaj technologię oznaczania emaili jako próby phishingu
 REAGUJ	<ul style="list-style-type: none">Wyślij ostrzeżenie/alert do osób, które wiedzą, co zrobić w przypadku takich incydentówNie bój się używać słowa „fraud” lub „problem”Działaj szybko; liczy się każda minuta w procesie zatrzymania i odzyskania środków	<ul style="list-style-type: none">Stwórz proces, zanim będziesz go potrzebowaćOkreśl role i odpowiedzialności osóbUstal, kto musi być poinformowany, co musi wiedzieć i kiedyUważnie zweryfikuj transakcje na pozostałych rachunkach, aby upewnić się, czy nie ma innych podejrzanych operacji	<ul style="list-style-type: none">Zachowaj wszystkie możliwe ślady, włączając komputeryZaangażuj eksperta ds. bezpieczeństwa, aby sprawdzić, jak doszło do incydentu oraz ocenić podatność na kolejne atakiRozważ wykonanie testu podatności na kolejne ataki – zaangażuj swój dział IT, aby wysłał fałszywe e-maile typu „phishing” do pracowników

Wykorzystaj się narzędzi CitiDirect:

- Mianuj Administratora Systemu
- Zawsze wykorzystuj schemat dwuosobowy do przelewów
- Rozważ wprowadzenie limitów kwotowych lub ograniczeń godzin pracy w systemie

Święta walut: lipiec i sierpień 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni w **lipcu i sierpniu 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

LIPIEC	
1	CAD
6	CZK, KZT
15	TRY, UAH
20	JPY
23	ILS

SIERPIEŃ	
3	AUD, CAD,
10	ZAR
11	JPY
20	HUF
21	HUF
24	UAH
31	GBP, KZT