

citi handlowy

czytaj
**Aktualności
CitiService**

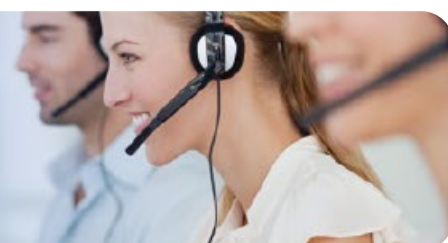
Czerwiec 2026 r. | Wydanie nr 6

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z nami:

 CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81

 HelpDesk – Pomoc Techniczna CitiDirect – citidirect.poland@citi.com



Nowy rozdział w historii Citi Handlowy i kluczowe zmiany dotyczące przeniesienia bankowości detalicznej

Otwieramy nowy rozdział w historii Citi Handlowy, który umożliwi nam dalsze, dynamiczne umacnianie pozycji w obszarze bankowości instytucjonalnej. W ramach realizacji naszej strategii w Polsce i zgodnie z zapowiedzią, **12 czerwca 2026 r.** planowane jest przeniesienie bankowości detalicznej Citi Handlowy do VeloBanku.

Celem tego strategicznego kroku jest koncentracja na budowie Banku Globalnego Biznesu, aby stać się numerem jeden dla firm o międzynarodowych potrzebach i aspiracjach, a także zaufanym partnerem i doradcą wspierającym kluczowe inwestycje w Polsce.

Chcemy podkreślić, że przeniesienie bankowości detalicznej nie ma wpływu na obsługę ani ofertę banku Citi Handlowy dla klientów instytucjonalnych. Państwa dotychczasowe relacje z naszym bankiem pozostają niezmienione.

Jedynie zmiany dla Państwa, po dacie przeniesienia, wynikają z faktu, że oddziały detaliczne wraz z bankomatami przejdą do VeloBanku. Dlatego zwracamy Państwa uwagę na:

- przelewy wykonywane dotychczas na rachunki prowadzone po stronie detalicznej Citi Handlowy,
- bankomaty.

Szczegóły zmian dotyczących przelewów:

Jeśli dokonują Państwo przelewów wewnętrznych na rachunki prowadzone obecnie w bankowości detalicznej Citi Handlowy (z numerem rozliczeniowym 10300019 lub 10300022), od 15 czerwca takie przelewy **będą kierowane już do VeloBanku**. Zwracamy Państwa uwagę na poniższe:

- w przypadku przelewów walutowych wymagany będzie nowy kod SWIFT: **GBGCPLPK** (kod SWIFT VeloBanku);
- do końca września transakcje wykonane na rachunki przeniesione do VeloBanku mogą w opisie transakcji wciąż wyświetlać nazwę „Bank Handlowy w Warszawie S.A.”, pomimo że transakcja zostanie zrealizowana do VeloBanku.

Szczegóły zmian dotyczących bankomatów:

- bankomaty Citi Handlowy będą niedostępne od godziny 20:00 w dniu 11 czerwca 2026 r. do poniedziałku, 15 czerwca 2026 r.;
- od 15 czerwca 2026 r. bankomaty dotychczas należące do Citi Handlowy przejdą do VeloBanku, a wypłaty realizowane z nich przy użyciu kart korporacyjnych Citi Handlowy będą podlegać zarówno opłatom za wypłaty z bankomatów innych banków, jak i limitom zgodnym z ustawieniami VeloBanku lub wyznaczonych przez VeloBank nowych operatorów bankomatów;
- bankomaty w Warszawie przy ul. Traugutta 7/9 i ul. Goleszowskiej 6 oraz w Olsztynie przy ul. Pstrowskiego 16 zostaną wyłączone.

Dodatkowe informacje:

W przypadku pytań dotyczących obsługi bankowości instytucjonalnej prosimy o bezpośredni kontakt z Państwa Doradcą.

Więcej szczegółów na temat przyłączenia bankowości detalicznej do VeloBanku znajdą Państwo na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.

Nowy wygląd Państwa kart debetowych Visa Business

Jak komunikowaliśmy w Aktualnościach CitiService 05/2026, w ramach ostatniego etapu upraszczania oferty kartowej ujednoliliśmy wygląd firmowych kart płatniczych. Dzięki temu debetowe karty Visa Business zyskały nową, przejrzystą szatę graficzną.



Kiedy otrzymają Państwo nowe karty?

Zmiana następuje stopniowo. Począwszy od kwietnia, każda nowo zamawiana, wznawiana lub wymieniana (np. z powodu upływu terminu ważności, zgubienia czy kradzieży) karta debetowa jest wydawana już w nowej odświeżonej wizualnej.

Ta zmiana jest w pełni automatyczna i nie wymaga od Państwa żadnych działań.

Co to oznacza dla Państwa firmy?

- **Ten sam numer i sposób działania:**
Numer Państwa karty debetowej pozostaje ten sam, a karta będzie działać dokładnie tak, jak dotychczas.
- **Większe bezpieczeństwo:**
Wszystkie wrażliwe dane – numer karty, data ważności i kod CVV – zostaną przeniesione na rewers karty.
- **Łatwiejsza identyfikacja waluty:**
Symbol waluty rachunku (PLN, EUR lub USD), do którego przypisana jest karta, będzie teraz nadrukowany na jej rewersie.

Nowy sposób dystrybucji kart

Aby ułatwić Państwu dystrybucję kart w firmie, zmieniliśmy sposób ich wysyłki. Karty są wysyłane na adres Administratora Programu Kartowego, jednak każda koperta jest już zaadresowana imiennie na pracownika, dla którego przeznaczona jest dana karta. Przesyłki są dostarczane przez firmę kurierską, a jako nadawcy na kopercie widnieją Bank Handlowy w Warszawie S.A. oraz Citigroup (miejsce nadania: London, United Kingdom).

Nowy wygląd Państwa kart kredytowych Visa Business



Jak komunikowaliśmy w Aktualnościach CitiService 05/26, w ramach ostatniego etapu upraszczania oferty kartowej **wprowadziliśmy jeden, uniwersalny typ karty kredytowej Visa Business i ujednoliliśmy jej wygląd.**

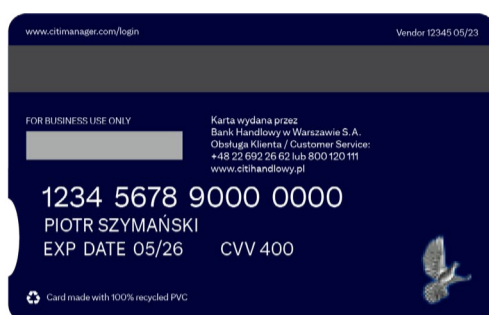
Kiedy otrzymają Państwo nowe karty kredytowe?

Zmiana jest wprowadzana stopniowo od kwietnia. Od tego momentu każda nowo zamawiana lub wymieniana karta jest wydawana już w nowej odsłonie. Przygotowując się do tej zmiany, już od połowy marca wnioskowanie o kartę w systemie CitiManager jest możliwe wyłącznie dla jednego, nowego typu karty.

Jakie korzyści przyniesie powyższa zmiana w kartach kredytowych?

- **Nowy wygląd i większe bezpieczeństwo:**

Wszystkie nowe karty mają ujednoczoną szatę graficzną, a dane wrażliwe (numer, data ważności, kod CVV) zostały przeniesione na rewers karty.



- **Uproszczenie procesów w Państwa firmie:**

- jeden, uniwersalny typ karty kredytowej dla wszystkich pracowników,
- ujednoczona i przejrzysta stawka opłaty miesięcznej,
- dostęp do informacji o wszystkich kartach na jednym, zbiorczym wyciągu (dla kart rozliczanych automatycznie).

Najważniejsza zmiana: nowy numer karty przy jej wymianie z tytułu upływu terminu ważności

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na poniższe zasady, które różnią się w zależności od typu rozliczenia i powodu wydania nowej karty.

1. Dla kart rozliczanych automatycznie (dawniej tzw. karty obciążeniowe):

- Karty **Silver** i **Gold** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **otrzymają nowy numer.**
- Karty **Blue** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **zachowają dotychczasowy numer.**

2. Dla kart rozliczanych indywidualnie (dawniej tzw. karty gwarantowane):

- Karty **Blue** i **Silver** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **otrzymają nowy numer karty oraz nowy numer rachunku do spłaty** (widoczny na wyciągu oraz w systemie raportowym CitiManager Reporting).

UWAGA: Jeśli spłata karty odbywa się za pomocą polecenia zapłaty, po zmianie numeru karty konieczne będzie złożenie nowego wniosku o to zlecenie, tak jak dla nowej karty. Dotychczasowe polecenie zapłaty wygaśnie automatycznie wraz z datą ważności karty.

- Karty **Gold** odnawiane z powodu upływu terminu ważności **zachowają dotychczasowy numer** (dzięki temu ewentualne polecenie zapłaty powiązane z kartą będzie działać bez zmian).

Co oznacza otrzymanie nowego numeru karty, gdy karta zostanie odnowiona z powodu upływu terminu ważności?

- **Aktualizacja danych:**

Prosimy pamiętać o aktualizacji danych karty we wszystkich miejscach, gdzie jest ona zapisana (np. w subskrypcjach, sklepach internetowych). Posiadacze tych kart otrzymają od nas dodatkową komunikację, gdzie prześlemy im dokładne informacje dotyczące nowej karty (np. aktualizacja kodu PIN, kwestia Polecenia Zapłaty i aktualizacji danych karty czy podłączenia nowej karty w systemie CitiManager).

- **Podwójne limity w okresie przejściowym:**

Do czasu utraty ważności lub blokady obecnej karty pracownik będzie mógł korzystać z limitów na obu kartach jednocześnie – dotychczasowej i nowej, której aktywacja nie blokuje wcześniej wydanej karty. Prosimy jednak pamiętać o pilnowaniu ogólnego limitu wydatków przyznanego firmie. Warto również zweryfikować indywidualne limity na kartach, jeśli były zmieniane tuż przed odnowieniem karty.

- **Limity tymczasowe:**

Nie przechodzą one automatycznie na nową kartę i należy je ustawić ponownie.

A co z wymianą z innych powodów, np. z powodu zgubienia, kradzieży lub zniszczenia?

- **Proces:**

Wymiana karty będzie przebiegała standardowo, tak jak dotychczas.

- **Polecenie zapłaty:**

Nie trzeba aktualizować polecenia zapłaty – będzie ono działać nieprzerwanie, nawet jeśli ze względów bezpieczeństwa numer na karcie ulegnie zmianie.

- **Nowy wygląd:**

Nowa karta zostanie wydana w nowej szacie graficznej.

Nowy sposób dystrybucji kart

Aby ułatwić Państwu dystrybucję kart w firmie, zmieniliśmy sposób ich wysyłki. Karty są wysyłane na adres Administratora Programu Kartowego, jednak każda koperta jest już zaadresowana imiennie na pracownika, dla którego przeznaczona jest dana karta. Przesyłki są dostarczane przez firmę kurierską, a jako nadawcy na kopercie widnieją Bank Handlowy w Warszawie S.A. oraz Citigroup (miejsce nadania: London, United Kingdom).



citi handlowy

CitiConnect API – proces zamawiania i odnawiania certyfikatów za pośrednictwem DigiCert

Aby zapewnić nieprzerwane i bezpieczne połączenia w ramach CitiConnect API, należy używać cyfrowych certyfikatów spełniających wymagania Citi i Citi Handlowy.

UWAGA: Dzięki partnerstwu Citi i DigiCert udostępniamy **możliwość bezpłatnego zamawiania oraz wymiany certyfikatów** potrzebnych do integracji z CitiConnect API bezpośrednio przez Developer Portal. Teraz opcja ta jest dostępna również dla klientów Citi Handlowy.

Korzyści dla klienta:

- szybsze wdrożenie CitiConnect API i integracja z bankiem
- bez kosztów i komplikacji – dostęp do certyfikatów spełniających wymagania Citi i Citi Handlowy
- większa wygoda związana z dostarczeniem certyfikatu

Jak to zrobić?

[Instrukcja krok po kroku >>](#)

W razie pytań prosimy o kontakt z [zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect >>](#)



Zmiany w dostarczaniu faktur za usługi gotówkowe

Nawiązując do naszej komunikacji z lutego, informujemy, że z dniem **1 lipca 2026 roku** zaprzestaniemy dodatkowego przesyłania faktur za usługi gotówkowe za pośrednictwem poczty papierowej lub mailowej.

Okres przejściowy, w którym dla Państwa wygody faktury wysyłamy dwutorowo (przez KSeF i tradycyjnie), przedłużyliśmy do końca czerwca.

Od tej daty faktury VAT dla klientów będących podatnikami VAT w Polsce będą dostępne **wyłącznie** w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), z zachowaniem odstępstw przewidzianych w przepisach.

Dla klientów nieposiadających polskiego numeru NIP proces fakturowania nie ulega zmianie.

W razie pytań prosimy o kontakt z Doradcą Bankowym lub CitiService.

ISO 20022: nowe wymagania dotyczące adresu beneficjenta

W związku z globalną migracją systemów płatniczych na nowoczesny standard ISO 20022, od listopada 2026 roku zmianie ulegną wymagania dotyczące podawania danych adresowych beneficjentów w zleceniach płatniczych.

Choć adres beneficjenta nie jest dziś wymagany przy zleceniu płatności, często stanowi on dla banku beneficjenta ważny element ułatwiający weryfikację, tym samym zmniejszając ryzyko zwrotów i opóźnień. Mając na uwadze dalszą automatyzację przepływów finansowych, sektor bankowy sygnalizuje potrzebę większej transparentności i uporządkowania danych (w tym adresu beneficjenta).

Nadchodzące zmiany będą wiązać się z koniecznością podania danych w odpowiedniej strukturze przy zleceniu płatności. Dlatego zachęcamy, by już teraz **upewnić się, że posiadają Państwo takie dane jak miasto i kraj swoich kontrahentów.**

Poniżej przedstawiamy kluczowe informacje na ten temat.

Co się zmieni od listopada 2026 r.?

- Nie będą już Państwo mieli możliwości podawania adresu beneficjenta w formacie **nieustrukturyzowanym**.
- Będą Państwo mieli możliwość podawania adresu beneficjenta w formacie **hybrydowym i/lub ustrukturyzowanym**.
- Nadal nie będzie technicznego wymogu wskazywania adresu beneficjenta, choć rekomendujemy podawanie tych danych, zwłaszcza dla przelewów zagranicznych.

Co to jest adres nieustrukturyzowany, ustrukturyzowany i hybrydowy? Przypomnienie.

- Adres nieustrukturyzowany** to adres wpisany w jednej lub kilku liniach tekstu, bez podziału na osobne pola. Rynek odchodzi od tego formatu, gdyż nieuporządkowana struktura danych nie sprzyja automatyzacji w zakresie identyfikacji i monitorowania transakcji.

Adres nieustrukturyzowany

Linia adresowa 1 ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska
Linia adresowa 2 3D lok. 7, 01-234 Warszawa

```
<PstAdr>
  <AdrLine>ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska</AdrLine>
  <AdrLine>3D lok. 7, 01-234 Warszawa</AdrLine>
</PstAdr>
```

- Adres ustrukturyzowany** to adres podzielony na osobne pola. Wymagane minimum to pola: miasto oraz kraj.

Adres ustrukturyzowany

Ulica Batalionu Armii Krajowej Żoska
Numer budynku 3D
Lokal 7
Kod pocztowy 01-234
Miejscowość Warszawa
Kraj PL

```
<PstAdr>
  <StrtNm>Batalionu Armii Krajowej Żoska</StrtNm>
  <BlgdNb>3D</BlgdNb>
  <Room>7</Room>
  <PstCd>01-234</PstCd>
  <TwnNm>Warszawa</TwnNm>
  <Ctry>PL</Ctry>
</PstAdr>
```

- Adres hybrydowy** to adres częściowo podzielony na osobne pola, a częściowo wpisany w jednej lub kilku liniach tekstu. Minimum wymagane dla osobnych pól to pola: miasto oraz kraj, choć może być ich więcej. Informacje nie powinny się dublować ani wykluczać.

Adres hybrydowy

Linia adresowa 1 ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska
Linia adresowa 2 3D lok. 7
Miejscowość Warszawa
Kraj PL

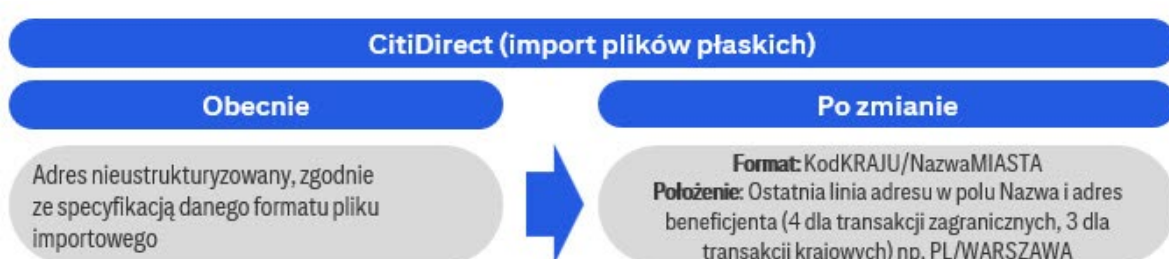
```
<PstAdr>
  <AdrLine>ul. Batalionu Armii Krajowej Żoska</AdrLine>
  <AdrLine>3D lok. 7</AdrLine>
  <TwnNm>Warszawa</TwnNm>
  <Ctry>PL</Ctry>
</PstAdr>
```

Jak zmieni się sposób wprowadzania adresu beneficjenta w zależności od metody zlecenia płatności?

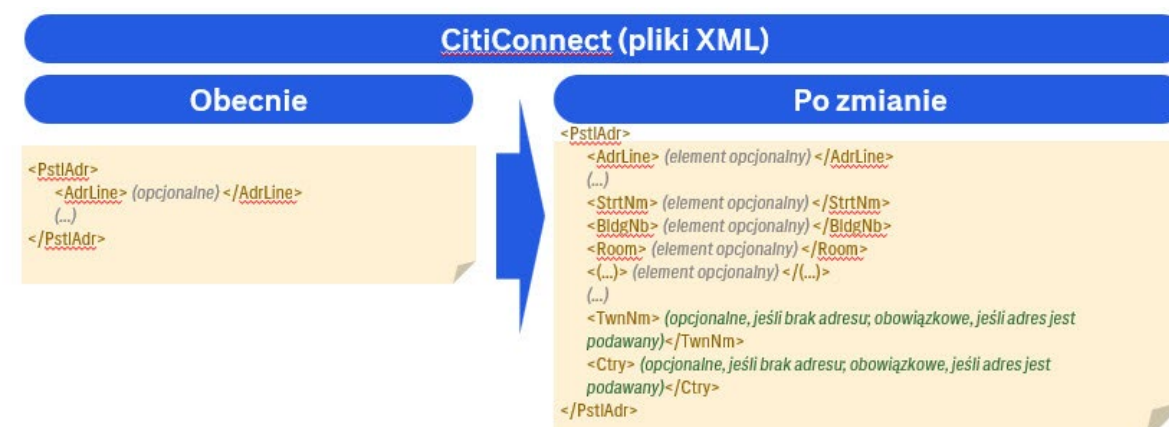
W najbliższych miesiącach formatki przelewów w CitiDirect zmienią się, aby umożliwić wpisanie miasta i kraju w osobnych polach. Od listopada uzupełnienie tych pól będzie obowiązkowe w przypadku podawania adresu.



Przy imporcie plików płaskich kluczowa zmiana polega na umieszczeniu kodu kraju i nazwy miasta w jednej, konkretnej linii adresowej.



Klienci zlecający płatności przy użyciu plików w formacie XML będą umieszczać informację o mieście i kraju beneficjenta w osobnych liniach, zgodnie z nową specyfikacją.



Jak się przygotować (na zmiany w listopadzie)?

Rekomendujemy podjęcie następujących kroków już teraz:

Przegląd bazy kontrahentów w Państwa systemach ERP/FK:

Jeśli do zlecenia przelewów wykorzystują Państwo dane adresowe beneficjentów pobierane z Państwa systemu ERP/FK, prosimy o upewnienie się, że:

- dane adresowe zawierają co najmniej informację o mieście i kraju w formie strukturyzowanej (jeśli ich brakuje – prosimy o uzupełnienie),
- powyższe dane Państwa system odpowiednio przerosi do plików ze zleceniami przelewów (prosimy o kontakt z dostawcą Państwa oprogramowania o celu upewnienia się, czy dane są prawidłowo zapisywane i przenoszone).

Przegląd bazy kontrahentów w systemie CitiDirect:

Jeśli do zlecania przelewów wykorzystują Państwo dane adresowe beneficjentów zapisane w systemie CitiDirect (jako szablony/preformaty), prosimy o ich **zaktualizowanie o brakujące informacje o mieście i kraju** beneficjenta, gdy pola te będą już dostępne. Do tego czasu rekomendujemy zebranie danych adresowych Państwa kontrahentów.

Przeprowadzenie testów:

Zachęcamy do wczesnego zaplanowania i przeprowadzenia testów. Narzędzia do samodzielnego testowania plików XML oraz plików płaskich są już dostępne ([tutaj >>](#)). W przypadku innych formatów prosimy o kontakt w celu umówienia testów bilateralnych.

Gdzie znaleźć więcej informacji?

- [Pytania i odpowiedzi >>](#)
Znajdą tu Państwo odpowiedzi na najczęstsze pytania dotyczące zmian.
- [Szczegółowy przewodnik techniczny \(specyfikacja\) >>](#)
Dokument zawiera szczegółowe specyfikacje techniczne, przykłady dla plików XML i płaskich oraz mapowania pól.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą bankowym lub CitiService.

Istotna informacja w sprawie decyzji GPW Benchmark S.A. dotyczącej wskaźników referencyjnych

Zgodnie z decyzją GPW Benchmark S.A. z dniem 1 stycznia 2037 r. wskaźniki referencyjne WIBOR i WIBID dla terminów 1M, 3M oraz 6M przestaną być opracowywane.

[Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi informacjami związanymi z decyzją GPW Benchmark S.A. >>](#)

Więcej informacji dotyczących decyzji GPW Benchmark S.A. znajduje się na [stronie GPW Benchmark >>](#)

Przelewy zagraniczne: SHA jako domyślna opcja kosztowa

Przypominamy, że dla płatności zagranicznych do banków znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, niezależnie od waluty transakcji, stosuje się jako domyślną opcję kosztową SHA (Wspólne). Wynika to z wytycznych ustawy o usługach płatniczych wdrażającej postanowienia dyrektywy PSD2.

Bank nie ma prawa ingerować w utworzone przez Państwa zlecenia płatności. Dlatego jeśli wybrana zostaje opcja OUR, to z taką opcją płatność zostanie przekazana do realizacji, przy czym może to wiązać się z odrzuceniem danej transakcji przez bank beneficjenta, który nie będzie honorował tej opcji kosztowej. Jednocześnie, w przypadku braku wskazania opcji kosztowej, system ustawia opcję domyślną – SHA (Wspólne), zgodnie z wcześniej przywołanymi zasadami.

WAŻNE: przy zlecaniu płatności w obszarze EOG prosimy zwrócić szczególną uwagę na wybór opcji SHA. Wybór innej opcji kosztowej może skutkować odrzuceniem płatności.

Święta walut: czerwiec i lipiec 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni w **czerwcu i lipcu 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

CZERWIEC	
1	RON, UAH
4	PLN
5	DKK
8	AUD
16	ZAR
19	CNY, SEK, USD
29	UAH

LPIEC	
1	CAD
6	CZK, KZT
15	TRY, UAH
20	JPY
23	ILS