



Posiadasz Korporacyjną Kartę Debetową? Kontroluj wydatki z Citi Manager

150lat
postępu

Z przyjemnością informujemy, że udostępniliśmy Posiadaczom Debetowych Kart Korporacyjnych możliwość korzystania z:

- platformy **CitiManager (CM)**,
- aplikacji mobilnej **CitiManager Mobile (CMM)**,
- **uwierzytelnienia transakcji internetowej** za pomocą **biometrii** w oparciu o wspomnianą wyżej aplikację mobilną.

Platforma **CitiManager** zapewnia Posiadaczowi Karty wygodne zarządzanie Kartą poprzez szereg funkcji, z których najważniejsze przedstawiamy poniżej:

1

AKTYWACJA KART

CitiManager umożliwi Ci aktywację nowej lub wznowionej karty bez konieczności kontaktu z Bankiem. Wystarczy, że w momencie logowania potwierdzisz otrzymanie nowej/wznowionej karty oraz chęć jej aktywacji.



- Sprawdź numer PIN swojej karty klikając w opcję „WYŚWIETL PIN” na stronie głównej.

2

POBIERANIE WYCIĄGÓW

Na ekranie głównym **CitiManager** przejdź kursorem do zakładki Wyciągi i wybierz interesujący cię okres.



- Przejdiesz do sekcji Wyciągi. Aby wydrukować wyciąg wybierz opcję „POBIERZ”, a następnie wybierz format w jakim ma zostać pobrany.

3

REKLAMACJA TRANSAKCJI

W sekcji Wyciągi wybierz interesujący cię okres, a następnie transakcję, którą chcesz zareklamować.



- Kliknij wybraną transakcję, następnie przycisk „WIĘCEJ” i przejdź do sekcji sporów.
- Wybierz powód sporu, uzupełnij niezbędne dane i potwierdź złożenie reklamacji.

4

USTAWIENIE POWIADOMIEŃ

Na ekranie głównym **CitiManager** przejdź kursorem do sekcji Powiadomienia i wybierz „SUBSKRYPCJA POWIADOMIEŃ”.



- Wybierz powiadomienia, które chcesz otrzymywać (upewnij się, że Twoje dane kontaktowe są aktualne; niektóre powiadomienia mogą być niedostępne - dostępność powiadomień jest określana przez Administratora Programu oraz Bank).
- Zaakceptuj Regulamin i kliknij przycisk „ZAPISZ”.

WAŻNE: Warunkiem wstępnym, by móc korzystać z platformy **CitiManager**, jest zgłoszenie do Banku przez Administratora Programu aktualnych adresów e-mail Posiadaczy Korporacyjnych Kart Debetowych.

W załączeniu przekazujemy formularz ([dostępny tutaj >>](#)), przy pomocy którego mogą Państwo zbiorczo przekazać dane do Banku. Wypełniony formularz prosimy przesłać na adres e-mail: karty.obsluga.klienta@citi.com. Realizacja Państwa dyspozycji nastąpi w najszybszym możliwym terminie. Rejestracja Karty Debetowej w CitiManager możliwa będzie dopiero po upływie 7 dni od aktualizacji adresu e-mail.

Rejestracji w **CitiManager** można dokonać [tutaj >>](#)

Zachęcamy, aby po zarejestrowaniu Karty w CitiManager **Posiadacz Karty pobrał mobilną aplikację CitiManager**, dzięki której będzie mógł sprawnie zarządzać swoją kartą, a także **dokonywać transakcji internetowych z uwierzytelnieniem biometrycznym**. Zwracamy uwagę, że metoda uwierzytelnienia za pomocą danych biometrycznych w Aplikacji CitiManager będzie głównym sposobem autentykacji transakcji, dlatego już teraz zachęcamy do **aktualizacji adresów e-mail** i rejestracji przez Posiadaczy Korporacyjnych Kart Debetowych w CitiManager.



W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business: tel: +48 22 692 25 52 lub e-mail: karty.obsluga.klienta@citi.com.