

29 lipca 2020 r.

# Ciągłość działania - bezpieczny kontakt z Bankiem

Rozwiązania dla Klientów  
pracujących w trybie awaryjnym

**150** lat  
postępu

**citi handlowy**<sup>®</sup>

[www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)  
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

**Dbamy o naszą i Państwa  
gotowość do zachowania  
ciągłości w prowadzeniu  
biznesu.**

Prosimy o zapoznanie się z tym materiałem i skorzystanie z funkcjonalności CitiDirect BE i CitiManager, które ułatwią Państwu działania w sytuacji pracy zdalnej.

# Przydatne funkcjonalności CitiDirect BE ułatwiające zachowanie ciągłości działania



CitiDirect BE®  
Aplikacja MobilePASS

## MobilePASS

To gwarancja dostępu do CitiDirect BE przy użyciu dynamicznych haseł generowanych na smartfonie. Dzięki MobilePASS nie występują ryzyka związane z dostawą tokena sprzętowego oraz nie ma potrzeby fizycznego kontaktu np. z dostawcą. Podczas logowania nie ma konieczności posiadania przy sobie dodatkowego urządzenia – wystarczy smartfon.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Instrukcja obsługi >>](#)

[Włączanie funkcjonalności użytkownikom >>](#)

[Najczęściej zadawane pytania >>](#)



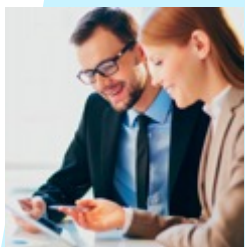
CitiDirect BE® Mobile

## CitiDirect BE Mobile

Aplikacja umożliwia zarządzanie codziennymi płatnościami bezpośrednio ze smartfonu lub tabletu. Jest prosta w obsłudze, bezpieczna i funkcjonalna. To przede wszystkim zdalny dostęp do informacji o rachunku i możliwość autoryzacji transakcji – bez uzależnienia do lokalizacji, biura, komputera w biurze. Wszyscy użytkownicy CitiDirect BE posiadają dostęp do aplikacji mobilnej.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Więcej informacji na stronie >>](#)



## Administrator

To funkcja nadana osobom w Państwa firmie. Administrator ma możliwość zarządzania profilami użytkowników, ich uprawnieniami oraz narzędziami autentykacyjnymi (token, Mobile PASS) samodzielnie, szybko, bez konieczności kontaktu z Bankiem i wysyłania dokumentacji.

W celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia konieczne jest wskazanie co najmniej dwóch Administratorów Systemu, Bank zaleca wskazanie trzech.

[Ulotka informacyjna >>](#)

[Wyznacz Administratora CitiDirect BE >>](#)

# Platforma do elektronicznego obiegu dokumentów



## eWnioski


To elektroniczna platforma wymiany dokumentacji, dostępna dla Klientów Citi Handlowy poprzez system CitiDirect BE. Została zaprojektowana tak, by ograniczyć wymianę z Bankiem zarówno standardowej jak i niestandardowej dokumentacji papierowej do niezbędnego minimum.

Dzięki platformie eWnioski:

- można składać wnioski do Banku szybciej i łatwiej drogą elektroniczną
- wbudowane podpowiedzi pomagają prawidłowo wypełnić wniosek i zminimalizować ryzyko popełnienia błędu
- Bank będzie mógł sprawniej zweryfikować poprawność złożonego wniosku a przez to skrócić czas obsługi wniosku
- status sprawy można sprawdzić bezpośrednio na platformie lub otrzymać powiadomienie o statusie wniosku w formie powiadomienia e-mail lub SMS
- można sprawdzić wnioski historyczne i uzyskać raport

[Więcej informacji na stronie >>](#)  
[Aktualna lista formularzy >>](#)

[Zawnioskuj o eWnioski>>](#)



Chcesz złożyć wniosek  
o subwencję w ramach  
Tarczy Finansowej PFR?  
Sprawdź, jak zrobić  
to za naszym pośrednictwem.

Citi Handlowy, dzięki współpracy z Polskim Funduszem Rozwoju (PFR), umożliwia swoim Klientom złożenie wniosku o subwencję w ramach programu pomocy dla firm dotkniętych skutkami pandemii COVID-19. Jeśli Państwa Firma należy do MŚP ([proszę kliknąć, by sprawdzić >>](#)), możecie Państwo złożyć wniosek o subwencję za pośrednictwem CitiDirect BE – w module eWnioski. [Kliknij i zobacz, jak w 3 krokach złożyć wniosek o subwencję za pośrednictwem eWnioski >>](#)

Szczegółowe informacje na temat Tarczy Finansowej PFR dostępne są na [naszej stronie >>](#) oraz na [www.pfr.pl/tarcza](http://www.pfr.pl/tarcza).

# Bezpiecznie korzystaj z naszych kanałów elektronicznych



Niezależnie od wielopoziomowych zabezpieczeń zastosowanych przez Bank, Użytkownik powinien być świadomy zagrożeń. Zwracamy uwagę, że hakerzy mogą wykorzystać socjotechnikę do skutecznego wyprowadzenia środków z rachunków bankowych.

To popularny typ ataku zwany BEC (Business E-mail Compromise).

[Więcej informacji >>](#)

WAŻNE: Uwaga na oszukańcze ogłoszenia związane z epidemią koronawirusa (COVID-19) –

[Komunikat Komendy Głównej Policji i FinCERT.pl](#)

**Prosimy o zachowanie szczególnej czujności!**

[Więcej informacji na temat bezpieczeństwa >>](#)

[Więcej informacji na temat bezpieczeństwa na stronach Citi >>](#)



**Unikaj cyberzagrożeń!**  
Sprawdź, czy Twoja sieć  
domowa jest bezpieczna.

Praca w czasie COVID-19 jest często zdalna, w otoczeniu rodziny, przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych i sprzętu domowego. Zwracamy Państwa uwagę na **ważny obszar cyberbezpieczeństwa** dotyczący **zabezpieczenia sieci domowej**:

- [Zabezpieczenie sieci domowej – przewodnik >>](#)
- [Sprawdź, czy Twoja Rodzina i Firma jesteście bezpieczni >>](#)

[Więcej >>](#)



## Unikaj cyberzagrożeń! Sprawdź, czy Twój proces realizacji zamówień jest bezpieczny.

Zmiana przyzwyczajeń i dotychczasowych standardów pracy stwarza pokusę dla hakerów, którzy mogą próbować wykorzystać nasz brak uwagi lub ostrożności. Dlatego zwracamy Państwa uwagę na **ważny obszary cyberbezpieczeństwa** dotyczący **bezpiecznych zamówień i współpracy z dostawcami**:

- [Sprawdź swój proces realizowania zamówień pod presją czasu >>](#)
- [Studium przypadku >>](#)

[Więcej >>](#)



# Przydatne informacje dla Klientów posiadających Karty Korporacyjne Citi Handlowy



## Administratorzy Programów Kartowych

### CitiManager

Umożliwia bieżący podgląd transakcji dokonywanych kartami kredytowymi przez Państwa Pracowników.

[Sposób rejestracji i logowania >>](#)

(kod logowania dla Administratorów: 236460)

### Kartybiznes.pl

- Strefa Administratora Programu – aktualna dokumentacja, w tym wzór Karty Wzorów Podpisów Pełnomocników, czyli formularz służący do ustanowienia Administratora (rekomendujemy, aby wyznaczyć więcej osób o uprawnieniach Administratora)
- Wniosek o Kartę Kredytową/Debetową - instrukcja dot. elektronicznego składania wniosków
- Ubezpieczenie – szczegółowe informacje o pakietach i instrukcja zgłoszenia szkody

### Kontakt z Bankiem

- [infolinie Kart Biznes >>](#)
- moduł eWnioski umożliwiający przesyłanie dokumentów w wersji elektronicznej [szczegóły >>](#)

## Posiadacze Kart Korporacyjnych

### CitiManager

Umożliwia aktywację karty kredytowej, podgląd PIN i złożenie reklamacji. System współpracuje z mobilnymi przeglądarkami i jest dostępny w wersji mobilnej **CitiManager Mobile** ([szczegóły >>](#)).

[Sposób rejestracji i logowania >>](#)

(kod logowania zgodnie z instrukcją na ekranie)

### Kartybiznes.pl

- Ubezpieczenie – szczegóły pakietów ubezpieczeniowych oraz instrukcja kontaktu z ubezpieczycielem w zakładce „Zgłoś szkodę”
- Blokada/Zagubienie karty – instrukcje postępowania w tych przypadkach
- Znajdź bankomat – sekcja kieruje do dedykowanej strony VISA umożliwiającej lokalizację bankomatu

### Kontakt z Bankiem

- [infolinie Kart Biznes >>](#)



**Citi Handlowy wdrożył zmianę limitu płatności zbliżeniowych na Debetowych i Kredytowych Kartach Visa Business oraz Przedpłaconych Kartach Płatniczych Mastercard.**

**Limit dla transakcji zbliżeniowych bez podawania kodu PIN został podniesiony z 50 PLN do 100 PLN.**

**Zmiana jest skuteczna wszędzie tam, gdzie terminal POS został odpowiednio zaktualizowany do akceptowania podwyższonego limitu.**

**Płatność bez konieczności wprowadzania PIN jest bezpieczniejsza ze względów sanitarnych.**



#zostańwdomu

Dokumenty podpisuj  
**elektronicznie!**

Korzystaj z prostych rozwiązań  
i używaj **kwalifikowanego  
podpisu elektronicznego.**

Kwalifikowany podpis elektroniczny, zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego i [unijnego rozporządzenia eIDAS](#), jest równoważny podpisowi własnoręcznemu. **Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny** pozwoli Państwu zachować łatwy dostęp do naszych usług, bez konieczności przesyłania dokumentów w formie papierowej oraz kontaktów osobistych.

[Ulotka informacyjna >>](#)



## Audyty wystawiamy przez Confirmation.com Szybko i bezpiecznie.

Prosimy, aby wnioski o przygotowanie audytów bankowych przysyłać poprzez platformę [www.confirmation.com](http://www.confirmation.com). Digitalizacja procesu pozwoli przyspieszyć i poprawić efektywność wystawiania audytów przy zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa danych.

Główne korzyści wynikające z korzystania z Confirmation.com:

- **szybsze odpowiedzi na audyt** (usprawnienie pracy audytora pozwalające na oszczędność czasu o ok. 50%)
- **bezpieczny obieg informacji** (dane finansowe są przesyłane między zweryfikowanymi użytkownikami w ramach platformy, co eliminuje ryzyko dostępu do danych finansowych lub ich ujawnienia przez nieuprawnioną stronę)
- **mniej dokumentacji papierowej**, a tym samym kolejny krok naprzód w trosce o środowisko
- **łatwość skorzystania** (nie trzeba logować się ani rejestrować na platformie – Państwa audytor skonfiguruje Państwa profil i upoważnionych sygnatariuszy – wystarczy złożyć stosowne upoważnienia)

[Ulotka informacyjna >>](#)

**Skontaktuj się ze swoim audytorem  
i przejdź na audyty wystawiane poprzez Confirmation.com!**



## Kontakt

**Szczegółowych informacji** na temat funkcjonalności produktu, opłat i prowizji za korzystanie z produktu, wymagań oraz warunków korzystania z produktu, jak również ryzyk z nim związanych udzieli Państwu **Doradca Bankowy** lub **CitiService**.

**150**lat  
postępu

citi handlowy®

# 150 lat postępu

citi handlowy®

Niniejszy materiał reklamowy został wydany jedynie w celach informacyjnych i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.