



## Aktualności CitiService

październik 2020 r. | Wydanie nr 10

### W numerze

- Tak wygląda przypadek oszustwa
- Kredytowe Karty Korporacyjne: Czy wypróbowałeś już biometrię i aplikację CitiManager?
- Debetowe Karty Korporacyjne: CitiManager i uwierzytelnienie biometrią – zgłosiłeś już adres e-mail?
- Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny
- **SELF Service**: bezpieczna komunikacja e-mail
- Audyty wystawiamy przez Confirmation.com – szybko i bezpiecznie
- Święta bankowe w październiku i listopadzie 2020 r.

### Zarządzanie finansami firmy w domu? To proste!



Postaw na **self-service** i zobacz, jak wiele operacji możesz wykonać samodzielnie.

### Praca zdalna i konieczność zachowania społecznego dystansu powodują, że bardziej doceniamy możliwość samodzielnego zarządzania swoimi zasobami.

Citi Handlowy udostępnia szereg przydatnych funkcji, dzięki którym mogą Państwo decydować o swoim rachunku bankowym oraz naszych usługach bez zbędnych formalności i konieczności kontaktu z Bankiem. Zapraszamy do naszego cyklu z serii **self-service**. [Bezpieczna komunikacja e-mail >>](#)

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



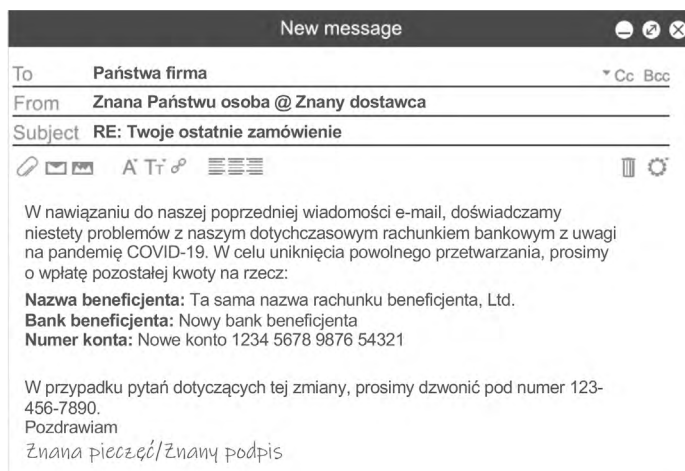
Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

### Tak wygląda przypadek oszustwa

Oszuści coraz częściej korzystają z zakłóceń spowodowanych przez COVID-19 i wybierają na swój cel przedsiębiorstwa. Najczęstszym rodzajem oszustwa jest podawanie się atakującego za jednego z Państwa dostawców, co może wyglądać następująco:



Jeżeli kiedykolwiek otrzymają Państwo wiadomość e-mail z prośbą o wpłatę na nowy rachunek bankowy, należy skontaktować się z nadawcą telefonicznie w celu zweryfikowania tej prośby. Należy mieć świadomość tego, że oszuści:

- Sprawia, iż wiadomość e-mail będzie wyglądała tak, jakby została wysłana przez znaną Państwu osobę lub znanego dostawcę
- Mogą spróbować, aby prośba wyglądała tak, jakby została wysłana w odpowiedzi na wcześniejszy mail
- Starają się, aby prośba wyglądała najzwyczajniej jak to możliwe, np. podawane są oczekiwane kwoty, normalne terminy płatności, rzeczywiste numery faktur itp.

**Prosimy pamiętać, że:**



**Porady w zakresie najlepszych praktyk:**

- Zawsze:
  - W przypadku otrzymania prośby o wpłatę na nowy numer konta za pośrednictwem poczty elektronicznej należy zadzwonić pod znany Państwu numer telefonu; nie należy korzystać z numeru telefonu podanego w e-mailu
  - W przypadku otrzymania prośby o wpłatę na nowy numer konta za pośrednictwem rozmowy telefonicznej należy napisać wiadomość e-mail na znany Państwu adres; nie należy korzystać z adresu e-mail podanego podczas rozmowy telefonicznej.
- Przed dokonaniem jakiegokolwiek płatności na rzecz nowego beneficjenta nowy numer konta powinien zostać odpowiednio zweryfikowany przez dwóch pracowników.
- Należy zachować szczególną ostrożność w przypadku próśb o dokonanie płatności na rachunek prowadzony pod inną nazwą lub w innym państwie.

Pandemia już teraz stawia przed przedsiębiorstwami poważne wyzwania; stosując się do powyższych wytycznych, mogą Państwo uniknąć dodatkowych trudności wynikających z oszustw.

Więcej informacji znajdziecie Państwo [na stronie internetowej Citi Handlowy >>](#)

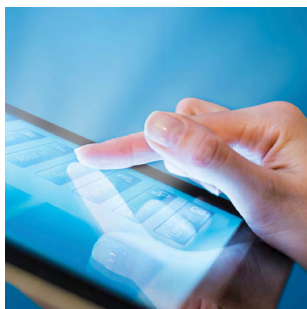


### Kredytowe Karty Korporacyjne: Czy wypróbowałeś już biometrię i aplikację CitiManager?

Przypominamy, że wdrożyliśmy możliwość uwierzytelnienia transakcji online z użyciem danych biometrycznych Posiadacza Karty oraz aplikacji mobilnej CitiManager.

Autentykacja biometryczna w aplikacji CitiManager będzie docelowym sposobem uwierzytelnienia transakcji online.

[Dowiedz się więcej >>](#)



### Debetowe Karty Korporacyjne: CitiManager i uwierzytelnienie biometrią – zgłosiłeś już adres e-mail?

Przypominamy, że CitiManager jest już dostępny także dla posiadaczy Debetowych Kart Korporacyjnych. Dostęp do platformy jest kluczowy z punktu widzenia uwierzytelnienia transakcji online z użyciem danych biometrycznych Posiadacza Karty.

**WAŻNE: Warunkiem wstępnym, by móc korzystać z platformy CitiManager, jest zgłoszenie do Banku przez Administratora Programu aktualnych adresów e-mail Posiadaczy Korporacyjnych Kart Debetowych.** W załączeniu przekazujemy formularz (dostępny [tutaj >>](#)), przy pomocy którego mogą Państwo zbiorczo przekazać dane do Banku. Wypełniony formularz prosimy przesać na adres e-mail: [karty.obsługa.klienta@citi.com](mailto:karty.obsługa.klienta@citi.com). Realizacja Państwa dyspozycji nastąpi w najszybszym możliwym terminie. Rejestracja Karty Debetowej w CitiManager możliwa będzie dopiero po upływie 7 dni od aktualizacji adresu e-mail.

Zachęcamy, aby po zarejestrowaniu Karty w CitiManager Posiadacz Karty pobrał mobilną aplikację CitiManager, dzięki której będzie mógł sprawnie zarządzać Kartą, a także dokonywać transakcji internetowych z uwierzytelnieniem biometrycznym w aplikacji mobilnej, które będzie docelową metodą autentykacji.

[Komunikat nt. biometrii dostępny jest tutaj >>](#)

[Dowiedz się więcej o CitiManager >>](#)

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business:

tel: +48 22 692 25 52 lub e-mail: [karty.obsługa.klienta@citi.com](mailto:karty.obsługa.klienta@citi.com)



### Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny

Przypominamy, że wprowadziliśmy kolejne rozwiązanie ułatwiające sprawny kontakt z Bankiem w warunkach pracy zdalnej. Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny pozwoli Państwu zachować łatwy dostęp do naszych usług, bez konieczności przesyłania dokumentów w formie papierowej oraz kontaktów osobistych. Kwalifikowany podpis elektroniczny, zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego i unijnego rozporządzenia eIDAS, jest równoważny podpisowi własnoręcznemu.

[Więcej informacji >>](#)



# Bezpieczna komunikacja e-mail

Zgodnie z polityką bezpieczeństwa dbamy, aby nasza komunikacja z Klientami poprzez wiadomości e-mail (zwłaszcza zawierające treści poufne lub zastrzeżone) była odpowiednio zabezpieczona. Dążymy do minimalizacji ryzyka potencjonalnego nieuprawnionego dostępu lub podmiiany zawartości danych. Dlatego rekomendujemy stosowanie narzędzi szyfrujących:

**SecureEmail** - dzięki zastosowaniu tego mechanizmu zarówno treść wiadomości, jak i załączone pliki są szyfrowane. Stosuje się go do wysyłania wiadomości e-mail zawierających dane poufne, zastrzeżone/wrażliwe, w tym dane osobowe. Odbiorca odszyfrowuje wiadomość przy użyciu wcześniej ustalonego hasła.

**MTLS** - zapewnia automatyczne szyfrowanie komunikacji e-mail między domeną Citi a domeną Klienta. W tym przypadku nie ma konieczności dodatkowego szyfrowania e-maili zawierających dane poufne, zastrzeżone/wrażliwe, w tym dane osobowe.

Poniżej przedstawiamy różnice pomiędzy wyróżnionymi metodami szyfrowania wiadomości e-mail.

SecureEmail	MTLS
Obowiązkowo w temacie wiadomości e-mail na początku należy użyć słowa (SECURE).	Każdy wychodzący e-mail do odbiorcy, którego domena została skonfigurowana w ramach metody MTLS, jest automatycznie wysyłany jako szyfrowany.
Odbiorca musi ukończyć jednorazowy proces rejestracji i wygenerować hasło, by odbierać wiadomości wysłane w trybie SecureEmail. Instrukcja dotycząca rejestracji i/lub pobierania zaszyfrowanej wiadomości przez Odbiorcę będzie zawarta w pierwszej bezpiecznej wiadomości e-mail otrzymanej od Citi Handlowy.	Podejmowanie dodatkowych działań nie jest wymagane - wiadomość e-mail otwierana jest w standardowy sposób.
Szyfrowana jest cała treść wiadomości e-mail, łącznie z załącznikami.	Treść wiadomości jest wyświetlana jako tradycyjny tekst. Podczas przesyłania chroniona jest cała wiadomość, łącznie z załącznikami.
Wiadomość e-mail wysłana w trybie SecureEmail oczekuje trzy dni robocze na pobranie, po upływie tego terminu wygasa możliwość jej pobrania i odczytania.	Metoda szyfrowania MTLS może być stosowana tylko pomiędzy domenami skonfigurowanymi z domeną Citi.

## Wdrożenie bezpiecznej komunikacji - wymagania:

- **Secure email** - ważne jest, by użytkownicy (odbiorcy wiadomości) mieli odblokowane dostępy do zewnętrznych stron internetowych, gdyż użycie tej metody wymaga ukończenia rejestracji i ustalenia stałego hasła (każda następną wiadomość będzie odszyfrowywana przy użyciu ustalonego hasła). By odebrać wiadomość, wymagane jest standardowe oprogramowanie Adobe Acrobat Reader w wersji 9 lub wyższej.
- **MTLS** - wymagania niezbędne do wdrożenia tego rodzaju szyfrowania są następujące:
  - Użycie zatwierdzonego certyfikatu X.509v3. W przypadku braku tego certyfikatu musi on zostać zakupiony i zainstalowany;
  - Certyfikowany rozmiar klucza musi wynosić 2048 bitów lub więcej;
  - Siła szyfrująca serwerów poczty elektronicznej musi wynosić 256 bitów lub więcej;
  - Strona zewnętrzna musi używać prywatnej domeny biznesowej dla poczty e-mail, na przykład @companyabc.com. Nie można używać MTLS do wiadomości e-mail wysyłanych do domeny publicznej, na przykład @gmail.com;
  - Wypełnienie wniosku MTLSrequestform.





## Audyty wystawiamy przez Confirmation.com - szybko i bezpiecznie

Przypominamy, że w ramach inicjatyw mających na celu upraszczanie i digitalizację obsługi rachunków wprowadzamy elektroniczne rozwiązania do procesowania audytów bankowych.

Uprzejmie prosimy, aby wnioski o przygotowanie audytów bankowych przysyłać przez platformę [www.confirmation.com](http://www.confirmation.com).

Digitalizacja procesu pozwoli przyspieszyć i poprawić efektywność wystawiania audytów bankowych przy zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa danych.

Główne korzyści wynikające z korzystania z [Confirmation.com](http://Confirmation.com):

- szybsze odpowiedzi na audyt (krótszy czas audytora spędzany na zaświadczeniach średnio o 50 procent)
- bezpieczny obieg informacji (dane finansowe są przesyłane między zweryfikowanymi użytkownikami w ramach platformy, co eliminuje ryzyko dostępu do danych finansowych lub ich ujawnienia przez nieuprawnioną stronę)
- mniej dokumentacji papierowej, a tym samym kolejny krok naprzód w trosce o środowisko
- łatwość skorzystania (nie trzeba logować się ani rejestrować na platformie - Państwa audytor skonfiguruje Państwa profil i upoważnionych sygnatariuszy - wystarczy złożyć stosowne upoważnienia).

[Więcej informacji >>](#)



## Święta bankowe w październiku i listopadzie 2020 r.

Prezentujemy Państwu dni w **październiku i listopadzie 2020 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

PAŹDZIERNIK	
1	CN, CY, HK
2	CN, HK
5	AU, CN, PT
6	CN
7	CN
8	CN, HR
12	CA, ES, US
14	UA
23	HU
26	AT, IE, HK
28	CY, CZ, GR
29	AE, TR

LISTOPAD	
3	JP
4	RU
9	ES
11	BE, CA, FR, PL, US
17	CZ, SK
23	JP
26	US
30	AE, RO