



## Aktualności CitiService

marzec 2020 r. | Wydanie nr 3

### W numerze

- CitiDirect BE - usprawnione zarządzanie dostępem użytkowników
- Roczne Potwierdzenia Sald
- BREXIT - ważne informacje
- Aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej już dostępna!
- Ważna informacja na temat bezpieczeństwa
- Święta bankowe w marcu i kwietniu 2020 r.

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

### CitiDirect BE - usprawnione zarządzanie dostępem użytkowników

Z przyjemnością informujemy, że w CitiDirect BE dostępny jest nowy pakiet funkcjonalności, umożliwiający jeszcze szybsze i wydajniejsze administrowanie dostępem użytkowników.

Co nowego?

- Brak wymogu instalacji oprogramowania Java
- Kopiowanie uprawnień z istniejącego profilu użytkownika
- Skonsolidowana kontrola dostępu
- Pojedynczy interfejs

Dzięki zmniejszeniu liczby wymaganych czynności zarządzanie profilami użytkowników jest teraz prostsze i zajmuje mniej czasu. Szczegółowe informacje na temat nowej funkcjonalności znajdują Państwo pod linkiem:

[Skrócona instrukcja obsługi >>](#)

Nie masz dostępu do tej funkcjonalności?

[Wyznacz administratora systemu CitiDirect BE>>](#)

Zachęcamy do korzystania z nowych, zaawansowanych możliwości CitiDirect BE.

### Roczne Potwierdzenia Sald

17 stycznia 2020 r. zostały wysłane do Państwa dokumenty z rocznym potwierdzeniem sald.

Przypominamy o konieczności odesłania podpisanego przez osoby upoważnione drugiego egzemplarza dokumentu w terminie 14 dni od daty doręczenia na poniższy adres:

**Bank Handlowy w Warszawie S.A.**

Biurowo Obsługi Rachunków Klientów Korporacyjnych

ZODRK

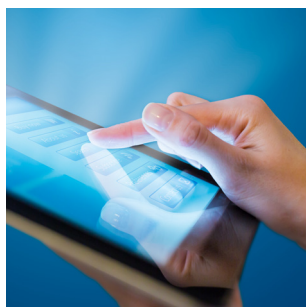
ul. Senatorska 16

00-923 Warszawa



## Brexit - ważne informacje

Informujemy, że po wyjściu Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej rozliczenia w schemacie SEPA oraz płatności w funtach brytyjskich są realizowane bez zmian.



## Aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej już dostępna!

Miło nam poinformować, że aplikacja CitiDirect BE Mobile (jako nowa alternatywa dla wcześniej już działającej wersji mobilnej na przeglądarki internetowej) jest już dostępna! Oferuje ona zaawansowane funkcje, w tym możliwość autentykacji przy wykorzystaniu biometrii.

Aplikacja CitiDirect BE Mobile umożliwia zarządzanie codziennymi płatnościami bezpośrednio ze smartfona lub tabletu. Jest prosta w obsłudze, bezpieczna i funkcjonalna.

Dzięki niej użytkownicy mający dostęp do aplikacji CitiDirect BE Mobile mogą teraz potwierdzić logowanie do systemu, korzystając z mechanizmu skanowania linii papilarnych lub rozpoznawania twarzy, wkrótce już także podczas logowania do pełnej wersji CitiDirect BE.

Usługa dostępna jest dla użytkowników posiadających urządzenie mobilne z systemem operacyjnym APPLE IOS lub ANDROID z możliwością obsługi technologii biometrycznych.

[Więcej informacji >>](#)



## Ważna informacja na temat bezpieczeństwa

Zwracamy uwagę na bardzo ważną kwestię bezpieczeństwa.

**Obserwujemy wzmożoną aktywność hakerów, którzy podszywając się pod kontrahentów, wysyłają fałszywe wiadomości z żądaniem zapłaty.**

To popularny typ ataku socjotechnicznego zwany BEC (Business E-mail Compromise). Zapraszamy do zapoznania się z praktycznymi wskazówkami, które pomogą Państwu uchronić się przed oszustwem.

[Więcej informacji >>](#)

Prosimy o zachowanie szczególnej czujności!



## Święta bankowe w marcu i kwietniu 2020 r.

Prezentujemy Państwu dni w **marcu i kwietniu 2020 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

MARZEC	
2	CY, GR
3	BG
9	RU, UA
11	LT
17	IE
20	JP
25	CY, GR

KWIECIEŃ	
1	CY
6	CN
9	DK, ES, IS, NO
10	AU, BE, CA, CH, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, HK, HU, IE, IS, IT, LU, NL, NO, PT, SE, SG, SK, ZA
12	Wielkanoc
13	Poniedziałek Wielkanocny, AT, AU, BE, CH, CZ, DE, DK, EU, FI, FR, GB, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, SE, SK, SI, ZA
17	BG, CY, GR, RO
20	BG, CY, GR, RO, UA
21	CY
23	IS, TR
27	NL, SI, ZA
29	JP
30	HK