



Aktualności CitiService

1 kwietnia 2019 r. | Wydanie nr 4

W numerze

- eWnioski - elektroniczna platforma wymiany dokumentacji
- Rozliczenia w walucie kontrahenta - dlaczego warto?
- Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji
- Aktualizacja dokumentacji bankowej
- Święta bankowe w kwietniu i maju 2019 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

eWnioski - elektroniczna platforma wymiany dokumentacji

Staramy się być jeszcze bardziej dostępni, dlatego tworzymy rozwiązania, które ułatwiają Państwu kontakt z Citi Handlowy i oszczędzają czas potrzebny do realizacji bieżących zleceń bankowych.

W związku z tym na platformie [eWnioski](#) umożliwiliśmy Państwu zmianę sposobu autoryzacji wniosków w systemie poprzez ustalenie schematu autoryzacji wniosków oraz nadawanie uprawnień Użytkownikom do zdefiniowanych ról (tworzenie/wysyłanie, autoryzacja eWniosków) - w celu przyspieszenia procesowania formularzy składanych za pośrednictwem platformy eWnioski. Wprowadzone zmiany odpowiadają mechanizmowi znanemu Państwu z CitiDirect BE lub Citi Trade Portal.

Aby zmienić uprawnienia na platformie, należy wypełnić [wniosek](#) i wysłać na poniższy adres:

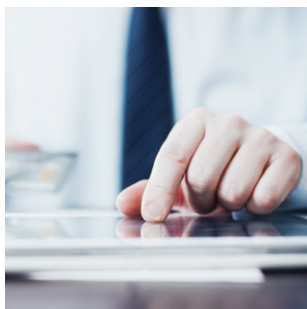
Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Strefa Dokumentacji Klienta
ul. Senatorska 16
00-923 Warszawa

Dotychczasowe uprawnienia zostaną zastąpione wskazanymi w formularzu.

Klienci, którzy nie zdecydują się na zmianę, będą korzystali z platformy na dotychczasowych zasadach.

Jednocześnie informujemy, że na platformie zostało dodane nowe powiadomienie dla Użytkowników - informujące o wnioskach czekających na autoryzację.

Zachęcamy również do włączenia powiadomień dodatkowym kanałem (SMS i/lub e-mail).



Rozliczenia w walucie kontrahenta – dlaczego warto?

Przypominamy, że zawierając kontrakty handlowe, najkorzystniej jest wpisać w umowie kwotę w walucie kontrahenta. Z rachunku prowadzonego w Citi Handlowy mogą Państwo zrealizować płatność praktycznie w dowolnej walucie świata ([do dyspozycji ponad 140 walut >>>](#)).

Rozliczenia w walutach egzotycznych to rozwiązanie dostępne od ręki, bez konieczności podpisywania odrębnej dokumentacji czy dodatkowej implementacji. Dzięki uproszczonym procesom wszystkie rozliczenia są dokonywane za pośrednictwem CitiDirect BE.

Jednocześnie informujemy, że o opłatach za przelewy egzotyczne mogą Państwo dowiedzieć się u swojego Doradcy Bankowego.



Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji

Uprzejmie informujemy, że z dniem 11.03.2019 r. weszła w życie nowa Taryfa Opłat i Prowizji Bankowych.

Wyciąg z Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych jest dostępny na [stronie internetowej](#).

W przypadku pytań dotyczących indywidualnych ustaleń cenowych bardzo prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.



Aktualizacja dokumentacji bankowej

Uprzejmie przypominamy o konieczności aktualizacji w Banku wszelkich informacji dotyczących Państwa firmy, w szczególności:

- każdej zmiany adresu (siedziby lub do korespondencji);
- dostarczania kopii wszelkich dokumentów, które składają Państwo sądowi rejestrowemu w celu wpisania ich do odpowiedniego rejestru lub ujawnienia w aktach rejestrowych, a po dokonaniu wpisu - dostarczenia aktualnego odpisu właściwego rejestru;
- danych osób uprawnionych do dysponowania środkami na rachunku oraz wszelkich innych danych przekazanych Bankowi Handlowemu w związku z umową rachunku bankowego lub innymi umowami łączącymi Posiadacza rachunku z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A.

Aktualne dane pozwolą nam na poprawne i terminowe realizowanie dyspozycji i usług.



Święta bankowe w kwietniu i maju 2019 r.

Prezentujemy Państwu dni w kwietniu i maju 2019 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

KWIECIEŃ	
1	CY
2	AE
5	CN, HK
18	DK, NO, IS
19	AU, BE, CA, CH, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, GB, FR, HK, HU, IE, IS, LU, LV, NL, NO, PT, SE, SG, SK, ZA
22	AT, AU, BE, CZ, CH, DE, DK, EU, FI, FR, GB, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, SE, SK, SL, ZA
23	TR
25	AU, IS, IT, PT
26	BG, CY, GR, RO,
29	BG, CY, GR, JP, RO, UA
30	CY

MAJ	
1	AT, BE, BG, CH, CN, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GR, HK, HR, HU, IS, IT, LT, LU, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SK, SL, TR, UA, ZA
2	ES, SL
3	Constitution Day, JP, PL
6	BG, GB, IE, JP
8	CZ, SK, FR
9	RU, UA
13	HK
15	ES
17	DK, NO
20	CA, SG
24	BG
27	GB, US
30	AT, BE, CH, DE, DK, FI, FR, IS, LU, NL, NO, SE
31	BE, DK