



Aktualności CitiService

1 marca 2018 r. | Wydanie nr 3

W numerze

- Roczne potwierdzenia sald
- Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji Bankowych
- Nowe formularze: wniosek o otwarcie subkonta i KWP
- Zmiana w obszarze bankowości elektronicznej
- Zmiana adresu Regionalnego Centrum Rozliczeń w Olsztynie
- WAŻNA INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW KART KORPORACYJNYCH VISA BUSINESS (Karty Debetowe Visa Business, Karty Obciążeniowe Visa Business, Karty Gwarantowane Visa Business)
- Święta bankowe w marcu i kwietniu 2018 r.

Roczne potwierdzenia sald



11 stycznia 2018 r. zostały wysłane do Państwa dokumenty z rocznym potwierdzeniem salda. Przypominamy o konieczności odesłania podpisanego drugiego egzemplarza dokumentu, w terminie 14 dni od daty doręczenia, na poniższy adres:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Biuro Obsługi Rachunków Klientów Korporacyjnych
ul. Golezowska 6
01-249 Warszawa

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji Bankowych



Uprzejmie informujemy, że z dniem 1.03.2018 r. wchodzi w życie nowa Taryfa Opłat i Prowizji Bankowych.

Wyciąg z Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych jest dostępny na stronie internetowej www.citihandlowy.pl/strefaklienta.

W przypadku pytań dotyczących indywidualnych ustaleń cenowych bardzo prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.



Nowe formularze: wniosek o otwarcie subkonta i KWP

Uprzejmie informujemy/przypominamy o zmianach dwóch formularzy związanych z obsługą rachunku bieżącego:

1. Wniosek o otwarcie subkonta

- Teraz jednym wnioskiem utworzą Państwo subkonto oraz nadadzą uprawnienia do bankowości elektronicznej.

2. Karta wzorów podpisów

- Na końcu karty dodaliśmy miejsce, w którym osoby aprobowujące kartę wzorów podpisów mogą złożyć swój wzór podpisu bez konieczności upoważnienia siebie na pierwszej stronie karty.
- W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o zmianie niektórych ustaw w celu przeciwdziałania wykorzystywaniu sektora finansowego do wyłudzeń skarbowych (tzw. ustawy STIR) konieczne było dodanie pola „Kraj urodzenia”.

Nowe formularze są dostępne u Państwa Doradcy CitiService lub Doradcy Bankowego.

Dotychczasowe formularze będą obowiązywały do 31.03.2018 r., po tym czasie akceptowane będą jedynie nowe formularze.

Liczymy, że wprowadzone zmiany okażą się dla Państwa jeszcze wygodniejsze.



Zmiana w obszarze bankowości elektronicznej

W odpowiedzi na Państwa liczne sugestie dotyczące usprawnienia procesów w obszarze bankowości elektronicznej dla firm od 1.03.2018 r. **Użytkownicy CitiDirect BE będą otrzymywać aktywne karty SafeWord (token).**

Tym samym Bank rezygnuje z obowiązku odsyłania protokołów odbioru kart SafeWord/PIN przez Użytkowników CitiDirect BE.

Dzięki powyższej zmianie Użytkownicy uzyskają szybszy dostęp do CitiDirect BE – możliwość zalogowania do systemu z chwilą otrzymania karty SafeWord i PIN.

Jednocześnie zachęcamy do korzystania z możliwości logowania się do systemu CitiDirect BE przy pomocy aplikacji MobilePASS.

Życzymy przyjaznych logowań oraz samych udanych transakcji.



Zmiana adresu Regionalnego Centrum Rozliczeń w Olsztynie

Informujemy, że z dniem 12 stycznia br. decyzją Wojewody Warmińsko-Mazurskiego zmieniona została nazwa ulicy, przy której znajduje się budynek RCR Olsztyn.

Dotychczasowa nazwa (ul. Wincentego Pstrowskiego) została zastąpiona nową: ul. 5 Wileńskiej Brygady AK.



WAŻNA INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW KART KORPORACYJNYCH VISA BUSINESS (Karty Debetowe Visa Business, Karty Obciążeniowe Visa Business, Karty Gwarantowane Visa Business)

Informujemy, że na Kartach Korporacyjnych Visa Business zostanie uruchomiona **usługa 3D Secure**. Usługa ta w dodatkowy sposób zabezpieczy transakcje wykonywane bez fizycznego użycia Karty, za pośrednictwem sieci Internet. Mechanizm działania będzie następujący: w trakcie dokonywania transakcji w sieci Posiadacz Karty zostanie poproszony o wpisanie hasła 3D Secure, które otrzyma w formie wiadomości tekstowej (SMS) na przekazany do Banku numer telefonu komórkowego. Oznacza to, że transakcje internetowe będą możliwe tylko w przypadku posiadania przez Bank w systemach kartowych odpowiedniego numeru komórkowego Posiadacza Karty.

UWAGA. W tym celu uprzejmie prosimy o przekazanie lub uaktualnienie bazy numerów telefonów komórkowych Posiadaczy Kart Korporacyjnych Visa Business wydanych dla pracowników Państwa Firmy - **do końca marca br.**

Informacje prosimy przekazywać na adres e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com lub telefonicznie pod numerem +22 692 26 62.



Święta bankowe w marcu i kwietniu 2018 r.

Prezentujemy Państwu dni w marcu i kwietniu 2018 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

MARZEC	
5	BG
8	RU, UA
9	RU
13	AE
15	HU
16	HU
19	IE
21	JP, ZA
29	DK, ES, IS, NO
30	AT, AU, BE, CA, CH, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, HK, HU, IE, IS, LU, NL, NO, PT, SE, SG, SI, SK, ZA

KWIECIEŃ	
5	CN, HK
6	BG, CN, CY, GR
9	BG, CY, GR, RO, UA
10	CY
14	AE
19	IS
23	TR
25	AU, IT, PT
27	DK, NL, SI, ZA
30	CN, HU, JP, RU