

MobilePASS – Najczęściej Zadawane Pytania

- 1. Czym jest MobilePass?**

SafeNet MobilePASS jest mobilną aplikacją, która zastępuje karty SafeWord. MobilePASS pozwala Użytkownikom zalogować się do CitiDirect BE lub CitiDirect BE Mobile przy użyciu dynamicznych haseł generowanych na smartfonie w miejsce stosowanych dotychczas fizycznych kart SafeWord. MobilePass usprawnia proces logowania, jednocześnie wzmacniając jego bezpieczeństwo.
- 2. Jakie korzyści wynikają z logowania za pomocą MobilePASS?**
 - wygoda dzięki wykorzystaniu smartfonu, który każdy ma zawsze przy sobie
 - możliwość zastosowania dodatkowych zabezpieczeń chroniących dostęp do smartfona np. poprzez PIN, hasło, wzór lub odcisk palca (dodatkowo, każdy token mobilny utworzony w aplikacji MobilePass jest zabezpieczony własnym kodem PIN)
 - dodawanie nowych Użytkowników „w minutę”, bez konieczności oczekiwania na dostawę nowych kart SafeWord
 - przyjazne logowanie przy użyciu haseł numerycznych
- 3. Jak mogę pobrać aplikację MobilePass na mój smartfon?**

MobilePASS jest aplikacją dostępną do pobrania za darmo i możliwą do zainstalowania na wielu typach smartfonów. Aby ją pobrać, wybierz na swoim urządzeniu sklep z aplikacjami i wyszukaj "SafeNet MobilePASS". Zainstaluj ją i postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji wysłanymi do Ciebie e-mailem przez Bank.
- 4. Jak uruchomić MobilePASS?**

KROK 1
Klient składa [wniosek konfiguracyjny](#):

KROK 2
Administrator nadaje uprawnienia do MobilePASS w systemie CitiDirect BE

KROK 3
Użytkownik pobiera na smartfona aplikację SafeNet MobilePASS z App Store, BlackBerry World, Google Play lub Windows Store

KROK 4
Użytkownik łączy aplikację z identyfikatorem logowania w CitiDirect BE przy użyciu informacji aktywacyjnych dostarczonych w bezpieczny sposób przez Bank

KROK 5
Użytkownik może generować dynamiczne hasła z aplikacji MobilePASS na smartfonie i używać ich do logowania do CitiDirect BE z poziomu komputera lub telefonu. MobilePASS generuje dynamiczne hasła bez konieczności połączenia z Internetem.
- 5. Które sklepy z aplikacjami oferują aplikację MobilePASS?**

Obecnie aplikacja "SafeNet MobilePASS" jest dostępna na App Store, BlackBerry World, Google Play i Windows Store.
- 6. Nie otrzymałem maila z instrukcją instalacji MobilePASS. Co powinienem zrobić?**

Skontaktuj się ze swoim Administratorem celem potwierdzenia, że zostałeś upoważniony do logowania się do CitiDirect BE za pomocą aplikacji MobilePASS. Jeżeli jesteś upoważniony, postępuj zgodnie ze wskazówkami w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).
- 7. Jak mogę otrzymać**

W celu otrzymania kodu aktywacyjnego, zaloguj się do CitiDirect BE używając posiadanej karty

- kod aktywacyjny do aplikacji MobilePASS?
- SafeWord. W CitiDirect BE wybierz Moje Ustawienia, a następnie kliknij w Dane kontaktowe i sprawdź treść w polu Kod aktywacyjny MobilePass. Szczegółowe informacje znajdują się w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).
8. Co zrobić gdy mój Kod Aktywacyjny straci ważność?
- Od czasu otrzymania maila z potwierdzeniem ustawień CitiDirect BE MobilePASS, masz 15 dni kalendarzowych na pobranie kodu aktywacyjnego przed jego wygaśnięciem. Kod aktywacyjny jest jednorazowego użytku. Jeśli wygaśnie zanim dokonasz aktywacji należy skontaktować się z Administratorem w celu ustalenia nowego kodu aktywacyjnego.
9. Czy karta SafeWord i MobilePASS mogą być używane jednocześnie?
- Tak. Nie trzeba rezygnować z karty SafeWord, by zacząć korzystać z MobilePASS.
10. Co zrobić, jeśli zapomnę kodu PIN do mojego tokena w MobilePASS i przekroczę dozwoloną liczbę prób logowania?
- Zgłoś konieczność aktywowania nowego kodu PIN do MobilePASS do zespołu [Pomocy Technicznej CitiDirect BE](#). Po zrealizowaniu zgłoszenia, należy powtórzyć kroki aktywacji, aby skonfigurować wymianę tokena MobilePASS.
11. Jakie zmiany mogą być wykonane przy użyciu aplikacji MobilePASS?
- Używając aplikacji, możesz zmienić swój PIN (4 znaki) i nazwę tokena a także włączyć i wyłączyć token. Dodatkowe informacje znajdziesz w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).
12. Co się stanie, jeśli usunę aplikację MobilePASS albo zmienię urządzenie mobilne?
- Zgłoś konieczność aktywowania nowego tokena MobilePASS do zespołu [Pomocy Technicznej CitiDirect BE](#). Po zgłoszeniu stary identyfikator Twojego mobilnego tokena utworzonego w aplikacji MobilePASS zostanie automatycznie usunięty.
13. Czy w przypadku uruchomionej usługi dodatkowej autoryzacji transakcji za pomocą haseł jednorazowych mogę wygenerować hasło w aplikacji MobilePASS?
- Tak. Hasło potrzebne do zakończenia autoryzacji może być wygenerowane przy użyciu aplikacji MobilePASS lub karty SafeWord.
14. Czy aplikacja MobilePASS wymaga połączenia z Internetem / transmisji danych?
- Do pobrania aplikacji, pierwszego uruchomienia i wstępnej konfiguracji wymagane jest połączenie z Internetem. Potem MobilePASS działa już offline i nie wymaga wi-fi ani innego połączenia internetowego do generowania dynamicznych haseł potrzebnych do logowania się do CitiDirect BE.
15. Czy aktualizacje MobilePASS wpływają na użytkowność/ ustawienia aplikacji?
- Dostawca MobilePASS, firma SafeNet, co jakiś czas udostępnia aktualizację celem odświeżenia wyglądu oraz zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa i użyteczności. W rezultacie wygląd może się zmieniać, ale PIN pozostanie ten sam. Zmiany te nie mają wpływu na proces logowania do CitiDirect BE.
16. Nie otrzymałem maila aktywacyjnego. Jak mogę zgłosić potrzebę ponownej wysyłki?
- Jeżeli nie otrzymałeś maila aktywacyjnego, informacje na temat kroków aktywacyjnych znajdziesz w [Instrukcji Obsługi MobilePASS](#).

17. Do jakich systemów mogę zalogować się za pomocą aplikacji MobilePASS? MobilePASS może zostać użyty przy logowaniu do CitiDirect BE i CitiDirect BE Mobile - tak jak karta SafeWord.
18. Z ilu tokenów mogę korzystać aplikacji MobilePASS? Aplikacja MobilePASS pozwala na korzystanie z wielu tokenów (do 10) na jednym urządzeniu mobilnym. Każdy token posiada niezależny algorytm i PIN. Możliwe jest ustawienie tego samego kodu PIN dla różnych tokenów. Oznacza to, że można używać tokeny z Host 2 oraz Host 9 w jednej aplikacji.
19. Czy mogę usunąć token w aplikacji MobilePASS bez wpływu na inne tokeny? Tak. Możesz usuwać tokeny wybiórczo bez wpływu na inne wybierając token, a następnie ikonę „kosz”. Należy pamiętać, że czynność ta jest nieodwracalna i w przypadku konieczności użycia tokena dla tego podmiotu konieczne będzie wyrobienie nowego oraz ponowne przejście procesu aktywacyjnego.
20. Czy opcje dostępne na ekranie logowania przez MobilePASS i kartą SafeWord są takie same? Tak. Nie musisz zaznaczać opcji logowania za pomocą MobilePASS lub karty SafeWord. Po prostu tak jak dotychczas logujesz się do systemu za pomocą metod *Zapytanie Odpowiedź*, *Karta SafeWord* lub *Wielostopniowe*, a potrzebne kody możesz wygenerować przez aplikację MobilePASS zamiast karty SafeWord.