Aktywacja dostępu do CitiDirect BE® za pomocą metody MobilePASS

- 1. Przed pierwszym uruchomieniem MobilePASS przygotuj:
 - swój identyfikator logowania z pierwszego, aktywacyjnego e-maila, (np. alco2233,mg3412),
 - 8-znakowy kod aktywacyjny, pierwsze 4 znaki odnajdziesz w drugim przesłanym e-mailu, kolejne 4 w SMS-ie, jeżeli posiadasz już dostęp do systemu CitiDirect BE za pomocą tokena sprzętowego, hasło do aplikacji MobilePASS będzie również dostępne po zalogowaniu w Moich Ustawieniach,
 - przygotuj własny 4-cyfrowy PIN, który ustawisz w aplikacji.
- **2.** Pobierz aplikację Safenet MobilePASS z dostępnego sklepu z aplikacjami na Twoim urządzeniu.
- Naciśnij ikonę aplikacji, aby rozpocząć aktywację. Zostanie wyświetlone okno Token Enrollment. Tworzymy domyślny token o nazwie "My Token 1".
- 4. Naciśnij Auto Enrollment.
- **5.** Zostaniesz poproszony o podanie adresu URL portalu. Wpisz: <u>https://mobilesoa.citi.com/spa/enroll</u>
- 6. Wybierz Kontynuuj (Continue).
- USER ID użytkownika wpisz poprawny identyfikator logowania, który otrzymałeś pocztą elektroniczną np. KH4531 lub mztr4467. Wielkość liter nie ma znaczenia.
- **8.** Hasło użytkownika wpisz łącznie dwie części kodu aktywacyjnego (e-mail, SMS) ważne jest użycie odpowiednio dużej lub małej litery.
- **9.** Ustaw kod PIN składający się z 4 cyfr. Ten PIN służy do ochrony Twojego tokena.
- 10. Naciśnij Kontynuuj (Continue).
- Wpisz ponownie ten sam PIN oraz ponownie wybierz Kontynuuj. Od tej chwili za każdym razem, gdy uruchomisz aplikację, będziesz musiał wprowadzić swój kod PIN. Pojawi się okno Token Autentication, co oznacza, że konfiguracja twojego tokena MobilePASS została ukończona.
- **12.** Zamknij aplikację.



Auto Enrollment	5
https://mobilesoa.citi	.com/spa/e





Logowanie do CitiDirect BE za pomocą MobilePASS

- 1. W przeglądarce internetowej (na komputerze) otwórz stronę logowania CitiDirect BE <u>https://portal.citidirect.com</u>.
- 2. Wybierz metodę logowania Zapytanie/Odpowiedź lub logowanie Wielostopniowe (tylko w wypadku gdy drogą mailową otrzymałeś jeszcze dodatkowe hasło przejściowe).
- **3.** Wprowadź identyfikator logowania i kliknij Kontynuuj (*Continue*). Na ekranie logowania CitiDirect BE pojawi się kod zapytania.
- **4.** Włącz aplikacje SafeNet MobilePASS na telefonie.
- 5. Wybierz token (w aplikacji można mieć więcej niż jeden token).
- 6. Wprowadź swój PIN w polu Token PIN.
- 7. Kod zapytania przepisz do aplikacji SafeNet MobilePASS na telefonie.
- 8. Wyświetlony kod odpowiedzi przepisz do pola Odpowiedź na stronie logowania do CitiDirect BE. Jeśli wybrałeś Zapytanie/Odpowiedź, kliknij Zaloguj. W przypadku gdy wybrałeś logowanie Wielostopniowe, zostaniesz poproszony o podanie hasła w celu zakończenia procesu logowania.
- **9.** Po zalogowaniu zostaniesz jednorazowo poproszony o ustawienie Pytań Bezpieczeństwa. Służą one zabezpieczeniu twojego dostępu przed potencjalnym logowaniem nieautoryzowanym.

Uwaga: Po zmianie urządzenia (telefonu) należy na nowo pobrać aplikację, uzyskać nowe kody aktywacyjne (może je wygenerować Zespół Pomocy Technicznej CitiDirect BE lub Administrator Systemu) i ustawić token na nowo.

Uwaga: Aplikacja jest całkowicie bezpieczna i zainstalowanie jej na telefonie nie grozi ujawnieniem danych.

Więcej przydatnych wskazówek dotyczących CitiDirect BE znajdziesz TUTAJ»

Linki umieszczane w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów. Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt z CitiService lub nadawcą komunikatu ze strony Banku. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spólec Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.