

Tabela Funkcjonalności

Tabela Funkcjonalności określa zakres funkcji udostępnionych przez Bank posiadaczowi Konta oraz daty i godziny realizacji przewidziane w czerwcu 2026 r.

a) obowiązuje dla Kart Reprezentanta złożonych w Banku od dnia 1 sierpnia 2018 r.

| Usługa | Citibank Online | | CitiPhone / IVR | | Oddział | |
|--|---|---|---|---|--|--|
| | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy |
| RACHUNKI | | | | | | |
| Podgląd salda Rachunku i dostępnych środków | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Historia operacji na Rachunku, w tym szczegóły każdej transakcji | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Szczegółowe informacje o Rachunku, w tym m.in. o saldzie oraz historii Rachunków, o oprocentowaniu Rachunków i lokatach terminowych, kursach wymiany walut, wysokości opłat za usługi bankowe, informacji na temat produktów bankowych | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Konto dla JDG I-account Konto dla pozostałych form prawnych | I-account dostępne do czwartku 21.05.2026 | | - | - | Konto dla JDG dostępne do czwartku 28.05.2026 Konto dla pozostałych form prawnych dostępne do czwartku 21.05.2026 | |
| Otwarcie Rachunku pomocniczego | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do czwartku 11.06.2026 do 17:00 realizacja do czwartku 11.06.2026 | nie | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | nie |
| Otwarcie Rachunku VAT | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do czwartku 11.06.2026 do 17:00 realizacja do czwartku 11.06.2026 | nie | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | nie |
| Zamknięcie Rachunku pomocniczego | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | nie | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | nie |
| Zamknięcie Rachunku VAT | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | nie | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | nie |

| Usługa | Citibank Online | | CitiPhone / IVR | | Oddział | |
|--|--|--|--|---|--|------------------------|
| | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy |
| Otwarcie Oprocentowanego Rachunku Firmowego | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do czwartku 11.06.2026 do 17 realizacja do czwartku 11.06.2026 | nie | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | nie |
| Zamknięcie Oprocentowanego Rachunku Firmowego | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 09.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | nie | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 09.06.2026 | nie |
| Zmiana Pakietu | przyjmowanie dyspozycji dostępne do środy 10.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do środy 10.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do środy 10.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 bez zgody produktu | nie | przyjmowanie dyspozycji dostępne do środy 10.06.2026 realizacja dostępne do środy 10.06.2026 | nie |
| Połączenia konta osobistego z Rachunkiem firmowym – wyłącznie dla jednoosobowej działalności gospodarczej | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do środy 10.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 bez zgody produktu | nie | przyjmowanie dyspozycji dostępne do 10.06.2026 realizacja dostępne do 10.06.2026 | nie |
| Wyciąg elektroniczny - podgląd/pobranie | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | - | - | - | - |
| Nadanie dostępu do wyciągu elektronicznego w Citibank Online, zmiany: częstotliwości generowania wyciągu, dnia wystawiania wyciągu, zmiana języka wyciągu, formy wystawiania wyciągu | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | nie | przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | nie |
| Zmiana Rachunku VAT | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | nie | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | - |
| LOKATY | | | | | | |
| Podgląd lokat (szczegółowe informacje dotyczące lokaty, w tym m.in. odnawialności, oprocentowania, daty otwarcia i zakończenia lokaty, okresu trwania, kwoty, salda) | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18 00 | tak, gdy lokata została utworzona z Rachunku, do którego Reprezentant ma dostęp zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, gdy lokata została utworzona z Rachunku, do którego Reprezentant ma dostęp zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Lokaty terminowe - obsługa aktywnych lokat np. zmiana opcji odnowienia | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18 00 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | nie |
| Lokaty terminowe - otwarcie nowej lokaty (klient nigdy wcześniej nie posiadał lokaty) | dostępne do czwartku 11.06.2026 | nie | dostępne do czwartku 11.06.2026 | nie | dostępne do czwartku 11.06.2026 do 18:00 | nie |
| Zerwanie i zamknięcie lokaty | nie | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | nie |

| Usługa | Citibank Online | | CitiPhone / IVR | | Oddział | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy |
| KARTY | | | | | | |
| Szczegółowe informacje o Karcie, która została wydana dla Reprezentanta | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Szczegółowe informacje o Kartach wydanych dla Posiadacza Rachunku | – | – | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Aktywacja Karty i nadanie kodu PIN | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Nadanie i zmiana ePIN | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | – | – | – | – |
| Zmiana kodu PIN do Karty | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Zmiany Rachunku wskazanego do rozliczeń transakcji dokonywanych Kartą debetową | – | – | tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie, z zastrzeżeniem, że Reprezentant jest upoważniony do danego rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla siebie, z zastrzeżeniem, że Reprezentant jest upoważniony do danego Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Zastrzeżenie Karty | tak, dla siebie dostępne do środy 10.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do środy 10.06.2026 | tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych brak zmian | tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych brak zmian | tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych brak zmian | tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych brak zmian |
| Zatrzeżenie/ Wymiana karty | tak, dla siebie dostępne do środy 10.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do środy 10.06.2026 | dostępne do środy 10.06 | dostępne do środy 10.06 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| PRZELEWY* (godziny graniczne poniżej) | | | | | | |
| Uprawnienia do przelewów | wszystkie uprawnienia | zgodnie z Kartą Reprezentanta | wszystkie uprawnienia dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | wszystkie uprawnienia dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Lista, tworzenie i modyfikacja bazy odbiorców | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta dostępne do 12.06.2026 | tak dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Cofnięcie przelewu (jeśli złożona dyspozycja nie została zaksięgowana i trafiła na listę przelewów oczekujących) | – | – | dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta do piątku 12.06 | dostępne do piątku 12.06.2026 | – |
| REPREZENTANCI | | | | | | |
| Podgląd uprawnień Reprezentanta | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, dla wszystkich Reprezentantów dostępne do piątek 12.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do piątek 12.06.2026 | tak, dla wszystkich Reprezentantów dostępne do piątek 12.06.2026 | tak, dla siebie dostępne do piątek 12.06.2026 |

| Usługa | Citibank Online | | CitiPhone / IVR | | Oddział | |
|--|--|--|---|------------------------|---|--|
| | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy |
| Dodanie Reprezentanta głównego | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | nie | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Zmiana limitów transakcji dla Reprezentanta głównego | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | tak, dla siebie dostępne do piątek 12.06.2026 | nie | tak, dla siebie dostępne do piątek 12.06.2026 | nie |
| Zmiana Wzoru Podpisu/hasła z Karty Reprezentanta dla Reprezentanta głównego | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | - | - | tak, ale wymagany podpis Posiadacza Rachunku przyjmowanie dyspozycji dostępne do piątku 12.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - |
| Odwołanie Reprezentanta głównego | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | - | nie | nie | tak, ale wymagany podpis Posiadacza Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Dodanie Reprezentanta dodatkowego | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | nie | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Zmiana limitów transakcji Reprezentanta dodatkowego | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Zmiana uprawnień Reprezentanta dodatkowego | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | nie | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Odwołanie Reprezentanta dodatkowego | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument” dostępne do 12.06.2026 do 18:00 | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego dostępne do 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Zmiana Wzoru Podpisu/hasła z Karty Reprezentanta dla Reprezentanta dodatkowego | - | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorek 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | - | nie | przyjmowanie dyspozycji dostępne do piątku 12.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 |

| Usługa | Citibank Online | | CitiPhone / IVR | | Oddział | |
|---|--|---|--|-------------------------------|---|---|
| | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy |
| Zmiana danych Reprezentanta | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | tak, w przypadku zmiany dokumentu tożsamości konieczne jest dostarczenie kopii dokumentu do Banku przyjmowanie dyspozycji dostępne do piątku 12.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Zmiana Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu E-mail Reprezentanta | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Aktualizacja danych Beneficjenta Rzeczywistego | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | nie | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| POZOSTAŁE | | | | | | |
| Wypłaty gotówkowe w Oddziale Banku | - | - | - | - | Gold - dostępne do piątku 12.06.2026 do 17:00 SMART - dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | nie |
| Wpłaty gotówkowe w Oddziale Banku | - | - | - | - | Gold - dostępne do piątku 12.06.2026 do 17:00 SMART - dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | Gold - dostępne do piątku 12.06.2026 do 17:00 SMART - dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 |
| Zmiana nazwy firmy, adresu siedziby, Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu Poczty, Adresu do Korespondencji Posiadacza Rachunku | przyjmowanie dyspozycji dostępne do 09.06.2026 realizacja do 10.06.2026 | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem przyjmowanie dyspozycji dostępne do 09.06.2026 realizacja do 10.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | nie | tak dostępne do piątku 12.06.2026 do 20:00 | nie |
| Usługa CitiAlerts – aktywacja/ modyfikacja | - | - | tak, dla siebie i wszystkich Reprezentantów dodatkowych dostępne do piątku 12.06.2026 | nie | tak, dla siebie i wszystkich Reprezentantów dodatkowych dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Zgłaszania reklamacji oraz otrzymywania odpowiedzi na reklamacje | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | tak dostępne do piątku 12.06.2026 | tak dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Zamawianie dodatkowych wyciągów dotyczących Rachunku | - | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |

| Usługa | Citibank Online | | CitiPhone / IVR | | Oddział | |
|---|--|---|--------------------------------------|---|-------------------------------|---|
| | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy |
| Zamawianie potwierdzeń lub zaświadczeń dotyczących Rachunku | tak, możliwość złożenia dyspozycji w Kontakt > Napisz nową wiadomość dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, możliwość złożenia dyspozycji w Kontakt > Napisz nową wiadomość dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Wypowiedzenie Umowy | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | nie | nie | dostępne do piątku 12.06.2026 | nie |
| Cofnięcie wypowiedzenia umowy | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | - | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | - |
| Oświadczenie FINREP | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | - | - | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | - |
| Zmiana/odblokowanie własnego hasła dostępu do Citibank Online | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | - | - | - | - |
| Usunięcie własnego profilu dostępu do Citibank Online | - | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Zmiana/nadanie własnego CitiPhone PIN | - | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | - | - |

b) obowiązuje dla Kart Reprezentanta złożonych w Banku przed 1 sierpnia 2018 r.

| Usługa | Citibank Online | | | CitiPhone / IVR | | | Oddział | | |
|--|---|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem |
| Uzyskiwania informacji na temat Rachunków, w tym w szczególności o saldzie oraz historii Rachunków, o oprocentowaniu Rachunków i lokatach terminowych, kursach wymiany walut, wysokości opłat za usługi bankowe, informacji na temat produktów bankowych | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Zgłaszania reklamacji oraz otrzymywania odpowiedzi na reklamacje | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Połączenia konta osobistego z Rachunkiem firmowym – wyłącznie dla jednoosobowej działalności gospodarczej | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | nie | nie | nie | nie | nie | nie |

| Usługa | Citibank Online | | | CitiPhone / IVR | | | Oddział | | |
|---|---|---------------------|-----------------------------------|---|--|--|-------------------------------|--|--|
| | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem |
| Zamawiania potwierdzeń, dodatkowych wyciągów oraz innych standardowych pisemnych informacji lub zaświadczeń dotyczących Rachunku w tym takich, które wiążą się z pobraniem opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji | tak, możliwość złożenia dyspozycji w Kontakt > Napisz nową wiadomość dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | | tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Lista, tworzenie i modyfikacja bazy odbiorców | Reprezentanci, którzy mają dostęp do przelewów zagranicznych i/ lub krajowych w Citibank Online dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | - | - | - |
| Zmiany Rachunku wskazanego do rozliczeń Transakcji dokonywanych Kartą debetową | - | - | - | - | tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla wszystkich kart debetowych dostępne do piątku 12.06.2026 | - | tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 | tak, dla wszystkich kart debetowych dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Zmiana uprawnień Reprezentanta oraz limitów transakcji dla Reprezentanta | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, poprzez złożenie dyspozycji: „Zmiana uprawnień Reprezentanta – na Reprezentanta głównego” lub „Zmiana uprawnień Reprezentanta - na Reprezentanta dodatkowego” W przypadku zmiany na Reprezentanta głównego na formularzu „Karta Reprezentanta” oraz „Limity transakcji” wymagany podpis Posiadacza Rachunku, w przypadku zmiany na Reprezentanta dodatkowego wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego. przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | nie | tak | tak | nie | tak | tak |
| Zmiana danych Reprezentanta | tak, Zaloguj > Usługi i Profil > Mój Profil > Zmień swoje dane przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | przyjmowanie dyspozycji dostępne do piątku 12.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | tak | tak | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Dodanie Reprezentanta głównego | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku Konieczne załączenie skanu dokumentu tożsamości przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | nie | nie | nie | nie | nie | nie |
| Dodanie Reprezentanta dodatkowego | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem Konieczne załączenie skanu dokumentu tożsamości przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | nie | nie | nie | nie | nie | tak |
| Odwołanie Reprezentanta głównego | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | | nie | nie | nie | nie | nie | nie |

| Usługa | Citibank Online | | | CitiPhone / IVR | | | Oddział | | |
|---|---|---------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|
| | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem |
| Odwolanie Reprezentanta dodatkowego | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | | nie | nie | tak | nie | nie | tak |
| Aktualizacja danych Beneficjenta Rzeczywistego | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | nie | nie | nie | nie | nie | tak |
| Zmiana nazwy firmy, adresu siedziby, Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu Poczty, Adresu do Korespondencji Posiadacza Rachunku | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | nie | nie | tak | nie | nie | tak |
| Zmiany częstotliwości, dnia wystawiania wyciągów, zmiany języka wyciągu oraz zmiany formy wystawiania wyciągów | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | nie | nie | tak | nie | nie | tak |
| Zmiany Pakietu ⁱⁱ | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem przyjmowanie dyspozycji dostępne do wtorku 09.06.2026 realizacja do środy 10.06.2026 | | | nie | nie | tak | nie | nie | tak |
| Otwieranie rachunków pomocniczych i VAT | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do czwartku 11.06.2026 | | | nie | nie | tak | nie | nie | tak |
| Zamykanie rachunków pomocniczych i VAT | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem przyjmowanie dyspozycji do piątku 12.06.2026 realizacja do wtorku 09.06.2026 | | | nie | nie | tak | nie | nie | tak |
| Wypowiedzenie Umowy | tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | | nie | nie | nie | nie | nie | nie |

c) zakres Uprawnień do Rachunku przez Dostawcę Trzeciego

| Usługa | DLA KART REPREZENTANTA ZŁOŻONYCH od dnia 01.08.2018 | | DLA KART REPREZENTANTA ZŁOŻONYCH do dnia 01.08.2018 | | |
|---|---|---|---|--|--|
| | Reprezentant główny | Reprezentant dodatkowy | Profil Informacyjny | Profil Transakcyjny | Profil Administrowanie Rachunkiem |
| RACHUNKI | | | | | |
| Dostęp do poszczególnych Rachunków | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 |
| Podgląd salda Rachunku, historii operacji na Rachunku, w tym szczegóły transakcji | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 |
| PRZELEWY | | | | | |
| Uprawnienia do wykonywania przelewów | wszystkie uprawnienia | zgodnie z Kartą Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | |
| Lista odbiorców | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | | |

i „Prześlij dokument” - funkcjonalność w Citibank Online, dostępna w sekcji „Kontakt” -> „Moje dokumenty” -> „Prześlij dokument”, umożliwiająca złożenie dyspozycji, dotyczącej obsługi Rachunku, podpisanej przez Osobę Uprawnioną do Reprezentacji.

ii Możliwa jest zmiana wyłącznie na Pakiet oferowany przez Bank w danym okresie.

| Usługa | Citibank Online | Citi Mobile | CitiPhone * | IVR | Oddział* |
|---|---|---|---|---|---|
| Zlecenia polecenia przelewu - wychodzące | | | | | |
| Zlecenie polecenia przelewu krajowego w walucie obcej | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu zagranicznego w walucie obcej | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu krajowego w PLN | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu na rachunek własny | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 |
| Zlecenie polecenia przelewu SEPA (EUR) - VDO | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia | - | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia |
| Zlecenie polecenia przelewu SEPA - D+1/D+2 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu w systemie SORBNET | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w PLN | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 17:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w walucie | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 13:30 |
| Express Elixir | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 |
| Zlecenie przelewu na telefon BLIK | - | dostępne do piątku 12.06.2026 do godz 18:00 | - | - | - |

| Usługa | Citibank Online | Citi Mobile | CitiPhone * | IVR | Oddział* |
|---|--|-------------|-------------------------------|-----|---|
| Zlecenia polecenia przelewu - przychodzące | | | | | |
| Zlecenie polecenia przelewu krajowego lub zagranicznego w walucie obcej | | | | | piątek 12.06.2026 do 17:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu krajowego w PLN | | | | | piątek 12.06.2026 do 18:00 |
| Zlecenie polecenia przelewu na rachunek własny | | | | | piątek 12.06.2026 do 18:00 |
| Zlecenie polecenia przelewu SEPA (EUR) | | | | | piątek 12.06.2026 do 17:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu w systemie SORBNET | | | | | piątek 12.06.2026 do 13:30 |
| Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w PLN | | | | | piątek 12.06.2026 do 18:00 |
| Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w walucie obcej | | | | | piątek 12.06.2026 do 17:30 |
| Express Elixir | | | | | x |
| Operacje gotówkowe | | | | | |
| Zamówienie dużej wypłaty | dostępne do piątku 12.06.2026 do 18:00 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 | - | dostępne do piątku 12.06.2026 |
| Bankomaty | | | | | |
| Citi | | | | | |
| Wypłata gotówki przy użyciu karty do konta | | | | | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia |
| Wypłata gotówki przy użyciu karty kredytowej | | | | | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia |
| Wpłata gotówki - karta debetowa | | | | | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia |
| Wpłata gotówki - karta kredytowa | | | | | dostępne do czwartku 11.06.2026 do końca dnia |