

Ważne informacje dla Klientów Citi Handlowy

Szanowni Państwo,

dziękujemy informujemy, że **z dniem 13 lutego 2026 roku zmianie ulegają:**

1. „Ogólne Warunki Współpracy z Klientem Firmowym” („dalej: OWW”),
2. „Tabela Oprocentowania Rachunków”.

Dokumenty ze zmienionymi postanowieniami oznaczonymi zieloną czcionką znajdą Państwo na stronie internetowej Banku > sekcja *Dokumenty*.

Główne zmiany to:

- Aktualizacja postanowień reklamacyjnych w związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U. 2015 poz. 1348 ze zm.). Zmiany wprowadzone zostały na podstawie pkt 23.15 lit. a) OWW.
- Zmiana postanowienia dotyczącego postępowania Banku w odniesieniu do obciążenia Konta w sytuacji, gdy Bank dokonał zwrotu transakcji stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Konta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka transakcja. Zgodnie z nowym brzmieniem OWW, usunięta zostaje jedna z przesłanek dotycząca obciążenia Konta. Zmiana dokonana na podstawie pkt 23.15 lit. a) OWW w związku z zaleceniami Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie rozpatrywania reklamacji dotyczących transakcji nieautoryzowanych.
- Pozostałe zmiany w OWW mają jedynie charakter redakcyjny i są konsekwencją powyższych zmian.
- W związku z decyzjami Rady Polityki Pieniężnej z dnia 5 listopada 2025 r. oraz 3 grudnia 2025 r. o obniżeniu stopy referencyjnej NBP, działając na podstawie pkt 5.2 lit. a) ppkt i. OWW zmieniamy oprocentowanie Oprocentowanego Rachunku Firmowego w PLN z 1,00% do 0,50%.

Przypominamy, że przysługuje Państwu prawo odmowy przyjęcia nowych warunków OWW. W takim przypadku przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od doręczenia powiadomienia o zmianach bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W przypadku wypowiedzenia Umowy na skutek zmiany OWW, Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zmianach. Do momentu rozwiązania Umowy obowiązują dotychczasowe postanowienia OWW.

Dziękujemy, że jesteście Państwo z nami.

Z poważaniem
Citi Handlowy