

Klauzula informacyjna

Loyalty Partner Polska sp. z o.o. oraz bp Europa SE, Oddział w Polsce

Kto jest administratorem Twoich danych i w jaki sposób będzie je wykorzystywał?

Twoje dane przetwarzane będą przez współadministratorów:

PAYBACK czyli Loyalty Partner Polska sp. z o.o. (ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa)

oraz

bp czyli bp Europa SE, Oddział w Polsce (ul. Pawia 9, 31-154 Kraków)

którzy, będą przetwarzać Twoje dane dla następujących celów związanych z zarządzaniem członkostwem w Programie PAYBACK:

1. rejestracja do Programu PAYBACK,
2. prowadzenie komunikacji systemowej,
3. zarządzanie zgodą,
4. prowadzenie działań marketingowych – w tym prezentowanie reklam towarów lub usług Partnerów Programu PAYBACK lub
5. ocena niektórych informacji o Tobie w ramach zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych (poprzez profilowanie), analiz rynkowych oraz statystycznych.

PAYBACK i bp w związku z zawarciem umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi, wspólnie i w porozumieniu uzgodniły wypełnianie poszczególnych obowiązków w zakresie ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych. Szczegółowe uregulowania dotyczące współadministrowania danymi osobowymi można znaleźć pod adresem uzgodnienia współadministratorów.

Ponadto PAYBACK działając, jako niezależny administrator będzie przetwarzał i zarządzał:

1. Twoimi Danymi Transakcyjnymi (tj. numer karty PAYBACK, liczba przyznanych Punktów, liczba umorzonych Punktów)
2. Twoją rezygnacją z uczestnictwa w Programie.

BP może również przetwarzać Twoje Dane Osobowe jako niezależny administrator w innych celach, o czym zostaniesz stosownie poinformowany.

Jakim podmiotom mogą być ujawnione Twoje dane?

Możemy udostępniać Twoje dane podmiotom trzecim takim jak organy administracji państwowej jeżeli będziemy do tego zobowiązani na podstawie przepisów prawa oraz na podstawie stosownej umowy naszym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji kampanii marketingowych, serwisowaniu oprogramowania, dostarczaniu usług teleinformatycznych, a także firmom kurierskim i pocztowym oraz dostawcom usług prawnych i doradczych.

Twoje dane mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane mogą być chronione w oparciu o standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską Decyzją Komisji Europejskiej z dnia 4 czerwca 2021 r. nr 2021/915/UE (Dz. Urz. UE L 199/18) oraz w razie potrzeby, podejmując dodatkowe środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych (np. szyfrowanie).

Jakie dane przetwarzamy?

Będziemy jako współadministratorzy przetwarzać Twoje dane osobowe podane na formularzu rejestracyjnym oraz PAYBACK jako niezależny administrator dane o transakcjach dokonywanych za pomocą karty lub numeru PAYBACK (w tym: numer karty PAYBACK, liczba przyznanych Punktów, liczba umorzonych Punktów) – tzw. Dane Transakcyjne.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych i wyrażenie zgód jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będziesz mógł/mogła cieszyć się wszystkimi funkcjonalnościami Programu PAYBACK. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej jakie dane i zgody potrzebne są do poszczególnych funkcjonalności zajrzyj na stronę <https://www.payback.pl/ochrona-danych>.

Na czym polega profilowanie?

W ramach tzw. profilowania będziemy dokonywać analizy i oceny informacji zgromadzonych o Tobie, próbując określić na ich podstawie, jakie oferty i promocje mogą Cię najbardziej zainteresować. Wpływać to będzie bezpośrednio na to, jakie treści będą się wyświetlać w trakcie Twojej wizyty na stronie programu PAYBACK, w aplikacji mobilnej, w newsletterach oraz innych stosowanych przez nas kanałach komunikacji. W związku z tym, że profilowanie oraz analizy rynkowe i statystyczne dokonywane są w granicach uzasadnionego interesu współadministratorów w każdej chwili możesz zgłosić nam swój sprzeciw wobec takich działań.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą przetwarzania Twoich danych jest:

1. dla PAYBACK, działającego jako współadministratora, niezbędność wykonania umowy przedmiotem, której jest Program PAYBACK (Regulamin PAYBACK) dotyczy:
 - rejestracji do Programu PAYBACK,
 - prowadzenia komunikacji systemowej,
 - zarządzania zgodą,
 - rezygnacji z uczestnictwa w Programie PAYBACK.

Ponadto PAYBACK działający jako samodzielny administrator, będzie również na podstawie łączącej Was relacji umownej (Regulamin PAYBACK) przetwarzał i zarządzał Twoimi Danymi Transakcyjnymi oraz Twoją rezygnacją z uczestnictwa w Programie PAYBACK.

2. dla PAYBACK i bp, działających jako współadministratorzy, stosowna zgoda o ile została przez Ciebie udzielona, dotyczy:
 - prowadzenia działań marketingowych – w tym prezentowania reklam towarów lub usług Partnerów Programu PAYBACK;
 3. dla PAYBACK i bp, działających jako współadministratorzy, ich prawnie uzasadniony interes, dotyczy:
 - profilowania, oceny niektórych informacji o Tobie w ramach zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych (poprzez profilowanie), analiz rynkowych oraz statystycznych
- Ponadto, bp jako współadminstrator, działając na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, przetwarza dane w celach:
- rejestracji do Programu PAYBACK,
 - prowadzenia komunikacji systemowej,
 - zarządzania zgodą.

Jak długo będziemy wykorzystywać Twoje dane?

Twoje dane będziemy przetwarzać:

W celu prowadzenia programu PAYBACK – dopóki będziesz pozostawać członkiem tego programu;

W celu prezentowania Ci ofert towarów i usług (w tym ofert Partnerów Programu) – dopóki nie cofniesz swojej zgody na takie działania;

W celu profilowania, analiz rynkowych i statystycznych – dopóki nie złożysz sprzeciwu wobec takich działań.

Dodatkowo możemy przetwarzać Twoje dane także przez czas, w którym będziesz mógł/a wnieść sprzeciwko nam reklamację lub pozew do sądu.

Jakie uprawnienia Ci przysługują?

W każdej chwili możesz uzyskać dostęp do swoich danych (w tym otrzymać ich kopię), żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przepisami sytuacjach), a także przeniesienia danych do wskazanego przez Ciebie administratora danych osobowych, jak również wnieść skargę, na to w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane, do organu właściwego dla ochrony danych osobowych.

W każdej chwili możesz cofnąć zgody w szczególności za pośrednictwem:

- ustawień „Mojego konta“ na stronie www.payback.pl;
 - Biura Obsługi PAYBACK pisząc na adres: Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka, korzystając z formularza kontaktowego pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt lub dzwoniąc pod numer 801 044 440*.
- * koszt połączenia według taryfy operatora

Jak się z nami skontaktować?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z tym jak przetwarzamy Twoje dane, lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci uprawnień, możesz skontaktować się z nami pisząc na jeden z poniższych adresów e-mail:

dla PAYBACK – mojedane@payback.net lub dla bp – dane@bp.com

Nasi dedykowani specjaliści dbający o bezpieczeństwo Twoich danych (w tym Inspektorzy Ochrony Danych) z chęcią odpowiedzą na wszystkie Twoje pytania.