

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank”) informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Bank, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt z Bankiem na adres ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa bądź z inspektorem danych osobowych drogą elektroniczną, poprzez: daneosobowe@bankhandlowy.pl lub pisemnie na adres ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16.

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celach:

1. podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem lub gdy jest to niezbędne do wykonania umowy z Bankiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a dodatkowo:
 - i) w odniesieniu do umów o produkty o charakterze kredytowym związanych z:
 - a) dokonaniem oceny zdolności kredytowej lub analizy ryzyka kredytowego (zgodnie z art. 9 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim lub art. 70 ustawy – Prawo bankowe);
 - b) przekazywaniem informacji do instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe, w tym Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK”) z siedzibą w Warszawie, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, a także do biur informacji gospodarczej na zasadach określonych w Ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - ii) w odniesieniu do umów dotyczących usług inwestycyjnych – związanych z dokonywaniem badania poziomu wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego lub jego sytuacji finansowej oraz celów inwestycyjnych (na zasadach określonych w Ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi i w aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie);
2. wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej, w tym:
 - i) wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tzw. „ustawa AML”),
 - ii) w przypadku, jeśli znajdzie to zastosowanie, związanych z monitorowaniem korespondencji z Bankiem oraz transakcji lub zleceń na podstawie Rozporządzenia PE i Rady (UE) nr 596/2014 (tzw. „Rozporządzenie MAR”) lub monitorowanie i nagrywanie rozmów telefonicznych oraz korespondencji elektronicznej z Bankiem na podstawie Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi;
 - iii) związanych z zapewnieniem płynności płatniczej Banku, w tym realizowaniem obowiązków wynikających z Rozporządzenia PE i Rady (UE) nr 575/2013 w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012 (tzw. „Rozporządzenie CRR”);
 - iv) związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych, oraz do innych podmiotów, do których Bank jest zobowiązany raportować na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w związku z wypełnianiem przez Bank obowiązków identyfikacyjnych oraz raportowych wynikających z Ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (tzw. „ustawa CRS”) bądź Ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA;
 - v) związanych z rozpatrywaniem skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie art. 5 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a także innych wniosków i zapytań skierowanych do Banku.
3. Ponadto w niektórych sytuacjach może okazać się konieczne przetwarzanie Pani/Pana danych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Banku (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności w celach:
 - i) marketingu produktów i usług Banku oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez partnerów Banku;
 - ii) związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych przez Bank produktów i usług, w tym monitorowaniem rozmów telefonicznych i spotkań z Bankiem, badaniem Pani/Pana satysfakcji ze świadczonych usług;
 - iii) związanych z zarządzaniem ryzykiem oraz kontrolą wewnętrzną Banku na podstawie art. 9 i nast. Prawa bankowego;

- iv) restrukturyzacji lub sprzedaży wierzytelności Banku względem Pani/Pana oraz dochodzenia roszczeń przez Bank;
 - v) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie, powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami;
 - vi) przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Banku dla celów przestępczych, w tym w celu przetwarzania i udostępniania informacji dotyczącej podejrzeń lub wykrycia przestępstw na zasadach określonych w art. 106d i nast. Prawa bankowego;
 - vii) wewnętrznego raportowania w ramach Banku lub w ramach grupy kapitałowej Citigroup, w tym sprawozdawczości zarządczej;
 - viii) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie, prowadzenia wewnętrznej ewidencji wręczanych i otrzymywanych korzyści, konfliktów interesów i naruszeń etycznych w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Banku dla celów przestępczych.
4. W innych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.

III. Obowiązek podania danych osobowych Bankowi

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy z Bankiem, wynika z realizacji obowiązków wynikających z ww. przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z ww. prawnie uzasadnionych interesów Banku. Brak podania przez Panią/Pana wszystkich wymaganych danych osobowych będzie stanowić przeszkodę do zawarcia umowy oraz świadczenia przez Bank usług na Pani/Pana rzecz.

W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

IV. Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w pkt. II, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

1. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, np. Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej;
2. podmiotom powiązanych z Bankiem, w tym w ramach Citigroup, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
3. podmiotom wykonującym zadania wynikające z przepisów prawa, takim jak BIK oraz biura informacji gospodarczej, a także innym bankom i instytucjom w zakresie, w jakim informacje te są niezbędne w związku z wykonywaniem czynności bankowych oraz nabywaniem i zbywaniem wierzytelności;
4. podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zawartych z Panią/Panem umów, w tym Krajowej Izbie Rozliczeniowej S.A., Visa, Mastercard, First Data Polska;
5. podmiotom wspierającym Bank w jego procesach biznesowych i czynnościach bankowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Banku (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom Banku;
6. Związkom Banków Polskich.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. II celów, tj. w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z Bankiem umowy, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Bank uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt. II powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody.

VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych cech osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

W zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy z Bankiem bądź wykonania przez Bank obowiązku wynikającego z przepisów prawa, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem, które mogą wywołać wobec Pani/Pana skutki prawne lub w inny istotny sposób wpłynąć na Pani/Pana sytuację. Tego rodzaju przypadki wystąpią w następujących sytuacjach:

1. dokonywanie oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu zgodnie z ustawą AML:
 - i) Pani/Pana dane osobowe są wykorzystywane w procesie „Poznaj swojego Klienta”, który odbywa się na etapie nawiązywania relacji, a także później, w ramach cyklicznych przeglądów. W ramach profilowania, m.in. na podstawie okoliczności, takich jak rodzaj klienta, stosunków gospodarczych, rodzaju produktów, historii transakcji, ryzyka geograficznego oraz weryfikacji, czy klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy AML oraz czy wcześniej wykazywał aktywność podwyższonego ryzyka (np. uprzednio zgłaszane transakcje do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej – GIIF), ustala się lub zmienia poziom ryzyka dla danego klienta. Jeżeli w wyniku takiego profilowania dojdzie do zakwalifikowania Pani/Pana do kategorii osób podwyższonego ryzyka, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu z Panią/Panem celem zebrania dodatkowych informacji. Ponadto w wyniku takiej kwalifikacji na etapie nawiązywania relacji może dojść do odmowy zawarcia umowy z Panią/Panem;
 - ii) Pani/Pana dane osobowe będą podlegały profilowaniu w celu identyfikacji ewentualnych przypadków prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu zgodnie z Ustawą AML. W ramach takiego profilowania pod uwagę brane są m.in.: dane dotyczące transakcji, obywatelstwo, rodzaj klienta, rodzaj stosunków gospodarczych, obszar geograficzny, a także uprzednia aktywność podwyższonego ryzyka. W wyniku takiego profilowania identyfikuje się potencjalnie niezgodne z przepisami Ustawy AML postępowanie w zakresie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. Skutkiem ewentualnego stwierdzenia uzasadnionych

podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość wypowiedzenia umowy. W wyniku takiego stwierdzenia może również dojść do odmowy zawarcia kolejnej umowy z Panią/Panem w przyszłości i/lub odmowy rozszerzenia aktualnej relacji o kolejne produkty oferowane przez Bank;

2. w odniesieniu do umów o charakterze kredytowym:

- i) przeprowadzanie oceny Pani/Pana zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego. Ocena zdolności i wiarygodności kredytowej odbywa się na podstawie danych przekazanych przez Panią/Pana we wniosku o zawarcie umowy z Bankiem oraz informacji pozyskanych z BIK oraz biur informacji gospodarczej. Zakres wykorzystywanych danych obejmuje informacje o Pani/Pana bieżących zobowiązaniach oraz informacje dotyczące historii obsługi innych produktów i usług, w tym dane zawarte w bazach BIK oraz biur informacji gospodarczej. W procesie oceny zdolności i wiarygodności kredytowej wykorzystywane są modele statystyczne, w wyniku czego zostaje wskazana Pani/Pana zdolność i wiarygodność kredytowa do zaciągania zobowiązań względem Banku. W przypadku wykazania w ten sposób braku lub niewystarczającej zdolności lub wiarygodności kredytowej do zaciągnięcia danego zobowiązania, Bank odmówi Pani/Panu udzielenia produktu kredytowego;
- ii) Pani/Pana dane osobowe, tj. m.in. odpowiednio dotychczasowa historia kredytowa, dane demograficzne, historia transakcji, a także dotychczasowa ocena Pani/Pana zdolności i wiarygodności kredytowej mogą być profilowane w ramach procesów zarządzania ryzykiem kredytowym i kapitałem Banku, w związku z wymogiem Rozporządzenia CRR, o którym mowa wyżej. Takie profilowanie nie przyniesie jakichkolwiek skutków dla Pani/Pana;
- iii) możliwe jest podjęcie wobec Pani/Pana zautomatyzowanej decyzji o obniżeniu limitu kredytowego, w przypadku gdy uległa pogorszeniu Pani/Pana zdolność kredytowa. Pogorszenie zdolności kredytowej może być przez Bank zidentyfikowane wyłącznie w wyniku oceny obiektywnych informacji, tj. na podstawie informacji o liczbie, kwocie i jakości bieżącej obsługi produktów kredytowych i innych usług, przy czym informacje te są pozyskiwane z bazy Bankowego Rejestru (MIG-BR), bazy BIK oraz z systemów Banku;
- iv) w uzasadnionych przypadkach, tj. w przypadku braku, pomimo wezwania, spłaty wymagalnego zobowiązania wynikającego z umowy, Bank w sposób zautomatyzowany podejmuje decyzje o wypowiedzeniu umowy;
- v) w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymagalnych wierzytelności Banku wynikających umów o charakterze kredytowym, po bezskutecznym procesie ich dochodzenia, Bank w sposób zautomatyzowany podejmie decyzje o dokonaniu ich sprzedaży.

3. Dodatkowo, w zakresie wykonywania umowy o kartę kredytową, zgodnie z warunkami umowy zawartej z Bankiem:

- i) może być wobec Pani/Pana wydana przez Bank zautomatyzowana decyzja o nieprzedłużeniu umowy. Podstawowym kryterium podjęcia takiej decyzji jest przedłużający się okres co najmniej 24 miesięcy nieużywania Pani/Pana karty kredytowej;
- ii) możliwe jest podjęcie wobec Pani/Pana zautomatyzowanej decyzji o odmowie wykonania transakcji. Taka decyzja zostanie podjęta w wyniku przekroczenia przyznanego umową limitu kredytowego lub w przypadku powstania zaległości na rachunku karty kredytowej.

4. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest podjęcie wobec Pani/Pana zautomatyzowanej decyzji o odmowie wykonania transakcji płatniczej w przypadku podejrzenia, iż została zainicjowana przez osobę nieuprawnioną. Identyfikacja takich przypadków odbywa się na podstawie profilowania ustalonego według kryteriów związanych z cechami Pana/Pani transakcji, w tym kwoty transakcji, miejsca inicjowania transakcji, sposobu jej autoryzowania.

5. W przypadku umów dotyczących usług inwestycyjnych – w zakresie związanym z dokonywaniem oceny poziomu wiedzy i doświadczenia oraz analizy profilu ryzyka (zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi) uzyskane w formularzu informacje (m.in. wykształcenie, doświadczenie inwestycyjne, wiedza nt. produktów inwestycyjnych, wiek, sytuacja finansowa i cele inwestycyjne) posłużą do oceny Pani/Pana wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestowania na rynku finansowym, sytuacji finansowej oraz celów inwestycyjnych, tj. w celu stworzenia Pani/Pana profilu inwestycyjnego. Ponadto takie informacje posłużą do prawidłowej oceny określonego rynku docelowego klientów końcowych w ramach danej kategorii klientów Banku. Bank może odmówić zawarcia umowy w przypadku ustalenia braku wystarczającej wiedzy nt. charakteru usługi, objętej umową, którą Pani/Pan zamierza zawrzeć.

6. W celach marketingowych, o których mowa w pkt. II ppkt 3 lit. i), Pani/Pana dane osobowe (m.in. odpowiednio dotychczasowa historia kredytowa, dane demograficzne, historia transakcji, a także dotychczasowa ocena Pani/Pana zdolności kredytowej) mogą być wykorzystywane do profilowania w celu skierowania do Pani/Pana spersonalizowanej oferty, z której nieskorzystanie nie przyniesie Pani/Panu jakichkolwiek negatywnych skutków.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Bank pragnie zapewnić Panią/Pana, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Bank, przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym przysługują Pani/Panu następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy:
 - i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych;
 - iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
 - v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy:
 - i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
 - ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia;
 - iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;

- iv) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- 5. prawo do przenoszenia danych osobowych – w przypadku gdy:
 - i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę oraz
 - ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- 6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy:
 - i) zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją oraz
 - ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku, o którym mowa w pkt. II powyżej.

VIII. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

Bank w uzasadnionych i koniecznych z uwagi na okoliczności przypadkach może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom mającym siedzibę poza EOG (USA, Singapur, Indie, Chiny, Hongkong, Kanada i Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej) oraz organizacjom międzynarodowym (np. SWIFT), a także innym podmiotom, mającym siedzibę poza EOG, lub organizacjom międzynarodowym, do których transfer jest konieczny w celu wykonania umowy (np. realizacji Pani/Pana dyspozycji związanych z umową). Co do zasady, przekazanie danych poza EOG nastąpi na podstawie zawartych z odbiorcą danych standardowych klauzul umownych, których treść została ustalona przez Komisję Europejską oraz zapewnia najwyższe stosowane na rynku standardy ochrony danych osobowych. Ma Pani/Pan prawo do uzyskania kopii ww. standardowych klauzul umownych (lub innych stosownych zabezpieczeń transferu danych poza EOG) za pośrednictwem Banku.