

Regulamin akcji promocyjnej „Skarbiec pełen nagród” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Skarbiec pełen nagród” („Akcja”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej to listybh@citi.com.

Czas trwania Akcji

2. Akcja trwa od dnia 10.06.2021 r. do dnia 31.10.2021 r. („Okres Obowiązania Akcji”).
3. Akcja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do posiadaczy Kart Kredytowych Citibank.
4. Akcja obowiązuje w Okresie Obowiązania Akcji lub do wyczerpania całkowitej puli Nagród określonej w pkt 20 Regulaminu.
5. Całkowita pula Nagród zostanie udostępniona Uczestnikom w 5 cyklach zgodnie z punktem 21 Regulaminu. Nagrody widoczne będą na dedykowanej stronie w sekcji Korzyści i produkty po zalogowaniu się przez Uczestnika do serwisu Citibank Online.

Warunki Akcji

6. W Akcji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę Kredytową Citibank i w Okresie Obowiązania Akcji spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zostaną poinformowane o Akcji przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail lub wiadomość w serwisie Citibank Online) lub drogą telefoniczną,
 - b) posiadają minimum jeden z wymienionych poniżej produktów lub usług dodatkowych do Karty Kredytowej Citibank:
 - Kartę dodatkową do Karty Kredytowej Citibank,
 - otwarty Plan Spłat Ratalnych „Komfort”,
 - aktywny Citi Mobile Token,
 - Google Pay i/lub Apple Pay,
 - uczestniczą w Programie Bezcenne Chwile,
 - c) rejestrują się do Akcji w serwisie Citibank Online poprzez dedykowaną stronę w zakładce Korzyści i produkty.
7. Naliczanie przez Bank punktów (zwanymi „Diamentami”) rozpoczyna się po spełnieniu przez Uczestnika warunków opisanych w pkt 6 a), b) i c). Spełnienie wskazanych warunków przez Uczestnika jest weryfikowane przez Bank w dniu naliczenia punktów za daną Transakcję zgodnie z pkt 12, 14 i 16 Regulaminu.
8. Bank nalicza Diamenty za Transakcje (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.) dokonane w Okresie Obowiązania Akcji główną Kartą Kredytową Citibank (a w przypadku posiadania więcej niż jednej głównej Karty Kredytowej Citibank, za Transakcje dokonane w Okresie Obowiązania Akcji wszystkimi głównymi Kartami Kredytowymi Citibank lub Nośnikami zbliżeniowymi do tych Kart, lub Kartami dodatkowymi wydanymi do tych Kart) która/e spełni/ą następujące kryteria:
 - każda z nich zostanie dokonana na kwotę nie mniejszą niż 20 zł,
 - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą Poleceniem/ami przelewu wewnętrznego w złotych lub Poleceniem/ami przelewu krajowego w złotych w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą transakcjami zwróconymi.
9. Za każdą Transakcję spełniającą warunki wymienione w pkt 8 Regulaminu Bank naliczy Uczestnikowi Diamenty zgodnie z następującym wzorem:
 - za Transakcję na kwotę 20 zł - 99,99 zł - 1 Diament,
 - za Transakcję na kwotę 100 zł - 299,99 zł - 5 Diamentów,
 - za Transakcję na kwotę 300 zł i więcej - 15 Diamentów.
10. Bank naliczy Uczestnikowi dodatkowy 1 Diament za każdą Transakcję spełniającą kryteria wskazane w pkt 8 w przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż 1 z produktów/usług dodatkowych wymienionych w pkt 6 lit. b).
11. Bank naliczy Uczestnikowi dodatkowy 1 Diament za każdą Transakcję spełniającą kryteria wskazane w pkt 8, jeżeli jest ona transakcją dokonaną przez internet bez fizycznego użycia karty (transakcją e-commerce).
12. Diamenty za daną Transakcję zostaną naliczone Uczestnikowi po upływie 3 dni roboczych od dnia jej dokonania, z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej.
13. Uczestnik może sprawdzić liczbę zgromadzonych przez siebie Punktów na dedykowanej stronie w zakładce Korzyści i produkty po zalogowaniu się w serwisie Citibank Online.
14. Diamenty za Transakcje dokonane przez Uczestnika od 25 dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca zostaną naliczone Uczestnikowi pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca. W przypadku ostatniego miesiąca obowiązywania Akcji Bank naliczy Diamenty za wszystkie dni tego miesiąca maksymalnie 5 dni roboczych po zakończeniu Akcji. Diamenty naliczone w ostatnim miesiącu Okresu Obowiązania Akcji oraz możliwość odbioru Nagród z ostatniej puli będą dostępne dla Uczestników do 15.11.2021 r.

15. Jeżeli w Okresie Obowiązywania Akcji Uczestnik zrezygnuje z produktów lub usług wymienionych w pkt 6 lit. b) i tym samym nie będzie spełniał warunku do naliczenia Diamentów, Bank zawiesi ich naliczanie, aż do momentu ponownego posiadania przez Uczestnika min. 1 produktu lub usługi wymienionych w pkt 6 lit. b).
16. Każdego pierwszego dnia nowego miesiąca Akcji licznik Diamentów Uczestnika zostanie wyzerowany i Uczestnik zaczyna zbierać Diamenty od początku według zasad określonych w pkt 7 - 11 Regulaminu na Nagrody z puli nowego miesiąca. Pierwszego dnia miesiąca zostaną także naliczone Diamenty za Transakcje dokonane przez Uczestnika w okresie od 25 dnia do końca poprzedniego miesiąca.
17. Przykład naliczenia Diamentów dla jednej transakcji wygląda następująco:

Wartość Transakcji		
20 - 99,99 zł	100 - 299,99 zł	od 300 zł
Należne Diamenty za jedną transakcję		
1	5	15
Należne Diamenty, jeżeli Uczestnik ma więcej niż jeden produkt/usługę dodatkową z pkt 6 b) Regulaminu		
2	6	16
Należne Diamenty, jeżeli dodatkowo Transakcja była dokonana bez fizycznego użycia karty przez internet		
3	7	17

18. Uczestnik ma możliwość rezygnacji z uczestnictwa w Akcji w dowolnym momencie, składając stosowne oświadczenie w serwisie Citibank Online. Naliczone Diamenty oraz możliwość odbioru Nagród będą dostępne w serwisie Citibank Online do końca miesiąca, w którym Uczestnik zgłosił rezygnację.
19. Z Oferty wyłączone/eni są:
- osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. "substantial presence test"), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

20. Nagrodami w Okresie Obowiązywania Akcji są:
- 4 000 voucherów do Pyszne.pl o wartości 10 zł każdy,
 - 2 000 kodów na 30 dni bezpłatnego dostępu do Audioteki każdy,
 - 5 000 kart podarunkowych do Rossmann o wartości 10 zł każdy,
 - 1 500 kart podarunkowych do Media Expert o wartości 20 zł każdy,
 - 2 000 voucherów do Allegro o wartości 20 zł każdy,
 - 3 000 e-kodów do Biedronki o wartości 20 zł każdy,
 - 1 400 voucherów do Empik o wartości 50 zł każdy,
 - 1 300 kart upominkowych do Zalando o wartości 50 zł każdy,
 - 1 000 kart upominkowych do Ikea o wartości 50 zł każdy,
 - 6 500 voucherów w Programie Mastercard Bezcenne Chwile o wartości 2 000 punktów każdy.
21. W każdym miesiącu Okresu Obowiązywania Akcji Uczestnikom udostępniona będzie następująca pula Nagród z zastrzeżeniem pkt 22:
- 800 voucherów do Pyszne.pl o wartości 10 zł każdy,
 - 400 kodów na 30 dni bezpłatnego dostępu do Audioteki każdy,
 - 1 000 kart podarunkowych do Rossmann o wartości 10 zł każdy,
 - 300 kart podarunkowych do Media Expert o wartości 20 zł każdy,
 - 400 voucherów do Allegro o wartości 20 zł każdy,
 - 600 e-kodów do Biedronki o wartości 20 zł każdy,
 - 280 voucherów do Empik o wartości 50 zł każdy,
 - 260 kart upominkowych do Zalando o wartości 50 zł każdy,
 - 200 kart upominkowych do Ikea o wartości 50 zł każdy,
 - 1 300 voucherów w Programie Mastercard Bezcenne Chwile o wartości 2 000 punktów każdy.
22. Niewykorzystana przez Uczestników w danym miesiącu pula Nagród przechodzi do puli w kolejnym miesiącu. Pula Nagród udostępniona w ostatnim miesiącu Okresu Obowiązywania Akcji będzie dostępna dla Uczestników do 15.11.2021 r.
23. Zasady wymiany Diamentów na każdą z Nagród określone są w tabeli poniżej:

Poziom I	Poziom II	Poziom III
50 Diamentów można wymienić na jedną z poniższych Nagród:	70 Diamentów można wymienić na jedną z poniższych Nagród:	90 Diamentów można wymienić na jedną z poniższych Nagród:
Voucher Pyszne.pl 10 zł	Karta podarunkowa Media Expert 20 zł	Voucher Empik 50 zł
Kod na 30 dni bezpłatnego dostępu do Audioteki	Voucher Allegro 20 zł	Karta upominkowa Zalando 50 zł
Karta podarunkowa Rossmann 10 zł	E-kod Biedronka 20 zł	Karta upominkowa Ikea 50 zł
-	2 000 punktów w Programie Mastercard Bezcenne Chwile	

24. Uczestnik może wymienić naliczone w danym miesiącu Diamenty na wybraną przez siebie Nagrodę z puli udostępnionej zgodnie z pkt 21 Regulaminu po zalogowaniu do serwisu Citibank Online nie później niż do końca miesiąca, w którym Diamenty zostały naliczone.
25. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przekazania Nagrody Umowa o Kartę nie będzie się znajdować w okresie wypowiedzenia.
26. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę w miesiącu. Po odbiorze Nagrody przez Uczestnika w danym miesiącu pozostała pula Nagród w serwisie Citibank Online na dany okres jest dla niego niedostępna.
27. Niewykorzystane w danym miesiącu Diamenty nie przechodzą na kolejny miesiąc.
28. Każdy Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną Nagrodę w całym Okresie Obowiązywania Akcji, jednak nie więcej niż jedną Nagrodę w miesiącu.
29. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 6 b) i c) powyżej w jednym miesiącu nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody w kolejnym miesiącu.
30. Z zastrzeżeniem pkt 31 poniżej, Nagrody zostaną przekazane Uczestnikom przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w serwisie Citibank Online w terminie maksymalnie 4 dni roboczych od dnia złożenia przez Uczestnika zamówienia na Nagrodę w serwisie Citibank Online.
31. Punkty w Programie Bezcenne Chwile zostaną przesłane przez Bank do Mastercard, organizatora Programu w terminie 5 dni roboczych od złożenia przez Uczestnika zamówienia na tę Nagrodę w Citibank Online i będą widoczne dla Uczestnika po zalogowaniu na stronie internetowej Programu: bezcennechwile.pl.
32. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną Nagrodę.

Vouchery/kody/karty podarunkowe i upominkowe

Voucher do Pyszne.pl o wartości 10 zł

33. Voucher upoważnia do rabatu na stronie www.pyszne.pl, tylko w restauracjach oferujących płatność online i ma formę elektronicznego kodu rabatowego.
34. Aby wykorzystać voucher, otrzymany kod należy wpisać na końcu zamówienia w pole "kod kuponu".
35. Termin ważności vouchera upływa 31.05.2022 r., po tym terminie środki z vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
36. Voucher może być wykorzystany w częściach.
37. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości vouchera, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie za pomocą płatności online. Akceptowane formy płatności online to: PayU, karta kredytowa, PayPal lub Sofort.
38. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania (10 zł). Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
39. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem vouchera oraz zasady reklamacji są określone przez jego wystawcę Pyszne.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://www.pyszne.pl/kod-rabatowy>.
40. Kod rabatowy nie łączy się z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
41. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu zamówień zakupionych przy użyciu vouchera, środki za zwracane zamówienie Uczestnik otrzyma w postaci vouchera, w kwocie stanowiącej równowartość opłaconą voucherem.

Kod na 30 dni bezpłatnego dostępu do Audioteki

42. Kod promocyjny jest elektronicznym ciągiem znaków uprawniającym Uczestnika do zapłacenia za 30-dniowy nielimitowany dostęp do Kolekcji Audioteka.
43. Aby aktywować kod, Uczestnik powinien:
 - a) wejść na stronę www.promo.audioteka.com,
 - b) zarejestrować się lub zalogować na konto w Audiotece,
 - c) wpisać kod w pole „Aktywuj dostęp”.
44. Termin ważności kodu to 31.12.2021 r., po tym terminie kod nie będzie mógł być wykorzystany.
45. Kod nie może być wykorzystany w częściach.
46. Kod może być wykorzystany jednokrotnie.
47. Kod nie podlega wymianie na gotówkę.
48. Szczegółowe zasady realizacji Kodu są dostępne w regulaminie Serwisu Audioteka pod adresem <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>.

Karta podarunkowa Rossmann o wartości 10 zł

49. Karta ma postać 13 cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Termin ważności karty podarunkowej upływa 31.05.2022 r., po tym terminie środki z karty podarunkowej nie będą mogły być wykorzystane.
50. Karta podarunkowa może być wykorzystana w stacjonarnych sklepach Rossmann znajdujących się na terytorium Polski, których wykaz znajduje się na stronie www.rossmann.pl/drogerie. Aby skorzystać z karty należy jej numer podać sprzedawcy przy kasie.
51. Karta podarunkowa może być wykorzystana w częściach.
52. Karta nie podlega wymianie na gotówkę.
53. Przy realizacji karty podarunkowej, Uczestnikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest niższa, niż aktualna wartość nominalna karty podarunkowej. Reszta dostępnych środków pozostaje na karcie.
54. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna karty podarunkowej.
55. Karta podarunkowa może być wykorzystywana wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 10 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów.

56. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem karty podarunkowej są określone przez jej wystawcę Rossmann i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: regulaminu: <https://www.ros.net.pl/Portals/O/karta-podarunkowa/Regulamin-Karty-podarunkowej-Rossmann.pdf?v=20170804>.
57. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu karty podarunkowej, Użytkownik otrzyma od wystawcy nową kartę, na której będą zapisane środki w kwocie odpowiadającej cenie towaru podlegającego zwrotowi. Karta będzie ważna przez okres kolejnych 12 miesięcy od jej wydania.

Karta podarunkowa do Media Expert o wartości 20 zł

58. Karta ma postać elektronicznego ciągu znaków. Karta podarunkowa ważna jest do 31.05.2025, po tym terminie środki z karty podarunkowej nie będą mogły być wykorzystane.
59. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z karty podarunkowej w okresie jej ważności.
60. Środki pieniężne dostępne na karcie podarunkowej nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Kartą podarunkową nie można płać za zakup innej karty podarunkowej oraz nie można wymienić jej na inną kartę podarunkową.
61. Okres ważności i saldo (stan środków) użytkownik karty podarunkowej może sprawdzić w następujący sposób: w każdym sklepie stacjonarnym, lub w ramach Konta Klienta w Sklepie Internetowym www.mediaexpert.pl, o ile Uczestnik posiada takie Konto.
62. Karta podarunkowa może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na karcie podarunkowej lub do upływu okresu jej ważności.
63. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z karty podarunkowej, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na karcie podarunkowej, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
64. Karta podarunkowa może być realizowana przy zakupach w Sklepach stacjonarnych i/lub Sklepie Internetowym.
65. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer karty podarunkowej w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany z Banku wraz z numerem karty.
66. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer karty w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
67. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu karty podarunkowej, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci karty podarunkowej, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.
68. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem karty podarunkowej są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

Vouchery do Allegro o wartości 20 zł

69. Voucher ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc go zrealizować, Uczestnik powinien wpisać numer vouchera w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
70. Voucher jest ważny do 31.05.2022 r., po tym terminie środki z vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
71. Voucher nie może być wykorzystany w częściach.
72. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Pozostała część środków pieniężnych nie może zostać wykorzystana w okresie ważności vouchera i nie podlega zwrotowi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
73. Voucher może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 20 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
74. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem vouchera są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
75. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci vouchera, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.

E-kod do Biedronki o wartości 20 zł

76. E-kod ma postać ciągu znaków i jest ważny bezterminowo.
77. Aby móc zrealizować e-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie e-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
78. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z e-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości e-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany e-kodu na gotówkę.
79. E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 20 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
80. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem e-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
81. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu e-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Voucher do Empik o wartości 50 zł

82. Voucher ma formę elektronicznego kodu. Voucher jest ważny do 31.05.2022 r. i powinien zostać wykorzystany w okresie jego ważności.
83. Aby móc zrealizować voucher Uczestnik powinien posiadać założone konto na www.empik.com. Po zalogowaniu i dodaniu do produktu koszyka przy wyborze sposobu płatności należy zaznaczyć „Karta prezentowa”, a następnie wprowadzić kod karty prezentowej Empik, po czym kliknąć „Użyj karty”. Jeżeli wartość koszyka przekracza wartość vouchera, należy wybrać drugą formę płatności, którą Uczestnik chce dopłacić za zamówienie.

84. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
85. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
86. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie sklepu Empik.com na stronie internetowej www.empik.com/regulamin.
87. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu vouchera, pieniądze za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

Karta upominkowa do Zalando o wartości 50 zł

88. Karta upominkowa jest ważna bezterminowo i ma postać elektroniczną.
89. Karta upominkowa nie podlega wymianie na gotówkę.
90. Aby móc zrealizować kartę upominkową, Uczestnik musi zarejestrować się lub zalogować się na konto na stronie internetowej www.zalando.pl, następnie wejść w zakładkę „Moje karty upominkowe i saldo”, wpisać kod karty upominkowej w odpowiednie pole i kliknąć 'Zrealizuj', a jej wartość zostanie automatycznie dopisana do jego salda. Uczestnik może również wpisać kod Karty upominkowej podczas samego procesu składania zamówienia w przewidziane do tego pole i potwierdzić, klikając na „Zrealizuj” - wówczas wartość karty upominkowej zostanie odliczona od kwoty zamówienia.
91. W przypadku wykorzystania karty upominkowej przy zamówieniu o niższej kwocie niż wartość karty, różnica dopisywana jest do salda na koncie Zalando Uczestnika.
92. Jeżeli wartość nabywanego towaru jest wyższa od wartości nominalnej karty upominkowej, Uczestnik jest obowiązany dopłacić różnicę w cenie przy pomocy jednej z metod płatności dostępnej w Zalando.
93. W przypadku anulowania zamówienia, zwrotu zamówionych przedmiotów albo reklamacji z użyciem karty upominkowej, wartość zamówienia lub wartość zwróconych przedmiotów zostanie zwrócona na Twoje konto Zalando w sekcji "Moje karty upominkowe/saldo".
94. Wykorzystanie karty upominkowej po złożeniu zamówienia w Zalando nie jest możliwe.
95. Karta upominkowa może być użyta na stronie zalando.pl lub w aplikacji Zalando.
96. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem karty upominkowej są określone przez jego wystawcę i dostępne na stronie internetowej <https://www.zalando.pl/faq/Karty-upominkowe-i-kupony/>.
97. W razie pytań lub jakichkolwiek problemów należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta na stronie www.zalando.pl/kontakt lub sprawdzić najczęściej zadawane pytania na stronie www.zalando.pl/faq. Więcej informacji dotyczących warunków realizacji kart upominkowych można znaleźć na stronie www.zalando.pl/zalando-regulamin.

Karta upominkowa do Ikea o wartości 50 zł

98. Karta wydana jest w formie elektronicznego ciągu znaków.
99. Karta jest ważna bezterminowo.
100. Kartę można wykorzystać wielokrotnie aż do wyczerpania dostępnych na niej środków.
101. Środki zgromadzone na Karcie nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości lub części.
102. Dokonując płatności kartą w sklepie stacjonarnym i internetowym należy podać numer karty oraz PIN otrzymany z Banku wraz z numerem karty upominkowej odpowiednio sprzedawcy lub wpisując go we właściwym polu formularza podczas składania zamówienia.
103. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z karty upominkowej, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na karcie upominkowej, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
104. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu karty upominkowej, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu karty upominkowej zostanie zwrócona w formie karty upominkowej.
105. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem karty podarunkowej są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej https://www.ikea.com/pl/pl/local-apps/pdf/regulaminy/2019/regulamin_karta_upominkowa.pdf.

Vouchery w Programie Mastercard Bezcenne Chwile o wartości 2 000 punktów

106. Voucher ma formę 2 000 punktów w programie Mastercard Bezcenne Chwile, które będą widoczne po zalogowaniu na stronie internetowej Programu: bezcennechwile.pl.
107. Nagrodę w postaci punktów w programie Mastercard Bezcenne Chwile może otrzymać Uczestnik zarejestrowany w tym programie.
108. Zasady Programu określone są przez jego organizatora Mastercard i dostępne są w regulaminie Programu na stronie bezcennechwile.pl.

Podatek

109. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

110. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Skarbiec pełen nagród”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez formularz reklamacyjny.
111. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
112. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

113. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
114. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
115. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
116. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
117. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
118. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 117 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
119. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 117 oraz pkt 118 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
120. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
121. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
122. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
123. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

124. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Akcji w dowolnym momencie.
125. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
126. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
127. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 10.06.2021 r.
128. Akcja może powtarzać się w przyszłości.
129. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nie więcej niż 1 Nagrody miesięcznie.
130. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html>.