

## Regulamin Oferty Specjalnej „Pożyczka Gotówkowa z wnioskiem o Kartę Kredytową Citibank. Edycja 3”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty Specjalnej „Pożyczka Gotówkowa z wnioskiem o Kartę Kredytową Citibank. Edycja 3”, która umożliwi obniżenie oprocentowania na Pożyczce Gotówkowej.

Oferta obowiązuje od **1 grudnia 2024 r. do 31 stycznia 2025 r.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 1 grudnia 2024 r. do 31 stycznia 2025 r.

### Kto może skorzystać z Oferty?

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz
  - b) poinformujemy Cię o Ofercie drogą telefoniczną,
  - c) spełnisz warunki wskazane w pkt 4.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z Oferty?

4. Spełnisz warunki, jeśli:
  - a) przed zawarciem Umowy złożysz wnioszek o wydanie karty płatniczej - główną Kartę Kredytową Citibank,
  - b) podpiszesz z Bankiem Umowę.

### Kto nie może skorzystać z oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą bezpośrednio zaangażowaną w przygotowanie Oferty lub pracownikiem którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzicem, rodzeństwem oraz małżonkiem tych osób,
  - b) co najmniej trzy miesiące przed złożeniem wniosku o Pożyczkę Gotówkową posiadałeś w Banku Pożyczkę Gotówkową lub Kartę Kredytową Citibank,
  - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - d) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków?

6. Jeśli spełnisz warunki z pkt 4 obniżymy Ci oprocentowanie Pożyczki Gotówkowej o 0,5 p.p.

### Podatek

7. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Reklamacje

8. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
  - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa,
  - c) telefonicznie,
  - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

9. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 9 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
11. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
  - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
12. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
13. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (<https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy> w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny,
  - e) Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne informacje

14. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
16. Przyznanie Pożyczki Gotówkowej uzależniamy od uzyskania przez Ciebie pozytywnej oceny zdolności kredytowej.
17. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Pożyczki Gotówkowej, stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Pożyczki Gotówkowej.
19. Regulamin Oferty wchodzi w życie 1 grudnia 2024 r.
20. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
21. Oferta może być przedłużona i powtarzać się w przyszłości.
22. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl).

### Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

**Bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com). Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;

**Ty:** Klient - konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu;

**Oferta:** Oferta Specjalna „Pożyczka Gotówkowa z wnioskiem o Kartę Kredytową Citibank”;

**Regulamin:** Regulamin oferty Specjalnej „Pożyczka Gotówkowa z wnioskiem o Kartę Kredytową Citibank. Edycja 3”;

**Umowa:** Umowa Pożyczki Gotówkowej.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty Specjalnej „Pożyczka Gotówkowa z wnioskiem o Kartę Kredytową Citibank. Edycja 3”.**

.....  
Tutaj składasz swój podpis  
wraz ze wskazaniem daty