



## REGULAMIN PROMOCJI „Zapunktuj z Kartą Citibank MasterCard” (dalej: „Regulamin”)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Zapunktuj z Kartą Citibank MasterCard” (dalej: „Promocja”), organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” („Bezcenne Chwile”), jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce (Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa), zwana dalej „Mastercard”.
2. Partnerem Promocji jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538, o kapitale zakładowym 522.638.400 zł (dalej: „Partner”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. DEFINICJE

1. [Definicje] Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu, do którego link znajduje się w literze c) poniżej (definicja Programu). Pozostałe terminy, na potrzeby niniejszego Regulaminu, oznaczają:
  - a. **Regulamin** – niniejszy dokument, tj. regulamin Promocji;
  - b. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody/ód na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu;
  - c. **Program** – program lojalnościowy pn. „Priceless Specials” („Bezcenne Chwile”) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu.
  - d. **Karta Partnera** – oznacza kartę płatniczą Mastercard® wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która jest podstawą: (i) dokonania przez Uczestnika



- Przystąpienia do Programu lub też (ii) zarejestrowania jej w Programie jako kolejnej Karty. Karta Partnera jest Kartą w rozumieniu regulaminu Programu;
- e. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem ważnej i aktywnej Karty Partnera;
  - f. **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda wynosi **4 000 (słownie: cztery tysiące)** Punktów, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 6 Regulaminu. Punkty przyznawane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
  - g. **Przystąpienie do Programu** – „Przystąpienie do Programu” w rozumieniu regulaminu Programu, tj. dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w programie (poprzez wyrażne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację regulaminu Programu i wyrażne udzielenie pozostałych wymaganych zgód) oraz otwarcie Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard);
  - h. **Rachunek Programu** – rachunek Programu Mastercard Priceless Specials w rozumieniu regulaminu Programu, tj. niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu, do którego Uczestnik lub użytkownik Karty uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających;
  - i. **Zakup Premiowany** – oznacza zakup towarów lub usług w danym sklepie stacjonarnym lub internetowym jednej z sieci wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu, dokonany w złotych polskich za pomocą Karty Partnera przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach),

### § 3.ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od **15 września 2023 r.** do **31 października 2023 r.**, ale nie dłużej niż do wyczerpania Puli Nagród, o której mowa w § 3 ust. 7 poniżej (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. Do otrzymania Nagrody uprawniony jest Uczestnik, który w Czasie trwania Promocji spełni **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
  - a. jest klientem Partnera oraz posiadaczem Karty Partnera lub zawarł w Czasie trwania Promocji umowę o wydanie Karty Partnera;
  - b. jest Uczestnikiem Programu w odniesieniu do Karty Partnera w momencie spełnienia warunku, o którym mowa w lit. c) poniżej;
  - c. dokona przy pomocy Karty Partnera transakcji stanowiącej Zakup Premiowany



na kwotę **co najmniej 100 złotych** (słownie: sto złotych), przy czym Zakup Premiowany musi zostać dokonany w jednej z sieci sklepów wskazanych w § 3 ust. 3 poniżej.

3. Transakcje stanowiące Zakupy Premiowane, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. c) powyżej, mogą zostać dokonane w następujących sieciach sklepów:
  - a. w sklepie stacjonarnym Empik / sklepie internetowym [www.empik.com](http://www.empik.com) lub
  - b. w sklepie stacjonarnym Carrefour / sklepie internetowym [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl) lub
  - c. w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD / sklepie internetowym [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) lub
  - d. w sklepie stacjonarnym Homla / sklepie internetowym [www.homla.com.pl](http://www.homla.com.pl) lub
  - e. w sklepie stacjonarnym Decathlon / sklepie internetowym [www.decathlon.pl](http://www.decathlon.pl).
4. **Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie do 14 dni od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania**, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.
5. **Punkty przyznane w ramach Nagrody ważne są przez 1 miesiąc** od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu).
6. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie dwie Nagrody za dokonanie Zakupów Premiowanych spełniających warunki określone w ust. 2 powyżej, **przy czym każdy z Zakupów Premiowanych musi być dokonany w innej sieci (sklepów), o których mowa w § 3 ust. 3 powyżej.**
7. Pula Nagród wynosi **19 000 Nagród** – tj. wszyscy Uczestnicy Promocji mogą uzyskać w niej **19 000 Nagród po 4 000 (słownie: cztery tysiące)** Punktów każda. Informacja o wyczerpaniu puli Nagród zostanie niezwłocznie podana na stronie internetowej Partnera dostępnej pod adresem <https://www.citibankonline.pl/citispecials/priceless-specials.html?prid=citispecials>. Dodatkowo na swojej stronie internetowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Partner poinformuje Uczestników Programu o zakończeniu promocji w związku z wyczerpaniem puli Nagród z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.

#### § 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem, w tym Promocji, Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem 61 664 60 10 lub 801 055 990 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą



operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresami wskazanymi na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> (w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile - Rozwijaj swoje pasje w szkole” (brak dopisku, nazwy promocji lub oferty specjalnej nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.

2. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w § 4 ust. 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez uczestników będą rozstrzygane w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od ich otrzymania..
3. Uczestnik może złożyć reklamację również bezpośrednio do Partnera, w trybie i na zasadach określonych w Umowie, stanowiącej podstawę udziału w Promocji

#### **§ 5. DANE OSOBOWE**

1. Mastercard Europe SA jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji do Programu oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
2. Wszelkie informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

#### **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2023 r.
3. Treść Regulaminu oraz regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (regulamin Programu - w stopce strony; Regulamin – <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/citi-handlowy>) oraz na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.online.citibank.pl/citispecials/priceless-specials.html>.
4. Do kwestii nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.
5. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.