

Regulamin Oferty

„Zamień zgodę na nagrodę i zdobądź Kartę Podarunkową o wartości 200 zł do Allegro”

Zapraszamy Cię do zapoznania z Regulaminem Oferty, w której możesz otrzymać:

- **Kartę Podarunkową do Allegro o wartości 200 zł.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej Ofercie:

1. zaakceptuj Regulamin,
2. wyraż zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych.

Oferta obowiązuje **od 12.12.2025 r. do 19.12.2025 r.**

Nagrody zostaną przekazane do **31.01.2026 r.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie.**

Jeśli piszemy my lub używamy sformułowań takich jak na przykład: **poinformujemy, napiszemy** – mamy na myśli „Bank” – **Organizatora Oferty.**

Gdy piszemy o „Ofercie”, mamy na myśli Ofertę „Zamień zgodę na nagrodę i zdobądź Kartę podarunkową o wartości 200 zł do Allegro”.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje **od 12.12.2025 r. do 19.12.2025 r.** lub do wyczerpania puli 200 Nagród (dalej: „Okres Obowiązywania Oferty”).
3. O wyczerpaniu puli Nagród poinformujemy Cię w wiadomości SMS.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jednocześnie jesteś pełnoletnim posiadaczem/posiadaczką przynajmniej jednego z produktów:
 - **Pożyczki Gotówkowej** (wypłaconej przed 12.12.2025 r.),
 - **Kredytu hipotecznego** (Kredyt mieszkaniowy lub Pożyczka hipoteczna) (wypłaconego przed 12.12.2025 r.),
 - **Konta Osobistego Citibank** (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., dalej „Konto”) (dotyczy Kont otwartych i aktywowanych przed 12.12.2025 r.), przy czym w przypadku kont wspólnych do Oferty może przystąpić wyłącznie pierwszy współposiadacz konta,
 - **głównej Karty Kredytowej Citibank** (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., dalej „Karta”) (dotyczy Kart otwartych i aktywowanych przed 12.12.2025 r.).
 - b) poinformowaliśmy Cię o Ofercie poprzez e-mail i SMS.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) byłeś/aś bezpośrednio zaangażowany/a w przygotowanie Oferty, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonek/ka,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

6. W Okresie Obowiązywania Oferty:
 - a) **zapoznaj się z Regulaminem** – wysłaliśmy Ci go na Twój adres e-mail podany w systemie Banku. Następnie **zaakceptuj Regulamin** – możesz to zrobić na dwa sposoby: odpowiadając na przesłany przez Bank e-mail wraz z Regulaminem lub na otrzymany od nas SMS.

- b) **zaloguj się do Citibank Online** (jeśli nie korzystasz jeszcze z bankowości online najpierw zarejestruj się) i **wyraż zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych**, tj. na telefoniczne przesyłanie i prezentowanie informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego przez Bank. **W tym celu** wybierz sekcję **Usługi i Profil > Mój Profil > Moje zgody** i zaznacz **TAK** w dostępnym formularzu, następnie zapisz zmiany klikając w **Potwierdzam zgodę**. Treść oświadczenia znajduje się na końcu listy pod nazwą: **Zgoda na kontakt telefoniczny w celach marketingowych**.
7. Zgodę, o której mowa w pkt. 6 lit. b musisz pozostawić wyrażoną do 31.12.2025 r.

Jaką Nagrodę możesz otrzymać i kiedy?

8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt. 6 i 7 powyżej, będziesz uprawniony/a do otrzymania Nagrody – Karty Podarunkowej do Allegro, o wartości 200 zł („Nagroda” lub „Karta Podarunkowa”).
9. Możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
10. **O spełnieniu warunków Regulaminu i wygranej powiadomimy Cię do 31.01.2026 r.** w wiadomości w Citibank Online > zakładka Kontakt.
11. Nagrodę prześlemy w formie indywidualnego, elektronicznego e-kodu w wiadomości w Citibank Online > zakładka Kontakt do 31.01.2026 r.
12. Nagrodę prześlemy wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Karta podarunkowa do Allegro

13. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc ją zrealizować, należy przejść z koszyka zakupowego do sekcji: „Dostawa i płatność”, następnie wybrać „Zniżki” > „Masz kod lub kartę podarunkową?” > „Dodaj” i wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w miejscu „Dodaj kupon do Twojego konta”.
14. Termin ważności Karty podarunkowej podamy w wiadomości, którą wyślemy zgodnie z pkt. 10.
15. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystana w częściach. Niewykorzystana kwota, tzw. kwota reszty, zostanie zwrócona w postaci nowej Karty podarunkowej Allegro i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym dokonano zakupu z użyciem pierwszej Karty podarunkowej Allegro. Niewykorzystana kwota reszty, będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej Karty podarunkowej Allegro lub do upływu terminu jej ważności.
16. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej, która jest na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Karty podarunkowej, zobowiązany jesteś dopłacić różnicę w cenie.
17. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana do maksymalnej wartości do wydania. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonania przez Uczestnika rodzaju płatności.
18. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie Kart podarunkowych na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>.
19. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów, a w przypadku zakupu także w formie pieniężnej bądź innej formie, środki za zwracany towar lub towarów zostaną zwrócone w tej samej formie.
20. Szczegółowe informacje odnośnie składania i rozpatrywania reklamacji opisane są na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/zasady-zwrotow-i-reklamacji>.

Kiedy nie otrzymasz Nagrody?

21. Jeżeli nie spełnisz łącznie warunków określonych w pkt 6 i 7.
22. Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień do 31.12.2025, nie spełnisz warunków Oferty i nie otrzymasz Nagrody.
23. Jeśli przed upływem 31.12.2025 r. przestaniesz być posiadaczem jakiegokolwiek z produktów, o których mowa w pkt. 4 lit. a Regulaminu albo Twoja umowa produktu, na podstawie której stałeś się uczestnikiem oferty będzie w stanie wypowiedzenia, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody (dotyczy produktu, który jest jedynym Twoim produktem zgodnie z pkt. 4 lit. a Regulaminu).
24. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie, wtedy również nie przyznamy Ci Nagrody. W takiej sytuacji powiadom nas poprzez zakładkę Kontakt w Citibank Online.

Podatek

25. Twoja Nagroda w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

26. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów.
- a) Poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
- b) telefonicznie,
- c) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
- d) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibankonline.pl).

27. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 27 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
29. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój główny adres e-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
30. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
31. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk_u/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
32. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

33. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii skierowanej do Klientów poprzez email lub SMS.
34. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 12.12.2025 r.
35. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi, które organizujemy.
36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
37. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w sekcji dokumenty.pl
38. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy do zamknięcia Produktu/Produktów wymienionych w pkt. 4 lit. a, przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa – oznacza to jednak Twoją rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
39. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia:
 - a) Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - b) Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - c) Regulaminu Kart Podarunkowych Allegro.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

40. **Bank, my** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP: 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.
41. **Regulamin** – ten regulamin oferty „Zamień zgodę na nagrodę i zdobądź Kartę Podarunkową o wartości 200 zł do Allegro”.
42. **Citibank Online** – serwis bankowości elektronicznej Citibank Online. Kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.