

Regulamin oferty: Zarejestruj swoją kartę do Google Pay lub Apple Pay i zdobywaj „Bezcenne Chwile” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty: Zarejestruj swoją kartę do Google Pay lub Apple Pay i zdobywaj „Bezcenne Chwile” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od dnia 07.08.2024 r. do dnia 29.08.2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kierowanej do Klientów kampanii elektronicznej, dla których Bank przygotował ofertę dostępną w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online lub w aplikacji Citi Mobile, e-mail, lub poprzez SMS.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę Kredytową lub Debetową Citibank („Karta”) i spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) zaakceptują niniejszy Regulamin w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online,
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty będą pełnoletnimi posiadaczami Konta Osobistego Citibank (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.) („Konto”) lub Karty Kredytowej w rozumieniu Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. („Karta”),
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank: drogą elektroniczną na adres e-mail, lub przez wiadomość w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online, aplikacji Citi Mobile, lub poprzez SMS,
 - d) będą zarejestrowane w Programie Bezcenne Chwile („Program”) lub w okresie Obowiązywania Oferty przystąpią do Programu, zgodnie z jego regulaminem,
 - e) w Okresie Obowiązywania Oferty zarejestrują kartę kredytową lub debetową z logo Mastercard w Apple Pay lub Google Pay zgodnie z punktem 7 i 8 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay lub odpowiednio punktem 5 i 6 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay,
 - f) w Okresie Obowiązywania Oferty, po spełnieniu warunków wymienionych w pkt. 4 d) i e), dokonają za pomocą Apple Pay lub Google Pay zarejestrowaną kartą jedną lub większą liczbę transakcji:
 - I. o łącznej wartości wynoszącej nie mniej niż 50 zł,
 - II. będą to transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - III. nie będą to transakcje zwrócone, czyli transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty,
 - b) osoby, które w ramach oferty, zarejestrują karty kredytowe lub debetowe z logiem VISA lub karty kredytowe BP z logiem Mastercard w Apple Pay lub Google Pay ,
 - c) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Wszystkie osoby, które spełnią wszystkie warunki opisane w pkt 4, otrzymają 4 000 Punktów w postaci zasilenia Rachunku Uczestnika Programu Bezcenne Chwile w rozumieniu Regulaminu Programu („Nagroda”).
7. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu Oferty,
8. Nagroda zostanie przekazana nie później niż w ciągu 30 dni od momentu otrzymania wiadomości w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online, na rachunek Uczestnika Programu Bezcenne Chwile w rozumieniu Regulaminu Programu.
9. Punkty przekazane w ramach Nagrody będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
10. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Ofercie, tj. wyłącznie za rejestrację jednej z Kart: karty kredytowej albo debetowej z logo Mastercard w jednej z metod płatności Apple Pay lub Google Pay.

Podatek

11. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

12. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
13. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
14. Jednostką rozpatrującą reklamacje Klientów związane z powyższą ofertą jest Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Procedurą Obsługi Reklamacji Zgłaszanych Przez Klientów - Zlecenia Rozpatrywane Przez Zespół Obsługi Reklamacji Kartowych i Kredytowych w Biurze Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów. W przypadku problemów z Serwisem bankowości mobilnej Citi Mobile, lub Serwisem bankowości elektronicznej Citibank Online jednostką rozpatrującą jest Zespół Obsługi Citibank Online w Departamencie Telefonicznej Obsługi Klienta CitiPhone.
15. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 13 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
16. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b. na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
17. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
18. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

19. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
20. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę Kredytową Citibank lub Umowy Produktów Depozytowych, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę Kredytową Citibank lub Umowy Produktów Depozytowych stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank lub Regulaminu Rachunków Bankowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie,

mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu Bezcenne Chwile, Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay oraz Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay.

22. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 07.08.2024 r.
23. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
24. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej banku.
25. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Bezcenne Chwile w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu przyznania punktów w Programie Bezcenne Chwile oraz rozliczenia wykonania Oferty jest Mastercard. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w związku z Programem Bezcenne Chwile oraz prawa osób, których dane dotyczą określa polityka prywatności Programu (Bezcenne Chwile).
26. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Programu Bezcenne Chwile oraz do przetwarzania danych osobowych w ramach ww. programu, zastosowanie ma regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz polityka prywatności Programu, która dostępna jest pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).