

## Regulamin Oferty „Bądź z nami na bieżąco.

### Włącz powiadomienia push i wygraj voucher 50 PLN do Allegro”

Zapraszamy Cię do zapoznania z Regulaminem Oferty, w której Nagrodą jest:

- Voucher – Karta Podarunkowa Allegro o wartości 50 PLN.

Aby otrzymać Nagrodę w tej Ofercie:

1. zaakceptuj Regulamin,
2. włącz powiadomienia Citi Mobile.

Oferta obowiązuje od **26.02.2025 r.** do **05.03.2025 r.**

Nagrody zostaną przekazane do **31.03.2025 r.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy my, lub używamy sformułowań takich jak na przykład: **poinformujemy, napiszemy** – mamy na myśli „**Bank**” – **Organizatora Oferty**.

Gdy piszemy o „**Ofercie**”, mamy na myśli Ofertę „Bądź z nami na bieżąco. Włącz powiadomienia push i wygraj voucher 50 PLN do Allegro”.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

#### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

#### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **26.02.2025 r.** do **05.03.2025 r.**

#### Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz zostać uczestnikiem Oferty jeżeli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego i będziesz pełnoletnim posiadaczem/posiadaczką przynajmniej jednego z produktów:
    - Konta Osobistego Citibank, przy czym w przypadku kont wspólnych do Oferty może przystąpić wyłącznie pierwszy współposiadacz konta,
    - głównej Karty Kredytowej Citibank,
  - b) otrzymałeś/aś zaproszenie do udziału w Ofercie poprzez email, SMS, Citibank Online lub Citi Mobile.

#### Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) byłeś/aś bezpośrednio zaangażowany/a w przygotowanie Oferty, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonek/ka,
  - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

#### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

5. W okresie obowiązywania Oferty **zaloguj się do Citi Mobile** (jeśli nie korzystasz jeszcze z bankowości online najpierw zarejestruj się) oraz **spełnij łącznie wszystkie warunki**:
  - a) **zaakceptuj Regulamin**,
  - b) **włącz wszystkie powiadomienia Citi Mobile** poprzez wybór opcji Profil i Ustawienia (w lewym górnym rogu przy Twoim imieniu)>Ustawienia Citi Mobile Token, powiadomień, sposobu logowania > Powiadomienia > Aktywuj powiadomienia, z uwzględnieniem aktywacji następujących powiadomień:
    - Powiadomienia dla karty kredytowej (opcja dostępna jeśli posiadasz ten produkt),
    - Powiadomienia dla konta (opcja dostępna jeśli posiadasz ten produkt),
    - Powiadomienia o produktach i usługach.Powiadomienia Citi Mobile muszą pozostać włączone do **31.03.2025 r.**

## Jaką Nagrodę możesz otrzymać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli znajdziesz się w grupie 700 klientów, którzy jako pierwsi spełnią łącznie wszystkie warunki określone w pkt 5 powyżej, będziesz uprawniony/a do otrzymania Nagrody – **Vouchera Karty Podarunkowej Allegro o wartości 50 PLN („Voucher”)**.
7. Do wygrania w Ofercie jest łącznie 700 Nagród.
8. Możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
9. **O spełnieniu warunków Regulaminu i wygranej powiadomimy Cię do 31.03.2025 r.** w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt.
10. Voucher prześlemy w formie indywidualnego kodu elektronicznego w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt do **31.03.2025 r.**
11. Nagrodę prześlemy wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.

## Jakie zasady obowiązują Vouchery?

12. Aby zrealizować Voucher, wpisz kod znajdujący się na Voucherze, w odpowiednim polu podczas procesu płatności za produkty w serwisie Allegro.pl.
13. Datę ważności Twojego Vouchera otrzymasz w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt.  
Po wskazanym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera. Vouchery zostaną przyznane w 3 pulach z datą ważności:
  - do 13.08.2026 do godziny 23:59
  - do 23.04.2026 do godziny 23:59
  - do 15.08.2025 do godziny 23:59O ważności przyznanego Vouchera decyduje kolejność przystąpienia do Oferty.
14. Jeśli dokonasz zwrotu/reklamacji produktu/produktów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za jego/ich zwrot otrzymasz w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. tę część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.
15. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie Kart podarunkowych na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR> – dla Voucherów z datą ważności do 15.08.2025, <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD> – dla Voucherów z datą ważności do 13.08.2026 i do 23.04.2026.

## Kiedy nie otrzymasz Nagrody?

16. Jeżeli nie spełnisz łącznie warunków określonych w pkt 5.
17. Jeśli do **31.03.2025 r.** wyłączysz którekolwiek z powiadomień Citi Mobile (więcej w pkt 5b), umowa o Kartę Kredytową Citibank lub Konto Osobiste Citibank zostanie zakończona, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie.
18. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

## Podatek

19. Twoja Nagroda w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a) Poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com) lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
  - b) telefonicznie,
  - c) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
  - d) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibankonline.pl](http://www.citibankonline.pl)).
21. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
23. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój główny adres e-mail,
  - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
25. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),

- b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny
26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne dla Ciebie informacje

- 27. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii skierowanej do Klientów poprzez email, SMS, Citibank Online lub CitiMobile.
- 28. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 26.02.2025 r.
- 29. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi, które organizujemy.
- 30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 31. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w sekcji dokumenty: [https://www.citibank.pl/Dokumenty/Bankowość\\_elektroniczna/Citi\\_Mobile](https://www.citibank.pl/Dokumenty/Bankowość_elektroniczna/Citi_Mobile)
- 32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia:
  - a) Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
  - b) Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
  - c) Regulaminu Zasady korzystania z Aplikacji Citi Mobile.

### Słownik pojęć – pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

- 33. **Bank** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.
- 34. **Regulamin** – zasady i kryteria na podstawie, których przeprowadza jest ta Oferta: „Bądź z nami na bieżąco. Włącz powiadomienia push i wygraj voucher 50 PLN do Allegro”.
- 35. **Oferta** – nazwa kampanii marketingowej z możliwością wygrania nagrody przewidzianej w Regulaminie.
- 36. **Citibank Online** – serwis bankowości elektronicznej Citibank Online. Kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.
- 37. **Citi Mobile** – aplikacja mobilna Citi Mobile. Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile, czyli uproszczona wersja Citibank Online, stanowiąca kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiająca Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia mobilnego.
- 38. **Powiadomienia Citi Mobile** – (tzw. Powiadomienia push) bezpłatna funkcja aplikacji Citi Mobile, umożliwiająca przekazywanie Klientom krótkich wiadomości elektronicznych na telefon komórkowy, na którym zainstalowana jest aplikacja oraz na którym użytkownik aktywował funkcję Powiadomienia Citi Mobile. Dotyczy wiadomości o zmianach i czynnościach, jakie zostaną zarejestrowane przez Bank na rachunku Konta Osobistego i/lub na rachunku Karty Kredytowej. Powiadomienia zawierają informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi.