

# Regulamin oferty

## „Zostań Klientem Citi Handlowy i zdobądź Kartę Upominkową na 500 zł do sklepu IKEA”

### („Regulamin”)

---

#### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zostań Klientem Citi Handlowy i zdobądź Kartę Upominkową na 500 zł do sklepu IKEA” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com).

#### Czas trwania Oferty

2. Okres obowiązywania Oferty: od 19.04.2018 r. do 31.05.2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich dostępnych kanałach sprzedaży Banku.

#### Warunki Oferty

4. Z Oferty może skorzystać każda pełnoletnia osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnik”), która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - 4.1. od początku obowiązywania Oferty do momentu złożenia Wniosku zgodnie z pkt 4.2 poniżej nie korzystała z żadnego z niżej wymienionych produktów w Banku:
    - a) Pożyczki Gotówkowej;

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

- b) głównej Karty Kredytowej Citibank;
- c) Pożyczki Hipotecznej;
- d) Kredytu Hipotecznego;
- e) Konta Osobistego;

4.2. w okresie obowiązywania Oferty:

- a) złoży wniosek o Pożyczkę Gotówkową z Całkowiłą Kwotą Pożyczki nie niższą niż 10 000 zł („**Wniosek**”) i zawrze na podstawie Wniosku Umowę o Pożyczkę Gotówkową na Całkowiłą Kwotę Pożyczki nie niższą niż 10 000 zł („**Umowa o Pożyczkę Gotówkową**”);

- b) podczas składania Wniosku wyrazi zgodę na:

- przetwarzanie przez Bank danych osobowych w celu informowania o produktach i usługach podmiotów współpracujących z Bankiem w trakcie trwania Umowy, oraz o produktach i usługach Banku oraz podmiotów współpracujących z Bankiem w przypadku niezawarcia Umowy albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną;
- otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dotyczących oferty Banku oraz podmiotów współpracujących z Bankiem w trakcie trwania umowy, w przypadku jej niezawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej;

4.3. do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zawarcie Umowy o Pożyczkę Gotówkową zgodnie z pkt 4.2 powyżej:

- a) nie odstąpi od Umowy o Pożyczkę Gotówkową; oraz
- b) nie dokona całkowitej spłaty pożyczki udzielonej na podstawie Umowy Pożyczki Gotówkowej;

4.4. kliknie w baner w Citibank Online informujący o przyznaniu Nagrody w terminie 30 dni od otrzymania SMS-a, o którym mowa w pkt 7, w celu potwierdzenia chęci skorzystania z Oferty;

4.5. nie jest wyłączony z Oferty na podstawie pkt 5.

5. Z Oferty wyłączone są:

- 5.1. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
- 5.2. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji

długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4, otrzyma kartę upominkową na zakupy w sklepach IKEA („Karta Upominkowa”) o wartości 500 zł („Nagroda”).
7. Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4.1 - 4.3. otrzyma wiadomość SMS oraz wyświetlony zostanie mu baner z informacją o przyznaniu Nagrody w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zawarcie Umowy o Pożyczkę Gotówkową. Baner będzie umieszczony w sekcji „Korzyści i produkty”.
8. Brak kliknięcia w baner w terminie 30 dni od dnia otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w pkt 7 powyżej, powoduje utratę prawa do otrzymania Nagrody.
9. Uczestnik może otrzymać w ramach Oferty maksymalnie jedną Nagrodę.
10. Nagroda zostanie przekazana w ciągu dwóch tygodni od dnia, w którym Uczestnik potwierdził chęć skorzystania z Oferty poprzez kliknięcie w baner.
11. Nagroda zostanie wysłana kurierem na istniejący w systemie informatycznym Banku adres korespondencyjny Uczestnika.
12. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.
13. W przypadku rezygnacji z Nagrody Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

## Podatek

14. Nagroda jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Karty upominkowe

15. Karta Upominkowa może być użyta wyłącznie w sklepach stacjonarnych IKEA.
16. Karta Upominkowa jest bezterminowa.
17. Karta Upominkowa może być wykorzystana w częściach. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty Upominkowej, która opiewa na kwotę wyższą niż

wartość towaru. Jeśli wartość towaru jest wyższa od wartości Karty Upominkowej, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.

**18.** Karta Upominkowa może być wykorzystywana wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 500 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.

**19.** Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty Upominkowej są określone przez jej wystawcę IKEA i dostępne w regulaminie Karty Upominkowej IKEA dla klientów indywidualnych na stronie internetowej [https://www.ikea.com/ms/pl\\_PL/customer\\_service/ikea\\_services/karta\\_upominkowa.html](https://www.ikea.com/ms/pl_PL/customer_service/ikea_services/karta_upominkowa.html).

**20.** W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty Upominkowej, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie karty refundacyjnej IKEA na równowartość zwracanych towarów.

### Postępowanie reklamacyjne

**21.** Bank przyjmuje skargi i reklamacje w poniższej formie:

21.1. pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Zostań Klientem Citi Handlowy i zdobądź Kartę Upominkową na 500 zł do sklepu IKEA”,

21.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w Oddziale Banku,

21.3. w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.

**22.** Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).

**23.** Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem.

**24.** Uczestnik ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Uczestnika w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

**25.** Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób postępowania ze skargą bądź reklamacją.

- 26.** Bank może zażądać od Uczestnika przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
- 27.** W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Uczestnika (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Uczestnika z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
- 28.** O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
- 29.** W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 28 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi:
  - 29.1. wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - 29.2. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 29.3. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
- 30.** Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - 30.1. w postaci papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika;
  - 30.2. za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Uczestnika;
  - 30.3. na wniosek Uczestnika pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Uczestnika.
- 31.** Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 32.** Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - 32.1. przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbiter](http://www.zbp.pl/arbiter), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - 32.2. przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia

jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;

32.3. przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

- 33. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych oraz Umowy o Kartę Kredytową.
- 35. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 19.04.2018 r.
- 36. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
- 37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 38. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).
- 39. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Przystąpienie do Oferty jest dobrowolne. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zostań Klientem Citi Handlowy i zdobądź Kartę Upominkową na 500 zł do sklepu IKEA”.

.....

Data i podpis Klienta