

**Wykaz istotnych informacji zawartych w Szczególnych warunkach ubezpieczenia mieszkań i budynków mieszkalnych dla kredytobiorców banku (SWU), z uwzględnieniem definicji z SWU (Skorowidz)**

Rodzaj informacji		Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 – 4 § 7 § 14 – 17
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 – 7 § 9 – 11





## Szczególne warunki ubezpieczenia

### mieszkań i budynków mieszkalnych dla kredytobiorców banku



#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### §1.

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia mieszkań i budynków mieszkalnych dla Kredytobiorców Banku Handlowego w Warszawie S.A., zwane dalej SWU, mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia zawartej przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, posiadające numer NIP 526-23-49-108 oraz numer Regon 016029008, z kapitałem zakładowym w wysokości 236 509 000 PLN w pełni opłaconym, zwane dalej Generali, z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych (kapitał został w pełni opłacony), zwanym dalej Bankiem.

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na rzecz Kredytobiorców Banku.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu SWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, występując z wnioskiem do Generali lub Banku, aby odpowiednio Generali lub Bank przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
- Generali potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy generalnej.
- Polisa wraz z SWU stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.

#### DEFINICJE

##### §2.

Dla potrzeb niniejszych SWU wymienione poniżej pojęcia rozumie się w sposób następujący:

- Budynek lub lokal mieszkalny zamieszkały na stałe - Budynek lub Lokal mieszkalny, w którym Ubezpieczony prowadzi gospodarstwo domowe lub w którym zamieszkuje cyklicznie, tj. nie rzadziej niż 4 dni w tygodniu, oraz nie opuszcza mieszkania na nieprzerwany okres dłuższy niż 60 dni,
- Budynek mieszkalny - obiekt budowlany przeznaczony do celów mieszkaniowych, dla których spełnione zostały wymagania użytkowe określone przez inwestora oraz warunki dla tego rodzaju budynków ustalone w rozporządzeniach ministra infrastruktury, ustawie z dnia 7 lipca 1994r. - Prawo budowlane decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, wymaganych opiniach i decyzjach organów do tego upoważnionych, a także w decyzji o pozwoleniu na budowę lub zmianę sposobu użytkowania obiektu, obiekt budowlany, w którym przevažą funkcja mieszkalna, zawierający nie więcej niż 4 lokale mieszkalne,
- Eksplozja - nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzenia się gazu, pyłu lub pary, eksplozja pojemnika, kotła, rurociągu lub innego urządzenia ma miejsce wtedy, gdy jego ściany zostały zerwane w takim zakresie, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz pojemnika, kotła, rurociągu lub innego urządzenia,
- Grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- Implozja - uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego,
- Kredyt - kredyt mieszkaniowy lub pożyczka hipoteczna udzielana przez Bank osobom fizycznym w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub zawodową, dla których ustanowiono już zabezpieczenie w postaci hipoteki na nieruchomości lub zabezpieczenie takie stanowi zabezpieczenie docelowe,
- Kredytobiorca - osoba fizyczna ubiegająca się w Banku o kredyt lub pożyczkę zabezpieczony/ą na nieruchomości lub posiadająca w Banku kredyt lub pożyczkę zabezpieczony/ą na nieruchomości, które to produkty niezwiązane są bezpośrednio z prowadzoną przez Kredytobiorcę działalnością gospodarczą lub zawodową,

- Lawina - gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, ziemi, skał lub kamieni ze stoków górskich,
- Lokal mieszkalny - jest to służący Ubezpieczonemu wyłącznie do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, samodzielny lokal mieszkalny wraz z przynależnymi do niego stałymi elementami budynku, w obrębie Budynku mieszkalnego lub wielomieszkaniowego,
- Ogień - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, z udziałem płomieni,
- Osoby bliskie-osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, takie jak: współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni,
- Osuwanie się ziemi - ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka,
- Powódź-zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:
  - nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych,
  - topnienia kry lodowej,
  - tworzenia się zatorów lodowych,
  - sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- Przebiecie spowodowane uderzeniem pioruna - nagłe i krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, sieci, linii, spowodowane wyładowaniem atmosferycznym,
- Silny wiatr - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
- Stale elementy budynku - są to następujące elementy stanowiące nieodłączną część ubezpieczonego Budynku lub Lokalu mieszkalnego:
  - drzwi zewnętrzne i okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
  - instalacje elektryczne, grzewcze, wodno-kanalizacyjne i technologiczne, znajdujące się w ścianach budynku oraz instalacja gazowa,
  - powłoki malarskie, pokrycia ścian, sufitów i podłóg,
- Szkoda - szkoda rzeczowa -zniszczenie lub uszkodzenie mienia,
- Śnieg i lód - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub warstwy lodu na przedmiot ubezpieczenia,
- Trzęsienie ziemi - naturalny ruch ziemi wywołany przez wstrząs równy co najmniej 6stopniom w międzynarodowej skali MCS,
- Ubezpieczający - Bank,
- Ubezpieczony- Kredytobiorca, który zawarł umowę Kredytu z Bankiem, wyraził wolę przystąpienia do Umowy ubezpieczenia i został objęty ochroną ubezpieczeniową,
- Uderzenie pioruna - bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego na przedmiot ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Generali, nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane oddziaływaniem parametrów elektrycznych i elektromagnetycznych pioruna przenoszących się w instalacjach, sieciach elektrycznych i elektronicznych oraz w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że spowodowały one jednocześnie pożar w przedmiocie ubezpieczenia,
- Uderzenie pojazdu mechanicznego - uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego nie będącego własnością Ubezpieczonego i kierowanego przez osobę inną niż Ubezpieczony czy też Osobę bliską Ubezpieczonego,
- Umowa ubezpieczenia - umowa zawarta pomiędzy Generali a Ubezpieczającym na warunkach określonych w niniejszych SWU,
- Upadek statku powietrznego- katastrofa lub przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- Wartość odtworzeniowa - jest to, dla:
  - Budynku mieszkalnego - wartość odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, odtworzenia lub zastąpienia utraconego lub uszkodzonego mienia z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i technologii w odniesieniu do budynków i budowli, określona zgodnie z zasadami kalkulacji ustalania cen robót budowlanych a w przypadku pozostałego mienia z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych,

- b. lokalu mieszkalnego – kwota odpowiadająca iloczynowi ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego obowiązująca w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla lokali o podobnych parametrach i standardzie wykończenia budynku z dnia złożenia oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej ubezpieczonego lokalu mieszkalnego,
- 27) Wartość rzeczywista – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego,
- 28) Zalanie – szkoda powstała wskutek:
  - a. wydostania się pary, wody lub innej cieczy, w wyniku uszkodzenia lub niedrożności instalacji wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących, takich jak pralki, zmywarki, bojlera, lodówki, itp.,
  - b. cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do Ubezpieczonego,
  - c. bezpośredniego zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 pkt 4,6,
  - d. nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodnokanalizacyjnych czasowo niezasilanych,
  - e. wydostania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, spowodowanego czasowym brakiem zasilania prądem, nie związanym z działaniem Ubezpieczonego,
  - f. zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
- 29) Zapadanie się ziemi – nagłe obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zaważenia się pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, bez jakiegokolwiek ingerencji człowieka.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### §3.

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowią Budynki bądź Lokale mieszkalne wraz ze Stałymi elementami budynku, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące w posiadaniu lub użytkowaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego (prawa własności, współwłasności, użytkownika wieczystego, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, pod adresem kreślonym we wniosku kredytowym albo potwierdzeniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, zwanym dalej miejscem ubezpieczenia, w czasie trwania odpowiedzialności Generali, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### §4.

1. Generali odpowiada za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:
  - 1) Ognia,
  - 2) Uderzenia pioruna,
  - 3) Eksplozji i Implozji,
  - 4) Upadku statku powietrznego,
  - 5) Uderzenia pojazdu mechanicznego,
  - 6) Silnego wiatru,
  - 7) Akcji ratowniczej związanej ze zdarzeniami objętymi Umową ubezpieczenia,
  - 8) Zalania,
  - 9) Gradu,
  - 10) Przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - 11) Lawiny,
  - 12) Śniegu i lodu,
  - 13) Osuwania się ziemi,
  - 14) Zapadania się ziemi,
  - 15) Powodzi,
  - 16) Trzęsienia ziemi.
2. W przypadku szkód spowodowanych działaniem Silnego wiatru i Gradu Umowa ubezpieczenia obejmuje również upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów, budynków i innych budowli, a także ich części na przedmiot ubezpieczenia, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był Silny wiatr lub Grad.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### §5.

Generali nie odpowiada za szkody powstałe w Budynkach i Lokalach mieszkalnych:

- 1) znajdujących się w stadium budowy, przebudowy, rozbudowy lub remontu, z wyjątkiem sytuacji gdy prowadzona przebudowa, rozbudowa lub remont nie miała wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
- 2) wybudowanych bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniających warunków prawa budowlanego, co zostało potwierdzone przez stosowne organy,

- 3) wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz w następujących budynkach: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie, młyny, tartaki,
- 4) nieużytkowanych, opuszczonych lub niedozorowanych przez okres ciągle, dłuższy niż 60 dni,
- 5) w których przeważa funkcja handlowa, usługowa, produkcyjna (t.j.: w których mniej niż 50% powierzchni użytkowej budynku przeznaczone jest na funkcję mieszkalną),
- 6) opuszczonych lub przeznaczonych do rozbiórki,
- 7) o konstrukcji szkieletowej drewnianej, niezależnie od rodzaju wykończenia zewnętrznego (cegła, siding w budynkach z bali drewnianych, budynkach, w których konstrukcję nośną stanowią słupy drewniane.

##### §6.

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) które powstały przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia,
  - 2) powstałe w wyniku wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, rozruchów wewnętrznych, strajków, zamieszek,
  - 3) powstałe w wyniku aktów terrorystycznych i sabotażowych, rozumianych jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa lub jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
  - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej, skażenia azbestem, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz zanieczyszczenia środowiska,
  - 5) w przedmiocie ubezpieczenia, które są następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez stosowne organy władzy państwowej,
  - 6) długotrwałego oddziaływania wilgoci, temperatury, a także czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego,
  - 7) spowodowane Zapadaniem się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z:
    - a) ruchem zakładu górniczego,
    - b) prowadzonymi robotami ziemnymi,
    - c) obniżaniem się zwierciadła wód gruntowych.

2. Ponadto Generali nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar,
- 2) Eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego, w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą,
- 3) działania ciężaru Śniegu i lodu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne Budynku, spowodowane brakiem bieżącej konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym lub Osobach bliskich spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego tych elementów,
- 4) Zalania wodą, jeżeli nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien, otwartych lub niewłaściwie zabezpieczonych okien, drzwi oraz otworów dachowych lub nieszczelności innych elementów budynku, jeżeli ich zabezpieczenie należało do obowiązków Ubezpieczonego,
- 5) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
- 6) Zalania spowodowanego nagłym podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
- 7) powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieuszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagrzybiania lub przemarzania,
- 8) rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, lub czyszczeniem,
- 9) Zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu i lodu

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### §7.

1. Sumę ubezpieczenia dla poszczególnego Lokalu mieszkalnego lub Budynku mieszkalnego określa Ubezpieczony w porozumieniu z Ubezpieczającymi stanowią ona górną granicę odpowiedzialności Generali dla danego przedmiotu ubezpieczenia.
2. Zadeklarowana suma ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość nieruchomości wskazana przez rzeczoznawcę Banku.
3. Suma ubezpieczenia dla danej nieruchomości określona jest według Wartości odtworzeniowej, odpowiadającej pełnej wartości przedmiotu ubezpieczenia, ustalonej na dzień jego zgłoszenia do ubezpieczenia.

4. W razie podwyższenia sumy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia, podwyższona suma stanowi podstawę ustalenia granicy odpowiedzialności Generali od dnia następnego po zaplaceniu składki ustalonej od wyższej sumy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.

#### SPOSÓB PRZYSTĄPIENIA DO UMOWY UBEZPIECZENIA §8.

1. Kredytobiorca może przystąpić do Umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania. Przystąpienie odbywa się dobrowolnie, na podstawie poprawnie wypełnionego przez Ubezpieczonego formularza oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku gdy Kredytobiorca wystąpi z wnioskiem o zastosowanie odstępstw od SWU i Umowy ubezpieczenia lub gdy wartość (suma ubezpieczenia) nieruchomości przekracza kwotę 2 miliony złotych, Generali zastrzega sobie prawo wyrażenia zgody na przystąpienie Kredytobiorcy do Umowy ubezpieczenia od indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez Generali lub inny podmiot wyspecjalizowany w zakresie oceny ryzyka na podstawie formularza oceny ryzyka.
3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczonego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
4. Ubezpieczony obowiązany jest do:
  - 1) podania przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia znanych sobie wszelkich okoliczności, o które był pytany w formie pisemnej,
  - 2) przestrzegania przepisów dotyczących eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia, tj. przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania urządzeń objętych Umową ubezpieczenia, jak również sprawowania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem, o ile Ubezpieczony jest właścicielem Budynku lub Lokalu mieszkalnego,
  - 3) należytego i zgodnego z wymogami SWU zabezpieczenia na czas nieobecności drzwi, okien i wszelkich innych otworów znajdujących się w przedmiocie ubezpieczenia,
  - 4) utrzymywania wszystkich zabezpieczeń i systemów alarmowych, o których zostało poinformowane Generali w procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz których posiadanie zostało z Generali dodatkowo uzgodnione, w stanie sprawności technicznej i zapewnienia możliwości ich uruchomienia,
  - 5) utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia, w szczególności urządzeń i instalacji wodnych, dachów i przedmiotów na stałe zamontowanych w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania w nich wszelkich usterek i szkód oraz zapewnienia ich prawidłowej konserwacji,
  - 6) odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich urządzeń i instalacji wodnych znajdujących się w Budynkach lub lokalach mieszkalnych nieużytkowanych lub ich częściach,
  - 7) ogrzewania Budynków i Lokali mieszkalnych i ich części lub odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji wodnych, jeżeli temperatura powietrza spadnie poniżej 0 stopni Celsjusza,
  - 8) przechowywania dotyczących przedmiotu ubezpieczenia: duplikatów planów, akt i dokumentacji oraz kopii zapasowych danych elektronicznych w celu umożliwienia ich odtworzenia; duplikaty powinny być przechowywane w taki sposób, aby w przypadku szkody nie stały się bezużyteczne lub nie zaginęły wraz z oryginałami,
  - 9) przestrzegania dodatkowych zaleceń Generali, które były warunkiem przystąpienia Kredytobiorcy do Umowy ubezpieczenia lub kontynuacji ubezpieczenia po szkodzie wraz z terminami ich realizacji.
5. Jeżeli Ubezpieczony działał przez swojego pełnomocnika, to obowiązki wymienione w ust. 4 pkt. 1) ciąży również na pełnomocniku i obejmują także okoliczności znane pełnomocnikowi.
6. Ubezpieczony ma prawo zgłosić zmianę danych osobowych za pośrednictwem uprawnionego pracownika Banku.
7. Datą przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy ubezpieczenia jest dzień podpisania przez Ubezpieczonego potwierdzenia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia znajdującego się w treści formularza oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia.

#### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ §9.

1. Ochrona ubezpieczeniowa dla danego Ubezpieczonego rozpoczyna się:
  - a) dla klientów ubiegających się o Kredyt – w dniu uruchomienia Kredytu,
  - b) dla klientów posiadających aktywny Kredyt – w dniu podpisania potwierdzenia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego.

2. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie uruchomienia Kredytu, to okres ochrony dla danego Ubezpieczonego obejmuje okres od uruchomienia Kredytu do dnia wymagalności pierwszej raty kredytowej oraz odnawia się automatycznie na okresy pomiędzy datami wymagalności raty Kredytu, pod warunkiem opłacania składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po uruchomieniu Kredytu, to okres ochrony dla danego Ubezpieczonego obejmuje okres od dnia podpisania potwierdzenia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia do dnia wymagalności najbliższej raty Kredytu oraz odnawia się automatycznie na okresy pomiędzy datami wymagalności raty Kredytu, pod warunkiem opłacania składki za okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia albo wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej nie nastąpi automatyczne odnowienie okresu ubezpieczenia.
5. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, zobowiązania Banku i Generali w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych objętych ochroną przed rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia będą wykonywane na zasadach określonych w niniejszych SWU, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 2 i § 11.

#### §10.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnego Ubezpieczonego wygasa:
  - 1) w przypadku nieopłacenia składki za ochronę ubezpieczeniową udzielaną na rzecz tego Ubezpieczonego, z dniem następującym po terminie jej wymagalności,
  - 2) w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 1,
  - 3) w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczonego z Umowy ubezpieczenia zgodnie z §11 ust. 3 i 4,
  - 4) w przypadku jednorazowej wypłaty odszkodowania równej sumie ubezpieczenia wypłaconej w wyniku udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na rzecz tego Ubezpieczonego,
  - 5) z dniem całkowitej spłaty Kredytu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Ubezpieczonego,
  - 6) z dniem odstąpienia od umowy Kredytu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Ubezpieczonego.

#### §11.

1. Ubezpieczający może odstąpić od zawartej Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie Generali w tej sprawie.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Generali o utracie tytułu prawnego do przedmiotu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy ubezpieczenia w każdej chwili, ze skutkiem na koniec okresu ochrony, o ile oświadczenie o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia złożone zostanie najpóźniej na 7 dni przed końcem tego okresu. Jeżeli oświadczenie o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia zostanie złożone po przekroczeniu ww. terminu, to jest to skuteczne na koniec następnego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może złożyć Ubezpieczającemu w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej. W przypadku składania oświadczenia o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Niezależnie od postanowień ust. 3, Ubezpieczony może wystąpić z Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 30 dni od daty uruchomienia Kredytu dla klientów ubiegających się o Kredyt albo od daty podpisania potwierdzenia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia dla klientów posiadających aktywny Kredyt, bez ponoszenia kosztów ochrony. Oświadczenie o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może złożyć Ubezpieczającemu w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej. W przypadku składania oświadczenia o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach określonych § 10, ust. 2. nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 pkt 6 oraz § 11 ust. 3 i 4, za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA §12.

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej poszczególnego Ubezpieczonego, Ubezpieczający dokona zwrotu kosztów za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu.

3. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w SWU Generali ustalona została po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień SWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
5. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej Generali bierze pod uwagę:
  - 1) okres odpowiedzialności,
  - 2) przedmiot ubezpieczenia,
  - 3) sumę ubezpieczenia,
  - 4) zakres ubezpieczenia,
  - 5) miejsce ubezpieczenia.
6. Składka płatna jest jednorazowo, przelewem za okres odpowiedzialności Generali na numer rachunku bankowego Generali wskazanego w Umowie ubezpieczenia.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ubezpieczający jak i Generali może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY §13.

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest do:
  - 1) podjęcia w ramach swoich możliwości wszelkich działań mających na celu ograniczenie rozmiaru szkody i zapobieżenie powiększenia się jej rozmiaru,
  - 2) bezwzględnego powiadomienia policji powstaniu szkody, jeśli powstała ona w okolicznościach wskazujących na popełnienie przestępstwa,
  - 3) niezwłocznego powiadomienia Generali o powstaniu szkody, najpóźniej w ciągu 7 dni od jej powstania, lub od powzięcia informacji o jej powstaniu; Zgłoszenia szkody można dokonać w następujący sposób:
    - a) Zgłoszenie drogą listowną na adres: Departament Likwidacji Szkód, Generali T.U.S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa,
    - b) Zgłoszenie drogą telefoniczną pod numerem telefonu: 913 913 913,
    - c) Zgłoszenie drogą internetową: [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub pocztą elektroniczną [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl),
    - d) Zgłoszenie bezpośrednio w placówce terenowej Generali,
  - 4) złożenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o powstaniu szkody rachunku strat oraz innych dokumentów uzasadniających roszczenie,
  - 5) umożliwienia Generali ustalenia przyczyny powstania szkody oraz jej rozmiaru w celu określenia wysokości należnego odszkodowania,
  - 6) niezmienniania, po powstaniu szkody, bez uzgodnienia z Generali, mającego miejsce stanu rzeczy, dopóki nie zostanie ona potwierdzona; w przypadku, jeśli istnieje konieczność zmiany stanu rzeczy w interesie publicznym lub w celu zmniejszenia skutków szkody, Ubezpieczony obowiązany jest do dostarczenia odpowiednich dowodów świadczących o rozmiarze szkody, w postaci raportów policji lub innych organów dochodzeniowych, zdjęć lub nagrań video; jeżeli istnieje konieczność powiadomienia policji o zaistnieniu szkody zgodnie z pkt. 2, to Ubezpieczony nie powinien zmieniać stanu rzeczy w miejscu zdarzenia, aż do zakończenia wizji lokalnej przeprowadzanej przez policję lub inny organ dochodzeniowy,
  - 7) zawiadomienia Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia.
2. Generali ma obowiązek dokonania oględzin miejsca zdarzenia w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody.

#### ODSZKODOWANIE §14.

1. Z tytułu Umowy ubezpieczenia wypłaca się odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej od sumy ubezpieczenia ustalonej dla przedmiotu ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, rozmiar szkody w Budynku mieszkalnym, Lokalu mieszkalnym, pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, budowlach oraz ich stałych elementach ustala się:
  - 1) w przypadku szkody częściowej:
    - a) według kosztorysu naprawczego sporządzonego przez Generali, odpowiedniego do zakresu uszkodzeń, kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego Wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, bez naliczonego narzutu na zysk, lub według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót, zgodnie z kosztorysem powykonawczym,
    - 2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada odpowiednio Wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody z uwzględnieniem ust 3 i ust 4.
3. W przypadku gdy stopień zużycia przez Ubezpieczonego: Budynku mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących, budowli przekracza 50%, odszkodowanie pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez Generali tabel Rossa (publikacja: Zużycie obiektów budowlanych „WACETOB”, Warszawskie Centrum Postępu Techniczno-Organizacyjnego Budownictwa, Warszawa 2000). W przypadku szkody częściowej w mieniu, którego stopień zużycia przekracza 50%, ale były w nim remontowane lub wymieniane poszczególne elementy, stopień ich technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji tych elementów.
4. W przypadku szkody całkowitej Lokalu mieszkalnego rozmiar szkody odpowiada zawsze Wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego lokalu.
5. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich przedłożonych kosztorysów i rachunków.
6. W przypadku braku rachunków za koszty naprawy, odszkodowanie ustala się na podstawie protokołu szkody.
7. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej i naukowej,
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
8. W granicach sum ubezpieczenia określonych w Umowie ubezpieczenia, odszkodowanie podwyższa się o poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
  - 1) zapobieżenia szkodzie oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia po powstaniu szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu ubezpieczonych Stałych elementów budynku maksymalnie do 15% sumy ubezpieczenia określonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia.
9. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 13 ust. 1 pkt 1), Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
10. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

#### §15.

1. Za zgodą Generali w ramach sumy ubezpieczenia określonej dla Budynku lub Lokalu mieszkalnego, od ognia i innych zdarzeń losowych, maksymalnie do 10% tej sumy, a w przypadku szkody całkowitej ponad sumę ubezpieczenia maksymalnie do 10% tej sumy, Generali pokryje udokumentowane koszty faktycznego zamieszkania w wynajętym zastępczym pomieszczeniu o standardzie porównywalnym z ubezpieczonym Budynkiem lub Lokalem mieszkalnym, w przypadku kiedy ubezpieczony Budynek lub Lokal mieszkalny, ani jego część nie nadaje się do zamieszkania przez okres dłuższy niż 2 dni, maksymalnie do momentu zakończenia remontu w miejscu ubezpieczenia lub w przypadku szkody całkowitej do momentu wypłacenia odszkodowania przez Generali, nie dłużej jednak niż przez 30 dni od momentu zaistnienia szkody.
2. Generali nie pokryje kosztów dodatkowych, takich jak koszt wyżywienia, rozmów telefonicznych, koszty transportu i dojazdów ubezpieczonych osób

#### §16.

1. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Generali zapewnia wypłatę odszkodowania w polskiej walucie.

#### §17.

Odszkodowanie z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia przysługuje Ubezpieczonemu.

## §18.

- Zawiadomienia lub oświadczenia składane przez strony umowy powinny być dokonane w formie pisemnej, jeśli nie zastrzeżono inaczej.
- Będący osobą fizyczną Ubezpieczony, uprawniony oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali lub Bank, w tym skargi i zażalenia („Reklamacje”). Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji.
- Reklamacje mogą być składane:
  - do Generali w formie:
    - pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa,
    - ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej Klientów.
  - do Banku w formie:
    - pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Usługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa
    - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
    - w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie Reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
- Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta Generali lub Bank potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- Generali oraz Bank rozpatrują Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania Reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali lub Bank poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, bądź poczynszy od 1 stycznia 2016 r. przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- Inne osoby niż wymienione w ust. 2 mogą składać Reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 2-4 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 5-6 powyżej, z zastrzeżeniem że Generali lub Bank informują zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
- W przypadku złożenia Reklamacji do Banku, na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali lub Banku do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów, Rzecznika Finansowego oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
- W sprawach nieuregulowanych w SWU stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

- W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego w zakresie podatku dochodowego.
- Generali i Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia do której zastosowanie mają niniejsze SWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### §19.

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, pozostającej poza stosunkiem ubezpieczenia, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania.
- Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń, co do pozostałej części szkody.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest Osoba bliska lub osoba, za którą ponosi odpowiedzialność chyba, że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Generali, określonych w ust. 1.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §20.

- Do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od SWU, pod warunkiem pisemnej akceptacji tych postanowień przez obie strony, pod rygorem ich nieważności.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być pod rygorem nieważności przesyłane w formie pisemnej na adres drugiej Strony lub odpowiednio Ubezpieczonego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo w inny sposób za dowodem doręczenia. Strony oraz Ubezpieczony zobowiązują się do informowania o zmianie adresów.
- Niniejsze szczególne warunki i wchodzą w życie z dniem 20 stycznia 2022 r.

Arkadiusz Wiśniewski

Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.