

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Creditshield Premium (OWU)

MetLife®



Informacja dotycząca ubezpieczenia w zakresie:	Postanowienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
1. przesłanek wypłaty świadczenia	art. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie art. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na Wypadek Utraty Pracy lub Wystąpienia Złamania
2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	definicje, ust. 1 pkt 3), 6), 7), 13), 14), 31), 32)-34) art. 7 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie art. 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na Wypadek Utraty Pracy lub Wystąpienia Złamania

Znajdujące się w ramach w treści OWU komentarze i wyjaśnienia nie stanowią treści OWU. Pełnią jedynie funkcję informacyjną.

POMOC

Dla Państwa wygody wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:

Szanowni Państwo, w ramach umieszczonych w treści OWU pojawiają się nasze komentarze zawierające podsumowanie najważniejszych zagadnień. Mamy nadzieję, że SNOOPY – ambasador marki MetLife przybliży i objaśni Państwu trudne sformułowania użyte w OWU.

WAŻNE

Zwracamy Państwa uwagę na kwestie dotyczące bezpośrednio umowy ubezpieczenia, które są kluczowe według postanowień prawa.



WYJAŚNIENIA

Objaśniamy niektóre przepisy i wyjaśniamy użyte w tekście trudne sformułowania.



PRZYKŁADY

Wyjaśniamy, jak w praktyce stosowane są postanowienia umowy ubezpieczenia i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.



WSTĘP

Na OWU Creditshield Premium składają się: Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie oferowane przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-450, ul. Przemysłowa 26 oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia oferowane przez MetLife Europe Insurance Limited, z siedzibą w Dublinie, przy 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia.

Na podstawie i w zakresie przedstawionym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, osoby fizyczne, które zawarły Umowę o Kartę Kredytową Citibank z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka śmierci, Poważnej choroby, Czasowej niezdolności do pracy bądź Hospitalizacji udzielanej przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie oraz ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka Utraty Pracy bądź ryzyka złamań, udzielaną przez MetLife Europe Insurance Limited, z siedzibą w Dublinie, przy 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia. Nadane poniższym terminom znaczenia, o ile inaczej nie zaznaczono, mają zastosowanie zarówno do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie, jak i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a także do zawartych na ich podstawie Umów ubezpieczenia, Umów ubezpieczenia na życie i do pozostałych dokumentów związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umów ubezpieczenia i Umów ubezpieczenia na życie:

DEFINICJE

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie, Umowie ubezpieczenia oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Agent** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, wykonujący czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz MetLife Polska i MetLife.
- 2) **Agent do spraw obsługi roszczeń** – podmiot upoważniony przez MetLife do występowania w jego imieniu w sprawach związanych z roszczeniami wynikającymi z Umowy ubezpieczenia.
- 3) **Aktywność zawodowa** – świadczenie pracy na podstawie stosunku pracy lub świadczenie usług na podstawie umowy cywilnoprawnej. Za osoby Aktywne zawodowo uznaje się również osoby czasowo nieświadczące pracy na podstawie zaświadczenia lekarskiego o czasowej niezdolności do pracy przez łączny, ciągły okres nie dłuższy niż 6 miesięcy lub przebywające na urlopach macierzyńskich dodatkowych urlopach macierzyńskich, urlopach rodzicielskich, urlopach ojcowskich, urlopach na prawach urlopu macierzyńskiego lub płatnych urlopach wypoczynkowych.
- 4) **Bank** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie.

- 5) **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego lub urazu, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju, będąca podstawą diagnozy lekarskiej, która wystąpiła w okresie ograniczonym datami rozpoczęcia i wygaśnięcia odpowiedzialności MetLife Polska w odniesieniu do Ubezpieczonego.
- 6) **Czasowa niezdolność do pracy** – czasowa niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jego dotychczasowej pracy, powstała na skutek Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku.
- 7) **Hospitalizacja** – pobyt w Szpitalu służący zachowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia chorych, pod fachową opieką lekarską, poprzedzoną odpowiednią procedurą przyjęcia do Szpitala (polegającą na przeprowadzeniu wywiadu lekarskiego, poddaniu pacjenta badaniu lekarskiemu, a następnie skierowaniu go na odpowiedni oddział), a także wpisem do rejestru pacjentów. Hospitalizacją nie jest w rozumieniu niniejszych OWU pobyt w Szpitalu w celach rehabilitacyjnych ani pobyt w Szpitalu na oddziale rehabilitacyjnym bez względu na przyczynę.
- 8) **Karta kredytowa** – Karta główna wydawana przez Bank na podstawie Umowy o Kartę Kredytową Citibank.
- 9) **MetLife/ Towarzystwo** – MetLife Europe Insurance Limited, z siedzibą w Dublinie, przy 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia, zarejestrowane w Irlandii, Numer w Rejestrze 472350. MetLife podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii.
- 10) **MetLife Polska/ Towarzystwo na życie** – MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-450, ul. Przemysłowa 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028131 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego działający na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku. MetLife TUNŻIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które wystąpiło w czasie trwania odpowiedzialności **MetLife Polska** i **MetLife** z tytułu Umowy ubezpieczenia lub Umowy ubezpieczenia na życie i spowodowało u Ubezpieczonego fizyczne obrażenie ciała lub śmierć.
- 12) **Polisa** – dokument ubezpieczenia wystawiony przez MetLife Polska i MetLife potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia.
- 13) **Poważna choroba** – jedna spośród Chorób wymienionych poniżej:
Zawał mięśnia sercowego: martwica części mięśnia sercowego powstała w wyniku jego niedokrwienia, skutkująca wystąpieniem wszystkich poniższych objawów ostrego zawału mięśnia sercowego:
 - a) Typowych objawów klinicznych (na przykład charakterystycznego bólu wieńcowego),
 - b) Świeżych, typowych dla zawału zmiany w EKG,
 - c) Podwyższenie poziomu specyficznych enzymów sercowych, troponin:
 - Troponiny T > 1,0 ng/ml,
 - Troponiny I (Tnl, AccuTnl) >0,5 ng/ml.Nie są objęte ochroną ostre zespoły wieńcowe, dusznica bolesna.
Nowotwór złośliwy: Potwierdzony badaniem histologicznym guz złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem złośliwych komórek oraz naciekaniem tkanki. Pojęcie nowotworu złośliwego obejmuje również białaczkę, mięsaka oraz chłoniaka z wyłączeniem chłoniaka skórno (chłoniaka ograniczonego do skóry).
Nie są objęte ochroną następujące stany potwierdzone histologicznie:
 - a) stany przedrakowe,
 - b) nowotwory nieinwazyjne,
 - c) nowotwory „in situ”,
 - d) nowotwory o granicznej złośliwości,
 - e) nowotwory o niskiej złośliwości,
 - f) rak prostaty w stadium niższym niż T2N0M0 lub poniżej 6 w skali Gleasona,
 - g) wszelkie raki skóry (w tym chłoniak skóry) oprócz czerniaka złośliwego w stadium wyższym niż IA (T1a N0 M0).**Udar mózgu:** udar skutkujący trwałymi ubytkami neurologicznymi. Martwica tkanki mózgowej powstała w wyniku niedokrwienia lub krwawienia śródczaszkowego skutkująca trwałym deficytem neurologicznym z utrwalonymi objawami neurologicznymi.
Ochrona nie są objęte przemijające epizody niedokrwienia ośrodkowego układu nerwowego (TIA) i skutki urazów tkanki mózgowej i naczyń krwionośnych.
- 14) **Praca** – zatrudnienie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wymiarze co najmniej pół etatu na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo określony nie krótszy jednak niż 12 miesięcy.
- 15) **Reklamacja** – każde wystąpienie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia, kierowane do MetLife Polska, MetLife lub Agenta, w którym zgłaszane jest zastrzeżenie dotyczące działalności lub usług świadczonych przez MetLife Polska lub MetLife.
- 16) **Saldo zadłużenia** – wartość będąca sumą wykorzystanego przez Ubezpieczającego Limitu kredytu, a także opłat, prowizji, kwoty zadłużenia w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort” oraz odsetek należnych Bankowi na podstawie postanowień Umowy o Kartę Kredytową Citibank i „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie”, nie więcej jednak niż 200.000 (słownie: dwieście tysięcy) złotych.
- 17) **Składka** – kwota należna MetLife Polska i MetLife z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu, obliczana zgodnie z częścią „SKŁADKA ORAZ WSPÓLNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA” niniejszego OWU.
- 18) **Suma ubezpieczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy** – 12-krotność miesięcznego świadczenia równego większej z wartości:
 - 30% Salda zadłużenia wyliczonego na podstawie wyciągu z rachunku Karty kredytowej, generowanego bezpośrednio przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - Minimalna kwota do zapłaty wskazana w wyciągu z rachunku Karty kredytowej, generowanym bezpośrednio przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,nie więcej jednak niż 400.000 (słownie: czterysta tysięcy) złotych.
- 19) **Suma ubezpieczenia z tytułu Hospitalizacji Ubezpieczonego** – 12-krotność miesięcznego świadczenia równego większej z wartości:
 - 30% Salda zadłużenia wyliczonego na podstawie wyciągu z rachunku Karty kredytowej, generowanego bezpośrednio przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - Minimalna kwota do zapłaty wskazana w wyciągu z rachunku Karty kredytowej, generowanym bezpośrednio przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,nie więcej jednak niż 400.000 (słownie: czterysta tysięcy) złotych.
- 20) **Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego** – kwota równa sumie:
 - Salda zadłużenia na rachunku Karty kredytowej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
 - trzykrotności średniej arytmetycznej Salda zadłużenia wyliczonego na podstawie trzech kolejnych wyciągów z rachunku Karty kredytowej generowanych bezpośrednio przed datą zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w przypadku, gdy między datą zawarcia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, a datą Zdarzenia ubezpieczeniowego nie było generowanych 3 wyciągów z rachunku Karty kredytowej, średnią oblicza się na podstawie wszystkich wygenerowanych wyciągów od dnia zawarcia Umowy o Kartę Kredytową Citibank),nie więcej jednak niż 400.000 (słownie: czterysta tysięcy) złotych.
- 21) **Suma ubezpieczenia z tytułu Poważnej choroby Ubezpieczonego** – kwota równa sumie:
 - Salda zadłużenia wyliczonego na podstawie wyciągu z rachunku Karty kredytowej, generowanego bezpośrednio przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
 - trzykrotności średniej arytmetycznej Salda zadłużenia wyliczonego na podstawie trzech kolejnych wyciągów z rachunku Karty kredytowej generowanych bezpośrednio przed datą zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w przypadku, gdy między datą zawarcia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, a datą Zdarzenia ubezpieczeniowego nie było generowanych 3 wyciągów z rachunku Karty kredytowej, średnią oblicza się na podstawie wszystkich wyciągów wygenerowanych z rachunku Karty kredytowej od dnia zawarcia Umowy o Kartę Kredytową Citibank),nie więcej jednak niż 400.000 (słownie: czterysta tysięcy) złotych.
- 22) **Suma ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy Ubezpieczonego** – 12-krotność miesięcznego świadczenia równego większej z wartości:
 - 10% Salda zadłużenia wyliczonego na podstawie wyciągu z rachunku Karty kredytowej, generowanego bezpośrednio przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - Minimalna kwota do zapłaty wskazana w wyciągu z rachunku Karty kredytowej, generowanym bezpośrednio przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,nie więcej jednak niż 400.000 (słownie: czterysta tysięcy) złotych.
- 23) **Suma ubezpieczenia z tytułu Złamania** – 350% Salda zadłużenia na rachunku Karty kredytowej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku Złamania typu I oraz 175% Salda zadłużenia na rachunku Karty kredytowej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w przypadku Złamania typu II, jednak nie więcej niż 400.000 (słownie: czterysta tysięcy) złotych.
- 24) **Świadczenie ubezpieczeniowe** – kwota wypłacana w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w OWU CreditShield Premium.
- 25) **Szpital** – przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego działające na podstawie przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w którym podmiot ten wykonuje świadczenia szpitalne, tj. wykonuje całą dobę kompleksowe świadczenia zdrowotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie mogą być realizowane w ramach innych stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych lub ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield Premium (OWU), 9005ST16 PREMIUM

- 26) **Ubezpieczający** – klient, który zawarł z MetLife Umowę ubezpieczenia i z MetLife Polska Umowę ubezpieczenia na życie za pośrednictwem Agenta, zobowiązany do zapłaty Składki.
- 27) **Ubezpieczony** – osoba, której życie lub zdrowie lub także zdolność zarabkowania jest przedmiotem Umowy Ubezpieczenia i Umowy ubezpieczenia na życie. Ubezpieczonym może być tylko Ubezpieczający.
- 28) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy MetLife a Ubezpieczającym, na którą składają się postanowienia OWU w zakresie Ubezpieczenia oferowanego przez MetLife oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy Ubezpieczającego oraz MetLife, załączone do Umowy ubezpieczenia i stanowiące jej integralną część.
- 29) **Umowa ubezpieczenia na życie** – umowa zawarta pomiędzy MetLife Polska a Ubezpieczającym, na którą składają się postanowienia OWU w zakresie Ubezpieczenia oferowanego przez MetLife Polska, Polisa oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy Ubezpieczającego oraz MetLife Polska, załączone do Umowy ubezpieczenia na życie i stanowiące jej integralną część.
- 30) **Umowa o Kartę Kredytową Citibank** – Umowa o Kartę Kredytową Citibank zawarta pomiędzy klientem Banku a Bankiem, której dotyczy Umowa ubezpieczenia. W ramach jednej Umowy o Kartę Kredytową Citibank może być zawarta tylko jedna Umowa ubezpieczenia.
- 31) **Uposażony** – osoba, której wypłacane jest świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczający nie wskaże takiej osoby, uprawnionym do otrzymania świadczeń będzie małżonek Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka świadczenia zostaną wypłacone dzieciom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka i dzieci świadczenia zostaną wypłacone rodzicom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców świadczenia te zostaną wypłacone spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.
- 32) **Utrata Pracy** – uzyskanie przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego wskutek utraty pracy w wyniku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
- rozwiązania umowy o pracę na podstawie Ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, lub
 - rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, lub
 - rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę za wypowiedzeniem, lub
 - wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony, jeśli pracodawca odmówił zawarcia z nim kolejnej umowy o pracę oraz zarejestrowanie jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy z prawem do zasiłku i nieotrzymywanie żadnych dochodów z jakiegokolwiek tytułu prawnego. Ubezpieczony jest uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli bezpośrednio przed nabyciem statusu bezrobotnego był zatrudniony u tego samego pracodawcy przez co najmniej 12 miesięcy lub był zatrudniony przez przynajmniej 24 miesiące.
- 33) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia, określone poniżej:
- śmierć Ubezpieczonego,
 - Czasowa niezdolności do pracy Ubezpieczonego, dla osób, które w dniu rozpoczęcia tej niezdolności są Aktywne zawodowo albo Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku dla osób, które w dniu rozpoczęcia Hospitalizacji nie są Aktywne zawodowo,
 - Poważna choroba Ubezpieczonego,
 - Utrata pracy dla osób, które bezpośrednio przed Zdarzeniem ubezpieczeniowym były zatrudnione u tego samego pracodawcy przez co najmniej 12 miesięcy lub były zatrudnione przez przynajmniej 24 miesiące, a dla pozostałych osób Złamanie.
- 34) **Złamanie** – potwierdzone przez lekarza i zdjęciem rentgenowskim (RTG) złamanie urazowe kości wskutek Nieszczęśliwego wypadku. Na potrzeby OWU wyróżnia się następujące rodzaje złamań:
- Złamanie typu I – złamanie biodra lub miednicy (z wyłączeniem kości udowej lub ogonowej), złamanie kości udowej, podudzia, kostki, łokcia, ramienia lub przedramienia (włączając nadgarstek, lecz z wyłączeniem złamania typu Colles), złamanie kręgosłupa (kręgi, ale z wyłączeniem kości ogonowej), złamanie mózgo-czaszki, twarzoczaszki (z wyłączeniem nosa, zębów i kości jarzmowej), złamanie rzepki, pięty.
 - Złamanie typu II – złamanie dolnej szczęki, strzałki, łopatki, mostka, śródreżca (z wyłączeniem złamania podgłowego), złamanie żebra lub żeber (z przemieszczeniem fragmentów), złamanie kości jarzmowej, kości nosowej.

SKŁADKA ORAZ WSPÓLNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

- Wysokość Składki jest ustalana z uwzględnieniem rodzaju oraz wysokości udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, okresu ubezpieczenia, poziomu ryzyka ubezpieczeniowego, w tym wieku Ubezpieczonych oraz opłat i kosztów zawarcia i obsługi Umowy ubezpieczenia oraz Umowy ubezpieczenia na życie, a także charakterystyki Umów o Kartę Kredytową Citibank.
- Wysokość Składki z tytułu Ubezpieczenia za dany okres ubezpieczeniowy oblicza się według wzoru:
 - Składka z tytułu śmierci Ubezpieczonego: iloczyn stawki wynoszącej 0,27% i podstawy ustalenia wysokości Składki,
 - Składka z tytułu Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, dla osób, które w dniu rozpoczęcia tej niezdolności są Aktywne zawodowo albo Składka z tytułu Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku dla osób, które w dniu rozpoczęcia Hospitalizacji nie są Aktywne zawodowo: iloczyn stawki wynoszącej 0,09% i podstawy ustalenia wysokości Składki,
 - Składka z tytułu Poważnej choroby Ubezpieczonego: iloczyn stawki wynoszącej 0,17% i podstawy ustalenia wysokości Składki,
 - Składka z tytułu Utraty pracy dla osób, które bezpośrednio przed Zdarzeniem ubezpieczeniowym były zatrudnione u tego samego pracodawcy przez co najmniej 12 miesięcy lub były zatrudnione przez przynajmniej 24 miesiące, a dla pozostałych osób Złamanie: iloczyn stawki wynoszącej 0,26%, i podstawy ustalenia wysokości Składki. Łączna wysokość Składki z tytułu Umowy ubezpieczenia oraz Umowy ubezpieczenia na życie obliczana jest jako iloczyn: stawki wynoszącej 0,79% i podstawy ustalenia wysokości Składki.
- Podstawę ustalenia wysokości Składki stanowi kwota Salda zadłużenia wyliczona na podstawie wyciągu z rachunku Karty kredytowej.
- Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego miesięcznie z dołu i pobierana przez Agenta poprzez obciążenie rachunku Karty kredytowej Ubezpieczającego w dniu generowania Wyciągu, a następnie jest przekazywana przez Agenta do MetLife Polska i MetLife. Pobranie Składki przez Agenta (obciążenie Karty kredytowej) jest jednoznaczne z opłaceniem na rzecz MetLife Polska i MetLife.

BADANIA LEKARSKIE

WYJAŚNIENIE: MetLife Polska / MetLife kieruje Ubezpieczonego na bezpłatne badania medyczne w sytuacjach, gdy przedłożona przez Klienta dokumentacja roszczeniowa jest niewystarczająca do rozpatrzenia roszczenia. Badania te są wykonywane we współpracującej z MetLife Polska / MetLife placówce medycznej najbliższej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.



MetLife Polska i MetLife zastrzegają sobie prawo do przeprowadzania badań Ubezpieczonego przez lekarza powołanego przez MetLife Polska. Ubezpieczony jest zobowiązany na koszt MetLife Polska lub MetLife poddawać się w trakcie postępowania roszczeniowego badaniom lekarskim z częstotliwością uzasadnioną względami medycznymi i treścią Umowy ubezpieczenia oraz Umowy ubezpieczenia na życie, jeżeli jest to niezbędne w celu podjęcia przez MetLife Polska lub MetLife decyzji w przedmiocie zasadności roszczenia. Wszelkie świadczenia ubezpieczeniowe należne z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia zostaną wypłacone na podstawie ostatecznego wyniku tych badań.

OKRESY TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Z zastrzeżeniem ustępów 2-4 poniżej, okresy ochrony ubezpieczeniowej trwają od dnia następującego po dniu wygenerowania wyciągu z rachunku Karty kredytowej do dnia wygenerowania kolejnego wyciągu z rachunku Karty kredytowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku Ubezpieczającego zawierającego Umowę ubezpieczenia na życie oraz Umowę ubezpieczenia w momencie wnioskowania o Kartę kredytową, rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczającego pierwszej Transakcji Kartą kredytową, a pierwszy okres ochrony kończy się w dniu wygenerowania wyciągu z rachunku Karty kredytowej, w którym naliczona została pierwsza Składka.
- W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia woli zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia po zawarciu Umowy o Kartę Kredytową Citibank ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się drugiego dnia roboczego następujących po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia, a pierwszy okres ochrony kończy się w dniu w którym naliczona została pierwsza Składka.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się pod warunkiem zapłaty Składki poprzez obciążenie rachunku Karty kredytowej.
- W przypadku braku możliwości zapłaty którejkolwiek z kolejnych Składek odpowiedzialność MetLife Polska oraz MetLife wobec Ubezpieczonego ulega zawieszeniu na okres, za który Składka nie jest opłacona (okres zawieszenia), z początkiem dnia następującego po terminie 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty Składki.
- Ubezpieczony zostanie ponownie objęty ochroną ubezpieczeniową od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczający opłacił Składkę.
- Umowa ubezpieczenia na życie oraz Umowa ubezpieczenia zawierane są na okres 12 miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy

ubezpieczenia i są przedłużane automatycznie na kolejne okresy ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w ust. 1 z zastrzeżeniem, ust. 8.

8. W przypadku wycofania z oferty Towarzystwa niniejszych OWU CreditShield Premium z dnia 1 stycznia 2016 roku MetLife Polska oraz MetLife mają prawo do nieprzedłużania Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia pod warunkiem pisemnego powiadomienia Ubezpieczającego o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia co najmniej 90 dni przed planowanym zakończeniem Ubezpieczenia.
9. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego kończy się z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - 1) z chwilą rozwiązania lub odstąpienia od Umowy o Kartę Kredytową Citibank,
 - 2) ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia,
 - 3) śmierci Ubezpieczonego,
 - 4) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia,
 - 5) z końcem miesięcznego okresu Ubezpieczenia o którym mowa w części ODSTĄPIENIE LUB WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA punkt 6 i 7,
 - 6) z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia Składka – w przypadku rozwiązania lub nieprzedłużenia Umowy ubezpieczenia i Umowy ubezpieczenia na życie.

ODSTĄPIENIE LUB WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Ubezpieczenia w ciągu 30 dni licząc od daty naliczenia pierwszej Składki. Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia na życie i Umowy ubezpieczenia w całym okresie ich trwania.
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy następuje na podstawie oświadczenia złożonego Agentowi lub bezpośrednio MetLife Polska (Umowa ubezpieczenia na życie) lub MetLife (Umowa ubezpieczenia).
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej powinno zawierać: imię i nazwisko Ubezpieczającego, numer PESEL oraz numer Karty kredytowej.
5. W przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty naliczenia pierwszej Składki całość Składki zostanie zwrócona Ubezpieczającemu za pośrednictwem Agenta w terminie 30 dni od końca miesiąca, w którym MetLife Polska lub MetLife otrzyma oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Ubezpieczenia.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia na życie, Ubezpieczenie trwa do końca miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej za który została opłacona Składka.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia trwa do końca miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej za który została opłacona Składka.
8. Odstąpienie lub wypowiedzenie jednej z umów: Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia oznacza jednocześnie odstąpienie lub wypowiedzenie drugiej umowy.

POSTANOWIENIA KOLIZYJNE

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWU Creditshield Premium, a postanowieniami Polisy, rozstrzygają postanowienia Polisy.

NALEŻNOŚCI, OPŁATY, PODATKI

1. Należności, opłaty i podatki związane z opłacaniem Składek obciążają Ubezpieczającego i są uiszczane wraz z odpowiednią Składką.
2. Należności, opłaty i podatki związane z wypłatą świadczeń obciążają osoby uprawnione do tych świadczeń i są uiszczane najpóźniej w dniu zapłaty Świadczenia ubezpieczeniowego przez MetLife Polska lub MetLife.
3. Wszelkie podatki związane z Umową ubezpieczenia na życie oraz Umową ubezpieczenia powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w chwili powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie niniejszych OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r., poz. 361 j.t. z późn. zm.) i Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 74, poz. 397 j.t. z późn. zm.).

DORĘCZENIA

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczonego lub Uposażonego związane z Umową Ubezpieczenia na życie oraz z Umową ubezpieczenia powinny być przekazywane odpowiednio do MetLife Polska lub MetLife pisemnie lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.
2. Korespondencja wysyłana przez MetLife Polska oraz MetLife do Ubezpieczonego lub Uposażonego będzie przekazywana pisemnie pod ostatni wskazany adres Ubezpieczonego lub Uposażonego, lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.

PRAWO WŁAŚCIWE, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW I DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE TOWARZYSTWA ORAZ TOWARZYSTWA NA ŻYCIE

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy ubezpieczenia na życie i Umowy ubezpieczenia pomiędzy MetLife Polska lub MetLife a Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia, będą rozstrzygane albo przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia na życie lub Umowy ubezpieczenia.
4. Działalność MetLife oraz MetLife Polska podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej MetLife Polska publikowane są na stronie internetowej MetLife Polska.

AKTUALIZACJA INFORMACJI

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania MetLife Polska, MetLife Agenta lub Agenta do spraw obsługi roszczeń o zmianach:
 - 1) danych kontaktowych (np. adres korespondencyjny, numer telefonu) oraz
 - 2) danych identyfikacyjnych (np. nazwisko numer PESEL).
 Informacje o zmianach powinny być przekazane do MetLife Polska, MetLife, Agenta lub Agenta do spraw obsługi roszczeń pisemnie lub w innej formie zaakceptowanej przez strony. Do pisemnego oświadczenia należy dołączyć kserokopię dokumentu tożsamości Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania MetLife Polska o zajęciu lub zaprzestaniu zajmowania stanowiska PEP w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wraz z kserokopią dokumentu tożsamości. Złożenie nieprawdziwego oświadczenia przez Ubezpieczającego może skutkować pociągnięciem go do odpowiedzialności karnej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W relacjach z Ubezpieczonym, Uposażonym zastosowanie ma język polski.
2. W przypadkach i w zakresie określonym w art. 98 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 392 z późn. zm.) świadczenia z tytułu umów ubezpieczenia na życie mogą być zaspokojone ze środków Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
3. Pełnomocnictwa do dokonywania czynności w związku z Umową ubezpieczenia na życie, powinny być sporządzone wyłącznie w formie pisemnej i doręczone MetLife Polska w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, radcę prawnego, adwokata lub uprawnionego przedstawiciela Agenta lub MetLife Polska.
4. Pełnomocnictwa do dokonywania czynności w związku z Umową ubezpieczenia, powinny być sporządzone wyłącznie w formie pisemnej i doręczone MetLife w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, radcę prawnego, adwokata lub uprawnionego przedstawiciela Agenta, Agenta do spraw obsługi roszczeń lub MetLife.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

ARTYKUŁ 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest ochrona życia i zdrowia Ubezpieczonego.

WAŻNE: Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez 24 godziny na dobę na całym świecie.



ARTYKUŁ 2. ZAWARCIE UMOWY, POCZĄTEK I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI METLIFE POLSKA

1. Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) w dacie zawarcia ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 60 roku życia,
 - 2) zawarła umowę o Kartę Kredytową Citibank,
 - 3) złożyła za pośrednictwem Agenta pisemnie, drogą telefoniczną lub drogą elektroniczną oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie,
 - 4) wyraziła zgodę na obciążanie rachunku Karty kredytowej wartością miesięcznej Składki z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie oraz Umowy ubezpieczenia na podstawie oświadczenia woli przekazanego Bankowi w jednej z form określonych w ust. 1 pkt 3).
2. Klient, który spełnia wymogi określone w ust. 1 może zostać objęty Ubezpieczeniem, pod warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia na życie i opłacenia Składki.
3. Odpowiedzialność MetLife Polska rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia ochrony zgodnie z częścią OKRESY TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ pod warunkiem opłacenia Składki zgodnie z częścią SKŁADKA ORAZ WSPÓLNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA.
4. W przypadku nieopłacenia Składki ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać.
5. Umowa Ubezpieczenia na życie zostaje zawarta w dniu akceptacji wniosku o Ubezpieczenie przez MetLife Polska lub Agenta w imieniu MetLife Polska. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia na życie jest potwierdzone Polisą przekazywaną Ubezpieczającemu.
6. Jeżeli treść Polisy zawiera postanowienia odbiegające od treści OWU, MetLife Polska przy jej doręczeniu zwróci pisemnie uwagę na zachodzące różnice.
7. W przypadku określonym w ust. 6 powyżej, jeżeli Ubezpieczający w terminie 7 dni od doręczenia Polisy nie zgłosi sprzeciwu na piśmie, Umowa Ubezpieczenia na życie o treści określonej w Polisie zostaje zawarta następnego dnia po upływie terminu wskazanego w niniejszym ustępie.
8. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczającym, który oświadczył, że jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (dalej PEP) w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, następuje dopiero po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zarząd MetLife Polska.

ARTYKUŁ 3. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego MetLife Polska wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych poniżej:

1. **Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.**
W przypadku śmierci Ubezpieczonego MetLife Polska wypłaca Uposażonemu Świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego.
2. **Świadczenie z tytułu: Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego** dla osób, które w dniu rozpoczęcia tej niezdolności są Aktywne zawodowo albo **Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby** dla osób, które w dniu rozpoczęcia Hospitalizacji nie są Aktywne zawodowo.
 - 1) W przypadku wystąpienia Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, który w dniu rozpoczęcia tej niezdolności jest Aktywny zawodowo pierwsze miesięczne świadczenie wypłacane jest za pierwsze 30 dni potwierdzonego stanu Czasowej niezdolności do pracy. Kolejne miesięczne świadczenie naliczane jest za każdy dzień począwszy od 31 potwierdzonego stanu Czasowej niezdolności do pracy w wysokości 1/30 miesięcznego świadczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 18) Definicji, przy czym świadczenia są wypłacane w cyklach miesięcznych.
 - 2) Maksymalna liczba dni za które należne jest świadczenie z tytułu jednego zdarzenia nie może przekroczyć 360, a całkowita kwota świadczeń Sumy ubezpieczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy.
 - 3) W przypadku, gdy powtórna Czasowa niezdolność do pracy ma miejsce w czasie krótszym niż 12 miesięcy od daty zakończenia poprzedniej, odpowiedzialność MetLife Polska rozpoczyna się od pierwszego dnia powtórnej Czasowej niezdolności do pracy pod warunkiem, że trwa ona przez co najmniej 30 następujących po sobie dni i jest ona traktowana jako kontynuacja poprzedniej Czasowej niezdolności do pracy.
 - 4) Prawo do świadczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy kończy się:
 - a) z upływem 360-dniowego okresu, za który jest należne świadczenie z tytułu jednej Czasowej niezdolności do pracy,
 - b) z upływem ostatniego dnia stanu udokumentowanej Czasowej niezdolności do pracy,
 - c) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 65 lat,
 - d) z dniem, kiedy Ubezpieczony uzyska prawo do świadczeń emerytalnych lub wcześniejszych uprawnień emerytalnych, lub świadczeń rentowych, lub zasiłku dla bezrobotnych,
 - e) z dniem wygaśnięcia odpowiedzialności MetLife Polska zgodnie z pkt 7 części OKRESY TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
 - 5) W razie Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby Ubezpieczonego, który w dniu rozpoczęcia Hospitalizacji nie jest Aktywny zawodowo, pierwsze miesięczne świadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 18) Definicji płatne jest za pierwszych 7 następujących po sobie dni Hospitalizacji.
 - 6) Kolejne świadczenie naliczane jest za każdy dzień Hospitalizacji począwszy od 8 dnia w wysokości 1/30 miesięcznego świadczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 18) Definicji, przy czym świadczenia są wypłacane w cyklach miesięcznych.
 - 7) Maksymalna liczba dni za które należne jest świadczenie z tytułu jednego zdarzenia nie może przekroczyć 360 dni.
 - 8) Świadczenie z tytułu Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby zostanie wypłacone po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) Hospitalizacja nastąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w czasie trwania Ubezpieczenia lub Choroby rozpoznanej w czasie trwania Ubezpieczenia oraz
 - b) Hospitalizacja Ubezpieczonego miała miejsce w trakcie trwania Ubezpieczenia oraz
 - c) Ubezpieczony podlegał Hospitalizacji przez okres co najmniej 7 następujących po sobie dni.
 - 9) Następujące po sobie okresy Hospitalizacji spowodowane tym samym Nieszczęśliwym wypadkiem lub tą samą Chorobą będą uznawane za tę samą Hospitalizację, chyba że okres przerwy między Hospitalizacjami będzie dłuższy niż 360 dni.
 - 10) W przypadku, gdy powtórna Hospitalizacja ma miejsce w czasie krótszym niż 12 miesięcy od daty zakończenia poprzedniej, odpowiedzialność MetLife Polska rozpoczyna się od pierwszego dnia powtórnej Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby. i jest ona traktowana jako kontynuacja poprzedniej Hospitalizacji.
 - 11) Prawo do świadczenia z tytułu Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby kończy się:
 - a) z upływem 360-dniowego okresu, za który jest należne świadczenie z tytułu jednej Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby,
 - b) z upływem ostatniego dnia Hospitalizacji na skutek Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku,
 - c) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 65 lat,
 - d) z dniem wygaśnięcia odpowiedzialności MetLife Polska zgodnie z ust. 7 części OKRESY TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
3. **Świadczenie z tytułu Poważnej choroby Ubezpieczonego.**
 - 1) W przypadku zachorowania Ubezpieczonego na jedną z Poważnych chorób należne świadczenie, równe Sumie ubezpieczenia z tytułu Poważnej choroby na dzień diagnozy Choroby jest wypłacane Ubezpieczonemu.
 - 2) W przypadku zajścia zdarzenia MetLife Polska wypłaci świadczenie pod warunkiem, że Ubezpieczony pozostanie przy życiu przez kolejno następujące po sobie 30 dni od daty rozpoznania Poważnej choroby.

ARTYKUŁ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, Poważnej Choroby Ubezpieczonego oraz Czasowej niezdolności do pracy lub Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby została określona w pkt 18), 19), 20) i 21) Definicji.

ARTYKUŁ 5. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W celu ustalenia prawa osoby uprawnionej do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego niezbędne jest przedłożenie Agentowi lub MetLife Polska dokumentów okre-

ślonych poniżej, o ile osoba zgłaszająca jest, lub zgodnie z prawem może być, w ich posiadaniu:

- 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego:
 - a) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego w oryginale lub kopia potwierdzona przez Agenta,
 - b) statystyczna karta zgonu lub inny dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu,
 - c) kopia dokumentów sporządzonych przez Policję, Prokuraturę, sąd lub inną właściwą jednostkę, o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu lub wskazanie nazwy i adresu jednostki, która prowadziła lub prowadzi postępowanie w sprawie, jeśli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub
 - d) kopia protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę, gdy śmierć Ubezpieczonego jest związana z wypadkiem przy pracy,
 - e) wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego – na formularzu MetLife Polska lub w formie pisemnego wniosku zawierającego informacje określone w formularzu MetLife Polska,
- 2) w przypadku Czasowej niezdolności do pracy:
 - a) kopię zwolnienia lekarskiego, orzeczenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub orzeczenie wydane przez lekarza rzeczoznawcę KRUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie,
 - b) dokumentację potwierdzającą prowadzenie przez Ubezpieczonego w dniu rozpoczęcia Czasowej niezdolności do pracy działalności gospodarczej lub uzyskiwania dochodu z tytułu stosunku pracy,
 - c) kopię dokumentacji medycznej potwierdzającą przyczynę czasowej niezdolności do pracy,
 - d) kopia dokumentów sporządzonych przez Policję, Prokuraturę, sąd lub inną właściwą jednostkę, o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu lub wskazanie nazwy i adresu jednostki, która prowadziła lub prowadzi postępowanie w sprawie, jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce na skutek Nieszczęśliwego Wypadku
 - e) kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce w pracy,
 - f) wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego – na formularzu MetLife Polska lub w formie pisemnego wniosku zawierającego informacje określone w formularzu MetLife Polska,
 - g) kopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
- 3) w przypadku Poważnej choroby Ubezpieczonego:
 - a) kopię dokumentacji medycznej potwierdzającej zachorowanie na Poważną Chorobę,
 - b) kopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
 - c) wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego – na formularzu MetLife Polska lub w formie pisemnego wniosku zawierającego informacje określone w formularzu MetLife Polska,
- 4) w przypadku Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby Ubezpieczonego:
 - a) kopia dokumentacji medycznej Ubezpieczonego dotyczącej Hospitalizacji,
 - b) kopia karty wypisowej z leczenia szpitalnego,
 - c) kopia dokumentów sporządzonych przez Policję, Prokuraturę, sąd lub inną właściwą jednostkę, o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu lub wskazanie nazwy i adresu jednostki, która prowadziła lub prowadzi postępowanie w sprawie, gdy Hospitalizacja miała miejsce na skutek Nieszczęśliwego wypadku,
 - d) kopia protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę, gdy Hospitalizacja jest związana z wypadkiem przy pracy,
 - e) wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego – na formularzu MetLife Polska lub w formie pisemnego wniosku zawierającego informacje określone w formularzu MetLife Polska,
 - f) kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczonego.
2. Dodatkowe informacje:
 - 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego poza granicami Polski osoba zgłaszająca roszczenie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentacji medycznej lub prawnej dotyczącej tego Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz jego okoliczności przetłumaczonej przez tłumacza przysięgłego na język polski,
 - 2) MetLife Polska zastrzega sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem do Policji, Prokuratury, sądu lub innych organów ścigania, a także do placówek medycznych i innych właściwych instytucji publicznych o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub o dodatkowe informacje celem ustalenia zasadności wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Wypłata Świadczenia ubezpieczeniowego:
 - 1) MetLife Polska jest zobowiązane spełnić Świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 2) gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności MetLife Polska albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia MetLife Polska spełni w terminie określonym w ust. 1 powyżej.

ARTYKUŁ 6. WSKAZANIE I ZMIANA UPOSAŻONEGO

WAŻNE: Uposażonego wskazuje Ubezpieczający. Uposażonym może być dowolna osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie podlega podatkowi od spadków i darowizn zgodnie z przepisami obowiązującymi w dacie zawierania Umowy ubezpieczenia na życie.



1. Ubezpieczający ma prawo do samodzielnego wskazania i zmiany Uposażonego przez złożenie do MetLife Polska lub Agenta oświadczenia.
2. W celu wskazania lub zmiany Uposażonego należy podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
 - 2) nr Karty kredytowej,
 - 3) imię i nazwisko Uposażonego (lub w przypadku, gdy Uposażony nie jest osobą fizyczną: nazwa firmy),
 - 4) data urodzenia Uposażonego (jeśli jest osobą fizyczną),
 - 5) adres do korespondencji Uposażonego (lub w przypadku, gdy Uposażony nie jest osobą fizyczną: siedziba firmy),
 - 6) PESEL Uposażonego (lub w przypadku, gdy Uposażony jest osobą prawną: NIP),
 - 7) Udział procentowy Uposażonego w części świadczenia.
 Do pisemnego oświadczenia należy dołączyć kserokopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego.
3. W przypadku niepodania danych lub podania niepełnych danych, o których mowa w ust. 1 powyżej, uniemożliwiających ustalenie Uposażonego, świadczenie zostanie wypłacone zgodnie z postanowieniami ust. 5.
4. Zmiana Uposażonego następuje pod warunkiem otrzymania przez Agenta lub MetLife Polska skutecznego oświadczenia, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
5. Jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego, wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, a świadczenie wypłacane jest zgodnie z ust. 1 pkt 31) Definicji.
6. Jeżeli wskazano kilku Uposażonych, Ubezpieczający powinien określić ich udziały procentowe w kwocie Świadczenia ubezpieczeniowego.
7. W przypadku nieokreślenia udziałów procentowych poszczególnych Uposażonych w kwocie Świadczenia ubezpieczeniowego przyjmuje się, iż ich udziały są równe.

WAŻNE: Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przypadki, w których MetLife Polska może odmówić wypłaty Świadczenia.



ARTYKUŁ 7. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI METLIFE POLSKA

1. Niniejsze Ubezpieczenie nie obejmuje Zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych na skutek:
 - 1) choroby diagnozowanej lub leczonej w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie okresu ochrony ubezpieczeniowej i będącej przyczyną wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ubezpieczeniem w ciągu pierwszych 12 miesięcy okresu ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) samobójstwa popełnionego w ciągu 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub samookaleczenia Ubezpieczonego, a także uszkodzenia ciała na jego prośbę,
 - 3) wojny, działań zbrojnych, strajku, zamieszek lub aktów terroryzmu,
 - 4) popełnienia lub próby popełnienia umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego oraz udziału Ubezpieczonego w dowolnym umyślnym działaniu przestępczym,

Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield Premium (OWU), 9005ST16 PREMIUM

- 5) spożycia, spożywania lub pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, pobudzających, halucynogennych, narkotyków, innych środków o podobnym działaniu, jeżeli nie zostały zalecone przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia.
2. Dodatkowo świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone jeśli śmierć nastąpi w skutek Poważnej choroby w okresie pierwszych 6 (sześciu) kolejno następujących po sobie miesięcy licząc od dnia zdarzenia powodującego Poważną chorobę Ubezpieczonego, za którą Ubezpieczony otrzymał świadczenie w ramach Ubezpieczenia CreditShield Premium.
3. Dodatkowo Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Umowy Ubezpieczenia na życie nie zostanie wypłacone, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy lub Hospitalizacja Ubezpieczonego wystąpiła wskutek:
 - 1) wszelkiego rodzaju choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, chyba że istnieją wyniki badań obrazowych umożliwiających ww. rozpoznanie,
 - 2) zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania lub zaburzeń nerwicowych,
 - 3) chirurgii plastycznej lub kosmetycznej, z wyłączeniem likwidacji skutków Nieszczęśliwych wypadków objętych niniejszą Umową Ubezpieczenia na życie.

ARTYKUŁ 8. REKLAMACJE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia na życie może złożyć Reklamację:
 - 1) pisemnie na adres siedziby MetLife Polska: MetLife TUnŻiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
 - 2) elektronicznie na adres e-mail: lifeinfo@metlife.pl,
 - 3) telefonicznie pod numerem +48 22 523 52 64,
 - 4) osobiście w siedzibie MetLife Polska lub w jednej z Agencji MetLife Polska. Aktualna lista Agencji MetLife Polska dostępna jest na stronie internetowej MetLife Polska.
 - 5) u Agenta w formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa,
 - b) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie Reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
2. Każda Reklamacja złożona zgodnie z ust. 1 rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez MetLife Polska lub Agenta.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 2 odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania Reklamacji. W takim przypadku MetLife Polska poinformuje niezwłocznie składającego Reklamację wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które dodatkowo muszą zostać ustalone oraz przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.

WAŻNE: Termin 60 dni na odpowiedź MetLife Polska ws. Reklamacji dotyczy tylko sytuacji, w których zebranie brakujących informacji lub ustalenie dodatkowych okoliczności jest niezbędne dla wyjaśnienia sprawy.



4. O ile składający Reklamację nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona przez MetLife Polska lub Agenta w formie pisemnej, niezależnie od sposobu zgłoszenia Reklamacji.
5. „Polityka rozpatrywania Reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” zamieszczona jest na stronie internetowej MetLife Polska.
6. Osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia na życie, może zwrócić się w sprawie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Łukasz Kalinowski
Prezes Zarządu Towarzystwa

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK UTRATY PRACY LUB WYSTĄPIENIA ZŁAMANIA

ARTYKUŁ 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem niniejszego Ubezpieczenia jest ochrona zdolności zarobkowania przez Ubezpieczonego bądź ryzyko wystąpienia u Ubezpieczonego Złamania.

ARTYKUŁ 2. ZAWARCIE UMOWY, POCZĄTEK I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI METLIFE

1. Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) w dacie zawarcia ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 60 roku życia,
 - 2) zawarła umowę o Kartę Kredytową Citibanku,
 - 3) złożyła za pośrednictwem Agenta pisemnie, drogą telefoniczną lub drogą elektroniczną oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy ubezpieczenia,
 - 4) wyraziła zgodę na obciążanie rachunku Karty kredytowej wartością miesięcznej Składki z tytułu CreditShield Premium, na podstawie oświadczenia woli przekazanego Bankowi w jednej z form określonych w ust. 1 pkt 3).
2. Klient, który spełnia wymogi opisane w ust. 1 może zostać objęty Ubezpieczeniem, pod warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia i opłacenia Składki.
3. Odpowiedzialność MetLife rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia Składki zgodnie z częścią SKŁADKA ORAZ WSPÓLNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA.
4. W przypadku nieopłacenia Składki ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać.
5. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta w dniu akceptacji wniosku o Ubezpieczenie przez MetLife. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia na życie jest potwierdzone Polisą przekazywaną Ubezpieczającemu.
6. Jeżeli treść Polisy zawiera postanowienia odbiegające od treści OWU, MetLife przy jej doręczeniu zwróci pisemnie uwagę na zachodzące różnice.
7. W przypadku określonym w ust. 6 powyżej, jeżeli Ubezpieczający w terminie 7 dni od doręczenia Polisy nie zgłosi sprzeciwu na piśmie, Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta zgodnie z treścią Polisy następnego dnia po upływie terminu wskazanego w niniejszym ustępie.
8. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającym, który oświadczył, że jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (dalej PEP) w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, następuje dopiero po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zarząd MetLife.

ARTYKUŁ 3. ZAKRES OCHRONY I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Zakres ubezpieczenia wskazany jest na Polisie i obejmuje Utratę Pracy Ubezpieczonego, bądź ryzyko wystąpienia u Ubezpieczonego Złamania.

1. **Świadczenie z tytułu Utraty Pracy Ubezpieczonego.**
 - 1) w przypadku wystąpienia Utraty Pracy, pierwsze Świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem posiadania statusu bezrobotnego przez Ubezpieczonego przez okres co najmniej kolejno następujących po sobie 30 dni, a jego wysokość będzie równa miesięcznemu świadczeniu, o którym mowa w pkt 1. ust. 22) Definicji,
 - 2) każde następne Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy będzie naliczane poczynawszy od 31 dnia posiadania statusu bezrobotnego z prawem do zasiłku, w wysokości miesięcznego świadczenia, o którym mowa w pkt 1. ust. 22) Definicji,
 - 3) jeżeli Ubezpieczony posiadał status bezrobotnego z prawem do zasiłku w ostatnim miesiącu za który wypłacane jest Świadczenie ubezpieczeniowe przez okres krótszy niż 30 dni MetLife wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 1/30 miesięcznego świadczenia, o którym mowa w pkt 1. ust. 22) Definicji za każdy następny dzień posiadania statusu bezrobotnego z prawem do zasiłku,
 - 4) maksymalna liczba dni za które należne jest świadczenie z tytułu jednego zdarzenia nie może przekroczyć 360, a całkowita kwota świadczeń Sumy ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy,
 - 5) w przypadku, gdy kolejna Utrata Pracy ma miejsce w czasie krótszym niż 360 dni od daty zakończenia poprzedniej Utraty Pracy, jest ona traktowana jako kontynuacja poprzedniego Zdarzenia ubezpieczeniowego pod warunkiem, że trwa ona przez co najmniej następujących po sobie 30 dni. W takim przypadku odpowiedzialność MetLife rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnej Utraty Pracy,
 - 6) prawo do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy kończy się:
 - a) z upływem 360 dniowego okresu, za który jest należne Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu jednej Utraty Pracy,
 - b) z upływem ostatniego dnia posiadania przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego z prawem do zasiłku,
 - c) z dniem, w którym Ubezpieczony uzyska prawo do świadczeń emerytalnych lub wcześniejszych uprawnień emerytalnych lub świadczeń rentowych,
 - d) z chwilą nabycia prawa do wypłaty 100% Sumy ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy bądź Sumy ubezpieczenia z tytułu Złamania,
 - e) z dniem wygaśnięcia odpowiedzialności MetLife zgodnie z częścią: z pkt 7 części OKRESY TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - 7) od dnia, w którym Ubezpieczony uzyska uprawnienia do emerytury lub jeśli Ubezpieczony nie jest uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ryzyko Złamania.
2. **Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Złamania, którego doznał Ubezpieczony.**
 - 1) jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna Złamania, MetLife wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia z tytułu Złamania, o której mowa w punkcie 23) Definicji, pod warunkiem, że Ubezpieczony bezpośrednio przed Zdarzeniem ubezpieczeniowym nie był zatrudniony u tego samego pracodawcy przez co najmniej 12 miesięcy lub nie był zatrudniony przez przynajmniej 24 miesiące.

ARTYKUŁ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy Ubezpieczonego oraz Złamania została określona pkt 22) i 23) Definicji.

ARTYKUŁ 5. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W celu ustalenia prawa osoby uprawnionej do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego niezbędne jest przedłożenie Agentowi, Agentowi do spraw obsługi roszczeń lub MetLife dokumentów określonych poniżej, o ile osoba zgłaszająca jest, lub zgodnie z prawem może być, w ich posiadaniu:
 - 1) w przypadku Utraty Pracy przez Ubezpieczonego:
 - a) zaświadczenie wydane przez właściwy Powiatowy Urząd Pracy, stwierdzające, że Ubezpieczony jest zarejestrowany w tym urzędzie jako osoba bezrobotna z prawem do zasiłku dla bezrobotnych,
 - b) kopii świadectwa pracy wydanego przez pracodawcę Ubezpieczonego,
 - c) pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego, że od chwili Utraty Pracy nie był i nie jest zatrudniony,
 - d) w przypadku wygaśnięcia umowy o pracę na czas określony – pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego, że nowa umowa o pracę nie została zawarta w związku z brakiem oferty pracodawcy,
 - e) w przypadku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o uprawnieniu do zasiłku dla bezrobotnych,
 - f) wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego – na formularzu MetLife lub w formie pisemnego wniosku zawierającego informacje określone w formularzu MetLife,
 - g) kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
 - 2) w przypadku Złamania:
 - a) kopia karty informacyjnej pobytu w szpitalu Ubezpieczonego zawierająca niezbędne informacje dotyczące stanu zdrowia, diagnozy lekarskiej, zastosowanego leczenia wraz z wynikami badań,
 - b) zdjęcie rentgenowskie (RTG),
 - c) kopia protokołu powypadkowego policji, dokumentacji z prokuratury i sądu, o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu lub nazwę i adres placówki prowadzącej sprawę, o ile sprawa taka była prowadzona,
 - d) w przypadku wypadków w pracy – kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę,
 - e) wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego – na formularzu MetLife lub w formie pisemnego wniosku zawierającego informacje określone w formularzu MetLife,
 - f) kopia dokumentu tożsamości odpowiednio Ubezpieczonego.
2. Wypłata Świadczenia ubezpieczeniowego:
 - 1) MetLife jest zobowiązane spełnić Świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 2) gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności MetLife albo wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego okazało

się niemożliwe, Świadczenie ubezpieczeniowe zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego MetLife spełni w terminie określonym w punkcie 1) powyżej.

ARTYKUŁ 6. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI METLIFE

WAŻNE: Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przypadki, w których MetLife może odmówić wypłaty Świadczenia.



- Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie zostanie wypłacone w następujących przypadkach:
 - jeśli Ubezpieczony utracił pracę wskutek rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę z przyczyn zawinionych przez pracownika,
 - jeżeli Ubezpieczony otrzymał od pracodawcy jakiegokolwiek świadczenia związane z Utratą Pracy, takie jak odprawa czy odszkodowanie z tytułu zakazu konkurencji, Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy może zostać wypłacone dopiero po upływie okresu, za jaki świadczenia te zostały wypłacone i pod warunkiem, że Ubezpieczony spełnia inne warunki do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy.
- Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Złamania nie zostanie wypłacone, jeżeli Zdarzenie nastąpiło wskutek:
 - próby samobójstwa popełnionego w ciągu 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub samookaleczenia Ubezpieczonego, a także uszkodzenia ciała na jego prośbę,
 - wojny, działań zbrojnych, strajku, zamieszek lub aktów terroryzmu,
 - popełnienia lub próby popełnienia umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego oraz udziału Ubezpieczonego w dowolnym umyślnym działaniu przestępczym,
 - spożycia, spożywania lub pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, pobudzających, halucynogennych, narkotyków, innych środków o podobnym działaniu, jeżeli nie zostały zalecone przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia,
 - złamania awulsyjnego,
 - uprawiania niebezpiecznych sportów: sporty motorowe, w tym rajdy, skoki spadochronowe, lotniarstwo, nurkowanie głębinowe, wspinaczkę wysokogórską, uczestnictwo w zawodach konnych oraz uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
 - podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych,
 - choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skażenia lub zranienia).

ARTYKUŁ 7. REKLAMACJE

- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć Reklamację:
 - pisemnie na adres siedziby MetLife lub Agenta do spraw obsługi roszczeń: MetLife Services Sp z o.o., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
 - elektronicznie na adres e-mail: lifeinfo@metlife.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 22 523 52 64,
 - osobiście w siedzibie Agenta do spraw obsługi roszczeń.u Agenta w formie:
 - pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa,
 - ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie Reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
- W ciągu 5 dni roboczych od otrzymania Reklamacji przez MetLife lub Agenta, do osoby ją składającej zostanie wysłane potwierdzenie jej otrzymania.
- Każda Reklamacja złożona zgodnie z ust. 1 rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 20 roboczych dni (ale nie dłużej niż 30 dni kalendarzowych) od daty jej otrzymania przez MetLife lub Agenta.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 3 ostateczna odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania Reklamacji. MetLife niezwłocznie będzie informowało składającego Reklamację o postępie jej rozpatrywania wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które dodatkowo muszą zostać ustalone, oraz przewidywany termin rozpatrzenia.

WAŻNE: Termin 60 dni na odpowiedź MetLife ws. Reklamacji dotyczy tylko sytuacji, w których zebranie brakujących informacji lub ustalenie dodatkowych okoliczności jest niezbędne dla wyjaśnienia sprawy.



- O ile składający Reklamację nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona przez MetLife lub Agenta w formie pisemnej, niezależnie od sposobu zgłoszenia Reklamacji.
- Osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, może zwrócić się w sprawie Reklamacji do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a także do Rzecznika Ubezpieczonych w Irlandii. Jednakże, zgodnie z procedurą Centralnego Banku Irlandii, do Rzecznika Ubezpieczonych w Irlandii można zgłaszać Reklamacje tylko w przypadku uzyskania ostatecznej odpowiedzi od MetLife.

Dirk Ostijn
CEO MetLife Europe Insurance Limited

Niniejsze OWU „CreditShield Premium” wchodzi w życie dnia 1 stycznia 2016 roku.

MetLife TUNZIR S.A. jest spółką z grupy MetLife, Inc.

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06; wysokość kapitału zakładowego: 21.490.000,00 złotych, wpłacony w całości, działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku. MetLife TUNZIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Telefoniczne Centrum Informacji: tel. +48 22 523 52 64
© MetLife TUNZIR S.A., 2015 PEANUTS © 2015 Peanuts Worldwide

MetLife®

MetLife TUNZIR S.A.
ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa
e-mail: lifeinfo@metlife.pl
www.metlife.pl