

Zmiany w poszczególnych dokumentach znajdują Państwo w tabeli poniżej.

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Podstawa prawna zmian:

Zgodnie z § 25 pkt. 1. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.

### Podstawa faktyczna zmian:

Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych wynikają z konieczności dostosowania dokumentów do zmian wynikających z:

- 1) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE,
- 2) Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
1) <b>Automatyczny bankier</b> - nieodpłatna funkcja w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne, bez pośrednictwa doradcy, wykonanie części operacji za pomocą numeru Karty lub numeru PESEL wraz z CitiPhone PIN-em lub za pomocą wyłącznie CitiPhone PIN-u w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.	1) <b>Automatyczny bankier</b> - nieodpłatna funkcja w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne, bez pośrednictwa doradcy, wykonanie części operacji za pomocą numeru Karty wraz z CitiPhone PIN-em lub za pomocą wyłącznie CitiPhone PIN-u w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.
2) <b>Autoryzacja Transakcji</b> - udzielenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji w formie i trybie przewidzianym w Regulaminie.	2) <b>Autoryzacja Transakcji</b> - udzielenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji w formie i trybie przewidzianym w Regulaminie, poprzedzone uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem.
Brak zapisu	7) <b>Citi Mobile Token</b> - usługa dostępna w Citi Mobile, umożliwiająca uwierzytelnienie transakcji lub innych czynności.
7) <b>CitiPhone PIN</b> - kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika do weryfikacji jego tożsamości przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, nadawany samodzielnie przez Klienta/Użytkownika i znany tylko Klientowi/Użytkownikowi.	8) <b>CitiPhone PIN</b> - kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika do weryfikacji jego tożsamości przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone oraz do dokonywania bankowych rozliczeń pieniężnych z wykorzystaniem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nadawany samodzielnie przez Klienta/Użytkownika i znany tylko Klientowi/Użytkownikowi.
Brak definicji	14) <b>Dostawca Trzeci</b> - dostawca usług płatniczych, inny niż Bank, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług: <ul style="list-style-type: none"> <li>- usługę inicjowania transakcji płatniczej, polegającą na zainicjowaniu przez takiego dostawcę Zlecenia płatniczego z Rachunku Karty na wniosek Klienta/Użytkownika;</li> <li>- usługę dostępu do informacji o rachunku, polegającą na dostarczaniu przez takiego dostawcę, w trybie on-line, skonsolidowanych informacji dotyczących Rachunku Karty lub Rachunków Karty prowadzonych przez Bank lub rachunków płatniczych prowadzonych przez innych dostawców niż Bank; lub</li> <li>- usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej, polegającą na wydawaniu przez takiego dostawcę instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej w celu umożliwienia wykonywania transakcji płatniczych przez użytkownika</li> </ul>
26) <b>Kod autoryzacyjny</b> - jednorazowy kod służący do autoryzacji Transakcji lub czynności dokonywanej przez Klienta/Użytkownika w Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile).	26) <b>Kod autoryzacyjny</b> - generowany przez Bank jednorazowy kod służący do uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelniania Transakcji lub czynności dokonywanej przez Klienta/Użytkownika w Citibank Online, Citi Mobile oraz Oddziale.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
27) <b>Kod identyfikacyjny</b> - poufne kody identyfikacyjne: PIN, PIN Nośnika zbliżeniowego, CitiPhone PIN lub inne identyfikatory oraz hasło (hasła), które łącznie z danymi Karty lub danymi osobowymi Klienta służą do weryfikacji i logowania do Citibank Online.	27) <b>Kod identyfikacyjny</b> - poufne kody identyfikacyjne: PIN, CitiPhone PIN, PIN Citi Mobile Token lub inne identyfikatory oraz hasło (hasła), które łącznie z danymi Karty lub danymi osobowymi Klienta służą do uwierzytelniania, w tym silnego uwierzytelniania, do weryfikacji lub logowania do Citibank Online, Citi Mobile, Citi Mobile Token oraz identyfikacji Klienta i uwierzytelnienia w Oddziale lub Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.
29) <b>Limit kwotowy Transakcji zbliżeniowych</b> - kwota, powyżej której dokonanie Transakcji może wymagać potwierdzenia PIN-em lub podpisem Klienta/Użytkownika.	29) <b>Limit kwotowy Transakcji zbliżeniowych</b> - kwota, powyżej której dokonanie Transakcji może wymagać silnego uwierzytelnienia.
33) <b>Nazwa Użytkownika</b> - nadana przez Klienta/Użytkownika nazwa, która definiuje go jako użytkownika w serwisie Citibank Online i jest wykorzystywana do logowania w tym serwisie.	33) <b>Nazwa Użytkownika</b> - nadana przez Klienta/Użytkownika nazwa, która definiuje go jako użytkownika w serwisie Citibank Online, Citi Mobile i jest wykorzystywana do logowania w tym serwisie.
Brak definicji	39) <b>Operator Płatności Internetowych</b> - instytucja płatnicza umożliwiająca dokonywanie Transakcji przez Internet pomiędzy podmiotami posiadającymi konto lub kartę kredytową lub konto e-mail.
Brak definicji	41) <b>Pay byLink</b> (Płacę zCiti Handlowy) - automatyczna płatność w Internecie, wykonywana z Rachunku Karty poprzez polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych za pośrednictwem wybranego przez Klienta/Użytkownika Operatora Płatności Internetowych. Płatność Pay byLink (Płacę zCiti Handlowy) nie stanowi płatności realizowanej przez Dostawcę Trzeciego.
Brak definicji	44) <b>PIN Citi Mobile Token</b> - poufny, sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta/Użytkownika służący do uwierzytelniania, w tym silnego uwierzytelniania, przy użyciu Citi Mobile Token.
41) <b>PIN Nośnika zbliżeniowego</b> - osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych przy użyciu Nośnika zbliżeniowego.	Brak definicji
Brak definicji	68) <b>Silne uwierzytelnianie</b> - uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik;</li> <li>- posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik;</li> <li>- cechy charakterystyczne użytkownika (coś, czym jest użytkownik);</li> </ul> będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.
Brak definicji	86) <b>Uwierzytelnianie</b> - procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta/Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
Brak definicji	87) <b>Uwierzytelnienie mobilne</b> - uwierzytelnienie Zlecenia płatniczego lub innej czynności za pomocą usługi Citi Mobile Token.
§ 5 ust. 5. Nawniosek Klienta Bank może udostępnić Klientowi/Użytkownikowi Nośnik zbliżeniowy do Karty, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Klient/Użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Nośnika zbliżeniowego zobowiązany jest do nadania PIN-u Nośnika zbliżeniowego i jego aktywacji. Aktywacji Nośnika zbliżeniowego oraz nadania PIN-u może dokonać Użytkownik Karty dodatkowej za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.	§ 5 ust. 5. Na wniosek Klienta Bank może udostępnić Klientowi/Użytkownikowi Nośnik zbliżeniowy do Karty, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Klient/Użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Nośnika zbliżeniowego zobowiązany jest do nadania PIN-u i jego aktywacji. Aktywacji Nośnika zbliżeniowego oraz nadania PIN-u może dokonać Użytkownik Karty dodatkowej za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.
Rozdział IV Zasady używania Karty, § 6 7. Wysokości limitów dla Transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzania PIN-u lub podpisu Klienta/Użytkownika są ustalane przez Organizację płatnicze.	Rozdział IV Zasady używania Karty, § 6 7. Wysokości limitów dla Transakcji zbliżeniowych bez konieczności silnego uwierzytelniania wynikają z przepisów prawa. Niższe limity dla Transakcji zbliżeniowych mogą być ustalone przez Organizację Płatnicze.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 6 ust. 9. Wysokość limitu kwotowego dla Transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski bez konieczności użycia PIN-u lub podpisu Klienta/Użytkownika, ustalana przez Organizacje płatnicze, jest wskazana w Tabeli Limitów Transakcji.</p>	<p>§ 6 ust. 9. Wysokość limitu kwotowego dla Transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski bez konieczności silnego uwierzytelniania jest wskazana w Tabeli Limitów Transakcji.</p>
<p>§ 6 ust. 10. Niezależnie od wysokości kwoty Transakcji zbliżeniowej może wystąpić konieczność przeprowadzenia danej Transakcji z użyciem PIN-u, mimo że zostały spełnione wszystkie warunki do zrealizowania Transakcji zbliżeniowej.</p>	<p>§ 6 ust. 10. Niezależnie od wysokości kwoty Transakcji zbliżeniowej może wystąpić konieczność przeprowadzenia danej Transakcji z zastosowaniem silnego uwierzytelniania.</p>
<p>§ 7 ust. 6. Bank ma prawo odmówić dokonania Transakcji w przypadku przekroczenia Limitu kredytu, lub w przypadku podejrzenia, że Transakcja jest dokonywana przez osobę nieupoważnioną.</p>	<p>§ 7 ust. 6. Bank ma prawo odmówić dokonania Transakcji w przypadku przekroczenia Limitu kredytu, lub w przypadku podejrzenia, że Transakcja jest dokonywana przez osobę nieupoważnioną, w tym gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający Zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony lub że dostęp do Rachunku Karty jest nielegalny. W przypadku, w którym Bank odmówi Dostawcy Trzeciemu dostępu do Rachunku Karty, gdy dostęp ten jest nieuprawniony lub nielegalny, Bank poinformuje Klienta o takiej odmowie SMS na przekazany Bankowi Główny numer telefonu komórkowego Klienta lub poprzez Citibank Online. Bank przekazuje Klientowi informację o odmowie przed odmową dostępu. Jeżeli nie jest możliwe przekazanie Klientowi informacji przed odmową dostępu, Bank przekazuje Klientowi taką informację bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank nie informuje Klienta o odmowie, jeżeli przekazanie takiej informacji nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub gdy byłoby sprzeczne z odrębnymi przepisami.</p>
<p>§ 7 ust. 17. Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w § 7 ust. 23, 26 i 35 poniżej Transakcję dokonaną przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną przez Klienta/Użytkownika, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN-u lub podpisanie przez Klienta/Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie lub Wzorem podpisu. Klient/Użytkownik potwierdzając Transakcję, wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.</p>	<p>§ 7 ust. 17. Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w § 7 ust. 23, 24, 25 i 37 poniżej lub Transakcji dokonanej wskutek zawarcia Porozumienia, o którym mowa w § 20 ust. 9 i 10 poniżej, Transakcję dokonaną przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną przez Klienta/Użytkownika, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN-u lub podpisanie przez Klienta/Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie lub Wzorem podpisu - w przypadkach, gdy nie jest wymagane silne uwierzytelnienie. Klient/Użytkownik potwierdzając Transakcję, wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.</p>
<p>§ 7 ust. 23. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>powyżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych Transakcję uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em lub PIN-em Nośnika zbliżeniowego;</li> <li>poniżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym.</li> </ol>	<p>§ 7 ust. 23. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>równej Limitowi kwotowemu lub powyżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych albo w przypadkach określonych w § 7 ust. 57 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em. Ponadto w przypadkach, gdzie Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez podpisanie przez Klienta/Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie;</li> <li>poniżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym. W przypadkach określonych w § 7 ust. 57 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN-em;</li> <li>w w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w pkt. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania silnego uwierzytelniania, Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym.</li> </ol>
<p>§ 7 ust. 24. Transakcje zbliżeniowe dokonywane przy użyciu Nośnika zbliżeniowego mogą wymagać autoryzacji PIN-em Nośnika zbliżeniowego, w szczególności Transakcje zbliżeniowe przekraczające Limit kwotowy Transakcji zbliżeniowych.</p>	<p>Brak zapisu</p>
<p>§ 7 ust. 25. W przypadku urządzenia akceptującego Karty wyłącznie poprzez umieszczenie Karty w urządzeniu, autoryzacja Transakcji następuje poprzez fizyczne umieszczenie Karty przez Klienta/Użytkownika w urządzeniu.</p>	<p>§ 7 ust. 24. W przypadku urządzenia, gdzie transakcje inicjuje się poprzez potwierdzenie posiadania Karty, autoryzacja Transakcji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty przez Klienta/Użytkownika w urządzeniu oraz potwierdzenie PIN. W przypadku, gdy przepisy prawa nie wymagają stosowania silnego uwierzytelniania, autoryzacja Transakcji następuje poprzez fizyczne przedstawienie Karty w urządzeniu.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 7 ust.26. W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Transakcja jest autoryzowana poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/CVC2 widniejącego na odwrocie karty.</p>	<p>§ 7 ust.25. W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Transakcja jest autoryzowana poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) Transakcji Kodem Autoryzacyjnym lub poprzez Uwierzytelnienie Mobilne.</p>
<p>§ 7 ust.27. Użycie numeru Karty lub numeru PESEL i CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient/Użytkownik ma aktywną usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących przy składaniu telefonicznych Zleceń płatniczych, stanowi wyrażenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie przez Bank tych Zleceń płatniczych, w tym na obciążenie Rachunku Karty.</p>	<p>§ 7 ust.26. Użycie numeru Karty i CitiPhone PIN lub wyłącznie CitiPhone PIN w sytuacji, gdy Klient/Użytkownik ma aktywną usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących przy składaniu telefonicznych Zleceń płatniczych, stanowi wyrażenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie przez Bank tych Zleceń płatniczych, w tym na obciążenie Rachunku Karty.</p>
<p>§ 7 ust.28. Bank udostępnia Klientom zabezpieczenie Transakcji internetowych w postaci Zabezpieczenia 3D Secure. W sytuacji, gdy Odbiorca Transakcji dokonywanej za pośrednictwem sieci Internet wymaga dodatkowej weryfikacji Hasłem 3D Secure, do jej dokonania konieczne może być wprowadzenie Hasła 3D Secure. O wprowadzeniu zabezpieczenia transakcji Hasłem 3D Secure decyduje Odbiorca, na rzecz którego została przeprowadzona Transakcja.</p>	<p>§ 7 ust.27. Bank udostępnia Klientom zabezpieczenie Transakcji internetowych w postaci Zabezpieczenia 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie Mobilne. W sytuacji, gdy Odbiorca Transakcji dokonywanej za pośrednictwem sieci Internet wymaga dodatkowej weryfikacji, do jej dokonania konieczne może być wprowadzenie Hasła 3D Secure lub potwierdzenie Transakcji poprzez Uwierzytelnienie Mobilne.</p>
<p>§ 7 ust.30. Klient może zlecić Bankowi realizację Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone,</li> <li>przez Citibank Online.</li> <li>zapomocą wiadomości tekstowych SMS, z zastrzeżeniem § 15, ustęp 2 i 3.</li> </ol>	<p>§ 7 ust.29. Klient może zlecić Bankowi realizację Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone,</li> <li>przez Citibank Online,</li> <li>przez Citi Mobile.</li> </ol>
<p>§ 7 ust.31. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, o ile:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klient/Użytkownik podał Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy niezbędny do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych oraz</li> <li>Klient/Użytkownik podał Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu, z zastrzeżeniem Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty zleconego zapomocą wiadomości tekstowych SMS, gdy wystarczające jest spełnienie przesłanki określonej w niniejszym ust. lit. a oraz wskazanie przez Klienta waluty i kwoty Transakcji.</li> </ol>	<p>§ 7 ust.30. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, o ile:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klient/Użytkownik podał lub potwierdził (w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy niezbędny do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych oraz</li> <li>Klient/Użytkownik podał lub potwierdził (w tym w przypadku Transakcji Pay by Link) Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu.</li> </ol>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 ust.31. W przypadku Zleceń płatniczych składanych za pośrednictwem Dostawcy Trzeciego, NRB oraz informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych podaje Dostawca Trzeci.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 7 ust. 34. Zlecenia płatnicze autoryzowane przez Klienta/Użytkownika przekazane do Banku uważa się za potwierdzone przez Klienta/Użytkownika i zlecone Bankowi do wykonania w sposób ważny i skuteczny. Klient/Użytkownik nie może odwołać lub zmienić Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank.</p>	<p>§ 7 ust.34. Z zastrzeżeniem ust.35 i 36 poniżej, Zlecenia płatnicze autoryzowane przez Klienta/Użytkownika przekazane do Banku uważa się za potwierdzone przez Klienta/Użytkownika i za zlecone Bankowi do wykonania w sposób ważny i skuteczny. Klient/Użytkownik nie może odwołać lub zmienić Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 ust.35. W przypadku, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez uprawnionego Dostawcę Trzeciego lub przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, odwołanie i modyfikacja Zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczych nie są możliwe podzieleniu temu Dostawcy Trzeciemu zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej za jego pośrednictwem albo podzieleniu Odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 ust.36. Po upływie terminów określonych w ust.33, 34 i 35 powyżej, Zlecenie płatnicze można odwołać lub zmodyfikować wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Klient/Użytkownik i odpowiedni dostawca (Bank lub Dostawca Trzeci). W przypadkach, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, odwołanie lub modyfikacja Zlecenia płatniczego po upływie terminów określonych w niniejszym ust.36 wymaga również zgody Odbiorcy.</p>
<p>§ 7 ust. 35. Zlecenie płatnicze złożone za pośrednictwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Citibank Online lub Citi Mobile uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citibank Online lub Citi Mobile, wprowadzenie szczegółów Zlecenia płatniczego i potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego - jeżeli Bank wymaga autoryzacji poprzez podanie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego,</li> <li>Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie po uprzednim podaniu numeru Karty lub numeru PESEL i potwierdzeniu CitiPhone PIN-em lub wyłącznie CitiPhone PIN-em w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących,</li> <li>Oddziału uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta/Użytkownika poprzez weryfikację dokumentu potwierdzającego jego tożsamość, a następnie poprzez potwierdzenie Zlecenia płatniczego podpisem,</li> <li>wiadomości tekstowej SMS uważa się za autoryzowane, jeżeli Klient odesłał z Głównego numeru telefonu komórkowego wiadomość SMS zawierającą dane wymagane w treści wiadomości SMS przesłanych przez Bank zgodnie z § 15 ust.2 i 3 poniżej.</li> </ol>	<p>§ 7 ust. 37. Zlecenie płatnicze złożone za pośrednictwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Citibank Online (w tym Zlecenie płatnicze dotyczące Transakcji Pay by Link) lub Citi Mobile uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citibank Online lub Citi Mobile, wprowadzenie (lub potwierdzenie - w przypadku Transakcji Pay by Link) szczegółów Zlecenia płatniczego i potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego lub dokonanie Uwierzytelnienia Mobilnego (w tym z użyciem Kodu Autoryzacyjnego) - jeżeli Bank wymaga silnego uwierzytelniania,</li> <li>Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie po uprzednim podaniu numeru Karty i potwierdzeniu CitiPhone PIN-em lub wyłącznie CitiPhone PIN-em w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących,</li> <li>Oddziału uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta/Użytkownika poprzez weryfikację dokumentu potwierdzającego jego tożsamość lub wprowadzeniu PIN-u, a następnie poprzez potwierdzenie Zlecenia płatniczego podpisem lub PIN-em.</li> </ol>
<p>§ 7 ust. 36. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy.</p>	<p>§ 7 ust. 38. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy oraz za pośrednictwem uprawnionego Dostawcy Trzeciego.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 ust.57. W przypadku, gdy Klient korzysta z urządzenia pracującego w sieci Internet, w celu przeprowadzenia uwierzytelnienia lub silnego uwierzytelnienia, Bank może stosować metodę polegającą na badaniu określonego zestawu cech i właściwości tego urządzenia, które uprawdopodobnia, że to urządzenie było wcześniej wykorzystywane przez Klienta w celu złożenia Zlecenia Płatniczego lub dokonania innej czynności - pod warunkiem że jest to urządzenie, z którego korzysta wyłącznie Klient. W przypadku zastosowania przez Bank metody opisanej w niniejszym ust.57 w ramach silnego uwierzytelniania, Bank traktuje zweryfikowane urządzenie jako jeden z elementów silnego uwierzytelniania.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 ust.58. W przypadkach określonych przepisami prawa, Bank wymaga silnego uwierzytelnienia.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§8 ust.2. W przypadku wystąpienia naKarcie nadpłaty, Bank jest zobowiązany do jej zwrotu, a Klient do niezwłocznego wskazania sposobu zwrotu. Klient może wskazać sposób zwrotu nadpłaty w Oddziale, za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, za pośrednictwem Citibank Online poprzez zakładkę Kontakt lub pisemnie za pośrednictwem poczty. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nie podlega naliczeniu opłaty.</p>	<p>§8 ust. 2. W przypadku wystąpienia na Karcie nadpłaty, Bank jest zobowiązany do jej zwrotu, a Klient do niezwłocznego wskazania sposobu zwrotu. Klient może wskazać sposób zwrotu nadpłaty w Oddziale, za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, za pośrednictwem Citibank Online poprzez zakładkę Kontakt lub pisemnie za pośrednictwem poczty. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nie podlega naliczeniu opłaty. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Citibank Online może wymagać uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia, zgodnie z niniejszym Regulaminem.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 12 ust.11. Na wniosek uprawnionego Dostawcy Trzeciego wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej, działającego zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy o usługach płatniczych, Bank niezwłocznie potwierdza dostępność na Rachunku Karty kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę, jeżeli Klient udzielił Bankowi zgody na udzielenie odpowiedzi na wnioski takiego Dostawcy Trzeciego dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę jest dostępna na Rachunku Karty. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, polega na udzieleniu odpowiedzi „tak” albo „nie” i nie obejmuje podania salda Rachunku Karty.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 12 ust.12. Klient może udzielić zgody, o której mowa w ust.11, dokonując silnego uwierzytelnienia wywołanego przez Bank. Klient może w każdym czasie odwołać udzieloną zgodę. Klient może zwrócić się do Banku o przekazanie danych identyfikujących Dostawcę Trzeciego, o którym mowa w ust.11, oraz informacji o udzielonej temu Dostawcy Trzeciemu odpowiedzi.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 12 ust. 24. Jeśli Bank, po otrzymaniu zgłoszenia dotyczącego nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, uznał Rachunek Karty określoną kwotą lub przywrócił obciążony Rachunek Karty dostanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego Bank potwierdził, że transakcja była autoryzowana, Bank ponownie obciąża Rachunek Karty kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią część.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 12 ust. 25. W przypadkach innych niż określone w ust. 24 powyżej, jeżeli wskutek reklamacji Bank uznał Rachunek Karty określoną kwotą, a następnie akceptant Karty lub inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na Rachunek Karty, w całości lub w części, wówczas Bank obciąża Rachunek Karty kwotą wcześniej uznaną przez Bank lub jej odpowiednią część, tak aby nie doprowadzić do podwójnego uznania Rachunku Karty kwotą należną Klientowi w związku z rozpatrywaną reklamacją.</p>
<p>§ 13 ust.12. Karta, z uwzględnieniem zakresu ochrony wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dodatkowo objęta jest bezpłatnie ochroną Transakcji polegającą na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) rozszerzonej odpowiedzialności Banku, określonej w ust.15 poniżej;</li> <li>b) systemie wczesnego ostrzegania (chroniącego Klienta/Użytkownika przed użyciem Karty przez osoby nieupoważnione).</li> </ul>	<p>§ 13 ust.12. Karta, z uwzględnieniem zakresu ochrony wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dodatkowo objęta jest bezpłatnie ochroną Transakcji polegającą na systemie wczesnego ostrzegania (chroniącego Klienta/Użytkownika przed użyciem Karty przez osoby nieuprawnione).</p>
<p>§ 13 ust.15. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online lub nieuprawnionego dostępu do Karty lub Kodu Identyfikacyjnego lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online lub Urządzenia za pomocą którego otrzymuje Kody Autoryzacyjne lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego.</p>	<p>§ 13 ust.15. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online, urzędzenia za pomocą którego otrzymuje Kody Autoryzacyjne lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do Karty lub Kodu Identyfikacyjnego lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online lub Urządzenia za pomocą którego otrzymuje Kody Autoryzacyjne lub dokonuje Uwierzytelnienia mobilnego.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak zapisu	§ 13 ust. 16. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego podniui stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony Rachunek Karty, lub podniui otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Bank przywraca obciążony Rachunek Karty dostanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Jeżeli Klient nie zgłosi Bankowi nieautoryzowanej transakcji płatniczej w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty, jego roszczenia względem Banku z tytułu nieautoryzowanych transakcji płatniczych wygasają.
Brak zapisu	§ 13 ust.17. Podokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust.15 powyżej oraz § 16 ust.27 Regulaminu, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Klient doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
Brak zapisu	§ 13 ust.18. W przypadku, gdy Dostawca Trzeci odpowiada za dokonanie nieautoryzowanej transakcji płatniczej, zasady wzajemnych rozliczeń pomiędzy Bankiem a Dostawcą Trzecim, w tym zasady odpowiedzialności Dostawcy Trzeciego wobec Banku, określają przepisy ustawy o usługach płatniczych. Roszczenia jakie mogą przysługiwać Bankowi względem Dostawcy Trzeciego, zgodnie ze zdaniem poprzednim, nie wyłączają roszczeń Klienta w stosunku do Banku wynikających z Regulaminu.
Brak zapisu	§ 13 ust.19. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
<p>§ 14 ust.1. Bank zastrzega sobie prawo do blokowania Karty oraz dostępu do Citibank Online lub Citi Mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty lub Citibank Online;</li> <li>b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji, lub</li> <li>c) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej wymaganej dla danej Karty (blokady ulegnie tylko możliwość dokonywania transakcji).</li> </ul>	<p>§ 14 ust.1. Bank ma prawo zablokować Instrument Płatniczy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego, lub</li> <li>b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub</li> <li>c) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej wymaganej dla danego Instrumentu Płatniczego (blokady ulegnie tylko możliwość dokonywania transakcji), lub</li> <li>d) w przypadku Citi Mobile po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citi Mobile lub;</li> <li>e) w przypadku Karty po trzech nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Karty przez Klienta. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających podania Kodu Identyfikacyjnego lub</li> <li>f) w przypadku Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu nadania nowego Kodu Identyfikacyjnego do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub</li> <li>g) w przypadku Citibank Online po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokady ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online.</li> </ul>
<p>Rozdział IX Komunikacja z Klientem, § 15 ust. 2</p> <p>W przypadku zawierania Porozumień za pośrednictwem wiadomości tekstowych SMS zawarcie Porozumienia następuje poprzez wymianę wiadomości tekstowych SMS zainicjowaną przez Bank poprzez wysłanie na Główny numer telefonu komórkowego Klienta wiadomości tekstowej SMS obejmującej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ofertę Banku, przedstawiającą warunki, na jakich Klient może skorzystać z usług oferowanych przez Bank, w szczególności usług określonych w § 9 i § 20 Regulaminu;</li> <li>b) akceptację Klienta dla przesłanych przez Bank warunków, na jakich usługi będą obowiązywały.</li> </ul>	Brak zapisu
§ 15 ust.3. Akceptacja Klienta, o której mowa w ust.2 lit. (b) powyżej, następuje poprzez odesłanie przez Klienta z Głównego numeru telefonu komórkowego wiadomości SMS zawierającej dane wymagane w treści wiadomości SMS przesłanych przez Bank zgodnie z ust.2 lit. (a) powyżej.	Brak zapisu

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 15 ust.4. Klient/Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej (e-mail) wskazanej Bankowi do korespondencji.	§ 15 ust.2. Klient/Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej (e-mail) wskazanej Bankowi do korespondencji. Zarejestrowany w Banku Główny Adres Poczty Elektronicznej lub Główny Numer Telefonu Komórkowego powinien być używany wyłącznie przez odpowiednio Klienta lub Użytkownika.
§ 15 ust. 6. Użytkownik oraz Klient są zobowiązani do każdorazowego niezwłocznego informowania Banku o zmianach Danych osobowych Użytkownika, w szczególności numerów telefonów.	§ 15 ust.4. Użytkownik oraz Klient są zobowiązani do każdorazowego niezwłocznego informowania Banku o zmianach Danych osobowych Użytkownika oraz Głównego Adresu Poczty Elektronicznej, Głównego Numeru Telefonu Komórkowego oraz innych wskazanych Bankowi numerów telefonów.
§ 15 ust.7. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Klienta ciężącego na nim z tytułu Umowy zobowiązania do niezwłocznego informowania Banku o zmianach Danych osobowych Bank podejmować może czynności mające na celu doprowadzenie do aktualizacji tych Danych.	§ 15 ust. 5. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Klienta ciężącego na nim z tytułu Umowy zobowiązania do niezwłocznego informowania Banku o zmianach określonych w ust. 4 powyżej, Bank może podejmować czynności mające na celu doprowadzenie do aktualizacji tych Danych.
§ 16 ust.16. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i Citibank Online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym niniejszego Regulaminu. Wykorzystanie CitiPhone i Citibank Online niezgodnie z prawem może być podstawą do wypowiedzenia Umowy, zgodnie z § 21 ust.2 poniżej.	§ 16 ust.16. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i Citibank Online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym niniejszego Regulaminu. Wykorzystanie CitiPhone i Citibank Online niezgodnie z prawem może być podstawą do wypowiedzenia Umowy, zgodnie z § 21 ust.2 poniżej. Ze względów bezpieczeństwa Bank zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Klientem po upływie określonego przez Bank czasu od momentu dokonania przez Klienta ostatniej czynności. Maksymalny czas bezczynności Klienta nie może przekraczać pięciu minut. Klient uzyskuje połączenie z usługą bankowości elektronicznej Citibank Online lub z Citi Mobile po ponownym uwierzytelnieniu lub silnym uwierzytelnieniu.
§ 16 ust.26. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu do urządzenia (np. komputer, tablet, telefon lub inne podobne urządzenie), za pomocą którego Klient korzysta z Citibank Online, jeśli okoliczności uzasadniają podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa Instrumentu płatniczego, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ust.26, jest bezpłatne dla Klienta.	§ 16 ust. 27. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu do urządzenia (np. komputer, tablet, telefon lub inne podobne urządzenie, w tym urządzenie służące do Uwierzytelnienia Mobilnego), za pomocą którego Klient korzysta z Citibank Online, jeśli okoliczności uzasadniają podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa Instrumentu płatniczego, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ust.27, jest bezpłatne dla Klienta.
Brak zapisu	§ 16 ust.28. W przypadku konieczności zgłoszenia incydentu związanego z bezpieczeństwem, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Bankiem przy pomocy Citibank Online lub poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone lub dokonać zgłoszenia w Oddziale. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ustępie jest bezpłatne dla Klienta.
§ 17 ust.5. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze lub inna czynność dokonywana przez Klienta w ramach Citibank Online wymaga potwierdzenia Kodem Autoryzacyjnym, Klient powinien zweryfikować dane przesłane w wiadomości tekstowej SMS zawierającej Kod Autoryzacyjny z danymi wprowadzonymi w Citibank Online lub Citi Mobile.	§ 17 ust. 5. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze lub inna czynność dokonywana przez Klienta w ramach Citibank Online wymaga Silnego uwierzytelnienia, Klient powinien zweryfikować dane przesłane w wiadomości tekstowej SMS zawierającej Kod Autoryzacyjny z danymi wprowadzonymi w Citibank Online lub Citi Mobile albo zweryfikować dane Zlecenia płatniczego w ramach dokonywanego Uwierzytelnienia Mobilnego (w tym z użyciem Kodu Autoryzacyjnego).
§ 20 ust 9. Klient może uzgodnić z Bankiem skorzystanie z Planu poprzez zawarcie Porozumienia drogą telefoniczną lub poprzez Citibank Online albo poprzez akceptację oferty Banku, przesłanej w formie wiadomości SMS lub wiadomości elektronicznej e-mail na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej Klienta. Akceptacja oferty otrzymanej poprzez SMS lub e-mail następuje poprzez: a) odesłanie danych wymaganych treści przesłanych przez Bank wiadomości SMS/wiadomości elektronicznych e-mail dotyczących oferty, lub b) potwierdzenie jej przyjęcia na dedykowanej stronie internetowej Banku, do której adres / link będzie przesłany w wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, przy czym jeśli Planem ma być objęte, Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenie przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, potwierdzenie wymaga podania hasła przesłanego przez Bank na Główny numer telefonu komórkowego Klienta.	§ 20 ust 9. Klient może uzgodnić z Bankiem skorzystanie z Planu poprzez zawarcie Porozumienia drogą telefoniczną lub poprzez Citibank Online, lub Citi Mobile albo poprzez akceptację oferty Banku, przesłanej w formie wiadomości SMS lub wiadomości elektronicznej e-mail na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej Klienta. Akceptacja oferty otrzymanej poprzez SMS lub e-mail następuje poprzez potwierdzenie jej przyjęcia na dedykowanej stronie internetowej Banku, do której adres / link będzie przesłany w wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, przy czym jeśli Planem ma być objęta Pożyczka z Karty, potwierdzenie wymaga podania hasła przesłanego przez Bank na Główny numer telefonu komórkowego Klienta lub Uwierzytelnienia mobilnego, w zależności od wymogów Banku.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak zapisu	§ 24 ust.3. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Klienta/Użytkownika do Dostawcy Trzeciego, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
§ 26 Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 8 sierpnia 2018 r.	§ 26 Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 14 września 2019 r.

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Podstawa prawna zmian:

Zgodnie z § 25 pkt. 1. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy. (...)

**Podstawa faktyczna zmian:** Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych wynikają z konieczności dostosowania dokumentów do zmian wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 pkt.11) <b>Dane osobowe</b> - informacje umożliwiające identyfikację Klienta/ Użytkownika przetwarzane przez Bank w systemach informatycznych lub na nośnikach papierowych.	§ 1 pkt 12) <b>Dane osobowe</b> - dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dotyczące Klienta/ Użytkownika.
§ 7 ust.54. Po wydaniu pierwszej Karty danego typu Bank przekazuje do partnera zewnętrznego - organizatora programu lojalnościowego - Dane osobowe Klienta zgodnie z informacjami i zgodą Klienta zawartymi we Wniosku o wydanie karty płatniczej - Karty Kredytowej Citibank, niezbędne do wzięcia udziału w danym programie. Zgodnie z regulaminem danego programu informacje o wszelkich zmianach danych osobowych Klient zgłasza bezpośrednio u organizatora programu lojalnościowego, w sposób przez niego określony.	Brak zapisu
§ 22 ust.2. Administratorem danych osobowych jest Bank. Dane te są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych przez Bank usług oraz zapewnienia zgodności działania Banku z obowiązującymi przepisami prawa. Podanie danych jest dobrowolne.	Brak zapisu
§ 22 ust. 3. Bank informuje o możliwości wykorzystywania danych zawartych w wewnętrznych bazach, jak również pozyskanych z ogólnodostępnych źródeł informacji w zakresie dozwolonym przepisami prawa w celu przygotowania indywidualnej oferty produktu bankowego i zarządzania relacjami z klientami. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich poprawiania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, jak również cofnięcia udzielonych Bankowi zgód na przetwarzanie danych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.	§ 22 ust.2. Bank informuje o możliwości wykorzystywania danych zawartych w wewnętrznych bazach, jak również pozyskanych z ogólnodostępnych źródeł informacji w zakresie dozwolonym przepisami prawa w celu przygotowania indywidualnej oferty produktu bankowego i zarządzania relacjami z klientami.
§ 22 ust.4. Bank może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom, którym Bank zleca czynności niezbędne do zawarcia oraz wykonania postanowień umowy o kartę kredytową, a nad którymi Bank sprawuje pełną kontrolę w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony danych osobowych oraz tajemnicy bankowej. Dane osobowe mogą być przetwarzane w zagranicznych centrach i ośrodkach obliczeniowych Citigroup (w tym na podstawie zgody Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Singapurze, Hongkongu i Chinach - pełne nazwy podmiotów i adresy są dostępne na <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> ), której Bank jest członkiem, w celu realizacji zawartej przez Bank umowy. Bank zapewnia ochronę danych powierzonych tym podmiotom w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy bankowej.	§ 22 ust. 3. Bank może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom, którym Bank zleca czynności niezbędne do zawarcia oraz wykonania postanowień umowy o kartę kredytową, a nad którymi Bank sprawuje pełną kontrolę w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony danych osobowych oraz tajemnicy bankowej. Dane osobowe mogą być przetwarzane w zagranicznych centrach i ośrodkach obliczeniowych Citigroup- pełne nazwy podmiotów i adresy są dostępne na <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a> , której Bank jest członkiem, w celu realizacji zawartej przez Bank umowy. Bank zapewnia ochronę danych powierzonych tym podmiotom w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy bankowej.

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Podstawa prawna zmian:

Zgodnie z § 25 pkt. 1. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy. (...)

**Podstawa faktyczna zmian:** Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych i Tabeli Opłat i Prowizji wynikają z konieczności dostosowania brzmienia zapisów Regulaminu do zmian wynikających z: Ustawy o zmianie ustawy - Kodeks cywilny z dnia 6 grudnia 2018 r.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 20 ust. 20. Od dnia rezygnacji z Planu lub dnia następującego po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 21 ust. 1 i 2 Regulaminu, Zadłużenie objęte Planem podlega oprocentowaniu według zasad opisanych w § 11 ust. 1-6.	§ 20 ust. 21. Od dnia rezygnacji z Planu lub dnia następującego po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 21 ust. 1 i 2 Regulaminu, kapitał objęty Planem podlega oprocentowaniu według zasad opisanych w § 11 ust. 1-6.
§ 20 ust. 21. W przypadku niezapłacenia przez Klienta, w terminie wskazanym na Wyciągu, pełnych Minimalnych kwot do zapłaty co najmniej za 4 okresy rozliczeniowe, Plan zostaje zamknięty, z zastrzeżeniem ust. 22 poniżej. Od dnia zamknięcia, Zadłużenie objęte Planem podlega oprocentowaniu według zasad opisanych w § 11 ust. 1-6. Powyższe nie uchybia uprawnieniu Banku wskazanemu w § 21 ust. 5 Regulaminu.	§ 20 ust. 22. W przypadku niezapłacenia przez Klienta, w terminie wskazanym na Wyciągu, pełnych Minimalnych kwot do zapłaty co najmniej za 4 okresy rozliczeniowe, Plan zostaje zamknięty, a kapitał objęty Planem zostanie rozliczony zgodnie z ust. 23 poniżej. Powyższe nie uchybia uprawnieniu Banku wskazanemu w § 21 ust. 5 Regulaminu.
§ 20 ust. 22. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w § 21 ust. 1 i 2 Regulaminu, w dniu następującym po okresie wypowiedzenia Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia § 21 ust. 9 Regulaminu, Plan zostaje zamknięty. Od dnia zamknięcia Planu, Zadłużenie objęte Planem zostaje oprocentowane zgodnie z oprocentowaniem określonym w aktualnie obowiązującej Tabeli Oprocentowania.	§ 20 ust. 23. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w § 21 ust. 1 i 2 Regulaminu, w dniu następującym po okresie wypowiedzenia Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia § 21 ust. 9 Regulaminu, Plan zostaje zamknięty. Od dnia zamknięcia Planu kwota kapitału pozostająca do spłaty w ramach Planu zostanie zaliczona w saldo karty i oprocentowana zgodnie z oprocentowaniem obowiązującym na karcie kredytowej według zasad opisanych w § 11 ust. 1-6.
§ 21 ust. 5. W przypadku wypowiedzenia lub nieprzedłużenia Umowy Klient dokonuje spłaty całości Zadłużenia najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadku gdy Klient nie dokona spłaty we wskazanym terminie, Bankowi należą się odsetki umowne liczone od całości zadłużenia za okres do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia, w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz przelewów z Karty”, obowiązującej w dniu następującym po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.	§ 21 ust. 5. W przypadku wypowiedzenia lub nieprzedłużenia Umowy Klient dokonuje spłaty całości Zadłużenia najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadku gdy Klient nie dokona spłaty we wskazanym terminie, Bankowi należą się odsetki umowne liczone od kwoty kapitału za okres do dnia całkowitej spłaty kapitału, w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz przelewów z Karty”, obowiązującej w dniu następującym po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Podstawa prawna zmian:

Zgodnie z § 25 pkt. 1. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy. (...)

**Podstawa faktyczna zmian:** Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych i Tabeli Opłat i Prowizji wynikają z konieczności dostosowania dokumentów do zmian wynikających z: Ustawy z dnia 13 kwietnia 2018 r. o zmianie ustawy - Kodeks cywilny oraz niektórych innych ustaw.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 22 ust.1. Bank przekazuje, w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r., dane osobowe Klientów:</p> <p>a) do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania, w przypadku kiedy zwłoka w spłacie świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni, a po zaistnieniu tych okoliczności upłynęło co najmniej 30 dni od poinformowania Klienta przez Bank o zamiarze udostępnienia danych;</p>	<p>§ 22 ust.1. Bank przekazuje, w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r., dane osobowe Klientów:</p> <p>a) do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania, w przypadku kiedy zwłoka w spłacie świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni, a po zaistnieniu tych okoliczności upłynęło co najmniej 30 dni od poinformowania Klienta przez Bank o zamiarze udostępnienia danych;</p>
<p>b) do biur informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne, co najmniej od 30 dni i upłynął, co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty;</li> <li>- nie upłynęło 10 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 10 lat od dnia stwierdzenia roszczenia;</li> </ul> <p>c) podmiotom, o których mowa w art. 6a-6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.</p>	<p>b) do biur informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne, co najmniej od 30 dni i upłynął, co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty;</li> <li>- nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia;</li> </ul> <p>c) podmiotom, o których mowa w art. 6a-6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.</p>

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

### Podstawa prawna zmian:

Zgodnie z § 25 pkt. 1. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

(...)

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

### Podstawa faktyczna zmian: Zmiana zakresu lub sposobu świadczonych usług:

- a) zmiana zapisów dotyczących rozkładu danych na Karcie Kredytowej,
- b) wprowadzenie do Regulaminu nowych nazw i definicji produktów związanych z Planem Spłat Ratalnych „Komfort”,
- c) wycofanie z oferty usługi Fotokasa,
- d) zmiana sposobu kalkulacji Minimalnej kwoty do zapłaty,
- e) usunięcie z definicji Transakcji szczególnej Transakcji w urzędzie pocztowym,
- f) zmiana sposobu uwierzytelniania transakcji i innych czynności w Oddziale,
- g) doprecyzowanie zapisów dotyczących blokady Karty ze względów bezpieczeństwa,
- h) aktualizacja rodzaju protokołu TLS,
- i) dodanie wymogów dotyczących pobierania aplikacji Citi Mobile,
- j) zmiana zakresu rachunków, na które może zostać dokonane Polecenie przelewu krajowego w złotych lub Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort”,
- k) doprecyzowanie zasad bezpieczeństwa w odniesieniu do komunikatów typu push.
- l) zmiana w zakresie okresu wypowiedzenia w przypadku wypowiedzenia umowy przez Bank.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 pkt 9) <b>CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy numer umieszczony na Karcie, używany do autoryzacji Transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty.	§ 1 pkt 10) <b>CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy numer umieszczony na Karcie, używany do autoryzacji Transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty.
§ 1 pkt 12) <b>Dodatkowy Limit kredytu</b> - jednorazowe podwyższenie Limitu kredytu, udostępniane w polskich złotych (PLN) w formie Polecenia przelewu krajowego w złotych albo Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, i rozkładane na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, spłacane zgodnie z §9 pkt. 4 Regulaminu, uzgodnione przez Bank indywidualnie z Klientem w drodze Porozumienia	Brak definicji
§ 1 pkt 16) <b>FotoKasa</b> - narzędzie dostępne w aplikacji w Citi Mobile umożliwiające odczyt informacji ze specjalnego kodu dwuwymiarowego (kod QR) za pomocą aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym i na tej podstawie realizację Polecenia przelewu krajowego w złotych lub Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych za pomocą aplikacji.	Brak definicji
§ 1 pkt 31) <b>Minimalna kwota do zapłaty</b> - określona na Wyciągu minimalna kwota, jaką Klient jest zobowiązany zapłacić Bankowi najpóźniej w dniu wskazanym na Wyciągu. Minimalna kwota do zapłaty wynosi nie mniej niż 30 PLN i wyliczana jest jako równowartość: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kwoty miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych Planu spłat ratalnych „Komfort”,</li> <li>- kwoty odsetek naliczonych za dany okres rozliczeniowy,</li> <li>- kwoty przekroczenia Limitu kredytu w momencie wystawienia danego Wyciągu,</li> <li>- zaległych Minimalnych kwot do zapłaty, niespłaconych z poprzednich okresów,</li> <li>- 3,42% Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu, pomniejszonego o składowe wymienione powyżej.</li> </ul>	§ 1 pkt 31) <b>Minimalna kwota do zapłaty</b> - określona na Wyciągu minimalna kwota, jaką Klient jest zobowiązany zapłacić Bankowi najpóźniej w dniu wskazanym na Wyciągu. Minimalna kwota do zapłaty wynosi nie mniej niż 30 PLN i wyliczana jest jako równowartość: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kwoty miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych Planu spłat ratalnych „Komfort”,</li> <li>- kwoty odsetek naliczonych za dany okres rozliczeniowy,</li> <li>- kwoty przekroczenia Limitu kredytu w momencie wystawienia danego Wyciągu,</li> <li>- zaległych Minimalnych kwot do zapłaty, niespłaconych z poprzednich okresów,</li> <li>- widoczny na Wyciągu % (nie więcej niż 5%) Salda zadłużenia wskazanego tamże, pomniejszonego o składowe wymienione powyżej.</li> </ul>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 pkt 42) <b>Plan spłat ratalnych „Komfort”/Plan</b> - rozłożenie na raty Transakcji lub Salda podstawowego na zasadach określonych w Porozumieniu i Regulaminie, w szczególności w rozdziale XIII Regulaminu.	§ 1 pkt 45) <b>Plan spłat ratalnych „Komfort”/Plan</b> - rozłożenie na raty Transakcji lub określonej kwoty do wysokości Salda na Raty na zasadach określonych w Porozumieniu i Regulaminie, w szczególności w rozdziale XIII Regulaminu.
§ 1 pkt 54) <b>Porozumienie</b> - uzgodnienie między Bankiem a Klientem zmiany warunków Umowy, w tym w zakresie oprocentowania, Dodatkowego Limitu kredytu, Tymczasowego podwyższenia Limitu kredytu lub - podwyższenia Limitu kredytu, Planów spłat ratalnych „Komfort”, dokonane w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, zgodnie z art. 7 Prawa bankowego.	§ 1 pkt 57) <b>Porozumienie</b> - uzgodnienie między Bankiem a Klientem zmiany warunków Umowy, w tym w zakresie oprocentowania, Dodatkowego Limitu kredytu/Pożyczki do Karty, Tymczasowego podwyższenia Limitu kredytu lub podwyższenia Limitu kredytu, Planów spłat ratalnych „Komfort”, dokonane w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, zgodnie z art. 7 Prawa bankowego.
Brak definicji	§ 1 pkt 59) <b>Pożyczka do Karty (Dodatkowy Limit Kredytu/Loan to Card)</b> - jednorazowe podwyższenie Limitu kredytu, udostępniane w polskich złotych (PLN) w formie Polecenia przelewu krajowego w złotych albo Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, i rozkładane na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, spłacane zgodnie z § 9 ust. 4 Regulaminu, uzgodnione przez Bank indywidualnie z Klientem w drodze Porozumienia.
Brak definicji	§ 1 pkt 60) <b>Pożyczka z Karty (Quick cash)</b> - wypłata środków pieniężnych z Limitu kredytu na dowolny cel konsumpcyjny w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych rozkładana na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” na zasadach określonych w Porozumieniu i Regulaminie, w szczególności w rozdziale XIII Regulaminu.
Brak definicji	§ 1 pkt 62) <b>Raty w Karcie (Paylite)</b> - rozłożenie na raty Transakcji w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” na zasadach określonych Regulaminie, w szczególności w rozdziale XIII Regulaminu.
Brak definicji	§ 1 pkt 65) <b>Saldo na Raty</b> - rozłożenie na raty w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort”: określonej kwoty Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu pomniejszonej o Minimalną Kwotę do zapłaty z ostatniego Wyciągu oraz dokonane spłaty lub części Zadłużenia, pomniejszonego o kwotę kapitału aktualnie pozostałego do spłaty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” i Minimalną kwotę do zapłaty z ostatniego Wyciągu. Kwota rozkładana na raty w ramach Salda na Raty nie obejmuje odsetek.
§ 1 pkt 59) <b>Saldo podstawowe</b> - część Zadłużenia, którą Klient może rozłożyć na raty w ramach Planu, pomniejszona o kwotę kapitału aktualnie pozostałego do spłaty w ramach Planu i Minimalną kwotę do zapłaty z ostatniego Wyciągu. Saldo podstawowe nie obejmuje odsetek.	Brak definicji
§ 1 pkt 65) <b>Transakcja szczególna</b> - Transakcja podlegająca spłacie, oprocentowaniu oraz naliczeniu opłat lub prowizji na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Transakcji gotówkowych, tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wypłata środków pieniężnych z Limitu kredytu, na dowolny cel konsumpcyjny, w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych,</li> <li>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie gier losowych, hazardowych zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,</li> <li>- Transakcja w urzędzie pocztowym,</li> <li>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie.</li> </ul>	§ 1 pkt 75) <b>Transakcja szczególna</b> - Transakcja podlegająca spłacie, oprocentowaniu oraz naliczeniu opłat lub prowizji na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Transakcji gotówkowych, tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wypłata środków pieniężnych z Limitu kredytu, na dowolny cel konsumpcyjny, w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych,</li> <li>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie gier losowych, hazardowych zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,</li> <li>- Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie.</li> </ul>
Rozdział II Zawarcie Umowy oraz wydanie karty płatniczej (Karty), § 3 6. Bank na wniosek Klienta może udzielić Klientowi Dodatkowego Limitu Kredytu w sposób określony w § 9 ust. 4 poniżej.	Rozdział II Zawarcie Umowy oraz wydanie karty płatniczej (Karty), § 3 6. Bank na wniosek Klienta może udzielić Klientowi Pożyczki do Karty w sposób określony w § 9 ust. 4 poniżej.
§ 7 ust. 18. Zlecenie Wpłaty gotówki na Rachunek Karty: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) w przypadku wpłaty gotówki za pośrednictwem bankomatu uważa się za autoryzowane, jeżeli zostało potwierdzone PIN-em,</li> <li>b) w Oddziale uważa się za autoryzowane, jeżeli zostało potwierdzone podpisem Klienta.</li> </ol>	§ 7 ust. 18. Zlecenie Wpłaty gotówki na Rachunek Karty: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) w przypadku wpłaty gotówki za pośrednictwem bankomatu uważa się za autoryzowane, jeżeli zostało potwierdzone PIN-em,</li> <li>b) w Oddziale uważa się za autoryzowane, jeżeli zostało potwierdzone PIN-em lub podpisem Klienta.</li> </ol>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 7 ust.20. Ze względów bezpieczeństwa przy dokonywaniu Transakcji zużyciem PIN-u lub PIN-u Nośnika zbliżeniowego trzykrotne błędne jego wprowadzenie spowoduje automatyczne jego zablokowanie, co oznacza uniemożliwienie Klientowi/Użytkownikowi dokonywania Transakcji przy użyciu odpowiednio Karty lub Nośnika zbliżeniowego, do czasu uzgodnienia z Bankiem ich odblokowania.</p>	<p>§ 7 ust.20. Ze względów bezpieczeństwa przy dokonywaniu Transakcji z użyciem PIN-u trzykrotne błędne jego wprowadzenie spowoduje automatyczne jego zablokowanie, co oznacza uniemożliwienie Klientowi/Użytkownikowi dokonywania Transakcji przy użyciu PIN-u za pomocą odpowiednio Karty lub Nośnika zbliżeniowego, do czasu uzgodnienia z Bankiem ich odblokowania.</p>
<p>§ 16 ust. 12. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox,</li> <li>włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>),</li> <li>włączonej obsługi protokołu TSL 1.0 oraz 1.1,</li> <li>posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF,</li> <li>posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s,</li> <li>posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</li> </ol>	<p>§ 16 ust. 12. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox,</li> <li>włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>),</li> <li>włączonej obsługi protokołu TLS 1.0 oraz 1.2,</li> <li>posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF,</li> <li>posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s,</li> <li>posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</li> </ol>
<p>§9 ust.1. Bank jest uprawniony do obniżenia wysokości Limitu kredytu lub Dodatkowego Limitu kredytu w przypadku niedotrzymania przez Klienta warunków udzielenia kredytu lub gdy w wyniku oceny obiektywnych informacji Bank stwierdzi utratę przez Klienta zdolności kredytowej niezbędnej do spłaty kredytu w wysokości Limitu kredytu. Bank niezwłocznie informuje listownie Klienta o podjętej decyzji o obniżeniu Limitu kredytu.</p>	<p>§9 ust.1. Bank jest uprawniony do obniżenia wysokości Limitu kredytu lub Pożyczki do Karty w przypadku niedotrzymania przez Klienta warunków udzielenia kredytu lub gdy w wyniku oceny obiektywnych informacji Bank stwierdzi utratę przez Klienta zdolności kredytowej niezbędnej do spłaty kredytu w wysokości Limitu kredytu. Bank niezwłocznie informuje listownie Klienta o podjętej decyzji o obniżeniu Limitu kredytu.</p>
<p>§9 ust.4. Bank może udzielić Klientowi, w drodze Porozumienia, Dodatkowego Limitu kredytu, który jest nieodnawialny i może zostać udostępniony wyłącznie w postaci Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty, na dowolny cel konsumpcyjny. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Limitu kredytu mają odpowiednie zastosowanie do Dodatkowego Limitu kredytu, którego spłata, naliczenie opłat, prowizji oraz odsetek odbywa się w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, uregulowanego w rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.</p>	<p>§9 ust.4. Bank może udzielić Klientowi, w drodze Porozumienia, Dodatkowego Limitu kredytu, który jest nieodnawialny i może zostać udostępniony wyłącznie w postaci Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty, na dowolny cel konsumpcyjny. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Limitu kredytu mają odpowiednie zastosowanie do Pożyczki do Karty (Dodatkowego Limitu kredytu), którego spłata, naliczenie opłat, prowizji oraz odsetek odbywa się w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, uregulowanego w rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 16 ust.21. Aplikacja Citi Mobile powinna być pobierana wyłącznie z autoryzowanych sklepów z aplikacjami Google Play i AppStore.</p>
<p>§ 16 ust. 22. Klient nie powinien otwierać podejrzanych linków i załączników niewiadomego pochodzenia w otrzymanych wiadomościach e-mail, SMS i MMS.</p>	<p>§ 16 ust. 23. Klient nie powinien otwierać podejrzanych linków i załączników niewiadomego pochodzenia w otrzymanych wiadomościach e-mail, SMS i MMS oraz wiadomościach typu push.</p>
<p>§ 16 ust.23. Bank ani jego pracownicy nie proszą o podanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kodów Identyfikacyjnych;</li> <li>numeru CVC2 znajdującego się na rewersie Karty Kredytowej;</li> <li>Kodów Autoryzacyjnych.</li> </ol>	<p>§ 16 ust.24. Bank ani jego pracownicy nie proszą o podanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kodów Identyfikacyjnych;</li> <li>numeru CVC2 znajdującego się na Karcie Kredytowej;</li> <li>Kodów Autoryzacyjnych.</li> </ol>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 17 ust. 4. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox;</li> <li>b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>);</li> <li>c) włączonej obsługi protokołu TSL 1.0 oraz 1.1;</li> <li>d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF;</li> <li>e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s;</li> <li>f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</li> </ul>	<p>§ 17 ust. 4. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox;</li> <li>b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie <a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>);</li> <li>c) włączonej obsługi protokołu TLS 1.0 oraz 1.2;</li> <li>d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF;</li> <li>e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s;</li> <li>f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</li> </ul>
<p>Rozdział XIII Plan spłat ratalnych „Komfort”, § 20 ust 1. Bank może zaoferować Klientowi lub Klient może zawniekskować oskorzystanie z Planu spłat ratalnych „Komfort”.</p>	<p>Rozdział XIII Plan spłat ratalnych „Komfort”, § 20 ust.1. Bank może zaoferować Klientowi lub Klient może zawniekskować oskorzystanie z Planu spłat ratalnych „Komfort” w ramach Pożyczki z Karty, Pożyczki do Karty, Rat w Karcie i Salda na Raty.</p>
<p>§ 20 ust 2. W przypadku umożliwienia Klientowi skorzystania z Planu, spłata objętej Planem Transakcji lub wskazanej kwoty do wysokości Salda podstawowego zostanie rozłożona na liczbę rat ustaloną między Bankiem a Klientem, płatnych w terminach płatności Minimalnej kwoty do zapłaty.</p>	<p>§ 20 ust 2. W przypadku umożliwienia Klientowi skorzystania z Planu, spłata objętej Planem Transakcji lub wskazanej kwoty do wysokości Salda na raty zostanie rozłożona na liczbę rat ustaloną między Bankiem a Klientem, płatnych w terminach płatności Minimalnej kwoty do zapłaty.</p>
<p>§ 20 ust 5. Klient wskazuje określoną Transakcję lub kwotę do wysokości Salda podstawowego, która ma być objęta Planem (przed upływem terminu płatności z tytułu rozliczenia Transakcji lub Salda podstawowego).</p>	<p>§ 20 ust 5. Klient wskazuje określoną/e Transakcję/e lub kwotę objętą Saldem na Raty, która ma być objęta Planem (przed upływem terminu płatności z tytułu rozliczenia Transakcji lub Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu).</p>
<p>§ 20 ust 10. Wiadomość tekstowa SMS/wiadomość elektroniczna e-mail będzie zawierać dane, dobrane w zależności od rodzaju oferty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 4 ostatnie cyfry numeru Karty, na której usługa będzie wykonana;</li> <li>b) kwotę, jaką Klient może przenieść do Planu spłat ratalnych „Komfort”;</li> <li>c) liczbę rat;</li> <li>d) wysokość oprocentowania, z podaniem czy jest zmienne, czy stałe;</li> <li>e) kwotę/y prowizji;</li> <li>f) wysokość opłaty operacyjnej;</li> <li>g) wysokość miesięcznej raty;</li> <li>h) numer konta, na który zostanie wykonane Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych.</li> </ul>	<p>§ 20 ust 10. Wiadomość tekstowa SMS/wiadomość elektroniczna e-mail będzie zawierać dane, dobrane w zależności od rodzaju oferty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 4 ostatnie cyfry numeru Karty, na której usługa będzie wykonana;</li> <li>b) kwotę, jaką Klient może przenieść do Planu spłat ratalnych „Komfort”;</li> <li>c) liczbę rat;</li> <li>d) wysokość oprocentowania, z podaniem czy jest zmienne, czy stałe;</li> <li>e) kwotę/y prowizji;</li> <li>f) wysokość opłaty operacyjnej;</li> <li>g) wysokość miesięcznej raty;</li> <li>h) numer konta, na który zostanie wykonane Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych z zastrzeżeniem ust.11 poniżej.</li> </ul>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 20 ust.11. Klient może dodatkowo w przypadku oferty, o której mowa w ust. 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wprowadzić samodzielnie numer konta, na który zostanie wykonane Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych.</li> <li>b) wybrać z listy numer konta, z którego była dokonywana spłata Karty kredytowej, na który zostanie wykonane Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych.</li> </ul>
<p>§ 20 ust 14. Odsetki w pierwszej racie Planu naliczane są od otwarcia Planu dodatki wystawienia najbliższego Wyciągu. Otwarcie Planu następuje poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) złożenie przez Klienta dyspozycji rozłożenia na raty Transakcji lub określonej kwoty do wysokości Salda podstawowego,</li> <li>b) wykonanie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach Dodatkowego Limitu kredytu lub w ramach Limitu kredytu;</li> </ul>	<p>§ 20 ust 15. Odsetki w pierwszej racie Planu naliczane są od otwarcia Planu dodatki wystawienia najbliższego Wyciągu. Otwarcie Planu następuje poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) złożenie przez Klienta dyspozycji rozłożenia na raty Transakcji lub określonej kwoty do wysokości Salda na Raty,</li> <li>b) wykonanie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach Pożyczki do Karty lub w ramach Pożyczki z Karty;</li> </ul>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 21 ust. 2. Bank może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie na trwałym nośniku, z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia, przy czym jeśli nastąpi to z powodu:</p> <p>a) niedotrzymania przez Klienta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia kredytu określonych w Umowie,</p> <p>b) negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta;</p> <p>Bank wskaże odpowiednią przyczynę w wypowiedzeniu.</p>	<p>§ 21 ust.2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Bank może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie na trwałym nośniku, z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym jeśli nastąpi to z powodu:</p> <p>a) niedotrzymania przez Klienta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia kredytu określonych w Umowie,</p> <p>b) negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta</p> <p>Bank wskaże odpowiednią przyczynę w wypowiedzeniu.</p>
<p>§ 21 ust. 4. Wypowiedzenie lub nieprzedłużenie Umowy o Kartę powoduje wygaśnięcie usług dodatkowych z upływem okresu wypowiedzenia i pociąga za sobą zamknięcie Planu spłat ratalnych „Komfort”, w tym Dodatkowego Limitu kredytu.</p>	<p>§ 21 ust. 4. Wypowiedzenie lub nieprzedłużenie Umowy o Kartę powoduje wygaśnięcie usług dodatkowych z upływem okresu wypowiedzenia i pociąga za sobą zamknięcie Planu spłat ratalnych „Komfort”, w tym Pożyczki do Karty.</p>

## Regulamin Kart Kredytowych Citibank

**Podstawa prawna i faktyczna zmian:** Zmiany redakcyjne lub wynikające z aktualizacji numeracji poszczególnych paragrafów i ustępów związane z ww. wskazanymi zmianami oraz związane z aktualizacją adresów stron internetowych.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 1 pkt 37) <b>Oddział/Placówka dostawcy</b> - jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Klientów objęte Umową; wykaz takich jednostek jest dostępny na stronie internetowej Banku.</p>	<p>§ 1 pkt 37) <b>Oddział/Placówka dostawcy</b> - jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Klientów objęte Umową; wykaz takich jednostek jest dostępny na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.citihandlowy.pl">www.citihandlowy.pl</a>).</p>
<p>§ 1 pkt 51) <b>Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych</b> - Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych.</p>	<p>§ 1 pkt 54) <b>Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych</b> - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę w złotych;</p>
<p>§ 1 pkt 66) <b>Tabela kursów walut</b> - bieżące zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut obcych, publikowane na stronie internetowej Banku.</p>	<p>§ 1 pkt 76) <b>Tabela kursów walut</b> - bieżące zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut obcych, publikowane na stronie internetowej Banku <a href="https://www.citihandlowy.pl">https://www.citihandlowy.pl</a>.</p>
<p>§ 7 ust.9. Przy Wpłatach na Rachunek Karty dokonywanych w innej walucie niż waluta Rachunku Karty do przeliczeń na polskie złote (PLN) stosuje się kurs kupna walut, który jest wskazany w Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili otrzymania przez Bank środków. Informacje o zastosowanych kursach Bank prezentuje w opisie Transakcji.</p>	<p>§ 7 ust.9. Przy Wpłatach na Rachunek Karty dokonywanych w innej walucie niż waluta Rachunku Karty do przeliczeń na polskie złote (PLN) stosuje się kurs kupna walut, który jest wskazany w Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili otrzymania przez Bank środków. Informacje o zastosowanych kursach Bank prezentuje w opisie Transakcji. Tabela kursów walut jest dostępna na <a href="https://www.citihandlowy.pl/">https://www.citihandlowy.pl/</a>.</p>
<p>§ 7 ust. 38. Z zastrzeżeniem ust. 39, 42, 43 i 44 poniżej, Bank rozpoczyna wykonanie Zlecenia płatniczego z chwilą jego otrzymania, chyba że Bank i Klient/Użytkownik uzgodnią, że wykonanie Zlecenia płatniczego rozpoczyna się innego dnia, określonego w Zleceniu płatniczym.</p>	<p>§ 7 ust. 40. Z zastrzeżeniem ust. 41, 44, 45 i 46 poniżej, Bank rozpoczyna wykonanie Zlecenia płatniczego z chwilą jego otrzymania, chyba że Bank i Klient/Użytkownik uzgodnią, że wykonanie Zlecenia płatniczego rozpoczyna się innego dnia, określonego w Zleceniu płatniczym.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 7 ust.45. Klient, po wystawieniu Wyciągu, może dokonać wcześniejszej spłaty Zadłużenia przed terminem wskazanym na Wyciągu. Spłata, z zastrzeżeniem ust.48, zostanie zaliczona na poczet spłaty kwoty Zadłużenia. Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty spłaconego Zadłużenia po jego spłacie przed terminem wskazanym na Wyciągu.</p>	<p>§ 7 ust. 47. Klient, po wystawieniu Wyciągu, może dokonać wcześniejszej spłaty Zadłużenia przed terminem wskazanym na Wyciągu. Spłata, z zastrzeżeniem ust.50, zostanie zaliczona na poczet spłaty kwoty Zadłużenia. Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty spłaconego Zadłużenia po jego spłacie przed terminem wskazanym na Wyciągu.</p>
<p>§ 7 ust.46. Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części za pomocą Polecenia spłaty, Polecenia przelewu, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej, poprzez Wpłatę gotówki, we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach. Spłata zadłużenia w bankomacie lub Oddziale Banku podlega naliczeniu opłat zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Polecenie spłaty zostanie zrealizowane przez Bank pod warunkiem zapewnienia narachunku, z którego jest realizowane, wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą spłaty Zadłużenia.</p>	<p>§ 7 ust.48. Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części za pomocą Polecenia spłaty, Polecenia przelewu, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej, poprzez Wpłatę gotówki, we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach. Spłata zadłużenia w bankomacie lub Oddziale Banku podlega naliczeniu opłat zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Polecenie spłaty zostanie zrealizowane przez Bank pod warunkiem zapewnienia narachunku, z którego jest realizowane, wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą spłaty Zadłużenia.</p>
<p>§ 7 ust.48. Z zastrzeżeniem ust.49 poniżej wszelkie kwoty spłacone lub uzyskane przez Bank w związku z Umową są zaliczane na poczet wymagalnego Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>raty kapitałowo-odsetkowe Planu oraz odsetki;</li> <li>provizje i opłaty;</li> <li>kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji gotówkowych z zastrzeżeniem ust.50 poniżej;</li> <li>kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji bezgotówkowych z zastrzeżeniem ust.50 poniżej.</li> </ol>	<p>§ 7 ust.50. Z zastrzeżeniem ust.51 poniżej wszelkie kwoty spłacone lub uzyskane przez Bank w związku z Umową są zaliczane na poczet wymagalnego Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>raty kapitałowo-odsetkowe Planu oraz odsetki;</li> <li>provizje i opłaty;</li> <li>kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji gotówkowych z zastrzeżeniem ust.52 poniżej;</li> <li>kwota Zadłużenia z tytułu Transakcji bezgotówkowych z zastrzeżeniem ust.52 poniżej.</li> </ol>
<p>§ 7 ust.52. Szczegółowe zasady udzielania korzyści, o których mowa w ust.51 powyżej i inne uprawnienia Klienta posiadającego Kartę wydawaną we współpracy z partnerami zewnętrznymi, w szczególności rabaty w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych, opisane są w odpowiednich regulaminach programów lojalnościowych, na stronach internetowych Banku <a href="http://www.online.citibank.pl">www.online.citibank.pl</a>, <a href="http://www.citirabaty.pl">www.citirabaty.pl</a> oraz w materiałach promocyjnych dostępnych w Oddziałach.</p>	<p>§ 7 ust.54. Szczegółowe zasady udzielania korzyści, o których mowa w ust.53 powyżej i inne uprawnienia Klienta posiadającego Kartę wydawaną we współpracy z partnerami zewnętrznymi, w szczególności rabaty w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych, opisane są w odpowiednich regulaminach programów lojalnościowych, na stronach internetowych Banku <a href="http://www.citibank.pl">www.citibank.pl</a>, <a href="http://www.online.citibank.pl">www.online.citibank.pl</a> oraz w materiałach promocyjnych dostępnych w Oddziałach.</p>
<p>§ 7 ust. 53. O wszelkich zmianach w zasadach udzielania korzyści, o których mowa w ust.51 powyżej, Bank poinformuje w sposób przewidziany w regulaminie obowiązującym dla danego programu lojalnościowego.</p>	<p>§ 7 ust.55. O wszelkich zmianach w zasadach udzielania korzyści, o których mowa w ust.53 powyżej, Bank poinformuje w sposób przewidziany w regulaminie obowiązującym dla danego programu lojalnościowego.</p>
<p>§ 11 ust. 9. Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienione w ust. 6 nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych.</p>	<p>§ 11 ust.9. Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienione w ust.8 nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych.</p>
<p>Rozdział VII Wyciągi bankowe, Zestawienie opłat i reklamacje, § 12 6. Bank przekazuje Klientowi, nieodpłatnie, Zestawienie opłat za usługi powiązane Rachunkiem Karty pobranych w okresie objętym zestawieniem opłat. W Zestawieniu opłat Bank uwzględni opłaty pobierane w związku z usługami zawartymi w Wykazie usług reprezentatywnych.</p>	<p>Rozdział VII Wyciągi bankowe, Zestawienie opłat i reklamacje, § 12 6. Bank przekazuje Klientowi, nieodpłatnie, Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem Karty pobranych w okresie objętym Zestawieniem opłat. W Zestawieniu opłat Bank uwzględni opłaty pobierane w związku z usługami zawartymi w Wykazie usług reprezentatywnych.</p>
<p>§ 12 ust.7. Bank przekazuje Klientowi Zestawienie opłat co najmniej raz w roku kalendarzowym. W przypadku rozwiązania Umowy, Bank przekazuje Klientowi, nie później, niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy, zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy.</p>	<p>§ 12 ust. 7. Bank przekazuje Klientowi Zestawienie opłat co najmniej raz w roku kalendarzowym. W przypadku rozwiązania Umowy, Bank przekazuje Klientowi, nie później, niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy, Zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane Zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 12 ust.12. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:</p> <p>a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa;</p> <p>b) ustnie - telefonicznie (złożenie reklamacji w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone jest bezpłatne) albo osobiście doprotokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie <a href="http://www.citibank.pl">www.citibank.pl</a>, korzystając z formularza reklamacyjnego. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.citibank.pl">www.citibank.pl</a>).</p>	<p>§ 12 ust.14. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:</p> <p>a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa;</p> <p>b) ustnie - telefonicznie (złożenie reklamacji w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone jest bezpłatne) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie <a href="http://www.citibank.pl">www.citibank.pl</a>, korzystając z formularza reklamacyjnego. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.citibank.pl">www.citibank.pl</a>).</p>
<p>§ 12 ust.23. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:</p> <p>a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem <a href="http://www.zbp.pl/arbiter">www.zbp.pl/arbiter</a>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;</p> <p>b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <a href="http://rf.gov.pl/">http://rf.gov.pl/</a>;</p> <p>c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie <a href="http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/">http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/</a>. Na ww. stronach internetowych odpowiednich podmiotów, Klient może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez te podmioty. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.</p>	<p>§ 12 ust.23. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:</p> <p>a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem <a href="http://www.zbp.pl/pl-pl/dla-klientow/arbiter-bankowy">www.zbp.pl/pl-pl/dla-klientow/arbiter-bankowy</a>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;</p> <p>b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <a href="http://rf.gov.pl/">http://rf.gov.pl/</a>;</p> <p>c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie <a href="https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny">https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny</a>. Na ww. stronach internetowych odpowiednich podmiotów, Klient może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez te podmioty. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.</p>
<p>Rozdział VIII Ochrona i zakres odpowiedzialności, § 13</p> <p>3 Karta, Nazwa Użytkownika i Kod identyfikacyjny nie mogą być udostępniane osobom trzecim, w szczególności nie mogą być udostępnione do dokonania Transakcji lub do dokonania Zlecenia płatniczego w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Citibank Online lub w Oddziale.</p>	<p>Rozdział VIII Ochrona i zakres odpowiedzialności, § 13</p> <p>3. Karta, Nazwa Użytkownika i Kod identyfikacyjny nie mogą być udostępniane osobom trzecim, w szczególności nie mogą być udostępnione do dokonania Transakcji lub do złożenia Zlecenia płatniczego w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone, w Citibank Online lub w Oddziale.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 16 ust.25. Bank przekazuje bieżące informacje o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank, o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z Citibank Online i Citi Mobile oraz usług płatności internetowych, a także ostrzeżenia o istotnych zagrożeniach związanych z używaniem bankowości internetowej lub mobilnej lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online dostępne po zalogowaniu oraz na stronie internetowej wskazanej w ust. 34. Bank może dodatkowo informować Klienta o przekazaniu w Citibank Online istotnych informacji, wysyłając wiadomość na Główny adres e-mail Klienta. O przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia Bank informuje poprzez usługę Powiadamiania SMS lub telefonicznie. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości Klienta w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi i w tym celu udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Klient może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez kanały komunikacji określone w ust. 30 poniżej.</p>	<p>§ 16 ust.26. Bank przekazuje bieżące informacje o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank, o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z Citibank Online i Citi Mobile oraz usług płatności internetowych, a także ostrzeżenia o istotnych zagrożeniach związanych z używaniem bankowości internetowej lub mobilnej lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online dostępne po zalogowaniu oraz na stronie internetowej wskazanej w ust. 36. Bank może dodatkowo informować Klienta o przekazaniu w Citibank Online istotnych informacji, wysyłając wiadomość na Główny adres e-mail Klienta. O przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia Bank informuje poprzez usługę Powiadamiania SMS lub telefonicznie. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości Klienta w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi i w tym celu udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Klient może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez kanały komunikacji określone w ust. 32 poniżej.</p>
<p>§ 16 ust.34. Bank na bieżąco informuje Klienta o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank. Informacje o procedurach bezpieczeństwa dostępne są na stronie: <a href="https://www.online.citibank.pl/polish/services/Bezpieczenstwo.htm">https://www.online.citibank.pl/polish/services/Bezpieczenstwo.htm</a>.</p>	<p>§ 16 ust.36. Bank na bieżąco informuje Klienta o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank. Informacje o procedurach bezpieczeństwa dostępne są na stronie: <a href="https://www.online.citibank.pl/Bezpieczenstwo.htm">https://www.online.citibank.pl/Bezpieczenstwo.htm</a>.</p>
<p>§ 20 ust.19. W przypadku rezygnacji z Planu lub wcześniejszej spłaty Planu spłat ratałnych „Komfort” Klient jest zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych w oparciu o stopy procentowe obowiązujące dla danego Planu i należnych za okres od dnia otwarcia Planu do dnia rezygnacji bądź wcześniejszej spłaty. W przypadku wpłaty środków na rezygnację z Planu lub jego wcześniejszą spłatę przy istniejącym zadłużeniu na Karcie, Klient zobowiązany jest poinformować Bank za pośrednictwem Citibank Online lub telefonicznie o celu spłaty i zmianie sposobu jej rozliczania wskazanego w § 7 ust.48.</p>	<p>§ 20 ust.20. W przypadku rezygnacji z Planu lub wcześniejszej spłaty Planu spłat ratałnych „Komfort” Klient jest zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych w oparciu o stopy procentowe obowiązujące dla danego Planu i należnych za okres od dnia otwarcia Planu do dnia rezygnacji bądź wcześniejszej spłaty. W przypadku wpłaty środków na rezygnację z Planu lub jego wcześniejszą spłatę przy istniejącym zadłużeniu na Karcie, Klient zobowiązany jest poinformować Bank za pośrednictwem Citibank Online lub telefonicznie o celu spłaty i zmianie sposobu jej rozliczania wskazanego w § 7 ust. 49.</p>

## Tabela Limitów Transakcji

### Podstawa prawna zmian:

Par. 6 ust. 6. Bank jest uprawniony do zmiany limitów Transakcji z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty lub Citibank Online oraz w przypadku zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie limitów Transakcji. O zmianie Tabeli Limitów Transakcji Bank powiadamia Klientów w trybie określonym w § 25 ust.2 Regulaminu.

Par. 25 ust.1 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy. (...)

**Podstawa faktyczna zmian:** Dostosowanie do wymogów Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 (PSD2) w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania Klienta poprzez: wprowadzenie nowego maksymalnego sumarycznego limitu transakcji zbliżeniowych niewymagających podania PIN-u.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak zapisu	Maksymalny sumaryczny limit transakcji zbliżeniowych niewymagających podania PIN-u inicjowanych w kraju należącym do EOG (Transakcja autoryzowana kodem PIN odnawia limit) - 100 EUR

### Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank

**Podstawa prawna:**

Par. 25 ust.1 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna:** wycofanie usługi z oferty Banku

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Opłata za dostarczenie Karty przesyłką kurierską	Brak zapisu

### Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank

**Podstawa prawna zmian:**

Par. 25 ust.1 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku: (...) b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

**Podstawa faktyczna zmian:** Zmiana nazw i definicji produktów związanych z Planem spłat ratalnych „Komfort”

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla: Dodatkowego Limitu kredytu, polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach Limitu kredytu, Transakcji gotówkowej, w tym wypłaty gotówki, oraz Salda podstawowego (dla Planów otwartych od 01.03.2018)	Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla: Pożyczki do Karty, Pożyczki z Karty oraz Salda na Raty (dla Planów otwartych od 01.03.2018)
Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Transakcji bezgotówkowej (dla Planów otwartych od 01.03.2018)	Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Rat w Karcie (dla Planów otwartych od 01.03.2018)