

Zmiany w poszczególnych dokumentach znajdują Państwo w tabeli poniżej.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania informacji dotyczącej definicji oraz funkcjonalności CitiAlerts

Zapis przed zmianą

§ 1 pkt. 5) CitiAlerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych SMS, w ramach odpłatnej usługi Powiadamiania SMS, lub wiadomości elektronicznych e-mail dotyczących wybranych produktów oferowanych przez Bank z taką usługą.

§ 21 pkt. 1) Klient może skorzystać z usługi CitiAlerts. Usługa CitiAlerts polega na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS, w ramach usługi Powiadamiania SMS, lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub potwierdzenia modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o:

- a) stanie Rachunku Karty;
- b) szczegółach spłaty Zadłużenia.

Zapis po zmianie

§ 1 pkt. 5) CitiAlerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych SMS, w ramach odpłatnej usługi Powiadamiania SMS, lub wiadomości elektronicznych e-mail lub wiadomości typu push dotyczących wybranych produktów oferowanych przez Bank z taką usługą.

§ 21 pkt. 1) Klient może skorzystać z usługi CitiAlerts. Usługa CitiAlerts polega na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS, w ramach usługi Powiadamiania SMS na Główny numer telefonu komórkowego, i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) na Główny adres poczty elektronicznej, lub w formie powiadomień typu push, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub potwierdzenia modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o:

- a) stanie Rachunku Karty;
- b) szczegółach spłaty Zadłużenia.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania zapisów w zakresie korzystania z Karty Kredytowej oraz wprowadzenia zmian w autoryzacji transakcji internetowych.

Zapis przed zmianą

§ 7 pkt. 33) W przypadku Subskrypcji autoryzowanych przy użyciu Karty wydanej w systemie Mastercard, transakcje w ramach danej Subskrypcji będą realizowane również po wymianie Karty na nową wskutek upływu terminu ważności poprzedniej Karty. Odwołanie Subskrypcji należy zgłosić Odbiorcy.

Zapis po zmianie

Zapis usunięty.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z sprecyzowania trybu wydania Karty Wirtualnej dla nowych Klientów.

Zapis przed zmianą

§ 3 pkt. 5) Niezwłocznie po zawarciu Umowy o Kartę Bank wydaje Kartę w Oddziale albo przesyła ją na adres do korespondencji wskazany przez Klienta.

§ 9 pkt. 1) Karta wirtualna jest wydawana Klientom, którzy mają aktywny dostęp do aplikacji mobilnej Citi Mobile w przypadku wymiany dotychczasowej Karty wskutek jej wznowienia, zgodnie z § 4 ust. 4 lit. a) albo zastrzeżenia. Karta Wirtualna wydawana jest do Karty w formie fizycznej o takim samym numerze i dacie ważności.

Zapis po zmianie

§ 3 pkt. 5) Niezwłocznie po zawarciu Umowy o Kartę Bank wydaje Kartę w postaci fizycznej w Oddziale albo przesyła ją na adres do korespondencji wskazany przez Klienta. Karta Wirtualna wydawana jest zgodnie z § 9 poniżej.

§ 9 pkt. 1) Karta Wirtualna jest wydawana Klientom, którzy mają aktywny dostęp do aplikacji mobilnej Citi Mobile:

- a) w przypadku wymiany dotychczasowej Karty wskutek jej wznowienia, zgodnie z § 4 ust. 4 lit. a) albo zastrzeżenia,
b) w przypadku wydania nowej Karty w postaci fizycznej, z zastrzeżeniem, że Karta Wirtualna nie zostanie wydana w przypadku wydania nowej Karty w postaci fizycznej w Oddziale.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z dostosowania zapisów do określeń zdefiniowanych w Regulaminie

Zapis przed zmianą

§ 3 pkt. 8) Data ważności Karty podana jest na Karcie lub w aplikacji mobilnej, z tym że okres ważności Kart dodatkowych kończy się wraz z upływem okresu ważności Karty głównej. Karta jest ważna do upływu ostatniego dnia miesiąca określonego jako koniec okresu ważności Karty. Jeżeli Umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana przed upływem terminu ważności Karty, Bank dokonuje Zastrzeżenia Karty.

Zapis po zmianie

§ 3 pkt. 8) Data ważności Karty podana jest na Karcie lub w Citi Mobile, z tym że okres ważności Kart dodatkowych kończy się wraz z upływem okresu ważności Karty głównej. Karta jest ważna do upływu ostatniego dnia miesiąca określonego jako koniec okresu ważności Karty. Jeżeli Umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana przed upływem terminu ważności Karty, Bank dokonuje Zablockowania Karty.

<p>§ 15 pkt. 1)</p> <p>d) w przypadku Citi Mobile po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citi Mobile lub;</p> <p>e) w przypadku Karty, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, po trzech nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Karty przez Klienta. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających podania Kodu Identyfikacyjnego lub</p> <p>f) w przypadku Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu nadania nowego Kodu Identyfikacyjnego do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub</p> <p>g) w przypadku Citibank Online po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu płatniczego z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citibank Online lub</p>	<p>§ 15 pkt. 1)</p> <p>d) w przypadku Citi Mobile po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem Kodu autoryzacyjnego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citi Mobile lub;</p> <p>e) w przypadku Karty, z wyłączeniem Karty Wirtualnej, po trzech nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem Kodu autoryzacyjnego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Karty przez Klienta. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających podania Kodu Identyfikacyjnego lub</p> <p>f) w przypadku Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem Kodu identyfikacyjnego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu nadania nowego Kodu Identyfikacyjnego do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub</p> <p>g) w przypadku Citibank Online po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu płatniczego z wykorzystaniem Kodu autoryzacyjnego. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu ponownego zarejestrowania się Klienta do Citibank Online lub</p>
<h3 style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">Regulamin Kart Kredytowych Citibank</h3>	
<p>Przesłanka do zmiany (podstawa prawna): Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:</p> <p>b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.</p>	
<p>Podstawa faktyczna zmiany: Poniższa zmiana Regulaminu Kart Kredytowych wynika z doprecyzowania zasad zwrotu nadpłat z karty kredytowej</p>	
<h4 style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">Zapis przed zmianą</h4>	<h4 style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">Zapis po zmianie</h4>
<p>§ 8 pkt. 2) W przypadku wystąpienia na Karcie nadpłaty, Bank jest zobowiązany do jej zwrotu, a Klient do niezwłocznego wskazania sposobu zwrotu. Klient może wskazać sposób zwrotu nadpłaty w Oddziale, za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, za pośrednictwem Citibank Online poprzez zakładkę Kontakt lub pisemnie za pośrednictwem poczty. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nie podlega naliczeniu opłaty. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Citibank Online może wymagać uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia, zgodnie z niniejszym Regulaminem.</p>	<p>§ 8 pkt. 2) W przypadku wystąpienia na Karcie nadpłaty, Bank jest zobowiązany do jej zwrotu, a Klient do niezwłocznego wskazania sposobu zwrotu. Klient może wskazać sposób zwrotu nadpłaty w Oddziale, za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, za pośrednictwem Citibank Online poprzez zakładkę Kontakt lub pisemnie za pośrednictwem poczty. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nie podlega naliczeniu opłaty za Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Citibank Online może wymagać Uwierzytelnienia, w tym Silnego uwierzytelnienia, zgodnie z niniejszym Regulaminem.</p>
<p>§ 8 pkt. 3) W przypadku wygaśnięcia Umowy, Bank rozliczy się z Klientem w terminie 14 dni od dnia jej wygaśnięcia. Ewentualną kwotę nadpłaty Bank prześle na rachunek wskazany przez Klienta w sposób określony w ust. 2 powyżej. W przypadku braku dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim, na inny rachunek Klienta w Banku, w przypadku braku takiego rachunku, na rachunek należący do Klienta, z którego została dokonywana spłata. W przypadku, gdy żaden z powyższych sposobów zwrotu nadpłaty nie jest możliwy, Bank wyśle informację do Klienta z prośbą o wskazanie rachunku do zwrotu lub wskazanie Oddziału, w którym wypłata ma zostać wykonana w formie wypłaty gotówkowej.</p>	<p>§ 8 pkt. 3) W przypadku wygaśnięcia Umowy, Bank rozliczy się z Klientem w terminie 14 dni od dnia jej wygaśnięcia. Ewentualną kwotę nadpłaty Bank prześle na rachunek wskazany przez Klienta w sposób określony w ust. 2 powyżej. W przypadku braku dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim, na inny rachunek Klienta w Banku, w przypadku braku takiego rachunku, na rachunek należący do Klienta, z którego została dokonywana spłata. W przypadku, gdy żaden z powyższych sposobów zwrotu nadpłaty nie jest możliwy, Bank wyśle informację do Klienta z prośbą o wskazanie rachunku do zwrotu.</p>

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 28 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych w zakresie zmiany sposobu uwierzytelniania transakcji bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet są wynikiem otrzymanych przez Bank wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak definicji.	§ 1 pkt. 18) ePIN – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika wykorzystywany w procedurze Uwierzytelnienia 3D Secure umożliwiającej dokonanie Transakcji bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet. Do czasu samodzielnego nadania przez Klienta/Użytkownika ePIN-u, ePIN jest taki sam jak PIN Karty, nie dłużej jednak niż do dnia 09.05.2023 r. lub do piątego użycia PIN-u Kart w procedurze Uwierzytelnienia 3D Secure, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
§ 1 pkt. 21) Hasło 3D Secure – przesyłane w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Klienta/Użytkownika Główny numer telefonu komórkowego, jednorazowe hasło służące do identyfikacji Klienta/Użytkownika i akceptacji jego dyspozycji w ramach potwierdzenia Transakcji dokonywanych przez Internet z wykorzystaniem Zabezpieczenia 3D Secure.	§ 1 pkt. 22) Hasło 3D Secure – przesyłane w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Klienta/Użytkownika Główny numer telefonu komórkowego, jednorazowe hasło służące do identyfikacji Klienta/Użytkownika i akceptacji jego dyspozycji w ramach potwierdzenia Transakcji dokonywanych przez Internet z wykorzystaniem Uwierzytelnienia 3D Secure.
§ 1 pkt. 30) Kod identyfikacyjny – poufne kody identyfikacyjne: PIN, CitiPhone PIN, PIN Citi Mobile Token lub inne identyfikatory oraz hasło (hasła), które łącznie z innymi danymi służą do uwierzytelniania, w tym silnego uwierzytelniania, do weryfikacji lub logowania oraz identyfikacji Klienta.	§ 1 pkt. 31) Kod identyfikacyjny – poufne kody identyfikacyjne: PIN, ePIN, CitiPhone PIN, PIN Citi Mobile Token lub inne identyfikatory oraz hasło (hasła), które łącznie z innymi danymi służą do Uwierzytelniania, w tym Silnego uwierzytelniania, do weryfikacji lub logowania oraz identyfikacji Klienta.
§ 1 pkt. 51) PIN – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika umożliwiający dokonanie Transakcji z fizycznym użyciem Karty.	§ 1 pkt. 52) PIN – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta/Użytkownika umożliwiający dokonanie Transakcji.
§ 1 pkt. 107) Zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania Transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet, polegający na podaniu przez Klienta/Użytkownika Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na Główny numer telefonu komórkowego.	§ 1 pkt. 94) Uwierzytelnienie 3D Secure/3D Secure – sposób uwierzytelnienia Transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet, polegający na podaniu przez Klienta/Użytkownika Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na Główny numer telefonu komórkowego oraz ePIN-u.
§ 4 pkt. 1) Niezwłocznie po otrzymaniu Karty głównej w postaci karty fizycznej Klient zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty głównej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online, Automatycznego Bankiera lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.	§ 4 pkt. 1) Niezwłocznie po otrzymaniu Karty głównej w postaci karty fizycznej Klient zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u i ePIN-u. Aktywacji Karty głównej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online, Citi Mobile, Automatycznego Bankiera, lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Nadanie ePIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile.
§ 5 pkt. 2) Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej w postaci karty fizycznej Użytkownik zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty dodatkowej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.	§ 5 pkt. 2) Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej w postaci karty fizycznej Użytkownik zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u i ePIN-u. Aktywacji Karty dodatkowej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera. Nadanie ePIN-u Użytkownik może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile.

<p>§ 7 pkt. 32) W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Transakcja jest autoryzowana poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) Transakcji Kodem Autoryzacyjnym lub Uwierzytelnieniem Citibank Online lub Uwierzytelnieniem mobilnym lub Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną.</p>	<p>§ 7 pkt. 32) W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Transakcję uważa się za zautoryzowaną przez Klienta/Użytkownika poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) metodą Uwierzytelnienia 3D Secure, Uwierzytelnienia mobilnego, Uwierzytelnienia Citibank Online, Metodą odblokowania Urządzenia mobilnego lub Metodą biometryczną.</p>
<p>§ 7 pkt. 35) Bank udostępnia Klientom zabezpieczanie Transakcji internetowych w postaci Zabezpieczenia 3D Secure lub poprzez Uwierzytelnienie mobilne lub poprzez Uwierzytelnienie Citibank Online. W sytuacji, gdy Odbiorca Transakcji dokonywanej za pośrednictwem sieci Internet wymaga dodatkowej weryfikacji, do jej dokonania konieczne może być wprowadzenie Hasła 3D Secure lub potwierdzenie Transakcji poprzez Uwierzytelnienie mobilne lub poprzez Uwierzytelnienie Citibank Online.</p>	<p>Zapis usunięty.</p>
<p>§ 15 pkt. 1) h) w przypadku Hasła 3D Secure po pięciu nieudanych próbach użycia Instrumentu płatniczego z wykorzystaniem tego hasła. Blokada ma charakter tymczasowy i trwa do czasu odblokowania Zabezpieczenia 3D Secure. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń płatniczych niewymagających podania Hasła 3D Secure lub</p>	<p>§ 15 pkt. 1) h) w przypadku Uwierzytelnienia 3d Secure po pięciu nieudanych próbach Uwierzytelnienia Transakcji. Blokada ma charakter tymczasowy i dotyczy wyłącznie Transakcji dokonywanych przez Internet z wykorzystaniem Uwierzytelnienia 3D Secure i trwa do czasu ponownego nadania przez Klienta/Użytkownika ePIN-u. W takim przypadku dalej możliwe jest wykonywanie Zleceń Płatniczych niewymagających zastosowania Uwierzytelnienia 3D Secure lub</p>

W Regulaminie Kart Kredytowych dostosowano numerację i odniesienia.