

Regulamin oferty „Plan Ratalny RRSO 0% z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w Cortland lub iDream” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Plan Ratalny RRSO 0% z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w Cortland lub iDream” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 26.11.2019 r. do 29.02.2020 roku („Okres Obowiązywania Oferty”).

Warunki Oferty

3. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w Okresie Obowiązywania Oferty:
 - a) dokonają zakupów w jednym z poniższych sklepów:
 - ✓ sklep stacjonarny Cortland,
 - ✓ sklep stacjonarny iDream,
 - ✓ sklep internetowy cortland.pl,
 - ✓ sklep internetowy idream.pl,oraz złożą na:
 - sprzęcie elektronicznym udostępnionym w wyżej wymienionych sklepach stacjonarnych albo
 - przy udziale doradcy Banku albo
 - poprzez dedykowaną dla Oferty stronę internetową Bankuwniosek o Kartę Kredytową Citi Simplicity wraz z dyspozycją Pożyczki z Karty a następnie na jego podstawie zawrą z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową Citibank („Umowa o Kartę”) oraz Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Pożyczki z Karty, zawierające dyspozycję Polecenia przelewu krajowego w złotych części środków z limitu Karty na rachunek jednego z powyższych sklepów („Porozumienie dotyczące Pożyczki z Karty”) albo
 - b) poprzez dedykowaną dla Oferty stronę internetową Banku złożą wniosek o Kartę Kredytową Citi Simplicity i na jego podstawie zawrą z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową Citibank („Umowa o Kartę”) oraz dokonają Kartą lub wydanym do niej Nośnikiem zbliżeniowym Transakcji bezgotówkowej w jednym z poniższych sklepów:
 - ✓ sklep stacjonarny Cortland,
 - ✓ sklep stacjonarny iDream,
 - ✓ sklep internetowy cortland.pl,
 - ✓ sklep internetowy idream.planastępnie poprzez otrzymany w wiadomości SMS adres dedykowanej strony internetowej złożą dyspozycję jej rozłożenia raty w ramach Planu Spłat ratalnych „Komfort” („Raty w Karcie”) albo
 - c) dokonają dowolną główną Kartą Kredytową Citibank lub Nośnikiem zbliżeniowym wydanym do głównej Karty Transakcji bezgotówkowej w jednym z poniższych sklepów:
 - ✓ sklep stacjonarny Cortland,
 - ✓ sklep stacjonarny iDream,
 - ✓ sklep internetowy cortland.pl,
 - ✓ sklep internetowy idream.pl,anastępnie poprzez otrzymany w wiadomości SMS adres dedykowanej strony internetowej złożą dyspozycję jej rozłożenia raty w ramach Planu Spłat ratalnych „Komfort” („Raty w Karcie”).
4. Kwota Pożyczki z Karty albo Rat w Karcie objęta Ofertą może wynosić od 999 zł do 10 000 zł zaś okres kredytowania wynosić może 6, 9, 12, 18, 24 rat.
5. W przypadku wnioskowania o Limit kredytu wyższy niż 5 000 zł przed zawarciem Umowy Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia wymaganego przez Bank, czytelnego i aktualnego dokumentu dochodowego potwierdzającego deklarowane na wniosku o produkt dochody („Dokument dochodowy”), zgodnie z listą wymaganych przez Bank Dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia klientów, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Przy czym, jeśli dostarczone dokumenty nie są wystarczające do potwierdzenia zdolności kredytowej Uczestnika, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć, na prośbę Banku, dodatkowe Dokumenty Dochodowe.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatku Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 3 oraz punkcie 4 i nie będzie osobą określoną w punkcie 5, otrzyma przez cały okres spłaty Pożyczki z Karty albo Rat w Karcie promocyjne warunki cenowe, („Nagroda 1”):
 - a) oprocentowanie wyniesie 0%,
 - b) prowizja za otwarcie Planu spłat ratalnych „Komfort” wyniesie 0%,
 - c) opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Pożyczki z Karty lub Rat w Karcie wyniesie 0 zł miesięcznie
 - d) prowizja za Transakcję szczególną dla Pożyczki z Karty wyniesie 0 zł.
8. Uczestnicy, którzy spełnili warunki określone w punkcie 3 lit. a) albo b) i od 1 stycznia 2018 r. nie posiadali jakiegokolwiek Karty Kredytowej Citibank otrzymają dodatkowo zasilenie rachunku Karty Kredytowej Citibank („Nagroda 2”) o wartości 250 zł.
9. Nagroda 2 zostanie przekazana po spełnieniu warunków, o których mowa w punkcie 8 do końca miesiąca następującego pomiesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę przez obie strony.
10. Informacja o kwocie zasilenia rachunku Karty Kredytowej Citibank dostępna będzie na Wyciągu. Kwota zasilenia pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty Kredytowej Citibank lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty Kredytowej Citibank. W przypadku powstania lub zwiększenia nadpłaty na rachunku Karty spowodowanych przekazaniem Nagrody 2, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji Kart Kredytowych nie zostanie naliczona.
11. Każdy Uczestnik może skorzystać z Oferty i uzyskać Nagrodę 1 lub Nagrodę 2 maksymalnie jeden raz.

Podatek

12. Nagroda 1 w postaci promocyjnych warunków Planu spłat ratalnych „Komfort” 0% jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
13. Nagroda 2 jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne w zakresie Oferty

14. Poniższe warunki nie obejmują reklamacji zakupionych produktów, które to reklamacje obsługiwane są przez sklep lub producenta sprzętu.
15. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Plan Ratalny RRSO 0% z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w Cortland lub iDream””;
 - b) ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez formularz reklamacyjny.
16. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
17. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
18. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
19. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
20. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
21. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
22. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 19 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, poczynwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
24. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 21 oraz pkt 22 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
25. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
26. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.

27. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
28. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym nadzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Zwrot towarów zakupionych przy wykorzystaniu Pożyczki z Karty albo Rat w Karcie

29. W przypadku zwrotu towaru nabytego przez Uczestnika w Cortland lub iDream, który został zakupiony przez Uczestnika przy wykorzystaniu Pożyczki z Karty lub Rat w Karcie, Cortland lub iDream zwróci środki pieniężne w sposób uzgodniony między sklepem i Uczestnikiem, zgodnie z obowiązującym w Cortland lub iDream regulaminem zwrotów towarów. Analogiczny proces zwrotu środków będzie zabezpieczony przez Cortland lub iDream w sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z odbioru towaru z Cortland lub iDream zakupionego przy wykorzystaniu Pożyczki z Karty lub Rat w Karcie. Zwrot lub nieodebranie towaru nie zwalniają Uczestnika do spłaty należności wynikającej z Pożyczki z Karty lub Rat w Karcie.

Postanowienia końcowe

30. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
32. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
33. Wkwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
34. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 26.11.2019 roku.
35. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kart Kredytowych Citibank.
36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
37. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Plan Ratalny RRSO 0% z Kartą Kredytową Citi Handlowy na zakupy w Cortland lub iDream”.

.....
Data i podpis Uczestnika

W przypadku nabycia prawa do Nagrody, wskutek spełnienia warunków z punktu 3 lit. a), na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy - Prawo Bankowe upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa do przekazania informacji stanowiących tajemnicę bankową w zależności od miejsca dokonania zakupu Kartą do Cortland sp. z o.o. lub Eurotel SA.. Przekazane dane będą obejmowały informacje dotyczące wypłaty środków pieniężnych z Pożyczki z Karty na rachunek wygenerowany przez jedną z powyższych firm do zapłaty za zamówiony towar i rozłożonej na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, w tym w szczególności o kwocie rozłożonej na raty oraz dacie zlecenia Polecenia przelewu krajowego w złotych.

.....
Data i podpis Uczestnika

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych

Forma zatrudnienia / Profil Klienta	Dokument podstawowy	Dokumenty alternatywne
Umowa o pracę (w tym Powołanie/ Nominacja/Kontrakt menadżerski/ pielęgniarzski/ lekarski/żołnierza zawodowego)	Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu wynagrodzenia (za ostatnie 3 m-ce) [Wyciąg z rachunku jest obowiązkowy gdy zatrudnienie w firmie rodzinnej lub gdy adres domowy jest taki sam jak adres do pracy]	Zaświadczenie o zatrudnieniu i miesięcznych zarobkach (ważne 45 dni od daty wystawienia)
		Umowa o pracę/Kontrakt z podaną datą zatrudnienia oraz wynagrodzeniem
		Pasek pracowniczy za ostatnie 3 miesiące z wyszczególnioną płacą zasadniczą
		PIT-11 za ostatni rok podatkowy (akceptowany do końca kwietnia roku bieżącego)
		Zaświadczenie ZUS RMUA za ostatnie 3 miesiące nastandardowym druku
Umowa cywilno-prawna	Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu wynagrodzenia (za ostatnie 3 m-ce)	Zaświadczenie o zatrudnieniu i miesięcznych zarobkach (ważne 45 dni od daty wystawienia)
		PIT-11 za ostatni rok podatkowy (akceptowany do końca kwietnia roku bieżącego)
Emerytury i Renty	Wyciąg z rachunku bankowego z minimum jednym wpływem z tytułu emerytury/renty w ostatnich 3 m-cach [Wyciąg z rachunku i jeden dokument alternatywny jest obowiązkowy w przypadku emerytury zagranicznej]	Decyzja o przyznaniu/waloryzacji emerytury/renty
		Odcinek emerytury/renty (zajeden z ostatnich 3 m-cy)
Wolne zawody oraz własna działalność gospodarcza	Klient nie wysłał jeszcze PIT do US lub wysłał PIT ale nie zapłacił jeszcze wymaganego podatku	Księga przychodów i rozchodów lub Rachunek Zysków i Strat za 2018 wraz z 2 ostatnimi potwierdzeniami zapłaty podatku do US oraz składek do ZUS i Księga przychodów i rozchodów lub Rachunek Zysków i Strat z rozliczonymi miesiącami 2019 wraz z 2 ostatnimi potwierdzeniami zapłaty podatku do US oraz składek ZUS (lub 1, jeśli klient rozliczył tylko 1 miesiąc) Oraz Zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta z którego płacone są zaliczki na podatek - wymagamy wpłat oraz składek ZUS za ostatnie 3 m-ce)
	Klient wysłał już PIT oraz zapłacił wymagany podatek do PIT	Do 20 lipca: PIT za ubiegły rok z potwierdzeniem zapłaty podatku (lub zaświadczenie o dochodzie z US). i Księga przychodów i rozchodów lub Rachunek Zysków i Strat z rozliczonymi miesiącami 2019 wraz z potwierdzeniami zapłaty podatku do US oraz składek ZUS za ostatnie 3 m-ce Oraz Zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta z którego płacone są zaliczki na podatek oraz składki ZUS za ostatnie 3 m-ce) Po 20 lipca: KPIR lub Rachunek Zysków i Strat za rozliczone miesiące roku bieżącego (minimum 6 m-cy) + potwierdzenia płatności zaliczek na podatek oraz składek ZUS za ostatnie 3 miesiące Oraz Zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta z którego płacone są zaliczki na podatek oraz składki ZUS za ostatnie 3 m-ce)
Ryczałtowiec/Karta podatkowa	Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu działalności gospodarczej (za ostatnie 3 m-ce)	
	Decyzja o wysokości karty podatkowej lub rozliczaniu się na zasadach ryczałtu/PIT-28 za ostatni rok podatkowy	
Wynajmujący nieruchomości	Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu najmu w ostatnich 3 m-cach	Aktualna umowa wynajmu lokalu oraz
		PIT-28 za ostatni rok podatkowy
		PIT-36/PIT-36L/PIT-37 za ostatni rok podatkowy (akceptowane do końca czerwca) wraz z potwierdzeniem zapłaty podatku lub
		Zaświadczenie o dochodzie z Urzędu Skarbowego za ostatni rok podatkowy lub
		Zestawienie dochodu i zaliczki na podatek dochodowy narastająco od początku roku
Udziałowcy spółek z o.o. oraz akcyjnych	Zaświadczenie z firmy o wypłaconych dywidendach oraz	
	Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu dywidendy (za ostatnie 3 m-ce)	PIT firmowy o wypłaconych dywidendach lub PIT-38