

Regulamin oferty „Zyskaj nagrodę z kartą kredytową Citibank” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zyskaj nagrodę z kartą kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 22.12.2025 do 28.02.2026 lub do wyczerpania puli **200** zawartych Umów o Kartę („Okres obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej prowadzonej na stronie <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zyskaj-nagrade-z-karta-kredytowa-citibank/> oraz w ramach sprzedaży bezpośredniej z przedstawicielem Banku.

Kto może skorzystać z Oferty

4. Możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś pracownikiem lub współpracownikiem (zatrudnienie na podstawie umowy cywilnoprawnej np. umowa zlecenie, umowa o dzieło, umowa o współpracę B2B) wybranych firm, których lista znajduje się na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zyskaj-nagrade-z-karta-kredytowa-citibank/> oraz u Doradcy w oddziale Banku.

Kto nie może skorzystać z Oferty

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 października 2024 r. w Banku jakąkolwiek główną Kartę Kredytową,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe, jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zyskaj-nagrade-z-karta-kredytowa-citibank/> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku złożysz Wniosek o wydanie **Karty Kredytowej Citibank Citi Simplicity** („Karta”), oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę
 - b) w dniu złożenia Wniosku będziesz pracownikiem lub współpracownikiem wybranej firmy, o której mowa pkt. 4 Oferty,
 - c) dostarczysz nam aktualny Dokument Dochodowy potwierdzający deklarowane na wniosku o Kartę dochody. O aktualny Dokument Dochodowy zwrócimy się do Ciebie w terminie 10 dni roboczych od daty złożenia Wniosku o Kartę, jeżeli będzie to uzasadnione wysokością wnioskowanego limitu kredytowego. Jeśli uznamy, że Dokument Dochodowy nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych Dokumentów Dochodowych,
 - d) w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą przynajmniej 5 Transakcji miesięcznie, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 1000 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy,
 - e) wyrazisz zgodę na linii nagrywanej podczas rozmowy z naszym pracownikiem na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę 2 w celu jej dostarczenia:

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania moich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail, do firmy Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa w celu dostarczenia do mnie Nagrody w postaci tableta Lenovo Tab G85 10.1”

Nagrody

7. Jeśli spełnisz warunki określone w:
 - a) pkt 6 lit. a) - c) powyżej:
 - i. Zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie Karty będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną przez cały okres trwania umowy o kartę. (**Nagroda 1**);

- ii. Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 1
- b) pkt. 6 lit. a) – e) powyżej:
 - i. Otrzymasz tablet Lenovo Tab G85 10.1" o wartości brutto 549zł (**Nagroda 2**),
 - ii. Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2.
- 8. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 powiadomimy Cię poprzez wiadomość w serwisie Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
- 9. Nagrodę 2 wyślemy na podany przez Ciebie we Wniosku adres korespondencyjny nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.

Podatek

- 10. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

- 11. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału albo przestanym na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
- 12. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
- 13. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
- 14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 13 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 15. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
- 16. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>)
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
- 17. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
- 18. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej **od 13 lutego 2026 r.** w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zasady:
 - a) Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa 42;
 - ii. przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
 - b) Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przestana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 2) na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przestana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przestana przez Citibank Online,
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przestana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

Postanowienia końcowe

19. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
20. Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
22. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
23. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 22.12.2025 r.
24. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
25. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, z wyłączeniem sytuacji, gdy regulamin danej oferty wskazuje inaczej.
26. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty.html>.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępnimy Ci na etapie wnioskowania o Kartę

Okres obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: Transakcja w rozumieniu Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która spełnia poniższe warunki:

- jest to o Transakcja bezgotówkowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona, czyli Transakcja, której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.