

Regulamin oferty „Zdobądź voucher do Allegro z Pożyczką do Karty lub Przelewem na Raty” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem oferty „Zdobądź voucher do Allegro z Pożyczką do Karty lub Przelewem na Raty” (**„Oferta”**) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony (**„Bank”**), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 11.03.2024 r. do 31.05.2024 r. (**„Okres Obowiązywania Oferty”**).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego (**„Uczestnicy”**), które posiadają Kartę Kredytową Citibank oraz spełnią dodatkowo poniższe warunki:
 - 1) w Okresie Obowiązywania Oferty zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą telefoniczną, przez wysyłkę wiadomości SMS lub e-mail, za pomocą komunikatu wyświetlonego w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu do niego lub w oddziale Citi Handlowy oraz
 - 2) w Okresie Obowiązywania Oferty, odpowiednio:
 - a. złożą wniosek o Pożyczkę do Karty, a następnie zawrą Porozumienie w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank, czyli jednorazowe podwyższenie Limitu kredytu, udostępniane w polskich złotych w formie Polecenia przelewu krajowego w złotych albo Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, i rozkładane na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” (**„Pożyczka do Karty”**) na kwotę wypłaty (**„Kwota Wypłaty”**) minimum 5 000 zł albo
 - b. Klienci posiadający Pożyczkę do Karty zawnioskują o podwyższenie Pożyczki do Karty do umowy o Kartę Kredytową Citibank o Kwotę Wypłaty minimum 5 000 zł, a następnie zawrą nowe Porozumienia w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank na wnioskowaną kwotę albo
 - c. zawrą Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty, czyli wypłaty środków pieniężnych z limitu kredytu na dowolny cel konsumpcyjny w formie polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych, rozkładanej na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” (**„Przelew na Raty”**) na Kwotę Wypłaty minimum 5 000 zł albo
 - d. Klienci posiadający Przelew na Raty zawnioskują o podwyższenie kwoty środków przelanych w ramach Przelewu na Raty o Kwotę Wypłaty minimum 5 000 zł, a następnie zawrą nowe Porozumienia do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w Zakresie Przelewu na Raty na wnioskowaną kwotę albo
 - e. w tym samym dniu wnioskuje o Przelew na Raty i Pożyczkę do Karty albo dwa Przelewy na Raty, a następnie zawrą Porozumienie w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank i Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty albo dwa Porozumienia do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty na łączną Kwotę Wypłaty minimum 5 000zł.
5. Z Oferty wyłączone są:
 - a. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - d. członkowie władz Banku,
 - e. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Jeśli Uczestnik spełni warunki opisane w pkt 4 otrzyma nagrodę w postaci elektronicznego e-kodu („Voucher”) do Allegro („Nagroda”)
7. Wysokość Nagrody uzależniona jest od Kwoty Wypłaty (kwota Pożyczki do Karty albo Przelewu na Raty albo łącznej kwoty (Kwota Pożyczki do Karty i Przelewu na Raty zgodnie z pkt 4 ppkt 2) lit. e pomniejszonej o kwotę prowizji). Dla Kwoty Wypłaty:
 - a. od 5 000 zł do 10 000 zł, Uczestnik otrzyma jeden elektroniczny e-kody do Allegro o wartości 50 zł („Nagroda 1”).
 - b. od 10 001 zł do 15 000 zł, Uczestnik otrzyma dwa elektroniczne e-kody do Allegro o łącznej wartości 100 zł („Nagroda 2”).
 - c. od 15 001 zł do 20 000 zł, Uczestnik otrzyma trzy elektroniczne e-kody do Allegro o łącznej wartości 150 zł („Nagroda 3”).
 - d. od 20 001 zł do 30 000 zł, Uczestnik otrzyma cztery elektronicznych e-kodów do Allegro o łącznej wartości 200 zł („Nagroda 4”).
 - e. wyższej lub równej 30 001 zł, Uczestnik otrzyma pięć elektronicznych e-kodów do Allegro o łącznej wartości 250 zł („Nagroda 5”).
8. Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 zwane są łącznie „Nagrodami”, a każda z nich „Nagrodą”.
9. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przyznania nie nastąpiła całkowita spłata Pożyczki do Karty albo Przelewu na Raty lub nie nastąpiła spłata całkowita jednego z Przelewów na Raty lub Pożyczki do Karty opisanej w pkt 4 ppkt 2) lit. e.
10. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartego Porozumienia w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank, przysługującego Uczestnikowi Oferty na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Porozumienia w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank również w przypadku przewidzianym w pkt 4 ppkt 2) lit. e stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do otrzymania Nagrody.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online, nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Porozumienia w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank albo Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty (data zawarcia Porozumienia w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank albo Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty widoczna będzie odpowiednio na Porozumieniu albo Potwierdzeniu Porozumienia).
12. Uczestnik może otrzymać w ramach Oferty maksymalnie jedną Nagrodę.
13. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę. W przypadku rezygnacji z Nagrody Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

Vouchery

14. Aby móc zrealizować Voucher, Uczestnik powinien wpisać numer Vouchera w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
15. O terminie ważności vouchera Uczestnik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości przesłanej w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online o której mowa w pkt 11 powyżej.
16. Voucher może być wykorzystany w częściach.
17. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
18. Jeżeli Uczestnik nie wykorzysta pełnej kwoty z Vouchera w ramach jednej transakcji, otrzyma nowy Voucher przypisany do jego konta Allegro o wartości równej niewykorzystanym środkom z pierwotnego Vouchera. Nowy Voucher będzie posiadał takie same warunki oraz termin ważności jak Voucher pierwotny.
19. Voucher może być wykorzystywany do maksymalnej wartości do wydania 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
20. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej Allegro w zakładce Karty (www.allegro.pl/regulamin)
21. W przypadku dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Vouchera, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów. W przypadku zwrotu towaru/towarów zakupionych częściowo w postaci vouchera a częściowo gotówką, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma tak jak zakupił towar/towary odpowiednio częściowo w postaci vouchera a częściowo gotówką.
22. Warunkiem realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera jest akceptacja przez Uczestnika regulaminu Allegro.pl dostępnego na stronie internetowej www.allegro.pl/regulamin

Podatek

23. Nagroda jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

24. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku

25. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.

26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
27. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b. na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>)
 - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
29. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

30. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Umowy o Kartę Kredytową Citibank.
32. Przyznanie Pożyczki do Karty uzależnione jest od oceny zdolności kredytowej.
33. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 11.03.2024 r.
34. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://online.citibank.pl/dokumenty.html>