

## Regulamin oferty „Zakupy z ratami w OBI z Planem Spłat Ratalnych „Komfort” w Karcie Kredytowej Citibank – edycja II” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zakupy z ratami w OBI z Planem Spłat Ratalnych „Komfort” w Karcie Kredytowej Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 02.08.2024 r. do 31.07.2025 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### Warunki Oferty

3. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w Okresie Obowiązywania Oferty:
  - a) złożą samodzielnie na sprzęcie elektronicznym udostępnionym w wybranym markecie OBI (lista wybranych marketów OBI znajduje się na stronie [https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI\\_PROMO/](https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI_PROMO/)) wniosek o Kartę Kredytową Citi Simplicity („Karta”) wraz z dyspozycją wypłaty środków pieniężnych z Limitu kredytu na rachunek bankowy OBI w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych rozkładaną na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” o parametrach określonych w pkt 4 Regulaminu („Przelew na Raty”), a następnie na podstawie wniosku zawrą z Bankiem Umowę o Kartę oraz Porozumienie do Umowy o Kartę w zakresie Przelewu na Raty („Porozumienie dotyczące Przelewu na Raty”), a także wyrażą zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, lub
  - b) zawnioskują przy asyście przedstawiciela Banku w wybranym markecie OBI (lista wybranych marketów OBI znajduje się na stronie [https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI\\_PROMO/](https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI_PROMO/)) Kartę wraz z dyspozycją wypłaty środków pieniężnych z Limitu kredytu na rachunek bankowy OBI w formie Przelewu na Raty o parametrach określonych w pkt 4 Regulaminu, a następnie na podstawie wniosku zawrą z Bankiem Umowę o Kartę oraz Porozumienie dotyczące Przelewu na Raty, a także wyrażą zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, albo
  - c) dokonają dowolną główną Kartą Kredytową Citibank lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty w wybranym markecie OBI (lista wybranych marketów OBI znajduje się na stronie [https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI\\_PROMO/](https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI_PROMO/)) Transakcji bezgotówkowej, a następnie w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online złożą dyspozycję jej rozłożenia na raty w ramach Planu Spłat ratalnych „Komfort” na parametrach określonych w pkt 4 Regulaminu („Raty w Karcie”).
4. Minimalna kwota Przelewu na Raty albo Rat w Karcie w ramach Oferty wynosi 300 (trzysta) zł, a maksymalna 14 000 (czternaście tysięcy) zł. Okres spłaty Przelewu na Raty albo Rat w Karcie w ramach Oferty to 3, 6 lub 10 rat miesięcznych.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 3 lit. a) lub w punkcie 3 lit. b) oraz nie zachodzą przesłanki określone w punkcie 5 otrzyma promocyjne warunki opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę Karty Kredytowej będącej Kartą główną. Opłata ta wynosi 0 zł przez okres 12 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczone od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę), a następnie będzie ona zgodna z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji. Wskazana w poprzedzającym zdaniu opłata wyniesie 0 zł również w miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę.

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 3 lit. a) lub w punkcie 3 lit. b) oraz nie zachodzą przesłanki określone w punkcie 5 otrzyma przez cały okres spłaty promocyjne warunki cenowe Przelewu na Raty:
- oprocentowanie Przelewu na Raty wyniesie 0%,
  - provizja za otwarcie Planu spłat ratalnych „Komfort” wyniesie 0%,
  - provizja za Transakcję gotówkową lub Transakcję szczególną wyniesie 0%,
  - opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Przelewu na Raty wyniesie 0 zł miesięcznie.

Klient może otrzymać nagrodę określoną w pkt 7 Regulaminu jeden raz.

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 3 lit. c) oraz nie zachodzą przesłanki określone w punkcie 5 otrzyma przez cały okres spłaty promocyjne warunki cenowe Rat w Karcie:
- oprocentowanie Rat w Karcie wyniesie 0%,
  - provizja za otwarcie Planu spłat ratalnych „Komfort” wyniesie 0%,
  - opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Rat w Karcie wyniesie 0 zł miesięcznie.

Klient może wielokrotnie otrzymać nagrodę określoną w pkt 8 Regulaminu.

### Postępowanie reklamacyjne

9. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
  - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

10. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 10 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
12. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
13. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
14. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Zwrot towarów zakupionych przy wykorzystaniu Przelewu na Raty lub Rat w Karcie

15. W przypadku zwrotu towaru nabytego przez Uczestnika w OBI, który został zakupiony przez Uczestnika przy wykorzystaniu Przelewu na Raty lub Rat w Karcie, OBI zwróci środki pieniężne w sposób uzgodniony między OBI i Uczestnikiem zgodnie z obowiązującym w OBI regulaminem zwrotów towarów. Analogiczny proces zwrotu środków będzie zabezpieczony przez OBI w sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z odbioru towaru OBI zakupionego przy wykorzystaniu Przelewu na Raty lub Rat z Karty. Zwrot lub nieodebranie towaru nie zwalniają Uczestnika ze spłaty należności wynikającej z Przelewu na Raty lub Rat w Karcie.

### Postanowienia końcowe

16. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
17. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
18. Jeżeli jest to uzasadnione wysokością wnioskowanego limitu kredytowego, Bank może zażądać od Uczestnika dostarczenia aktualnego dokumentu dochodowego potwierdzającego deklarowane na wniosku o Kartę dochody w terminie 10 dni roboczych od daty złożenia wniosku o Kartę zgodnie z pkt. 3 a) i 3 b). O konieczności złożenia dokumentów potwierdzających dochód Uczestnik zostanie poinformowany przez Doradcę w Punkcie Kredytowym, w momencie złożenia wniosku o Kartę. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank – Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych. Jeśli dostarczony Dokument Dochodowy nie będzie wystarczający do potwierdzenia zadeklarowanych na wniosku o wydanie Karty dochodów, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć, na prośbę Banku, dodatkowe Dokumenty Dochodowe.

19. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
21. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 02.08.2024 r.
22. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kart Kredytowych.
23. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
24. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w sekcji „Dokumenty” <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html>.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór zgody na ujawnienie tajemnicy bankowej

Na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy – Prawo Bankowe upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa do przekazania do OBI - Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. stanowiących tajemnicę bankową informacji o fakcie przyznania limitu kredytowego bądź odmowy przyznania limitu karty kredytowej (w tym powodu odmowy), statusie wniosku o kartę kredytową, dacie zawarcia umowy o kartę kredytową, kwocie transakcji rozłożonej na raty, liczbie rat, dacie przelewu oraz informacji dotyczących oprocentowania kredytu.

.....  
(data, podpis)

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty: „Zakupy z ratami w OBI z Planem Spłat Ratalnych „Komfort” w Karcie Kredytowej Citibank – edycja II”

.....  
(data, podpis)