

Regulamin oferty „Zachęć bliskich do bankowania z Kartą kredytową Citibank” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zachęć bliskich do bankowania z Kartą kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych : AE: PL-51087-16873-WFBWS-31, adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 11.11.2024 do 10.02.2025 („Okres Obowiązkiwania Oferty”) i podzielona jest na 3 etapy miesięczne: etap 1: 11.11.2024 – 10.12.2024, etap 2: 11.12.2024 - 10.01.2025 oraz etap 3: 11.01.2025 – 10.02.2025, z zastrzeżeniem punktu 14.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów posiadających Kartę Kredytową Citibank („Karta”) i jednocześnie posiadających Kartę dodatkową do swojej Karty wydaną Upoważnionemu Użytkownikowi (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.).

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które:
 - a) w Okresie Obowiązkiwania Oferty zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail lub wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online) oraz **zaakceptują niniejszy Regulamin Oferty w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online**,
 - b) w pierwszym, drugim lub trzecim etapie obowiązywania Oferty Upoważniony Użytkownik Karty dodatkowej wydanej do ich Karty głównej **dokona co najmniej 3 transakcji Kartą dodatkową do Karty** (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.), które spełnią poniższe kryteria w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.:
 - ich **łącna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł** w każdym z wymienionych etapów z osobna,
 - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje zwrócone, czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4 lit. a) i b) otrzyma:
 - a) eKod do sieci sklepów Biedronka o wartości 50 zł („Nagroda 1”) w pierwszym etapie trwania Oferty. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę 1,
 - b) eKod do sieci sklepów Biedronka o wartości 50 zł („Nagroda 2”) w drugim etapie trwania Oferty. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę 2,
 - c) eKod do sieci sklepów Biedronka o wartości 50 zł („Nagroda 3”) w trzecim etapie trwania Oferty. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę 3.
7. Klient może otrzymać nagrodę za każdy etap oddzielnie.
8. Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3 zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przekazania Nagrody Karta oraz Karta dodatkowa wydana do Karty będą aktywne, Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1, Nagrody 2 lub Nagrody 3 Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po zakończonym etapie, w którym Uczestnik spełnił warunki przyznania danej Nagrody.
10. Nagroda zostanie wysłana w wiadomości i terminie, o których mowa w punkcie 9 powyżej.

11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.
12. Liczba Nagród 1, Nagroda 2 i Nagroda 3 to łącznie 750 szt. odpowiednio po 250 sztuk w każdym etapie trwania Oferty.
13. Liczba Nagród 1, Nagroda 2 i Nagroda 3 będą przyznawane Uczestnikom zgodnie z kolejnością spełnienia warunków opisanych w pkt 4 lit. a), b).
14. O wyczerpaniu puli Nagród przed zakończeniem Okresu Obowiązania Oferty Bank poinformuje umieszczając informację wraz z Regulaminem, na stronie internetowej w zakładce karty kredytowe [https://www.citibank.pl/dokumenty/w_zakladce Karty Kredytowe](https://www.citibank.pl/dokumenty/w_zakladce_Karty_Kredytowe).
15. Brak spełnienia warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody dla jednego etapu, o których mowa w pkt 4 lit. a) – b), nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody za kolejny etap, w którym warunki Oferty zostały spełnione.

eKody do Biedronki o wartości 50 zł („eKod”)

16. eKod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
17. Aby móc zrealizować eKod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie eKodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
18. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z eKodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości eKodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany eKodu na gotówkę.
19. Pojedynczy eKod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
20. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem eKodu są określone przez jego wystawcę tj.: Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „eKodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
21. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu eKodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Podatek

22. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

23. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
24. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
26. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b. na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
27. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
 - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

29. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A..
31. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 11.11.2024 r.
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/>.