

Regulamin Oferty Specjalnej „Wymieniaj Punkty na Vouchery do Biedronki z Karta Kredytową Citibank World MasterCard” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Wymieniaj Punkty na Vouchery do Biedronki z Karta Kredytową Citibank World MasterCard” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 13.01.2021 r. do 13.04.2021 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 240 Nagród 1 (zgodnie z definicją poniżej) i 280 Nagród 2 (zgodnie z definicją poniżej) („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do posiadaczy Karty Kredytowej Citibank World MasterCard.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które posiadają Kartę Kredytową Citibank World MasterCard („Karta”) („Uczestnicy”) i w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią warunki określone w pkt a) i b) poniżej lub w pkt c) i d) poniżej:
 - a. w Okresie Obowiązywania Oferty będą dysponować przynajmniej 1200 Punktami w rozumieniu „Regulaminu Programu dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard”, oraz
 - b. zalogują się do serwisu Citibank Online co najmniej raz w celu wymiany posiadanych punktów określonych w pkt a) powyżej na Nagrodę 1, lub
 - c. w Okresie Obowiązywania Oferty będą dysponować przynajmniej 3000 Punktami w rozumieniu „Regulaminu Programu dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard”, oraz
 - d. zalogują się do serwisu Citibank Online co najmniej raz w celu wymiany posiadanych punktów określonych w pkt c) powyżej na Nagrodę 2.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni łącznie warunki opisane w pkt 4 a) i b), otrzyma możliwość wymiany 1200 zgromadzonych Punktów w rozumieniu „Regulaminu Programu dla Karty Kredytowej Citibank World Mastercard” na Voucher na zakupy w sklepach Biedronka o wartości 20 złotych brutto (słownie: dwadzieścia złotych) („Nagroda 1”).
7. Każdy Uczestnik, który spełni łącznie warunki opisane w pkt 4 c) i d), otrzyma możliwość wymiany 3000 zgromadzonych Punktów w rozumieniu „Regulaminu Programu dla Karty Kredytowej Citibank World Mastercard” na Voucher na zakupy w sklepach Biedronka o wartości 50 złotych brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) („Nagroda 2”).
8. Voucher na zakup w sklepach Biedronka może zostać przekazany Klientowi w postaci SMS lub PDF, zawierającego ciąg znaków stanowiących kod do okazania w sklepach Biedronka („E-Kod”). SMS zostanie wysłany pod Główny numer telefonu komórkowego Klienta, plik PDF zostanie wygenerowany w momencie zlecenia wymiany Punktów w Citibank Online. Uczestnik może dokonać wyboru formy dostarczenia E-Kodu w Citibank Online.
9. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zamiany na nagrodę rzeczową.
10. Każdy Uczestnik może otrzymać więcej niż 1 (jedną) Nagrodę.

E-kod

11. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.

12. Termin ważności E-kodu wynosi 30 dni od dnia jego przekazania Uczestnikowi, po tym terminie środki z E-kodu nie będą mogły być wykorzystane.
13. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
14. E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości Vouchera. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
15. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
16. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulamin zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Podatek

17. Nagrody przekazywane w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

18. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Wymieniaj Punkty na Vouchery do Biedronki z Karta Kredytową Citibank World MasterCard”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej / serwis Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
19. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
27. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 25 oraz pkt 26 c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
28. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
30. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
31. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień przystąpienia do Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;

- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 32. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Regulaminu Programu dla Karty Kredytowej Citibank World Mastercard. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Regulaminie Programu dla Karty Kredytowej Citibank World Mastercard.
- 34. Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. jest dostępny na stronie internetowej https://www.citibankonline.pl/files/documents/credit-cards/regulamin_kart_kredyt_a4_10_07-19.pdf. Regulamin Programu dla Karty Kredytowej Citibank World Mastercard jest dostępny na stronie internetowej <https://www.citibankonline.pl/files/documents/credit-cards/regulamin-programu-dla-karty-kredytowej-citibank-world-mastercard.pdf>.
- 35. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 13.01.2021 r.
- 36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 37. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/karty-kredytowe/mastercard-world.html>.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty specjalnej „Wymieniaj Punkty na Vouchery do Biedronki z Karta Kredytową Citibank World MasterCard”.

.....
Data i podpis Uczestnika