

Regulamin Oferty

„Pożyczka do Karty – weź kasę i odbierz eKod do Biedronki”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty „Pożyczka do Karty – weź kasę i odbierz eKod do Biedronki”.

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie w terminie, który wskazaliśmy w Regulaminie zawrzyj z nami Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Pożyczki do Karty w ramach Planu spłat ratałnych „Komfort”.

Oferta obowiązuje **od 2 marca 2026 r. do 30 kwietnia 2026 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród. Nagrodą w tej Ofercie jest eKod do sklepów Biedronka o wartości 50 zł.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, wysyłamy**, etc.

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli Ofertę „Pożyczka do Karty – weź kasę i odbierz eKod do Biedronki”.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 2 marca 2026 r. do 30 kwietnia 2026 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązywania Oferty.

Kto może skorzystać z Oferty?

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego
 - b) poinformowaliśmy Ciebie o Ofercie
 - sms lub
 - e-mail lub
 - komunikatem w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub
 - komunikatem w Serwisie bankowości mobilnej Citi Mobile lub
 - drogą telefoniczną przez Doradcę
 - c) nie posiadasz produktu ratałnego Pożyczka do Karty

Kto nie może skorzystać z oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś pracownikiem Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b) współpracujesz z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) jesteś pracownikiem Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce
 - d) jesteś członkiem władz Banku,
 - e) byłeś zaangażowany w przygotowanie Oferty – jesteś pracownikiem którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie,
 - f) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - g) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

5. Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty będziesz posiadał w Banku Kartę,
 - b) nie później niż do 30.04.2026 zawrzesz z nami Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Pożyczki do Karty w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub aplikacji mobilnej Citi Mobile lub telefonicznie podczas rozmowy z doradcą, z którym złożysz wniosek o Pożyczkę do Karty na Kwotę Wypłaty minimum 10000 zł,
 - c) zaakceptujemy Twój wniosek o Pożyczkę do Karty na Kwotę Wypłaty minimum 10000 zł,
 - d) w dniu przyznania Nagrody Pożyczka do Karty jest nadal aktywna.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Nagrodą jest eKod do sklepów Biedronki, jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane w pkt 5.
7. Wysokość Nagrody uzależniona jest od Kwoty Wypłaty Pożyczki do Karty. Dla Kwoty Wypłaty:
 - a) od 10000 zł do 15000 zł otrzymasz cztery eKody o łącznej wartości 200 zł
 - b) powyżej 15000 zł do 25000 zł otrzymasz pięć eKodów o łącznej wartości 250 zł
 - c) powyżej 25000 zł otrzymasz sześć eKodów o łącznej wartości 300 zł
8. Możesz otrzymać w ramach Oferty maksymalnie jedną Nagrodę, przy czym liczba składających się na nią eKodów zależy od wysokości Kwoty Wypłaty Pożyczki do Karty, zgodnie z pkt. 7 i 8.
9. Poinformujemy Ciebie o spełnieniu warunków i przyznaniu Nagrody poprzez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online. Informację otrzymasz nie później niż do 29 maja 2026 r. Razem z tą informacją prześlemy Ci także Nagrodę.
10. Nagrodę wysyłamy wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną Nagrodę.
11. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartego Porozumienia w zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank, przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Porozumienia w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank jak i spłata całkowita Pożyczki do Karty przed przyznaniem Nagrody stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do otrzymania Nagrody.

Jakie zasady obowiązują Karty Podarunkowe/Bony?

eKod do sklepów sieci Biedronka („eKod”)

12. eKod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
13. Aby móc zrealizować eKod, podaj unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie eKodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
14. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z eKodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości eKodu, jesteś zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany eKodu na gotówkę.
15. Pojedynczy eKod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej jego wartości brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Ciebie rodzaju płatności.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem eKodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
17. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu eKodu, środki za zwracany towar/towary otrzymasz w formie pieniężnej. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulamin zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej: <https://www.biedronka.pl/regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>

Podatek

18. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) na piśmie:
 - a) w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
 - b) przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - 2) ustnie: telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku.
20. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 2) na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
21. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
23. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń opisanych w złożonej reklamacji, przysługuje Ci możliwość:
 - a) złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, poprzez ePUAP: /RzecznikFinansowy/domyslna albo na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-82898-28814-BHBGA-15,

- b) skierowania roszczenia na drogę sądową,
- c) pozasądowego rozwiązania sporu poprzez złożenie przez Ciebie wniosku do:
 - Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem

Inne ważne dla Ciebie informacje

- 24. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 25. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 26. Przyznanie Pożyczki do Karty uzależniamy od przeprowadzonej przez Bank oceny Twojej zdolności kredytowej.
- 27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- 28. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
- 29. Oferta może być przedłużona i powtarzać się w przyszłości.
- 30. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citibank.pl

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com. Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 4 Regulaminu

Karta: mamy na myśli główną Kartę Kredytową Citibank

Nagroda: eKod lub eKody do Biedronki

Oferta: Oferta „Pożyczka do Karty – weź kasę i odbierz eKod do Biedronki”

Okres Obowiązkiwania Oferty – okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „Pożyczka do Karty – weź kasę i odbierz eKod do Biedronki”

Pożyczka do Karty – jednorazowe podwyższenie limitu kredytu, udostępniane w polskich złotych w formie Polecenia przelewu krajowego w złotych albo Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych i rozkładane na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” spłacane zgodnie z Porozumieniem oraz Regulaminem Karty Kredytowej, uzgodnione przez Bank indywidualnie z Tobą w drodze Porozumienia, dokonywane na Twój wniosek

Kwota Wypłaty – kwota środków pieniężnych przeznaczona do przelewu (minimum 10000zł), wypłacana na podstawie zaakceptowanego przez Bank wniosku o Pożyczkę do Karty na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy