



| citi handlowy®

Regulamin Oferty



Regulamin oferty „Wciągające korzyści z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **Odkurzacz Dyson V8 Cyclone**
- **do 24 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 08.01.2026 r. do 02.03.2026 r. lub do wyczerpania puli 400 zawartych Umów o Kartę.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Wciągające korzyści z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Wciągające korzyści z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.
2. Partnerem Oferty jest Rankomat.pl Sp. z o.o., wpisana do KRS pod nr. 0000877277, NIP: 5272751881, REGON: 363096183. Adres do korespondencji: ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, będący właścicielem serwisu ebrokerpartner.pl pod adresem <https://www.ebrokerpartner.pl/>
3. Oferta jest dostępna w ramach kampanii internetowej organizowanej na Stronie Internetowej Partnera.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

4. Oferta obowiązuje od 08.01.2026 r. do 02.03.2026 r. lub do wyczerpania puli 400 zawartych Umów o Kartę – te ograniczenia mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.
5. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie: <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wciagajace-korzysci-z-karta-kredytowa-citibank>.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

6. Możesz być uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnik**”).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

7. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 stycznia 2025 r. w Banku jakąkolwiek **główną Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe, jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

8. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki, z **zastrzeżeniem pkt 9–13** poniżej:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** klikniesz na baner promujący Ofertę na Stronie Internetowej Partnera, a następnie na Stronie Oferty, na którą zostaniesz przekierowany:
 - i. złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty**; albo
 - ii. zamówisz rozmowę z przedstawicielem Banku i w trakcie rozmowy złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty**.
 – oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**.
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez **Bank**, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o **Kartę** dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,

- c) w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **10 Transakcji miesięcznie, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 1000 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
- d) nie później niż do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** przystąpisz do **Programu Bezcenne Chwile**, zgodnie z regulaminem **Programu Bezcenne Chwile** i zarejestrujesz w nim Twoją **Kartę**. Regulamin **Programu Bezcenne Chwile** dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
- e) w czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **5 Transakcji na dowolną kwotę w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
- f) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** Twoja **Karta** będzie aktywna oraz **Umowa o Kartę** nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
- g) wyrazisz zgodę na linii nagrywanej podczas rozmowy z naszym pracownikiem na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę 2 w celu jej dostarczenia:

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania moich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail, do firmy Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa w celu dostarczenia do mnie Nagrody nr 2.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 9. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 8 lit. a) powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie **Karty** będącej **Kartą główną** i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
- 10. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 8 lit. a)–c) oraz g) powyżej:
 - otrzymasz **Odkurzacz Dyson V8 Cyclone** o wartości 1759 PLN brutto (**Nagroda 2**).
 - **Nagroda 2** objęta jest gwarancją producenta przynajmniej do 31.01.2028 r. Wszelkie informacje dotyczące warunków gwarancji producenta można znaleźć na stronie internetowej <https://www.dyson.pl/footer-primary-links/warunki-gwarancji>
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 2**.
- 11. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 8 lit. a)–e) powyżej:
 - otrzymasz 16 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile (Nagroda 3)**.
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 3**.
- 12. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 8 lit. a)–f) powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile (Nagroda 4)**.
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 4**.
- 13. Przyznamy **Nagrodę 2, Nagrodę 3 i Nagrodę 4** wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja **Karta** będzie aktywna, a **Umowa o Kartę** nie będzie w stanie wypowiedzenia.
- 14. O spełnieniu warunków przyznania **Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 4** powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki otrzymania danej Nagrody.
- 15. **Nagrodę 2** wyślemy na podany przez Ciebie we **Wniosku** adres korespondencyjny nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
- 16. **Nagroda 3 i Nagroda 4** zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
- 17. **Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4** będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w **Regulaminie**.
- 18. Punkty przekazane w ramach **Nagrody 3 i Nagrody 4** będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez **Mastercard** jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
- 19. Nie możesz przenieść swoich praw do **Nagrody 1, Nagrody 3 i Nagrody 4** na inną osobę.
- 20. **Nagrody** nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny ani na inną nagrodę.

Przykład:

Spełnienie warunku z pkt. 8 dla Nagrody 2:

- W okresie obowiązywania oferty przykładowo w styczniu wypełniasz formularz, składasz Wniosek i dostarczasz wymagane przez Bank Dokumenty Dochodowe. Podczas rozmowy z naszym pracownikiem na linii nagrywanej, wyrazisz zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę 2 w celu jej dostarczenia. W styczniu otrzymujesz **Umowę o Kartę** i akceptujesz ją. Styczeń jest Twoim miesiącem zawarcia **Umowy o Kartę**.
- W styczniu otrzymujesz **Kartę** i aktywujesz ją. W pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. w lutym, marcu i kwietniu wykonasz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. minimum 10 Transakcji na kwotę minimum 1000 zł.

Spełnienie warunku z pkt 8 lit. d oraz e dla Nagrody 3:

- W czwartym, piątym i szóstym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. w maju, czerwcu i lipcu wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. minimum **5 Transakcji** na dowolną kwotę w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku **Transakcji** w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o **Nagrodę 3**.

Pamiętaj: Aby otrzymać **Nagrodę 3**, oprócz wykonania premiowanych **Transakcji**, musisz m. in. przystąpić do **Programu Bezcenne Chwile** do końca trzeciego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. do końca kwietnia i zarejestrować w nim wydaną przez nas **Kartę**.

Spełnienie warunku z pkt 8 lit. f dla Nagrody 4:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w styczniu 2027 r. Twoja **Karta** jest aktywna, a **Umowa o Kartę** nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Kiedy nie otrzymasz Nagród?

21. Jeśli w czasie trwania **Oferty** odstąpisz od **Umowy o Kartę** oznacza to, że rezygnujesz z udziału w **Ofercie** i nie przyznamy Ci **Nagród**.
22. Możesz odstąpić od **Oferty** na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **Nagród**, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

23. Nagrody w ramach **Oferty** są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

24. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

25. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 25 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
27. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
 28. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 29. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
 30. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zasady:
 - a. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa 42;
 - ii. przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citibank.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
 - b. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 2) na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online,
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

Inne ważne dla Ciebie informacje

31. **Oferta** obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Możesz zrezygnować z udziału w **Ofercie** w dowolnym momencie.
33. Przyznanie **Karty** uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.

34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
35. Oferta nie łączy się z innymi ofertami.
36. **Oferta** może powtarzać się w przyszłości.
37. **Regulamin** jest dostępny na stronie internetowej **Banku**.
38. **Oferta** jest związana z **Programem Bezcenne Chwile**. **Oferta** jest organizowana w ramach **Programu Bezcenne Chwile** i – o ile w **Regulaminie** nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi **Programu Bezcenne Chwile**.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Partner: Partnerem Oferty jest Rankomat.pl Sp. z o.o., wpisana do KRS pod nr. 0000877277, NIP: 5272751881, REGON: 363096183. Adres do korespondencji: ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, będący właścicielem serwisu ebrokerpartner.pl pod adresem <https://www.ebrokerpartner.pl/>

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Wciągające korzyści z Kartą Kredytową Citibank”.

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Mastercard - Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Nagrody - Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 w rozumieniu Regulaminu.

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty.

Strona Internetowa Partnera: <https://www.ebrokerpartner.pl/>

Strona Oferty: <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wciagajace-korzysci-z-karta-kredytowa-citibank>

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials) jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Wciągające korzyści z Kartą Kredytową Citibank”.

.....
Data i podpis Uczestnika