

Regulamin oferty „Ułatwiamy życie z Kartą Kredytową Citibank” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Ułatwiamy życie z Kartą Kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta trwa od dnia 2 kwietnia 2024 r. do dnia 3 czerwca 2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów posiadających główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”).

Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę oraz w Okresie Obowiązywania Oferty i spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) zarejestrują się oraz zaakceptują niniejszy Regulamin na dedykowanej stronie internetowej Banku: www.citibank.pl/ulatywiamy-zycie-z-karta-citibank,
 - b) dokonają Kartą (liczy się data dokonania transakcji), a w przypadku posiadania więcej niż jednej Karty, także nimi lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.) Transakcji o wartości wynoszącej co najmniej 20 zł (w przypadku transakcji wykonanych w walucie obcej równowartość co najmniej 20 zł), które spełnią poniższe kryteria w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.:
 - będą to Transakcje bezgotówkowe, w tym Płatności BLIK,
 - nie będą to Transakcje gotówkowe, w tym Wypłaty gotówki BLIK,
 - nie będą to Transakcje szczególne, w tym Przelewy na telefon BLIK,
 - nie będą to Transakcje zwrócone, czyli których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
 - nie będą to Transakcje dokonane w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):
 - (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,
 - (ii) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi),
 - (iii) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - (iv) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne),
 - (v) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz
 - (vi) wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz
 - (vii) zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów.
5. Transakcje, o których mowa w pkt 4 lit. b) wyżej nie mogą przekroczyć poniżej wskazanych kwot/limitów:
 - a) do 1 000 zł w każdym miesiącu kalendarzowym dla Płatności BLIK,
 - b) do 5 Transakcji dziennie i nie więcej niż 50 Transakcji w miesiącu kalendarzowym dokonanych w tym samym punkcie usługowo-handlowym,
 - c) do 300 zł dziennie dla Transakcji dokonanych w placówkach Poczty Polskiej S.A.
6. Z Oferty wyłączone/ni są:
 - a) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty;
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
 - d) osoby, które od dnia 1 stycznia 2022 r. otrzymały nagrodę główną w ramach następujących ofert lub promocji organizowanych przez Bank:
 - i. Pokoloruj Jesień z Kartą Kredytową Citibank,
 - ii. Odjazdowa wiosna z Kartą Kredytową Citibank,
 - iii. Poczuj lato z Kartą Kredytową Citibank,
 - iv. Zimą wykręć nagrody na wiosnę z Kartą Kredytową Citibank,
 - v. Lato jest moje z Kartą Kredytową Citibank.
7. Oferta podzielona jest na 2 Etapy:
 - 1) Etap 1: Okres Obowiązywania Oferty: od 02.04.2024 r. do 02.05.2024 r.,
 - 2) Etap 2: Okres Obowiązywania Oferty: od 03.05.2024 r. do 03.06.2024 r., w ramach których obowiązują 3 kategorie:

- a) Kategoria nr 1 - największa liczba Transakcji: Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązania Oferty dokonają największej liczby Transakcji (zgodnie z kwotami/limitami wskazanymi w pkt 5 powyżej) otrzymają Nagrody wymienione w pkt 8 lit. a) lub lit. b) zgodnie z dostępną pulą. Nagrody będą przyznawane według kolejności: liczba Transakcji, w przypadku takiej samej liczby Transakcji – data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki – wartość Transakcji (Nagrodę główną otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich transakcji jest wyższa).
- b) Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji: Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązania Oferty dokonają największej łącznej kwoty Transakcji (zgodnie z kwotami/limitami wskazanymi w pkt 5 powyżej) otrzymają Nagrody wymienione w pkt 8 lit. a) lub lit. b) zgodnie z dostępną pulą. Nagrody będą przyznawane według kolejności: sumaryczna wartość Transakcji, w przypadku takiej samej wartości Transakcji – data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej);
- c) Kategoria nr 3: najszybciej dokonana określona kwota Transakcji: Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązania Oferty dokonają najszybciej min. 10 Transakcji na łączną kwotę min. 500 zł (zgodnie z kwotami/limitami wskazanymi w pkt 5 powyżej) otrzymają Nagrody wymienione w pkt 8 zgodnie z dostępną pulą. Nagrody będą przyznawane według kolejności: liczba Transakcji, w przypadku takiej samej liczby Transakcji – data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki – wartość Transakcji (Nagrodę główną otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich transakcji jest wyższa).

Nagrody

8. W kategoriach wymienionych w pkt 7 powyżej, dostępna jest pula następujących Nagród:
- a) Etap 1
 - 1) Kategoria nr 1: największa liczba Transakcji:
 - i. Nagroda główna nr 1a: 3 Karty podarunkowe do Electofun.pl o wartości 7 000 zł każda,
 - ii. Nagroda duża nr 2: 25 Kart podarunkowych do Media Expert o wartości 500 zł każda,
 - iii. Nagroda średnia nr 3: 100 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 100 zł każda,
 - 2) Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji:
 - iv. Nagroda główna nr 1a: 3 Karty podarunkowe do Electofun.pl o wartości 7 000 zł każda,
 - v. Nagroda duża nr 2: 25 Kart podarunkowych do Media Expert o wartości 500 zł każda,
 - vi. Nagroda średnia nr 3: 100 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 100 zł każda,
 - 3) Kategoria nr 3: najszybciej dokonana określona kwota Transakcji:
 - vii. Nagroda dodatkowa nr 4: 500 E-kodów do Biedronki o wartości 50 zł każdy.
 - b) Etap 2
 - 1) Kategoria nr 1: największa liczba Transakcji:
 - i. Nagroda główna nr 1b: 3 Karty podarunkowe do Media Expert o wartości 7 000 zł każda,
 - ii. Nagroda duża nr 2: 25 Kart podarunkowych do Media Expert o wartości 500 zł każda,
 - iii. Nagroda średnia nr 3: 100 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 100 zł każda,
 - 2) Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji:
 - iv. Nagroda główna nr 1b: 3 Karty podarunkowe do Media Expert o wartości 7 000 zł każda,
 - v. Nagroda duża nr 2: 25 Kart podarunkowych do Media Expert o wartości 500 zł każda,
 - vi. Nagroda średnia nr 3: 100 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 100 zł każda,
 - 3) Kategoria nr 3: najszybciej dokonana określona kwota Transakcji:
 - vii. Nagroda dodatkowa nr 4: 500 E-kodów do Biedronki o wartości 50 zł każdy.
9. Bank poinformuje Uczestnika o spełnieniu warunków przyznania Nagrody:
- a) dla Etapu 1: do dnia 02.06.2024 r. drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online,
 - b) dla Etapu 2: do dnia 03.07.2024 r. drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
10. Nagroda zostanie wysłana w formie elektronicznej (kodów alfanumerycznych) w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 9 powyżej.
11. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki otrzymania Nagród w więcej niż jednej kategorii, otrzymuje Nagrodę o wyższej wartości w kolejności kategorii 1, 2 i 3. Uczestnicy zajmujący kolejne miejsca w danej kategorii, z której przechodzi ww. Uczestnik, przesuwają się o jedno miejsce wyżej w rankingu do przyznania Nagród.
12. Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, a Karta Kredytowa Citibank będzie aktywna. W przypadku Uczestników będących posiadaczami dwóch lub więcej Kart, Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania, co najmniej jedna z umów, na podstawie której dana Karta została wydana, nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, oraz co najmniej jedna Karta Kredytowa Citibank Uczestnika będzie aktywna.
13. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Karty podarunkowe / E-kody

Karta podarunkowa do Electofun.pl o wartości 7 000 zł („Karta podarunkowa”)

- 14. Karta podarunkowa Electofun ma postać elektronicznego ciągu znaków.
- 15. Karta podarunkowa Electofun ważna jest do 04.04.2025 r., po tym terminie środki z karty podarunkowej Electofun nie będą mogły być wykorzystane.
- 16. Wartość Karty podarunkowej Electofun nie podlega wymianie na gotówkę.
- 17. Karta podarunkowa Electofun ma postać kodu do jednokrotnego wykorzystania w sklepie internetowym www.electofun.pl
- 18. W celu wykorzystania Karty podarunkowej Electofun należy dodać wybrane produkty ze sklepu www.electofun.pl do koszyka i wprowadzić kod przypisany do Karty podarunkowej Electofun.

19. W przypadku, gdy zamówienie przekracza wartość Karty podarunkowej Electofun pozostałą kwotę można opłacić wszystkimi dostępnymi metodami płatności jakie oferuje sklep www.electofun.pl
20. W przypadku, gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż wartość Karty podarunkowej Electofun różnica nie będzie możliwa do wykorzystania.
21. Karta podarunkowa Electofun łączy się z obowiązującymi promocjami cenowymi w sklepie www.electofun.pl. Karta podarunkowa Electofun nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.
22. Karta podarunkowa Electofun ma zastosowanie do produktów z kategorii:
 - rowery elektryczne
 - hulajnoги elektryczne
 - skutery elektryczne
 - akcesoria i części
 - rowery
23. Kartę podarunkową Electofun można zrealizować wyłącznie w sklepie internetowym www.electofun.pl. Istnieje możliwość odbioru zamówionych produktów w Salonach Stacjonarnych Electofun (o ile opcja ta jest dostępna w koszyku zamówienia dla wybranych produktów.)
24. Zwrot produktów jest możliwy w terminie 14 lub 100 dni - zgodnie z polityką zwrotów określoną w regulaminie sklepu www.electofun.pl. Środki za zwrócone zamówienie zostaną zwrócone w postaci karty podarunkowej do wykorzystania na zakupy w sklepie www.electofun.pl.
25. Zasady reklamacji towaru z wykorzystaniem Karty podarunkowej Electofun są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie sklepu na stronie internetowej: <https://electofun.pl/content/18-regulamin-sklepu>.

Karta podarunkowa do Media Expert o wartości 7 000 zł lub 500 zł („Karta podarunkowa”)

26. Karta podarunkowa Media Expert ma postać elektronicznego ciągu znaków.
27. Karta podarunkowa Media Expert ważna jest do 05.04.2027 r., po tym terminie środki z Karty Media Expert nie będą mogły być wykorzystane.
28. Środki pieniężne dostępne na Karcie podarunkowej Media Expert nie podlegają wymianie na gotówkę. Kartą podarunkową Media Expert nie można płacić za zakup innej karty podarunkowej oraz nie można wymienić jej na inną kartę podarunkową.
29. Posiadacz Karty podarunkowej Media Expert może w każdym momencie sprawdzić okres ważności i saldo (stan środków) Karty w każdym sklepie stacjonarnym, lub w Sklepie Internetowym www.mediaexpert.pl (<https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-saldo>).
30. Karta podarunkowa Media Expert może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności.
31. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej Media Expert, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na Karcie podarunkowej Media Expert, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
32. Karta podarunkowa Media Expert może być realizowana przy zakupach w Sklepach stacjonarnych Media Expert i/lub Sklepie Internetowym Media Expert.
33. Z płatności Kartą Podarunkową Media Expert w Sklepie Internetowym wyłączają się zakupy Produktów, co do których po dodaniu do „koszyka” wyłączony został (jest niedostępny) sposób płatności Kartą Podarunkową Media Expert, w szczególności w przypadku, gdy sprzedaż Produktu następuje z zasobu Sklepu stacjonarnego.
34. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany z Banku wraz z numerem karty.
35. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
36. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Media Expert, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej Media Expert. Kwota zwrotu na Karcie będzie równoważnością kwoty płatności dokonanej Kartą Podarunkową. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu Produktu z użyciem Karty podarunkowej Media Expert.
37. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Media Expert są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

Karta podarunkowa do Allegro o wartości 100 zł („Karta podarunkowa”)

38. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc go zrealizować, Uczestnik powinien wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
39. Karta podarunkowa Allegro jest aktywna i ważna do dnia 05.04.2025 r., po tym terminie środki z Vouchera Allegro nie będą mogły być wykorzystane.
40. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym zrobiono zakup z użyciem pierwszej karty podarunkowej.
41. Nie ma możliwości wydawania reszty środków w gotówce z Karty podarunkowej Allegro, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Niewykorzystana kwota reszty Karty podarunkowej Allegro będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej karty lub do upływu terminu jej ważności. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
42. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Allegro są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
43. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej Allegro, w kwocie stanowiącej równoważność zwróconego towaru/towarów.

E-kody do Biedronki o wartości 50 zł („E-kod”)

44. E-kod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i jest ważny bezterminowo.
45. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie e-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.

46. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany e-kodu na gotówkę.
47. Pojedynczy E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 20 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
48. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
49. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Podatek

50. Do Nagród nr 1a oraz 1 b, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych Nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
51. Nagrody nr 2, 3, 4 są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. O podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

52. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych (dostępny od 05.12.2023 r.)
53. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
54. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
55. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 54 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
56. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej – na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres e-mail Klienta,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
57. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
58. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

59. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
60. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
61. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A..
62. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 2 kwietnia 2024r.
63. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
64. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.